ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Кундикова Н. Д.
Пользователь: kundikovand
Дата подписания: 06.06.2023

Н. Д. Кундикова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.20.02 Психология
для направления 03.03.01 Прикладные математика и физика
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Прикладные математика и физика
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 03.03.01 Прикладные математика и физика, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 890

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 05.06.2023

Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доц., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Батенова Ю. В.
Пользователь: batenovayv
Дата подписания: 05.06.2023

Ю. В. Батенова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: сформировать и развить компетенции, которые позволят в будущем наиболее эффективно осуществлять профессиональную деятельность, с учетом знаний из области психологии, используя приемы и формы психологии делового общения. Задачи: 1) сформировать представления о наиболее значимых особенностях психологии делового общения (о психологических принципах, видах и средствах делового общения; о структуре и принципах коммуникации; о структуре малой группы (коллектива) и психологических особенностях взаимодействия в коллективе; о психологических причинах и видах конфликтов, о методах управления конфликтами). 2) сформировать умения: применять знания по психологии в своей деятельности; строить межличностные отношения в соответствии с психологическими принципами; устанавливать эффективные отношения в коллективе; предупреждать конфликты и выбирать правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации. 3) сформировать навыки владения психологическими технологиями во взаимодействии с другими людьми; приемами противостояния манипулятивным воздействиям; навыками профилактики, нейтрализации и разрешения межличностных конфликтов.

Краткое содержание дисциплины

Деловое общение как социально-психологический феномен. Восприятие и понимание в деловом общении. Коммуникации в деловом взаимодействии. Вербальные и невербальные средства в деловом общении. Взаимодействие в процессе делового общения Психологическое влияние в процессе делового общения. Деловое взаимодействие в коллективе. Конфликты в деловом общении.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: основные характеристики команд, рабочих групп, коллективов как социально-психологических общностей; социально-психологические феномены влияния групп на индивида; формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, коллективов, особенности их формирования и функционирования; основные стили лидерства и руководства в коллективе; типичные ошибки в процессе групповой работы. Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в коллективе с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния; избирать наиболее оптимальный стиль работы в коллективе. Имеет практический опыт: владеет коммуникативными приемами и техниками взаимодействия в условиях работы в коллективе.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Философия

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	35,75	35,75
Составление самохарактеристики по результатам психологического тестирования	10	10
Подготовка к практическим занятиям	18	18
Подготовка ответов на вопросы	1,75	0
Подготовка к зачету	7,75	7.75
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Психология делового взаимодействия. Понятие, виды и структура общения	12	0	12	0
2	Психологическое влияние в процессе делового общения	10	0	10	0
3	Психология взаимодействия в коллективе	10	0	10	0

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Психология делового общения. Понятие, виды и структура общения	3
2	1	Психологические механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии	3
3	1	Барьеры коммуникации и технологии их преодоления	3
4	1	Психологические методы и приемы эффективной вербальной и невербальной коммуникации	3
5	2	Психологические стратегия и тактики взаимодействия	4
6	2	Методы и приемы психологического воздействия	3
7	2	Общение в сфере средств массовой коммуникации	3
8	3	Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности	2
9	3	Лидерский потенциал и средства его развития.	2
10	3	Стратегии взаимодействия в конфликтной ситуации	3
11	3	Роль индивидуальности в конфликте	3

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Составление самохарактеристики по результатам психологического тестирования	Бороздина, Г. В. Психология делового общения Учеб. пособие для экон. и техн. специальностей вузов. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 224 с. ил.	2	10
Подготовка к практическим занятиям	Аминов, И. И. Психология делового общения Текст учеб. пособие И. И. Аминов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 303 с. Паршукова Л.П., Морозова С.В., Постовалова А.И. Психология делового общения: Учебное пособие. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004. – 140 с.	2	18
Подготовка ответов на вопросы	Ефимова, Д.В. Психология делового общения. [Электронный ресурс] / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий. — Электрон. дан. — Пенза : ПензГТУ, 2013.	1	1,75
Подготовка к зачету	Аминов, И. И. Психология делового общения Текст учеб. пособие И. И. Аминов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 303, [1]с. Бороздина, Г. В. Психология делового общения Учеб. пособие для экон. и техн. специальностей вузов. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 224 с. ил.	2	7,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	2	Текущий контроль	Подготовка ответов на вопросы по теме 1	10	5	0 баллов: ответ отсутствует; 1 балл: неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки; 2 балла: ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники; 3 балла: ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений; 4 балла: умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки; 5 баллов: полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий.	зачет
2	2	Текущий контроль	Подготовка практического задания 2.	10	5	0 баллов: ответ отсутствует; 1 балл: неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки; 2 балла: ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники; 3 балла: ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений; 4 балла: умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки; 5 баллов: полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий.	зачет
3	2	Текущий контроль	Подготовка практического задания 3.	10	5	0 баллов: ответ отсутствует; 1 балл: неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки; 2 балла: ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники;	зачет

