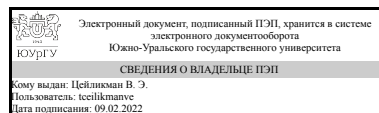


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая медико-биологическая
школа



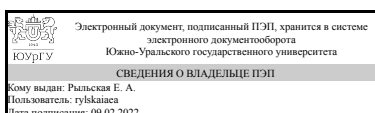
В. Э. Цейликман

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С2.04 Организационное консультирование
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

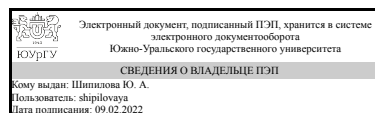
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

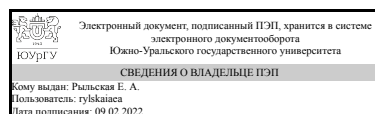
Разработчик программы,
доцент



Ю. А. Шипилова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является ознакомление с современными подходами к организационному консультированию и практическим задачам по оказанию профессиональной помощи. Задачи: - формирование представления о предмете, методах и задачах организационного консультирования, его месте в системе психологических знаний; - ознакомление с основами решения практических задач организационной психологии: - организацией психологического сопровождения управленческих процессов в организации; - организацией психологического сопровождения деятельности сотрудников организации;

Краткое содержание дисциплины

Курс дает представление студентам об основных проблемах развития организационного консультирования в РФ и зарубежом. А также о методологических основах консультирования, видах организационного консультирования и основных проблемных задачах, решаемых с помощью данных методов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знает: основные стратегии и технологии психологического консультирования, организационного консультирования, психологии управления персоналом, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта Умеет: анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций Имеет практический опыт: владения системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи
ПК-1 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях Умеет: осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи Имеет практический опыт: оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях
ПК-3 Способен выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического консультирования, выбирать и применять методы интервенции (вмешательства, помощи, профилактики) в соответствии с поставленными целями, в том числе оказывать экстренную психологическую помощь в ситуациях повышенного напряжения и	Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности; методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных

<p>острых переживаний</p>	<p>сотрудников и групп; критерии выбора психодиагностических и психокоррекционных методик</p> <p>Умеет: выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной и профессиональной группам; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики; осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; комплексно воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека как субъекта труда в организации</p> <p>Имеет практический опыт: владения научными приемами и методами в конкретных обстоятельствах консультационной практики; комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт, значимых для профессиональной деятельности в организации; воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; оказания психологической помощи в различных проблемных ситуациях в процессе трудовой деятельности</p>
---------------------------	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Психологическое консультирование, Психология личности, Психология общения и переговоров, Психологические службы и отрасли психологии</p>	<p>Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности, Психология и психотерапия кризисных состояний личности: проектное обучение</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
<p>Психологическое консультирование</p>	<p>Знает: принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии;</p>

	<p>современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии, специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей, использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания</p>
<p>Психологические службы и отрасли психологии</p>	<p>Знает: системное представление о содержании основных фундаментальных и прикладных отраслей психологии, понимает их связь с ключевыми сферами психологической практики; виды практической деятельности психологов, работающих в различных психологических службах, основные технологии, формы, методы и методики, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, используемые психологами в профессиональной деятельности Умеет: выделять и четко определять границы</p>

	<p>предмета психологической работы в тех сферах, где психолог выступает как специалист, решать поставленные прикладные задачи в профессиональной деятельности практического психолога Имеет практический опыт: системного использования полученных знаний в работе, использования современного психологического инструментария, направленного на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p>
<p>Психология общения и переговоров</p>	<p>Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления мультикультурной группой Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения, выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях</p>
<p>Психология личности</p>	<p>Знает: особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности, основные положения теории систем применительно к функционированию личности, особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах Умеет: собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной Имеет практический опыт: применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности, применения системного подхода для анализа проблемных</p>

	ситуаций, связанных с функционированием личности, диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к экзамену	19,5	19,5	
Подготовка к дискуссии	16	16	
Написание реферата	16	16	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в организационное консультирование	8	4	4	0
2	Методологические основы организационного консультирования	12	4	8	0
3	Методы работы организационного консультанта	20	8	12	0
4	Консультационный процесс и его организация	8	0	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Организационное консультирование - возникновение, задачи, области применения	2
2	1	Основные модели организаций	2
3	2	Организационное консультирование как основа управленческой деятельности	4

4	3	Принципы отношений между консультантом и клиентом	2
5	3	Оформление запроса клиента	2
6	3	Основные модели орг консультирования и образ результата	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Прикладные задачи организационного консультирования	2
2	1	Наиболее распространённые модели организаций	2
3	2	Предварительная диагностика	4
4	2	Виды отчетов	4
5	3	Методы диагностики организации	4
6	3	Методы определения приоритетов	4
7	3	Методы разработки решений	4
8	4	Договорное оформление отношений	4
9	4	Оформление результата и его презентация	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Организационная психология : учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.] ; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 429 с.	8	19,5
Подготовка к дискуссии	Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 143 с.	8	16
Написание реферата	Апенько С. Н. Коммуникационный консалтинг: архитектура организационных коммуникаций : учебное пособие / С.Н. Апенько, К.В. Гилева. - Омск : Омский государственный университет, 2014. - 220 с.	8	16

