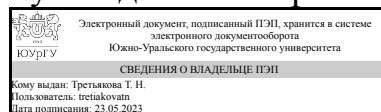


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

для направления 43.03.03 Гостиничное дело

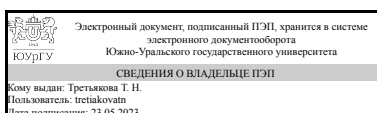
уровень Бакалавриат

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

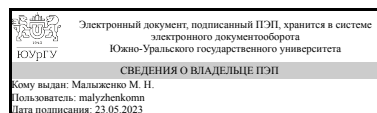
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
старший преподаватель



М. Н. Малыженко

1. Цели и задачи дисциплины

Освоение теоретико-методологических представлений о процессе обслуживания лиц с ОВЗ. Задачи: изучить правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ; особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями; применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

Краткое содержание дисциплины

Понятие о безбарьерной среде, нормативное регулирование создания безбарьерной среды, технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства, проектирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: понятие и виды гостиничной деятельности, теоретические, правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ Умеет: организовать и оказать профессиональные услуги индустрии гостеприимства лицам с ограниченными физическими возможностями Имеет практический опыт: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий Умеет: применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями Имеет практический опыт: организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителя

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.19 Социология, 1.О.10 Социально-экономическая география современного мира, 1.О.17 Речевая коммуникация, 1.О.12 Психология,	1.О.14 Политология, 1.О.33 Международный протокол и деловой этикет в индустрии гостеприимства, 1.О.30 Конфликтология, 1.Ф.06 Организация вспомогательных служб

1.О.15 Экономика, 1.О.27 Правоведение, 1.О.16 Концепции современного естествознания	гостиницы
---	-----------

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.27 Правоведение	Знает: антикоррупционное законодательство, источники и системы гражданского, трудового, семейного, уголовного, экологического права и законодательства РФ, основные положения гражданского, трудового и уголовного законодательства Российской Федерации и другие нормативно-правовые акты в рамках своей будущей профессиональной деятельности Умеет: осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры; правильно оценивать ситуативные нарушения прав и свобод человека и гражданина, варианты проявления коррупционного поведения, выстраивать направления противодействия коррупционному поведению, интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности, обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией правовых норм Имеет практический опыт: анализа различных явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности, работы с СПС «Гарант» и «Консультант +», анализом юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности
1.О.10 Социально-экономическая география современного мира	Знает: классификации стран современного мира, закономерности и факторы размещения отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, на основе имеющихся ресурсов и ограничений Умеет: анализировать межкультурное разнообразие социально-экономических аспектов в разных странах мира, определять и сравнивать социально-экономические характеристики объектов, процессов и явлений на основе географического подхода Имеет практический опыт: общения и коллективной работы с представителями других наций, рас, социальных страт и приверженцами отличных от собственной идеологий,

	политических взглядов и предпочтений, работы с социально-экономической информацией географических регионов в рамках профессиональной деятельности
1.О.12 Психология	Знает: основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека, психологические основы функционирования познавательных, волевых и эмоциональных процессов для понимания собственных психологических особенностей управления временем Умеет: устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности, использовать психологические техники и методы тайм-менеджмента в собственной деятельности Имеет практический опыт: регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности, развития мотивационно-волевой сферы личности для осуществления личностного развития и профессионального роста
1.О.17 Речевая коммуникация	Знает: особенности письменной и устной коммуникации, особенности речевого и коммуникативного поведения с потребителями услуг Умеет: логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на основе орфоэпических, морфологических, лексических, синтаксических норм современного русского литературного языка в научном, официально-деловом стилях, преодолевать трудности взаимопонимания в формате речевой коммуникации Имеет практический опыт: ведения делового разговора с позиций его языковых и логических основ, ведения гармоничного диалога для достижения успеха в процессе речевой коммуникации
1.О.19 Социология	Знает: понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации, методы и технологии социологических исследований Умеет: проводить социологические исследования рынка туристских услуг, работать с социологической информацией для осуществления рыночных исследований и анализа требований клиентов на современном рынке туризма и гостиничных услуг Имеет практический опыт: проведения социологических исследований потребительского рынка туристских услуг, использования социологических методов в профессиональной деятельности