						3 балла: ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений; 4 балла: умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки; 5 баллов: полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий.	
4	2	Текущий контроль	Подготовка практического задания 4.	10	5	0 баллов: ответ отсутствует; 1 балл: неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки; 2 балла: ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники; 3 балла: ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений; 4 балла: умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки; 5 баллов: полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий.	зачет
5	2	Проме-жуточная аттестация	Тестирование	-	20	В тесте 20 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл, неправильный ответ или нет ответа - 0 баллов.	зачет
6	2	Текущий контроль	Составление самохарактеристики по результатам психологического тестирования	10	5	0 баллов – самохарактеристика отсутствует, результаты тестов не предоставлены. 1 балла – самохарактеристика отсутствует, результаты тестов предоставлены частично. 2 балла - самохарактеристика подготовлена схематично, без анализа, выводов нет; результаты тестов не предоставлены. 3 балла – самохарактеристика подготовлена схематично, без анализа, выводов нет; результаты тестов представлены не в полном объеме в графическом или числовом варианте. 4 балла – самохарактеристика подготовлена схематично, без анализа и сопоставления с темой, выводов нет; результаты тестов представлены в полном объеме в графическом и числовом варианте. 5 баллов – самохарактеристика подготовлена полная, с выражением индивидуального мнения и соображения по заявленной теме, с	зачет

						опорой на результаты тестов, имеются выводы; диагностика выполнена полностью, результаты тестов представлены в графическом и числовом варианте.	
7	2	Текущий контроль	Составление таблицы "Манипуляции в общении и способы противостояния манипуляциям".	10	3	0 баллов - таблица не представлена 1 балл - менее 5 видов, без характеристики и обоснования. 2 балла - не менее 5 видов манипуляций, с характеристикой, но без теоретического обоснования и критического анализа, не указан источник информации. 3 балла - не менее 5 видов манипуляций, теоретически обоснованы, с подробной характеристикой и описанием способов противостояния, указан источник.	зачет
8	2	Текущий контроль	Подготовка практического задания 5.	10	5	0 баллов: ответ отсутствует 1 балл: неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки; 2 балла: ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники; 3 балла: ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений; 4 балла: умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки; 5 баллов: полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий.	зачет
9	2	Текущий контроль	Подготовка практического задания 6.	10	5	0 баллов: ответ отсутствует; 1 балл: неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки; 2 балла: ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники; 3 балла: ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений; 4 балла: умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки; 5 баллов: полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий.	зачет
10	2	Проме-жуточная аттестация	Тестирование	-	20	В тесте 20 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл, неправильный ответ или нет ответа - 0	зачет

						баллов.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Тестирование. На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Для получения зачета по результатам текущего контроля итоговое количество должно быть не менее 60 %. Тестирование не обязательная процедура, однако пройдя тестирование, обучающийся может повысить свой рейтинг.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК-3	Знает: основные характеристики команд, рабочих групп, коллективов как социально-психологических общностей; социально-психологические феномены влияния групп на индивида; формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, коллективов, особенности их формирования и функционирования; основные стили лидерства и руководства в коллективе; типичные ошибки в процессе групповой работы.	+		+		+			+	+	+
УК-3	Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в коллективе с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния; избирать наиболее оптимальный стиль работы в коллективе.		+		+	+	+			+	+
УК-3	Имеет практический опыт: владеет коммуникативными приемами и техниками взаимодействия в условиях работы в коллективе.		+			+		+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения Учеб. пособие для экон. и техн. специальностей вузов. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 224 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Психология и этика делового общения [Текст] учеб. для вузов В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др.; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 415 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник ЮУрГУ. Секция "Психология".

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 1. Паршукова Л.П., Морозова С.В., Постовалова А.И. Психология делового общения: Учебное пособие. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004. – 140 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. 1. Паршукова Л.П., Морозова С.В., Постовалова А.И. Психология делового общения: Учебное пособие. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004. – 140 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ефимова, Д.В. Психология делового общения. [Электронный ресурс] / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий. — Электрон. дан. — Пенза : ПензГТУ, 2013. http://e.lanbook.com/book/62641
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Психология влияния и манипуляций : учебное пособие / составитель Л. С. Самсоненко. — Оренбург : ОГПУ, 2022. — 70 с. https://e.lanbook.com/book/239615
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Коноплева, Н.А. Психология делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2019. — 408 с. https://e.lanbook.com/book/119351

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	346 (Л.к.)	Проектор, ноутбук, экран.
Практические занятия и семинары	346 (Л.к.)	Парты, стулья, доска.