ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборога (Ожно-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП (Кому выдан: Третьякова Т. Н. (Іольюватель: tterialovata)

Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями для направления 43.03.03 Гостиничное дело уровень Бакалавриат форма обучения очная кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика, д.пед.н., проф.

Разработчик программы, старший преподаватель Эаектронный документ, подписанный ПЭЦ, хранитея в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Третьякова Т. Н. Пользователь: tretlakovati

Т. Н. Третьякова

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборога (Ожно-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Малыженко М. Н. Пользователь: mally-heakcom

М. Н. Малыженко

1. Цели и задачи дисциплины

Освоение теоретико-методологических представлений о процессе обслуживания лиц с OB3. Задачи: изучить правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ; особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями; применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

Краткое содержание дисциплины

Понятие о безбарьерной среде, нормативное регулирование создания безбарьерной среды, технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства, проектирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения	Планируемые результаты			
ОП ВО (компетенции)	обучения по дисциплине			
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: понятие и виды гостиничной			
	деятельности, теоретические, правовые и			
	практические основы и закономерности			
	технологии обслуживания лиц с ограниченными			
	возможностями на территории РФ			
	Умеет: организовать и оказать			
	профессиональные услуги индустрии			
	гостеприимства лицам с ограниченными			
	физическими возможностями			
	Имеет практический опыт: обслуживания лиц с			
	ограниченными возможностями в структурных			
	подразделениях гостиничных предприятий			
	Знает: особенности и виды гостиничного			
	продукта, для лиц с ограниченными			
	физическими возможностями			
VV 2 CHOOOSON OONWOOTDHEET CONNON HOO	Умеет: применять эффективные методы и			
УК-3 Способен осуществлять социальное	технологии обслуживания лиц с ограниченными			
команде	возможностями			
	Имеет практический опыт: организации			
	функциональных процессов в гостиницах и			
	других средствах размещения, соответствующих			
	запросам потребителя			

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень последующих дисциплин, видов работ
.О.14 Политология, .О.33 Международный протокол и деловой тикет в индустрии гостеприимства

1.О.10 Социально-экономическая география
современного мира,
1.О.12 Психология,
1.Ф.05.М2.01 Спортивные и физкультурно-
массовые сооружения и тренажеры,
1.Ф.05.М1.02 Педагогические технологии,
1.Ф.05.М1.01 Введение в педагогическую
деятельность,
1.Ф.05.М3.01 Основы дизайна,
1.О.30 Конфликтология,
1.О.19 Социология,
1.Ф.05.М3.02 Фирменный стиль и брендинг,
1.О.16 Концепции современного естествознания,
1.О.27 Правоведение

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
	Знает: основные понятия, категории и
	инструменты экономической теории и
	прикладных экономических дисциплин,
	закономерности функционирования современной
	рыночной экономики на микро- и макро-уровне,
	цели, задачи и способы решения базовых
	экономических проблем в рамках экономических
	систем различных типов Умеет: осуществлять
	выбор инструментальных средств для обработки
	экономических данных в соответствии с
	поставленной задачей, анализировать результаты
	расчетов и обосновывать полученные выводы,
1.О.15 Экономика	анализировать данные о состоянии и развитии
	национальной экономики, использовать
	результаты экономического анализа для
	выявления эффективности работы предприятий
	индустрии в избранной сфере профессиональной
	деятельности Имеет практический опыт: анализа
	экономических явлений и процессов с помощью
	стандартных теоретических и эконометрических
	моделей, принятия экономических решений в
	сфере профессиональной деятельности, исходя
	из действующих правовых норм, имеющихся
	ресурсов и ограничений, использования
	экономических знаний при оценке
	эффективности результатов проектирования и
	реализации разработанных продуктов в
	избранной сфере профессиональной
	деятельности
	Знает: основные этапы процесса дизайн-
 Ф.05.М3.01 Основы дизайна 	проектирования, метод дизайн-мышления,
	методы активизации поиска идей Умеет: изучать
1. Ф. 00.1113.01 Основы дизинни	контекст в рамках задачи, выделять основные
	проблемы, генерировать идеи и производить их
	отбор, создавать прототипы, тестировать их с

