

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



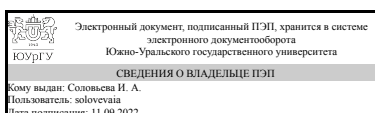
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.11.04 Управление розничным банковским бизнесом  
для направления 38.03.01 Экономика  
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат  
профиль подготовки Финансы и кредит  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономика и финансы

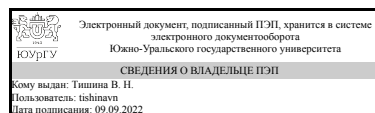
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,  
к.ЭКОН.Н., доц., доцент



В. Н. Тишина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Управление розничным банковским бизнесом» является формирование у студентов системы теоретических знаний, профессиональных компетенций и практических навыков по организации деятельности банка в сфере розничного бизнеса. Задачи учебной дисциплины: - реализация требований, установленных государственным общеобразовательным стандартом высшего профессионального образования к подготовке бакалавров в области банковского дела; - формирование системы теоретических знаний и профессиональных компетенций, необходимых специалисту коммерческого банка для операционного обслуживания юридических и физических лиц; · привитие навыков практического использования полученных знаний в процессе расчетно-кассового обслуживания клиентов банка, формирование навыков использования различных продуктов и услуг, предлагаемых банками в системе безналичных расчетов; · овладение знаниями основ современного российского банковского законодательства, регламентирующего организацию и проведение банками безналичных расчетов и операций с наличными деньгами.

## Краткое содержание дисциплины

«Управление розничным банковским бизнесом» раскрывает особенности формирования банковских розничных продуктов, способы их продвижения, механизмы выстраивания коммуникаций с конечным потребителем.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Знать:-методы оценки управленческих решений основы выбора предлагаемых вариантов управленческих решений с учетом определенных критериев и рисков и возможных социально-экономических последствий.
	Уметь:-разрабатывать проекты в сфере экономики и бизнеса с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений; -выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий.
	Владеть:-навыками разработки вариантов управленческих решений, обоснования их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений.
ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки	Знать:- системную методологию в исследовании экономической деятельности предприятия; -

экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	методы постановки и формализации задач прикладной области
	Уметь:- использовать методы научного прогноза и выбора стратегий развития предприятия и методы моделирования производственных процессов; - ставить формализованные задачи прикладной области.
	Владеть:- владения навыками системного анализа и математического моделирования; методами постановки и формализации задач прикладной области.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.24 Деньги, кредит, банки	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.24 Деньги, кредит, банки	-владеть формами и методами использования денег и кредита в регулировании социально-экономических процессов в условиях рыночной экономики; -анализировать статистические материалы по денежному обращению; состоянию денежной сферы; банковской системы; -уметь оценивать роль банков в современной рыночной экономике.

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Подготовка к практическим занятиям	10	10
Изучение материала по лекциям и рекомендованной литературе	10	10

Подготовка к выполнению контрольной работы	20	20
Подготовка к зачету	10	10
Подготовка к текущему тестированию	10	10
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность розничных банковских услуг, их виды	10	2	8	0
2	Организация кредитования в розничном банке.	10	2	8	0
3	Депозитная политика розничного банка.	10	4	6	0
4	Управление филиальной сетью розничного банка.	4	0	4	0
5	Маркетинг в розничном банковском бизнесе. Продвижение на рынок нового продукта.	4	2	2	0
6	Клиентская работа. Управление качеством в розничном банке.	10	2	8	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие розничного банковского бизнеса. Рынок розничных банковских услуг, его структура и инфраструктура. Виды розничных банковских услуг.	2
2	2	Кредитование в розничном банке. Сущность и понятие кредита. Основные принципы кредитования (срочность, платность, возвратность). Потребительское кредитование. Типы кредитных продуктов розничного банка (потребительские кредиты, целевые кредиты, авто кредиты, ипотека, кредитование с помощью пластиковых карт, POS-кредитование.) Учет кредитных операций банков. Законодательное регулирование кредитования физических лиц. Требования к заемщику. Модели скоринга. Виды залога. Роль страхования при кредитовании. Оценка рисков при кредитовании физических лиц. Портфельный подход. Формирование портфеля однородных ссуд. Стимулы к погашению кредитов. Работа с невозвратными кредитами. Коллекторские агентства. Бюро кредитных историй.	2
3	3	Депозитная политика розничного банка. Депозитная политика банков. Российский и зарубежный опыт. Депозиты как источник ликвидности коммерческого банка. Типы депозитов. Методы ценообразования депозитов. Учет депозитных операций. Депозитное ценообразование.	2
4	3	Методы ценообразования депозитов. Учет депозитных операций. Депозитное ценообразование.	2
5	5	Маркетинг в розничном банковском бизнесе. Продвижение на рынок нового продукта.	2
6	6	Клиентская работа. Менеджмент качества обслуживания в КБ. Менеджмент качества обслуживания в КБ. Организация обслуживания физических лиц. Оценка степени удовлетворенности клиента. Сопровождение клиентов. Поведение в конфликтных ситуациях. Анализ и обработка жалоб клиентов. Клиентский персонал розничного банка.	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Качество банковских розничных услуг.	2
2	1	SWOT анализ розничного банка на основании публичной информации и данных отчетности.	2
3	1	Изучение рынка розничных банковских услуг, его структуры и инфраструктуры	2
4	1	Виды розничных банковских услуг.	2
5	2	Кредитование в розничном банке. Сущность и понятие кредита	2
6	2	Основные принципы кредитования (срочность, платность, возвратность). Потребительское кредитование	2
7	2	Модели скоринга.	2
8	2	Расчет эффективной ставки по кредиту, выбор наиболее подходящего продукта.	2
9	3	Депозитная политика розничного банка. Депозитная политика банков. Российский и зарубежный опыт.	2
10	3	Методы ценообразования депозитов.	2
11	3	Учет депозитных операций. Депозитное ценообразование.	2
12	4	Филиальная сеть розничного банка.	2
13	4	Управление филиальной сетью.	2
14	5	Анализ маркетинга в розничном банковском бизнесе.	2
15	6	Клиентская работа. Менеджмент качества обслуживания в КБ	2
16	6	Организация обслуживания физических лиц.	2
17	6	Оценка степени удовлетворенности клиента. Сопровождение клиентов.	2
18	6	Поведение в конфликтных ситуациях. Анализ и обработка жалоб клиентов. Клиентский персонал розничного банка.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение материала по лекциям и рекомендованной литературе	<p>1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a> 2.</p> <p>Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a> 3. Исаев,</p>	10

