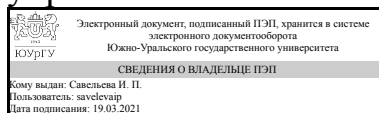


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



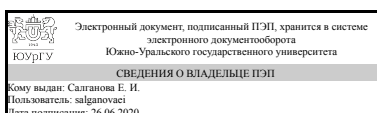
И. П. Савельева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.19 Социология управления  
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат  
профиль подготовки  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Социология

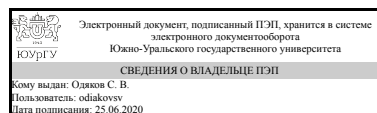
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,  
к.социол.н.



Е. И. Салганова

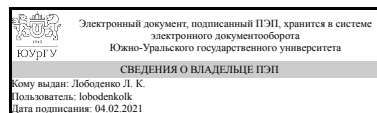
Разработчик программы,  
к.социол.н., доц., доцент



С. В. Одяков

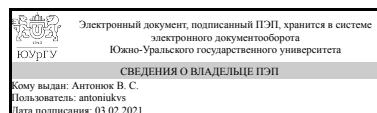
СОГЛАСОВАНО

Директор института  
разработчика  
д.филол.н., доц.



Л. К. Лободенко

Зав.выпускающей кафедрой  
Экономическая теория,  
региональная экономика,  
государственное и  
муниципальное управление  
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является: дать представление об управлении как о современной деловой философии, с одной стороны, и практической деятельности фирмы в условиях современных рынков — с другой; сформировать у обучающихся четкое представление об управлении как о социальной концепции как внутрифирменного управления, так и целостной системе организации всей предпринимательской деятельности, ее взаимодействия с действующим рынком, раскрыть особенности социальных взаимоотношений в системе власть-бизнес-общество. Задачи: объективно проанализировать основные этапы развития социологии управления, как науки, показать принципиальные теоретические и методологические различия отдельных социологических школ и концепций в управлении; дать понятие о необходимости знаний о целях, методах и объектах анализа для информационного обеспечения управления; сформировать у студентов представление о бизнес-процессах, а также направлениях деятельности фирмы (предприятия) в условиях рынка; показать систему логически взаимосвязанных понятий и принципов, посредством которых раскрывается система государственного и муниципального управления.

## Краткое содержание дисциплины

Понятие, история, методы исследования социологии управления. Управление как система. Социологическое исследование деятельности организации.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Знать: методы сбора социологической информации
	Уметь: формировать программу социологического исследования социального объекта с целью дальнейшей разработки социально-экономической программы его развития
	Владеть: навыками социологического анализа информации, использования полученных данных в ряду многофакторного анализа политической, экономической, социальной сферы жизнедеятельности социума
ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Знать: подходы и концепции социологического изучения различных сфер жизнедеятельности общества
	Уметь: формировать программу анализа экономической, политической, социальной сфер жизнедеятельности общества с использованием количественных и качественных методов
	Владеть: навыками количественного и качественного анализа данных эмпирического исследования социальных организаций

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.24 Социальная психология, В.1.03 Методы принятия управленческих решений, В.1.08 Теории и модели государственного управления, Б.1.15 Система государственного управления, Б.1.16 Муниципальное управление	ДВ.1.13.01 Исследование социально-экономических и политических процессов, ДВ.1.09.01 Государственно-частное партнерство

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.16 Муниципальное управление	Знать принципы муниципального управления, уметь анализировать деятельность муниципальных органов власти
Б.1.15 Система государственного управления	Знать концепции государственного управления, иметь навыки анализа государственной деятельности и отдельных органов власти
Б.1.24 Социальная психология	знать и уметь использовать социально-психологические механизмы воздействия на социальные группы и общество, иметь навыки построения эффективных моделей социальных взаимодействий
В.1.03 Методы принятия управленческих решений	уметь определять механизмы, методы принятия управленческих решений, возможности и пути делегирования полномочий
В.1.08 Теории и модели государственного управления	знать теории и модели государственного управления, уметь формировать вариативные модели современного государственного управления с учетом специфики отрасли