	T .			
	потребителями, оценивать временные затраты и			
	планировать время при работе над проектом,			
	корректировать процесс работы над проектом,			
	исходя из внешних факторов Имеет			
	практический опыт:			
	Знает: особенности письменной и устной			
	коммуникации, особенности речевого и			
	коммуникативного поведения с потребителями			
	услуг Умеет: логически верно, аргументировано			
	и ясно строить устную и письменную речь на			
	основе орфоэпических, морфологических,			
	лексических, синтаксических норм современного			
1.О.17 Речевая коммуникация	русского литературного языка в научном,			
	официально-деловом стилях, преодолевать			
	трудности взаимопонимания в формате речевой			
	коммуникации Имеет практический опыт:			
	ведения делового разговора с позиций его			
	языковых и логических основ, ведения			
	гармоничного диалога для достижения успеха в			
	1 1			
	процессе речевой коммуникации			
	Знает: основы взаимодействия между			
	физическими, химическими, биологическими и			
	социальными процессами в природе и обществе,			
	основные законы и специфику современного			
	естествознания Умеет: применять полученные			
	естественнонаучные знания при решении			
	профессиональных задач, пользуясь			
	современными научными методами в рамках			
	поставленной цели, обосновывать свою			
1.О.16 Концепции современного естествознания	мировоззренческую позицию в области			
11.0.10 Концепции современного сетествознания	естествознания, проводить анализ и синтез			
	естественнонаучной информации Имеет			
	практический опыт: проведения			
	естественнонаучных измерений применительно к			
	специфике туристской отрасли и индустрии			
	гостеприимства, использования			
	инструментальной базы современного			
	естествознания и методов обработки результатов			
	измерения применительно к специфике			
	туристской отрасли и гостиничной индустрии			
	Знает: закономерности и факторы размещения			
	отраслевой и территориальной структуры			
	мирового хозяйства, на основе имеющихся			
	ресурсов и ограничений, классификации стран			
	современного мира Умеет: определять и			
	сравнивать социально-экономические			
1.0.10 Coversor via a constant	характеристики объектов, процессов и явлений			
современного мира	на основе географического подхода,			
	анализировать межкультурное разнообразие			
	социально-экономических аспектов в разных			
	странах мира Имеет практический опыт: работы			
	с социально-экономической информацией			
	географических регионов в рамках			
	профессиональной деятельности, общения и			
	коллективной работы с представителями других			
1	наций, рас, социальных страт и приверженцами			

	отличных от собственной идеологий,				
	политических взглядов и предпочтений				
	Знает: основные положения гражданского,				
	трудового и уголовного законодательства				
	Российской Федерации и другие нормативно-				
	правовые акты в рамках своей будущей				
	профессиональной деятельности, источники и				
	системы гражданского, трудового, семейного,				
	уголовного, экологического права и				
	законодательства РФ, антикоррупционное				
	законодательство Умеет: обосновывать и				
	принимать в пределах должностных				
	обязанностей решения, а также совершать				
	действия, связанные с реализацией правовых				
	норм, интерпретировать законы, регулирующие				
	основы социальных отношений в				
	профессиональной, общественной и бытовой				
	сферах деятельности, осуществлять				
1.О.27 Правоведение	профессиональную деятельность на основе				
	развитого правосознания, правового мышления и				
	правовой культуры; правильно оценивать				
	ситуативные нарушения прав и свобод человека				
	и гражданина, варианты проявления				
	коррупционного поведения, выстраивать				
	направления противодействия коррупциогенному				
	поведению Имеет практический опыт: работы с				
	СПС «Гарант» и «Консультант +», анализом				
	юридических норм, побуждающих к				
	корректировке профессиональной деятельности				
	применения нормативно-правовой и				
	законодательной документации в				
	профессиональной, общественной и бытовой				
	деятельности, анализа различных явлений,				
	юридических фактов, правовых норм и правовых				
	отношений, относящихся к коррупции				
	Знает: о своих ресурсах и их пределах				
	(временных и т.д.), для успешного выполнения				
	порученной работы, историю строительства				
	спортивных сооружений; классификацию				
	спортивных сооружений; особенности				
	спортивных сооружений для различных видов				
	спорта; состав спортивных сооружений, их				
	габариты, разметку, пропускную способность;				
1.Ф.05.М2.01 Спортивные и физкультурно- массовые сооружения и тренажеры	правила эксплуатации спортивных сооружений,				
	оборудования и спортивной техники; параметры				
	и оборудование различных спортивных объектов;				
	расположение зрительских мест на трибунах;				
	расположение помещений и устройства для				
	судей и прессы Умеет: планировать				
	перспективные цели собственной деятельности с				
	учетом условий, средств, личностных				
	возможностей, оценивать состояние готовности				
	спортивного оборудования, спортивного				
	сооружения или объекта спорта к проведению				
	соревнований и мероприятий Имеет				
	практический опыт:				