1.О.16 Концепции современного естествознания	Знает: основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе, основные законы и специфику современного естествознания Умеет: применять полученные естественнонаучные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами в рамках поставленной цели, обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания, проводить анализ и синтез естественнонаучной информации Имеет практический опыт: проведения естественнонаучных измерений применительно к специфике туристской отрасли и индустрии гостеприимства, использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно к специфике туристской отрасли и гостиничной индустрии
1.О.15 Экономика	Знает: основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей, использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных продуктов в избранной сфере профессиональной деятельности, принятия экономических решений в сфере профессиональной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	89,75	89,75
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Санкт-Петербурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	8	8
Нормативное регулирование: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов	8	8
Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья	12	12
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	8	8
Подготовка к зачету	8	8
Подготовка заданий	13,75	13.75
Провести мониторинг (анализ) зарубежной индустрии гостеприимства. Выбрать одно средство размещения (по выбору студента): 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ; 3) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средстве размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.	8	8
Нормативное регулирование: ФЗ Технический регламент о безопасности зданий и сооружений; СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования	8	8
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Региона России. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	8	8
Составить паспорта гостиниц, заполнить сводную таблицу	8	8
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Особенности обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья	12	8	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Инвалидность как социальная проблема. Нормативное регулирование: Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"	2
2	1	Теоретические основы. Термины и определения. Этика общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах. Нормативное регулирование: ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу. Нормативное регулирование: ГОСТ 32613-2014 Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования	2
3	1	Технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства. Проектирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах Нормативное регулирование: ГОСТ 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57581-2017 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования; ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования	2
4	1	Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Челябинска. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	2
2	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Екатеринбурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Санкт-Петербурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	Официальные сайты гостиниц	5	8
Нормативное регулирование: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов	https://docs.cntd.ru/document/1200110997?ysclid=li09qbnl2e359695207	5	8
Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья	Официальные сайты гостиниц Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов	5	12
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства	Официальные сайты гостиниц	5	8

размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)			
Подготовка к зачету	Формирование безбарьерной образовательной среды : учебно-методическое пособие / составитель Н. Г. Минаева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-8156-1134-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163514 (дата обращения: 24.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА. Учебное пособие для вузов (Под ред. Буяновой М.О.) Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов	5	8
Подготовка заданий	Официальные сайты гостиниц Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов	5	13,75
Провести мониторинг (анализ) зарубежной индустрии гостеприимства. Выбрать одно средство размещения (по выбору студента): 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ; 3) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средстве размещения, могут	Официальные сайты гостиниц	5	8

удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.			
Нормативное регулирование: ФЗ Технический регламент о безопасности зданий и сооружений; СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования	https://docs.cntd.ru/document/603252520?ysclid=li09diiaej7409279	5	8
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Региона России. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	Официальные сайты гостиниц	5	8
Составить паспорта гостиниц, заполнить сводную таблицу	Официальные сайты гостиниц	5	8

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитыва-
							-

							ется в ПА
1	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Челябинска: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет
2	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Екатеринбурга: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет

			карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.				
3	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительные услуги, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя:	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет

			индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.				
4	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-Петербурга: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет
5	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Региона России: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры,	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет

			дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.				
6	5	Текущий контроль	Составить по одному паспорту гостиницы (согласно ПЗ 1-5) и заполнить сводную таблицу	1	5	отлично – выполнены все пункты задания: составлены паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица (студент последовательно, четко представил материал); хорошо – выполнены все пункты задания: составлены паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица (студент допустил неточности); удовлетворительно – составлены паспорта гостиниц.	зачет
7	5	Текущий контроль	Проанализировав услуги средств размещения, необходимо разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями: 1) выбрать предприятие, в котором необходимо усовершенствовать условия обслуживания для удовлетворения потребностей лиц с ОВЗ; 2) определить инструменты,	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (студент последовательно, четко и логически стройно излагает материал, правильно обосновывает методы и технологии обслуживания); хорошо – выполнены все пункты задания, но с допущением неточностей (студент дает недостаточно правильные формулировки); удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач).	зачет

			эффективные методы и технологии обслуживания, средства общения с различными категориями лиц с ОВЗ; 3) рассчитать затраты на оборудование, указатели, звуковые устройства и т.д.				
8	5	Промежуточная аттестация	Итоговое тестирование	-	30	Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...100 % Незачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Промежуточная аттестация включает: компьютерное тестирование. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-2	Знает: понятие и виды гостиничной деятельности, теоретические, правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ						+		+
УК-2	Умеет: организовать и оказать профессиональные услуги индустрии гостеприимства лицам с ограниченными физическими возможностями	+	+	+	+	+		+	
УК-2	Имеет практический опыт: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий	+	+	+	+	+		+	
УК-3	Знает: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий								+
УК-3	Умеет: применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями	+	+	+	+	+		+	
УК-3	Имеет практический опыт: организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителя	+	+	+	+	+		+	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-394-01654-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/56296> (дата обращения: 06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-394-01654-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/56296> (дата обращения: 06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476610 (дата обращения: 24.09.2021).
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Панькова, Е. Г. Социальная защита инвалидов : учебное пособие / Е. Г. Панькова. — Саранск : МГУ им. Н.П. Огарева, 2019. — 148 с. — ISBN 978-5-7103-3806-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/154362 (дата обращения: 06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	504 (7Р)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место
Практические занятия и семинары	504 (7Р)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место