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60

Подготовка к экзамену	12	12
Работа с литературой	28	28
Написание аналитической работы	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Социология управления: понятие, история, методы исследования	18	14	4	0
2	Управление как система	14	8	6	0
3	Построение эффективной организации	16	10	6	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие социологии управления	4
2	1	Развитие управленческих концепций	4
3	1	Социологическое исследование в рамках социологии управления	6
4	2	Организация и ее среда	4
5	2	Организационная культура	2
7	2	Взаимовлияние личности и коллектива	1
8	2	Мотивация как объект и функция управления	1
10	3	Группа как основа социальной организации, эффективность групп и команд	2
11	3	Организационные изменения и развитие	2
12	3	Социальное проектирование и прогнозирование в системе управления	2
13	3	Корпоративное управление	4

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Социологические подходы к анализу управления	4
2	2	Социологическое исследование в рамках социологии управления	6
3	3	Особенности проведения реформ в России	6

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
подготовка к экзамену	основная и дополнительная литература, предусмотренная курсом	12

Аналитическая работа: составление бизнес-плана	на основании информации с официальных сайтов о деятельности государственных и частных предприятий (учреждений, организаций)	20
Работа с литературой. Социологическое исследование в рамках социологии управления	Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде: Учеб. пособие по специальности "Менеджмент". - М. : Финансы и статистика , 2001г. - 222с.	16
Работа с литературой. Концепции и теории социологии управления	1. Социология управления : учеб.-метод. комплекс / под общ. ред. В. Э. Бойкова - Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ - М. : Издательство РАГС , 2008г. - 355 с. 2. Кравченко А. И. Социология управления: Фундаментальный курс : Учеб. пособие для вузов. - М. : Академический проект , 2008г. - 982с.	12

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Применение активных методов обучения, "контекстного" и "на основе опыта"	Практические занятия и семинары	Выполнение практических заданий аналитического характера с опорой на реалии повседневной жизни современного общества	6

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических,	экзамен	1-42

	коммерческих и некоммерческих организаций		
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	экзамен	43-62
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	аналитическая работа	1-11

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %
аналитическая работа	Промежуточная аттестация включает два мероприятия: тестирование и выполнение аналитической работы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тестирование проводится на последнем занятии. Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Аналитическая работа выполняется в течение семестра и состоит из описательной и расчетной части. Критерии оценивания: - расчет и описание проекта выполнены верно – 20 баллов; - расчет выполнен верно, описание проекта имеет недочеты – 16 балла; - расчет имеет недочеты, принцип описания проекта верен – 12 балла; - расчет и описание проекта имеют недочеты – 8 балла; - расчет и описание проекта имеют грубые замечания – 4 балл; - работа не выполнена – 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию – 40.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