	1			
	Знает: психометрические основы современных			
	методик психологической диагностики работы в			
	команде Умеет: разрабатывать, оформлять и			
	использовать психодиагностический			
10241	инструментарий в профессиональной			
1.О.24 Психодиагностика	деятельности Имеет практический опыт:			
	проведения и интерпретации			
	психодиагностических методик для составления			
	психологического портрета личности			
	потребителей			
	Знает: методы разработки стратегии бренда,			
	основные этапы процесса разработки элементов			
	бренда, концепции создания фирменного стиля и			
	методы разработки графических элементов			
	± ± ±			
	фирменного стиля, понятие тайм менеджмента и			
	методы расчета временных затрат на			
	проектирование и производство рекламно-			
1.Ф.05.М3.02 Фирменный стиль и брендинг	полиграфической продукции Умеет: изучать			
1	основные концепции брендинга в рамках			
	поставленных задач, генерировать идеи и			
	разрабатывать фирменный стиль для			
	определенного потребителя, рассчитывать время			
	на основных этапах создания проекта			
	фирменного стиля и брендинга Имеет			
	практический опыт: создания и разработки			
	графических элементов бренда			
	Знает: способы реализации при решении			
	профессиональных задач, теоретико-			
	методические основы физкультурно-			
	оздоровительных технологий Умеет:			
	осуществлять личностный выбор в различных			
	профессиональных и морально-ценностных			
	ситуациях, оценивать последствия принятого			
1.Ф.05.М2.02 Спортивно-оздоровительные и	решения и нести за него ответственность,			
физкультурно-оздоровительные технологии	формулировать задачи, подбирать			
физировать оздоровительные темпологии	соответствующие оздоровительные технологии			
	для решения поставленных задач Имеет			
	практический опыт: использования технологий			
	для проведения тестирования различных			
	показателей (физического развития и			
	двигательной активности), разработки программ,			
	// 1 1 1 1 /			
	составления паспортов здоровья			
	Знает: психологические основы			
	функционирования познавательных, волевых и			
	эмоциональных процессов для понимания			
1.О.12 Психология	собственных психологических особенностей			
	управления временем, основные понятия			
	психологии, типы темперамента, содержание			
	мотивации и психической регуляции поведения и			
	деятельности человека Умеет: использовать			
	психологические техники и методы тайм-			
	менеджмента в собственной деятельности,			
	устанавливать гармоничные отношения в работе			
	с клиентами, создавать благоприятный			
	психологический климат в коллективе; изучать			
	потребности общества и личности Имеет			
	no position of desiration in the mount interest			

	практический опыт: развития мотивационно-			
	волевой сферы личности для осуществления			
	личностного развития и профессионального			
	роста, регулирования взаимоотношения людей:			
	убеждения, доказательства, внушения и			
	побуждения людей к необходимым действиям в			
	процессе профессионального общения и			
	совместной деятельности			
	Знает: свои личные ресурсы, возможности и			
	ограничения для достижения поставленной цел			
	применяет знание о своих ресурсах и их			
	пределах (личностных, психофизиологических,			
	ситуативных, временных и т.д.) для успешного			
	выполнения порученной работы, знание			
	правовых норм достижения поставленной цели в			
	сфере реализации проекта, требования,			
	предъявляемые к проектной работе, способы			
	представления и описания целей и результатов			
	проектной деятельности Умеет: применять			
	знание о своих ресурсах и их пределах			
	(личностных, ситуативных, временных и т.д.),			
	для успешного выполнения порученной работы; критически оценивать эффективность			
	использования времени и других ресурсов при			
	решении поставленных задач, а также			
	относительно полученного результата;			
	анализировать потенциальные возможности и			
	ресурсы среды для собственного развития,			
	осуществлять поиск необходимой информации			
1.Ф.05.М1.02 Педагогические технологии	для достижения задач проекта, определять			
	ожидаемые результаты решения выделенных			
	задач проекта; проектировать решение			
	конкретной задачи проекта, выбирая			
	оптимальный способ ее решения, исходя из			
	действующих правовых норм и имеющихся			
	ресурсов и ограничений Имеет практический			
	опыт: реализации намеченных целей с учетом			
	условий, средств, личностных возможностей,			
	этапов карьерного роста, временной			
	перспективы развития деятельности и			
	требований рынка труда; демонстрирует интерес			
	к учебе и использует предоставляемые			
	возможности для приобретения новых знаний и			
	навыков, формулирования в рамках			
	поставленной цели проекта совокупности			
	взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее			
	достижение; решения конкретных задач проекта			
	заявленного качества и за установленное время;			
	публичного представления результатов решения			
	конкретной задачи проекта			
1.О.30 Конфликтология	Знает: основы современных методик			
	психологической диагностики конфликтов на			
	начальном этапе и возможных вариантов их			
	урегулирования, основные категории и понятия			
	конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;			

	сущность, структуру и динамику конфликта			
	Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать			
	стандартный инструментарий в			
	профессиональной деятельности при			
	взаимодействии с другими структурными			
	подразделениями гостиничного предприятия,			
	использовать категориальный аппарат в анализе			
	конфликтных ситуаций Имеет практический			
	опыт: проведения и интерпретации			
	диагностических методик бесконфликтного			
	взаимодействия в команде, объективного анализа			
	конфликтов; применять технологии			
	регулирования конфликтов			
	Знает: методы и технологии социологических			
	исследований, понятие, сущность и технологию			
	социологических исследований, методы сбора			
	социологической информации Умеет: работать с			
	социологической информацией для			
	осуществлении рыночных исследований и			
	анализа требований клиентов на современном			
1.О.19 Социология	рынке туризма и гостиничных услуг, проводить			
	социологические исследования рынка			
	туристских услуг Имеет практический опыт:			
	использования социологических методов в			
	профессиональной деятельности, проведения			
	социологических исследований			
	потребительского рынка туристских услуг			
	Знает: формулирует задачи в соответствии с			
	целью проекта, применяет знание о своих			
	ресурсах и их пределах (личностных,			
	психофизиологических, ситуативных, временных			
	и т.д.), для успешного выполнения порученной			
	работы Умеет: демонстрирует знание правовых			
	норм достижения поставленной цели в сфере			
1 6 05 M1 01 Provenue p Haverery Magazine	реализации проекта, применять знания о своих			
1.Ф.05.М1.01 Введение в педагогическую деятельность	ресурсах и их пределах (личностных,			
	психофизиологических, ситуативных, временных			
	и т.д.), для успешного выполнения порученной			
	работы Имеет практический опыт:			
	аргументированного отбора и реализации			
	различных способов решения задач в рамках			
	цели проекта, проявления интереса к учебе и			
	использует предоставляемые возможности для			
	приобретения новых знаний и умений			
	приоорстения новых знании и умении			