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Реферат	20	1	1 балл - реферат имеет структуру, для написания использовано более пяти источников, соблюдены сроки сдачи 0 баллов - более 40 процентов заимствований, нарушение сроков сдачи	экзамен
2	8	Текущий контроль	Дискуссия "Стимулирование творческого мышления работников и руководителей"	20	5	Отлично (5 баллов): студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в обсуждение, предьявляет проработанную и аргументированную позицию, основываясь на современных исследованиях и концепциях (по теме дискуссии), грамотно использует терминологию, иллюстрирует свою позицию конкретными примерами Хорошо (4 балла): студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в обсуждение, предьявляет аргументированную позицию, при аргументации опирается, в основном, на собственный опыт, испытывает небольшие сложности в управлении ходом обсуждения. Удовлетворительно (3 балла): студент демонстрирует слабое владение материалом, затрудняется в аргументировании позиции, легко отдает инициативу более активным коллегам Неудовлетворительно (2 балла): студент не проявляет себя в обсуждении; демонстрирует незнание темы дискуссии, собственное мнение не сформировано Неудовлетворительно (1 балл): студент не участвует в дискуссии и не отвечает на доп вопросы Неудовлетворительно (0 баллов): студент не явился на занятие	экзамен
3	8	Текущий	Проведение	20	1	1 балл - соблюдена структура коучинг	экзамен

		контроль	коучинг сессии			сессии, выбраны адекватные методики, результат понятен заказчику 0 баллов - заказчик не принял результаты работы (не обнаружил для себя новые модели поведения, способы действия и мышления, исходная задача не решена)	
4	8	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	5	Оценка «5» («отлично») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно» Оценка «4» («хорошо») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет» Оценка «3» («удовлетворительно») выставляется студенту, допустившему существенные неточности в ответе Оценка «2» («неудовлетворительно») выставляется студенту, давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета Оценка "1" (неудовлетворительно) выставляется студенту, нарушающему дисциплину на экзамене либо использующему шпаргалки Оценка "0" (неудовлетворительно) выставляется студенту, не явившемуся на экзамен	экзамен
5	8	Текущий контроль	Составление профессиограммы организационного психолога	20	1	1 балл - в профессиограмме отражены все ее основные разделы, верно указаны все профессионально значимые качества и ЗУН 0 баллов - в профессиограмме нарушена структура, допущены значительные ошибки	экзамен
6	8	Текущий контроль	Эссе (анализ организационного кейса)	20	1	1 балл: 1. наличие четкой и логичной структуры текста; 2. наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике; 3. сдача эссе в установленный срок 0 баллов : формальная работа без авторской переработки; отсутствие авторской позиции; отсутствие логики и последовательности в изложении текста; нарушение срока сдачи.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>Проводится в форме устного опроса по билетам. Каждый билет включает в себя 1 вопрос. Ответ оценивается по 5-ти балльной шкале. Оценка «5» («отлично») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно»</p> <p>Оценка «4» («хорошо») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет»</p> <p>Оценка «3» («удовлетворительно») выставляется студенту, допустившему существенные неточности в ответе</p> <p>Оценка «2» («неудовлетворительно») выставляется студенту, давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета</p> <p>Оценка «1» (неудовлетворительно) выставляется студенту, нарушающему дисциплину на экзамене либо использующему шпаргалки</p> <p>Оценка «0» (неудовлетворительно) выставляется студенту, не явившемуся на экзамен</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-1	Знает: основные стратегии и технологии психологического консультирования, организационного консультирования, психологии управления персоналом, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта	+			+		
УК-1	Умеет: анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций		+				
УК-1	Имеет практический опыт: владения системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи		++				
ПК-1	Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях	+			+		
ПК-1	Умеет: осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи		+				
ПК-1	Имеет практический опыт: оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях			+			+
ПК-3	Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности; методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных сотрудников и групп; критерии выбора психодиагностических и психокоррекционных методик	+					
ПК-3	Умеет: выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной и профессиональной группам;						+

	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики; осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; комплексно воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека как субъекта труда в организации						
ПК-3	Имеет практический опыт: владения научными приемами и методами в конкретных обстоятельствах консультационной практики; комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт, значимых для профессиональной деятельности в организации; воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; оказания психологической помощи в различных проблемных ситуациях в процессе трудовой деятельности					+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Занковский, А. Н. Организационная психология Учеб. пособие для вузов А. Н. Занковский; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т; Моск. психол.-социал. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2000. - 647 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Организационная психология [Текст] учебник для вузов по гуманитар. направлениям и специальностям Е. В. Драпак и др.; под ред. А. В. Карпова ; Ярослав. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - М.: Юрайт, 2017. - 570 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организационная психология : учебно-методическое пособие / составители Ч. Н. Монгуш, А. Б. Ооржак. — Кызыл : ТувГУ, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156222>

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организационная психология : учебно-методическое пособие / составители Ч. Н. Монгуш, А. Б. Ооржак. — Кызыл : ТувГУ, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156222>

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид	Наименование	Библиографическое описание
---	-----	--------------	----------------------------

	литературы	ресурса в электронной форме	
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Организационная психология : учебно-методическое пособие / составители Ч. Н. Монгуш, А. Б. Ооржак. — Кызыл : ТувГУ, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/156222
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Уитмор, Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства / Д. Уитмор ; перевод с английского С. Марченко. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 316 с. — ISBN 978-5-9614-7093-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125810
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Тюмень : ТюмГУ, 2014. — 164 с. — ISBN 978-5-400-00952-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109927

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	369а (1)	мультимедийное оборудование, ПК
Лекции	369а (1)	ПК, проектор