## 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
экзамен	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объективные предпосылки возрастания научного интереса (научного знания) к системе управления.</li> <li>2. Развитие наук «социология» и «управление» как база возникновения социологии управления</li> <li>3. Объект, предмет и задачи социологии управления.</li> <li>4. Методы социологии управления</li> <li>5. Процесс управления</li> <li>6. Доминирующие управленческие системы</li> <li>7. Классики социологии об управлении</li> <li>8. Основные тенденции современного этапа развития теории управления.</li> <li>9. Сущность организации её типы, виды.</li> <li>10. Понятие организационной структуры.</li> <li>11. Традиционные и рыночно ориентированные виды организационных структур.</li> <li>12. Современные тенденции и инструменты построения структур</li> <li>13. Основные факторы, определяющие структуру управления.</li> <li>14. Социальная организация: признаки, структура, элементы.</li> <li>15. Внутренняя среда организации, древо целей</li> <li>16. Внешняя среда организации</li> <li>17. Классификация организаций</li> <li>18. Понятие культуры организации.</li> <li>19. Уровни и компоненты организационной культуры.</li> <li>20. Культурные комплексы организации.</li> <li>21. Виды корпоративных культур.</li> <li>22. Типы корпоративных культур.</li> <li>23. Организационная культура как фактор эффективности.</li> <li>24. Влияние культуры на поведение</li> <li>25. Специфика российской организационной культуры – «отношенческая» культура</li> <li>26. Культурные традиции как ресурс управления</li> <li>27. Понятие и природа стиля руководства.</li> <li>28. Классификация стилей руководства</li> <li>29. Модель ситуационного лидерства. Черты эффективного лидерства</li> <li>30. Взаимовлияние личности и коллектива</li> <li>31. Понятие мотивации и ее назначение в практике управления</li> <li>32. Методы мотивации</li> <li>33. Формы стимулирования персонала предприятия</li> <li>34. Динамика развития конфликта в организации</li> <li>35. Пути преодоления конфликта</li> <li>36. Картография конфликта</li> <li>37. Понятие, классификация групп</li> <li>38. Понятие и типы команд, их эффективность, принципы построения</li> <li>39. Файро-метод</li> <li>40. Российская модель управления</li> <li>41. Управленческий труд</li> <li>42. Эффективность и результативность управления</li> <li>43. Жизненный цикл организации</li> <li>44. Сущность и логическая структура прогноза</li> <li>45. Предмет социального прогнозирования,</li> <li>46. Классификация социальных прогнозов.</li> <li>47. Роль социального прогнозирования в управлении.</li> <li>48. Определение понятия «социальное проектирование»</li> <li>49. Представления о направленности социальных процессов.</li> <li>50. Социальное проектирование и технологии реализации проектов.</li> <li>51. Методики социального проектирования.</li> </ol>

	52. Социальное конструирование. 53. Корпорация, как ментально-идентичная форма управления экономической общностью. 54. Социальная значимость трансформации системы управления отношениями собственности. 55. Отношения собственности - базовые отношения в структуре корпоративного управления. 56. Механизмы реализации корпоративного управления отношениями собственности. 57. Исследования практики корпоративного управления отношениями собственности в российских компаниях. 58. Технология планирования и прогнозирования в рамках корпоративного управления отношениями собственности 59. Элементы социального контроля 60. Социальные нормы и санкции 61. Социальное предпринимательство 62. Пути формирования социальной ответственности
аналитическая работа	План БИЗНЕС ПЛАНА.doc

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Галкина, Т. П. Социология управления: от группы к команде Текст учеб. пособие по специальности "Менеджмент" Т. П. Галкина. - М.: Финансы и статистика, 2001. - 222,[1] с. граф.

#### б) дополнительная литература:

1. Введение в специальность "Антикризисное управление" [Текст] учеб. пособие по специальности "Антикризисное управление" и "Менеджмент" Е. В. Новоселов, В. И. Романчик, А. С. Тарапанов, Г. А. Харламов. - М.: Дело, 2001. - 174, [1] с. табл.
2. Бурганова, Л. А. Теория управления [Текст] учеб. пособие по специальности "Гос. и муницип. право" Л. А. Бурганова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 153 с.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Социологические исследования
2. Личность. Культура. Общество

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид	Наименование разработки	Наименование	Доступность
---	-----	-------------------------	--------------	-------------



	литературы		ресурса в электронной форме	(сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Барков, С.А. Социология организаций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГУ имени М.В.Ломоносова, 2004. — 288 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/10228">http://e.lanbook.com/book/10228</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ЛокальнаяСеть / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 348 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/56220">http://e.lanbook.com/book/56220</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ЛокальнаяСеть / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Горшкова, Л.А. Основы управления организацией. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2012. — 264 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53513">http://e.lanbook.com/book/53513</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ЛокальнаяСеть / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары		мультимедийное оборудование
Лекции		мультимедийное оборудование