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

		Распределение
Вид учеоной работы	Всего	по семестрам
	часов	в часах
		Номер семестра

		5
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	35,75	35,75
Подготовка к зачету	8	8
Нормативное регулирование: ФЗ Технический регламент о безопасности зданий и сооружений; СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования	4	4
Нормативное регулирование: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов	4	4
Подготовка к практическим занятиям	15,75	15.75
Провести мониторинг (анализ) зарубежной индустрии гостеприимства. Выбрать одно средство размещения (по выбору студента): 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ; 3) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средстве размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.	4	4
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№	№ Наименование разделов дисциплины раздела	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
раздела		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Особенности обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья	32	16	16	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Инвалидность как социальная проблема. Нормативное регулирование: Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"	2
2	1	Теоретические основы. Термины и определения. Этика общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах. Нормативное регулирование: ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу	2
3	1	Технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства	2
4		Нормативное регулирование: ГОСТ 32613-2014 Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования	2

5	1	Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования	2
6	1	Проектирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах	2
7	1	Нормативное регулирование: ГОСТ 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования	2
8	1	Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57581-2017 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования; ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ № Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара во				V _c -
1			Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
Екатеринбурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте) Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте) Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Санкт-Петербурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте) Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Региона России. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте) 1 Составить паспорта гостиниц, заполнить сводную таблицу 2 Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья	1		Челябинска. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных	2
3	2	1	Екатеринбурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных	2
4 Петербурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте) 2 Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Региона России. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте) 2 6 1 Составить паспорта гостиниц, заполнить сводную таблицу 2 7 1 Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья 2	3		выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение	
Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте) Составить паспорта гостиниц, заполнить сводную таблицу Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья	4	1	Петербурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных	2
7 1 Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья	5		Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг,	2
гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья	6	1	Составить паспорта гостиниц, заполнить сводную таблицу	2
8 1 Контрольная работа: нормативная документация для лиц с ОВЗ 2	7	1		2
	8	1	Контрольная работа: нормативная документация для лиц с ОВЗ	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

	Выполнение СРС		
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол- во часов
Подготовка к зачету	Формирование безбарьерной образовательной среды: учебнометодическое пособие / составитель Н. Г. Минаева. — Саранск: МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-8156-1134-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163514 (дата обращения: 24.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА. Учебное пособие для вузов (Под ред. Буяновой М.О.) Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативнотехнических документов	5	8
Нормативное регулирование: ФЗ Технический регламент о безопасности зданий и сооружений; СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования	https://docs.cntd.ru/document/603252520?ysclid=li09diiaej7409279	5	4
Нормативное регулирование: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов	https://docs.cntd.ru/document/1200110997?ysclid=li09qbnl2e359695207	5	4
Подготовка к практическим занятиям	Официальные сайты гостиниц Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов	5	15,75
Провести мониторинг (анализ) зарубежной индустрии гостеприимства. Выбрать одно средство размещения (по выбору студента): 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и	Официальные сайты гостиниц	5	4

-		
описанием		
средства		
размещения		
(название,		
местоположение,		
класс,		
характеристика		
номерного фонда		
И		
инфраструктуры,		
дополнительных		
услуг,		
расположение на		
карте); 2)		
рассмотреть		
условия		
организации		
безбарьерной		
среды для лиц с		
OB3; 3)		
проанализировать		
все ли услуги,		
предоставляемые		
в средстве		
размещения,		
могут		
удовлетворять		
соответствующим		
запросам		
потребителя:		
индивидуальным		
и специальным		
требованиям лиц с		
OB3.		

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ KM	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Bec	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва - ется в ПА
1	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Челябинска: 1) задание выполнить в виде презентации с		5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения).	зачет

иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3)		тудовлетворительно — выполнены не					
описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,		-		-			
размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,		· ·		-			
местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,				-			
класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,		средства размещения).		•			
номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,				*			
инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,							
дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,							
расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,				11 10 01			
карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,	i i						
список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1,							
категорий (5, 4, 3, 2, 1,				-			
без звезд); 3)							
				* * *			
рассмотреть условия							
организации				-			
безбарьерной среды							
для лиц с ОВЗ в							
средствах размещения;							
4) выбрать пять				· •			
средств размещения; 5)				•			
проанализировать все				•			
ли услуги,							
предоставляемые в							
средствах размещения,				-			
могут удовлетворять				гут удовлетворять			
соответствующим				_			
запросам потребителя:				осам потребителя:			
индивидуальным и				ндивидуальным и			
специальным							
требованиям лиц с							
OB3.							
Провести мониторинг							
(анализ) индустрии				, , ,			
гостеприимства города							
Екатеринбурга:1)				1 11 /			
задание выполнить в							
виде презентации с				•			
иллюстрационным				•			
материалом и отлично – выполнены все пункты		•		•			
описанием средства задания (проанализированы все пять		` 1					
размещения (название, средств размещения).							
местоположение, хорошо – выполнены не все пункты				•			
2 5 Текущий класс, характеристика 1 5 задания (проанализированы только	зачет	· - ·	5		_	5	2
контроль номерного фонда и четыре средства размещения).	,a 101	четыре средства размещения).		• •	контроль	3	
инфраструктуры, удовлетворительно – выполнены не		-					
дополнительных услуг, все пункты задания		_					
расположение на проанализированы только три							
карте); 2) составить средства размещения).		средства размещения).		-			
список гостиниц всех							
категорий (5, 4, 3, 2, 1,							
без звезд); 3)				/ / /			
рассмотреть условия				•			
организации				-			
безбарьерной среды							
для лиц с ОВЗ в				для лиц с ОВЗ в			