	<p>Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 2 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 336 с. - ISBN 978-5-16-010459-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1136157">https://znanium.com/catalog/product/1136157</a></p> <p>4. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 286 с. - ISBN 978-5-16-010457-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1088282">https://znanium.com/catalog/product/1088282</a></p> <p>5. Николаева, Т. П. Банковский маркетинг: российский и зарубежный опыт : учебное пособие / Т. П. Николаева. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021. - 187 с. - ISBN 978-5-9765-2792-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1289695">https://znanium.com/catalog/product/1289695</a></p>	
Подготовка к зачету	<p>1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a></p> <p>2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a></p> <p>3. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 2 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 336 с. - ISBN 978-5-16-010459-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1136157">https://znanium.com/catalog/product/1136157</a></p> <p>4. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 286 с. - ISBN 978-5-16-010457-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1088282">https://znanium.com/catalog/product/1088282</a></p> <p>5. Николаева, Т. П. Банковский маркетинг: российский и зарубежный опыт : учебное пособие / Т. П. Николаева. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021. - 187 с. - ISBN 978-5-9765-2792-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1289695">https://znanium.com/catalog/product/1289695</a></p>	10

<p>Подготовка к практическим занятиям</p>	<p><a href="https://znanium.com/catalog/product/1289695">https://znanium.com/catalog/product/1289695</a></p> <p>1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a> 2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a> 3. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 2 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 336 с. - ISBN 978-5-16-010459-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1136157">https://znanium.com/catalog/product/1136157</a> 4. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 286 с. - ISBN 978-5-16-010457-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1088282">https://znanium.com/catalog/product/1088282</a> 5. Николаева, Т. П. Банковский маркетинг: российский и зарубежный опыт : учебное пособие / Т. П. Николаева. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021. - 187 с. - ISBN 978-5-9765-2792-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1289695">https://znanium.com/catalog/product/1289695</a></p>	<p>10</p>
<p>Подготовка к текущему тестированию</p>	<p>1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a> 2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a> 3. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 2 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 336 с. - ISBN</p>	<p>10</p>

	<p>978-5-16-010459-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1136157">https://znanium.com/catalog/product/1136157</a></p> <p>4. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 286 с. - ISBN 978-5-16-010457-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1088282">https://znanium.com/catalog/product/1088282</a></p> <p>5. Николаева, Т. П. Банковский маркетинг: российский и зарубежный опыт : учебное пособие / Т. П. Николаева. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021. - 187 с. - ISBN 978-5-9765-2792-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1289695">https://znanium.com/catalog/product/1289695</a></p>	
<p>Подготовка к выполнению контрольной работы</p>	<p>1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a></p> <p>2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a></p> <p>3. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 2 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 336 с. - ISBN 978-5-16-010459-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1136157">https://znanium.com/catalog/product/1136157</a></p> <p>4. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 286 с. - ISBN 978-5-16-010457-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1088282">https://znanium.com/catalog/product/1088282</a></p> <p>5. Николаева, Т. П. Банковский маркетинг: российский и зарубежный опыт : учебное пособие / Т. П. Николаева. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021. - 187 с. - ISBN 978-5-9765-2792-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1289695">https://znanium.com/catalog/product/1289695</a></p>	<p>20</p>