ф зыбрать пять средства размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлегьюрять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требопаниям лиц с ОВЗ. Провести мониторыни (авализ) индустрии гостепримиства Москвы: 1) загдание выполнение мераства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте): 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6сз звезу); 3) удовлениеные все пункты задания (проавализированы все пункты задания (проавализированы только торей средства размещения). Корошо – выполнены не все пункты задания (проавализированы только торей средства размещения). Корошо – выполнены не все пункты задания (проавализированы только тередства размещения). Корошо – выполнены не все пункты задания (проавализированы только тередства размещения). Корошо – выполнены все пункты нести представа размещения, могут удовлетворить соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требопаниям лиц с ОВЗ. Текуший контрол. Текуший контроль соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требопаниям лиц с ОВЗ. Провести мониторыет соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требопаниям лиц с ОВЗ. Проести мониторыет соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требопаниям лиц с ОВЗ. Текуший контроль соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требопаниям лиц с ОВЗ. Текуший контроль соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требопаниям лиц с ОВЗ. Текуший контроль соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требопаниям лиц с ОВЗ. Текуший контроль соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требопаниям лиц с ОВЗ. Текуший представления с отпечения с отпечени								
редствя размещения, тредоставляемие в средства размещения, тредоставляемие в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ в размещения, дополнительных услуг, расположение на карте), 2) составить померного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте), 2) составить синск гостиния всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6ез звеза); 3) расположение на карте), 2) составить синск гостиния всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6ез звеза); 3) расположение на карте), 2) составить синск гостиния всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6ез звеза); 3) проанализированы только три средства размещения). Загуст в размещения, 4) набрать пять средств размещения, могут удовлетворять все им услуги, предоставляемые в средства размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя; индивидуальным требованиям лиц с ОВЗ в Средства размещения предостав размещения представ размещения разм								
прованализировать все дедствах размещения; могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя; индивидуальным и специальным услуг, расположение выполнить в виде презситации с иллюстрационным материалом и опмеанием организации с иллюстрационным материалом и опмеанием организации с иллюстрационным материалом и опмеанием организации с иллюстрационным материалом и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение в карте); 2) составить список постиниц всех категорый (5, 4, 3, 2, 1, 6ез звеза); 3) то баз звеза); 3) то баз звеза); 3) то баз звеза); 3) то баз звеза); 3) проваризация организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 5) проваризацизировать все ли услуги, предсотавляемые в средствах размещения; 5) проваризацизировать и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль готовного представ размещения (проваризировань только три средства размещения). 3 5 Текущий контроль готовного предста размещения) проваризацизировань только тередства размещения). 4 5 Текущий контроль готовного представ размещения (проваризировань все пункты запросам потребителя; индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль готовного представ размещения (проваризировань все пункты запросам потребителя; индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль готовного представ размещения (проваризировань все пункты запросам потребителя; индивидуальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль готовного представ размещения (проваризировань все пункты запросам потребителя; индивизировань все пункты запрамещения (проваризировань только представ размещения (проваризировань все пункты запрамеще				-				
пи услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удоплистворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостсприиметьа Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с иллострационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класе, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительным услуг, расположение, класе, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительным услуг, расположение на карте); 2) составить симост гостиния всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6 сз эвслу); 3) рассмотреть условия организации безбарьсной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрять вить средств размещения; 4) выбрять вить средства размещения полько три средства размешения). Текупций контроль гостветствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии индустрии индустрии индустрии индустрии (анализ) индустрии (анализ) индустрии индустрии (анализ) индустрии индустрии (анализ) индустрии (анализ) индустрии индустрии (анализ) индустрии индустрии (анализ) индустрии и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текупций контроль гостветствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии индустрии индустрии средства размещения).								
предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостсприимства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с индивидуальным услугорационным материалом и описалием сероства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карге); 2) составитьствием сеготавитьствием гостиниц весх категорий (5, 4, 3, 2, 1) досмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения, могут удовистворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текупций (анализ) индустрии состино наполнены все пункты задания (проанализированы только три средства размещения). отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы полько три средства размещения).								
средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требованиям лиц с ОВЗ 3 Провести мопитории (анализ) индустрии гостепримиства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с идлюстрационным материалом и описанием средства размещения (дазваше, местоположение, класс, характеристика померного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить спосм гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 1) рассмотреть условия организации без звежді; 3) рассмотреть условия организации без барьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя; индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ в средствам размещения (прованализированы только три средства размещения). Текущий контроль образованиям потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ в средства размещеныя образованиям лиц с ОВЗ в средства размещеныя (прованализированы только три средства размещения).				• • •				
могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя; ипдивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ Провести мопиториш (анализ) видустрии гостеприямства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентащии с иллюстрационым материалом и описанием средства размещения (название, местопложение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 5 6ез звеза); 3) рассмотреть условия список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 5 6ез звеза); 3) рассмотреть условия средства размещения, контроль образывающения; 5) проанализировать все плу сулуги, предоставляемые в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средства размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя; ипдивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. 4 5 Текущий (анализ) видустрии специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мопиториш (анализ) видустрии (анализ) видустрии (анализи) видустрии специальным требованиям лиц с ОВЗ. Отлично – выполнены все пункты все гупкты задания (проанализированы только три средства размещения).				-				
соответствующим запросам потребителя: индивигуальным и специальным требованиям лит с ОВЗ . Провести мониторинг (анализ) индустрии гостспримства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с излюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класе, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение карте); 2) составить список гостиниц всех синскок третини в карте); 2) составить список гостиниц всех синскок гостиниц всех синском береды для лиц с ОВЗ в средства размещения), удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проапализированы только три старе средства размещения), удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проапализированы только три старе средства размещения). Текущий контроль образа и провети мониторинг (анализ видуструющим запросам потребителя; индивидуальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ видуструющим запросам потребителя; индивидуальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ видустром и списы в представляемые в средства размещения). Текущий контроль образа на представляемые в средства размещения (проапализированы только три средства размещения). Текущий контроль образа на представляемые в средства размещения (проапализированы только три средства размещения). Текущий (проапализированы только три средства размеще								
запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика померного фоща и инфакструктуры, дополнительных услуг, расположение катего): 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звежд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль Текущий контроль Текущий праверной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам погребителя: индивизуальным и пециальным требованиям лиц с ОВЗ. Отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы кее пункты задания (проанализированы все пункты задания (проанализир				• • •				
индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ Провести мониторинг (анализ) индустрии гостсприимства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (пававине, местоположение, класе, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение па картеу; 2) составить список гостиния всек категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средства размещения). 3 5 Текуший контроль для или с ОВЗ в средства размещения, могут удовлетворятьсь соответствующим запросам потребителя; индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. 4 5 Текущий контроль стотеприиметва Санкт- обяза просам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. 5 Текущий контроль от провести мониторинг (анализ) индустрии (анализ) индустрин (анализи прованы все пункты задания (проанализированы все				•				
темераниям пиц с овзаимя презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение на карте); 2) составить список тостинии всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6сз зыса); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с Овз в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проапализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требованиям лиц с Овз 3. Текущий контроль озаименных организации безбарьерной среды для лиц с Овз в средствах размещения; 5) проапализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требованиям лиц с Овз 3. Текущий контроль озаименных организациями проанализированы только три средства размещения огланизациями проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты готпериимента Санкт- тотстеприимента Санкт- тотстеприи пользания проанализированы все пункты задания (проанализированы вс								
Требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостсиримиства Москвы: 1) задлание выполнить в виде презентации с иллиострационным материалом и описанием средства размещения (название, класе, характеристика померного фолда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на картес): 2) составить сипсок гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6сз звезд); 3) 1 расмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все лу куги, предоставляемые в средства размещения, могут удовлетверорительно — выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения). 3 5 Текущий контроль соответствующим запросам потребителя; индивизуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. 4 5 Текущий (анализ) индустрии гостеприиметва Санкт- образания (проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты контроль гостеприиметва Санкт- образания (проанализированы все пункты контроль гостеприиметва Санкт- отдично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пункты контроль гостеприиметва Санкт- образания (проанализированы все пункты контроль гостеприиметва Санкт- образания (проанализированы все пункты контроль гостеприиметва Санкт- образания (проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты з				_				
ВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц весх категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6 63 звезад); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средства размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мощиториит (анализ) индустрии гостеприимства Санкт тостеприимства Санкт тостеприим степриим тостеприимства Санкт тостеприим тостепри тостеприим тостепри тосте								
3 5 Текущий контроль Сордства размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средства размещения; 4) предоставляемые в средства размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средства размещения; 6) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средства размещения; 6) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средства размещения; 6) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средства размещения запросам потребителя; индивидуальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий (проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты задания (проанализированы все пункты зачет отлично – выполнены не все пункты зачет отлично – выполнены все пункты зач				-				
тостеприимства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение на карте); 2) составить стисок гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6сз звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворать соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий (анализ) индустрии гостеприимства Сапкт- 1 5 также прамещения).				-				
Выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6ез звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средства размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль образивающей выполнены все пункты задания (проанализированы только три средства размещения). зачет отлично – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).								
выполнить в виде презситации с иллюстрационным материалом и описанием ередства размещения (название, местоположение, класс, карактеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6 6 3 звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения, могут удовлетворить соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий провести мониторииг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт тосредств размещения).				-				
трезентации с иллострациопным материалом и описанием средства размещения (пазвание, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список тостипц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль Текущий контроль Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-гостередств размещения). Текущий контроль отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения).				′				
3 5 Текущий контроль В средствах размещения; 4) выбрать пять средства размещения).								
Текущий контроль Текущий запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ Текущий контроль Текущий контроль Текущий представдения; организации безбарьсриой среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; организации безбарьсриой среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; организации безбарьсриой среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; организации безбарьсриой среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; организации безбарьсриой среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; организации безбарьсриой среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; организации безбарьсриой среды для лиц с ОВЗ в средства размещения; организации безбарьсриой среды для лиц с ОВЗ в средства размещения. Текущий контроль				=				
описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6 63 звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения; 4) выбрать пять средства размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести монторинт (анализ) индустрии контроль гостеприимства Санкт-				•				
размещения (пазвание, местоположение, класс, характеристика померного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль Текущий контроль Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Сапкт- тостеприимства Сапкт- тостеприямства Сапкт- тостеприям стальных станктых стальных стальных стальных стальных стальных стальных сталь				_				
3 5 Текущий контроль соответствующим запросам потребителя: индивидуальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль образания (проанализированы все пункты задения). Текущий контроль образания (проанализированы не все пункты задения). Текущий контроль образания (проанализированы только четыре средства размещения). Текущий контроль образания (проанализированы только три средств размещения). Текущий контроль образания (проанализированы только три средства размещения). Текущий контроль образания (проанализированы только три средства размещения). Текущий контроль образания (проанализированы все пункты задения).				_				
класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средствах размещения; 4) выбрать пять средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль гостеприимства Санкт-				I =				
3 5 Текущий контроль водовать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с OB3. Текущий контроль провести мониторинг (анализ) индустрии контроль номерают в се доствранами постеприимства Санкт-				· ·				
задания (проанализированы все пункты задания (проанализированы не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). Удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). Удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). Удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). Удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). Удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения). 3 отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пункты задания) отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пункты задания								
3 5 Текущий контроль Текущий обабарьерной среды для лиц с OB3 в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средства размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с OB3. 1 Текущий контроль Текущий контроль Текущий контроль Текущий контроль Текущий контроль Тетеприимства Санкт-								
расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, 6ез звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средства размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-тостеприимства Санкт-тостепри Санкт-тостепри Санк				11 10 01				
зачет текущий контроль текущий контроль какты спраны не все пункты задания (проанализированы все пункты задания (проанализирован							_	
текущий контроль Список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-				-			, -	
3 5 Текущий контроль (5, 4, 3, 2, 1, 6ез звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с OB3 в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с OB3. (проанализированы только три средства размещения). 4 5 Текущий контроль гостеприимства Санкт-гостеприимства Санкт-гостепри Санкт-гостеприимства Санкт-гостеприимства Санкт-гостепр				* /· /			,	
удовлетворительно — выполнены не все пункты запросам потребителя: индивидуальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-		_	Текуппий					
рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-тостеприимства С	3	5	_	- :	I	· `	` -	зачет
организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-тредств размещения). Все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).			1					
безбарьерной среды для лиц с OB3 в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с OB3. Текущий контроль Текущий контроль Текущий контроль				1 2			<u>-</u>	
для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт- 1 5 задания (проанализированы все пять средств размещения).				-				
4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт- 1 5 задания (проанализированы все пять средств размещения).							` 1	
форматровать все проанализировать все пи услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт- Текущий контроль Провести мониторинг гостеприимства Санкт- Текущий гостеприимства Санкт-				средствах размещения;			,	
проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-тостеприимства Са								
ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии контроль гостеприимства Санкт-				средств размещения; 5)				
предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии контроль Гостеприимства Санкт-				проанализировать все				
фотрут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль Гостеприимства Санкт-								
могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль Текущий контроль индивидуальным гостеприимства Санкт-				-				
соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Текущий контроль Текущий контроль индустрии гостеприимства Санкт-				•				
запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Провести мониторинг (анализ) индустрии контроль контроль отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения).				•				
4 5 Текущий контроль Гостеприимства Санкт-				•				
4 5 Текущий контроль Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт- 1 5 отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). зачет				•				
4 5 Текущий контроль Гостеприимства Санкт- 1 5 Текущий контроль Гостеприимства Санкт- 1 5 Текущий контроль Гостеприимства Санкт- 1 5 Текущий				_				
4 5 Текущий контроль контроль Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт- 1 5 отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). зачет								
4 5 Текущий контроль Гостеприимства Санкт- 1 5 отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения).				-				
4 5 Текущий контроль гостеприимства Санкт- 1 5 задания (проанализированы все пять средств размещения).							отлично – выполнены все пункты	
ча в контроль гостеприимства Санкт- в средств размещения).			Текущий		1		<u> </u>	
	4	5	_		1	· `	` -	зачет
J J				Петербурга: 1) задание			хорошо – выполнены не все пункты	

			выполнить в виде презентации с иллюстрационным			задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не	
			материалом и			все пункты задания	
			описанием средства			(проанализированы только три	
			размещения (название,			средства размещения).	
			местоположение,			Fry Carlot	
			класс, характеристика				
			номерного фонда и				
			инфраструктуры,				
			дополнительных услуг,				
			расположение на				
			карте); 2) составить				
			список гостиниц всех				
			категорий (5, 4, 3, 2, 1,				
			без звезд); 3)				
			рассмотреть условия				
			организации				
			безбарьерной среды				
			для лиц с ОВЗ в				
			средствах размещения;				
			4) выбрать пять				
			средств размещения; 5)				
			проанализировать все				
			ли услуги,				
			предоставляемые в				
			средствах размещения,				
			могут удовлетворять				
			соответствующим				
			запросам потребителя:				
			индивидуальным и				
			специальным				
			требованиям лиц с OB3.				
			Провести мониторинг				
			(анализ) индустрии				
			гостеприимства Региона России: 1)				
			задание выполнить в				
			виде презентации с				
			иллюстрационным			отлично – выполнены все пункты	
			материалом и			задания (проанализированы все пять	
			описанием средства			средств размещения).	
			размещения (название,			хорошо – выполнены не все пункты	
		Текущий	местоположение,			задания (проанализированы только	
5	5	контроль	класс, характеристика	1	5	четыре средства размещения).	зачет
		понтроль	номерного фонда и			удовлетворительно – выполнены не	
			инфраструктуры,			все пункты задания	
			дополнительных услуг,			(проанализированы только три	
			расположение на			средства размещения).	
			карте); 2) составить				
			список гостиниц всех				
			категорий (5, 4, 3, 2, 1,				
			без звезд); 3)				
			рассмотреть условия				
			организации				

			безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.				
6	5	Текущий контроль	Составить по одному паспорту гостиницы (согласно ПЗ 1-5) и заполнить сводную таблицу	1	5	отлично — выполнены все пункты задания: составлены паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица (студент последовательно, четко представил материал); хорошо — выполнены все пункты задания: составлены паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица (студент допустил неточности); удовлетворительно — составлены паспорта гостиниц.	зачет
7	5	Текущий контроль	Проанализировав услуги средств размещения, необходимо разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями: 1) выбрать предприятие, в котором необходимо усовершенствовать условия обслуживания для удовлетворения потребностей лиц с OB3; 2) определить инструменты, эффективные методы и технологии облуживания, средства общения с различными категориями лиц с OB3; 3) рассчитать затраты на оборудование,		5	отлично — выполнены все пункты задания (студент последовательно, четко и логически стройно излагает материал, правильно обосновывает методы и технологии обслуживания); корошо — выполнены все пункты задания, но с допущением неточностей (студент дает недостаточно правильные формулировки); удовлетворительно — выполнены не все пункты задания (студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач).	зачет

			указатели, звуковые устройства и т.д.				
8	5	Текущий контроль	Контрольная работа: нормативная документация для лиц с ОВЗ	1	5	отлично - задание выполнено полностью: дана краткая характеристика всех нормативных документов, изучаемых в рамках курса; студент четко и логически стройно излагает материал, дает четкие формулировки хорошо - задание выполнено полностью: студент при выполнении задания допускает неточности в формулировках удовлетворительно - задание выполнено частично: студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач.	зачет
9	5	Проме- жуточная аттестация	Итоговое тестирование	-	30	Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60100 % Незачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 059 %	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Промежуточная аттестация включает: компьютерное тестирование. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	1	2	N:	o I	KN 6	1 7 8	3 9
IVK = /	Знает: понятие и виды гостиничной деятельности, теоретические, правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ					+	-	++
УК-2	Умеет: организовать и оказать профессиональные услуги индустрии гостеприимства лицам с ограниченными физическими возможностями	+	+	+-	+-+	_	+	
УК-2	Имеет практический опыт: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий	+	+	+-	+++		+	

УК-3	Знает: особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями							++
УК-3	Умеет: применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями	+	+	+	+	+	+	
УК-3	Имеет практический опыт: организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителя	+	+	+	+	+	+	-

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке: Не предусмотрены
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:
 - 1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е. И. Холостова. 3-е изд. Москва : Дашков и К, 2014. 240 с. ISBN 978-5-394-01654-7. Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/56296 (дата обращения: 06.10.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие / Е. И. Холостова. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-394-01654-7. — Текст: электронный // Лань: электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/56296 (дата обращения: 06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1		Образоратені ная	Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста: учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.]. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476610 (дата обращения: 24.09.2021).
2	Основная питература	библиотечная	Панькова, Е. Г. Социальная защита инвалидов : учебное пособие / Е. Г. Панькова. — Саранск : МГУ им. Н.П. Огарева, 2019. — 148 с. — ISBN 978-5-7103-3806-3. — Текст :

	электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/154362 (дата обращения:
	06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1. Microsoft-Windows(бессрочно)
- 2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции		1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место
Практические занятия и семинары	504 (7P)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место