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе



Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Case-study	Практические занятия и семинары	Анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ	16
Мультимедийная презентация учебного материала	Лекции	Мультимедийная презентация позволяет осуществить демонстрацию учебной информации с целью достижения педагогического эффекта с помощью средств визуализации. Учебные презентации предназначены помочь преподавателю обеспечить удобное и наглядное преподавание теоретического и практического материала.	8
Круглый стол	Практические занятия и семинары	Дискуссия, дебаты	10
"Мозговой штурм"	Практические занятия и семинары	Мозговой штурм – один из наиболее популярных методов стимулирования познавательной активности студентов. Его цель – организация коллективной мыслительной деятельности по поиску путей решения проблем.	6

### **Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе**

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

### **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	Текущее тестирование №1 по разделам 1-6	1-5
Все разделы	ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Текущее тестирование №1 по разделам 1-6	1-5
Все разделы	ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей,	Текущее тестирование №2 по разделам	1-5

	проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	1-6	
Все разделы	ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Текущее тестирование №2 по разделам 1-6	1-5
Все разделы	ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	Текущий контроль №1 по разделу 1-6	контрольная работа 1
Все разделы	ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Текущий контроль №1 по разделу 1-6	контрольная работа 1
Все разделы	ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	зачет	1-20
Все разделы	ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	зачет	1-20
Все разделы	ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	Текущее тестирование №3 по разделам 1-6	1-5
Все разделы	ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Текущее тестирование №3 по разделам 1-6	1-5

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущее тестирование №1 по разделам 1-6	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование №1. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 5. Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг

	<p>балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест раздела. Весовой коэффициент мероприятия – 0,2.</p>	<p>обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
<p>Текущее тестирование №2 по разделам 1-6</p>	<p>В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование №2. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 5. Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест раздела. Весовой коэффициент мероприятия – 0,2.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
<p>Текущий контроль №1 по разделу 1-6</p>	<p>В процессе прохождения разделов курса проводится выполнение проверочной работы. Количество заданий - 1. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Показатель оценивания: Качество выполненной контрольной работы: 5 баллов - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. 4 балла - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет достаточно логичное и последовательное изложение теоретического материала с некоторым критическим анализом практических аспектов, однако с недостаточно обоснованными положениями. 3 балла - выставляется за работу, которая не полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, просматривается непоследовательность его изложения, представлены необоснованные выводы и положения. 2 балла выставляется за работу, которая не соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, отсутствуют выводы либо они носят декларативный характер. 1 балл - выставляется за работу, которая полностью не соответствует содержанию и методическим рекомендациям. 0 баллов - работа не сдана на проверку. Критерии для заключения по работе: качество систематизации теоретического и эмпирического материала, полнота</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>

	привлеченных информационных ресурсов, корректность применения методов количественного и качественного анализа; обоснованность и логичность выводов. Максимальное количество баллов – 5 за задание. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	
Текущее тестирование №3 по разделам 1-6	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование №3. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 5. Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест раздела. Весовой коэффициент мероприятия – 0,2.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.  Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому. зачетный тест содержит 15 заданий. Время тестирования - 20 минут.	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущее тестирование №1 по разделам 1-6	Тест 1.docx
Текущее тестирование №2 по разделам 1-6	Тест 2.docx
Текущий контроль №1 по разделу 1-6	Темы контрольных работ.docx
Текущее тестирование №3 по разделам 1-6	Тест 3.docx
зачет	Зачетный тест.docx

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Российский экономический журнал.
2. Экономика и жизнь.
3. Вестник ЮУрГУ.

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Банковский розничный бизнес : учеб. пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. – 2-е изд.. : Вышэйшая школа, 2016. – 304 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Банковский розничный бизнес : учеб. пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. – 2-е изд.. : Вышэйшая школа, 2016. – 304 с.

### **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a>
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 2 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 336 с. - ISBN 978-5-16-010459-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1136157">https://znanium.com/catalog/product/1136157</a>
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг : в 2 томах. Том 1 / Р. А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 286 с. - ISBN 978-5-16-010457-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1088282">https://znanium.com/catalog/product/1088282</a>
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Николаева, Т. П. Банковский маркетинг: российский и зарубежный опыт : учебное пособие / Т. П. Николаева. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021. - 187 с. - ISBN 978-5-9765-2792-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1289695">https://znanium.com/catalog/product/1289695</a>
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Банковский менеджмент : учебник / Я.Ю. Радюкова, О.Н. Чернышова, А.Ю. Федорова [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 379 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1014639. - ISBN 978-5-16-015011-6. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1668636">https://znanium.com/catalog/product/1668636</a>

### **9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса**

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. АО "ПрограмБанк"-ПрограмБанк.АБС(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран).
Контроль самостоятельной работы	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран).
Самостоятельная работа студента	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран).
Практические занятия и семинары	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран).
Зачет, диф.зачет	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран).