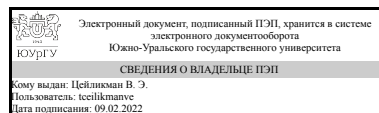


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая медико-биологическая
школа



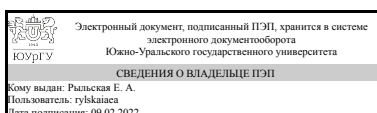
В. Э. Цейликман

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С2.04 Организационное консультирование
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

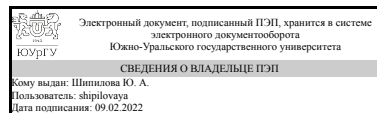
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

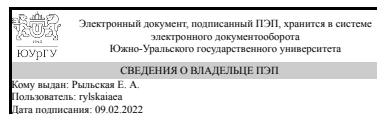
Разработчик программы,
доцент



Ю. А. Шипилова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является ознакомление с современными подходами к организационному консультированию и практическим задачам по оказанию профессиональной помощи. Задачи: - формирование представления о предмете, методах и задачах организационного консультирования, его месте в системе психологических знаний; - ознакомление с основами решения практических задач организационной психологии: - организацией психологического сопровождения управленческих процессов в организации; - организацией психологического сопровождения деятельности сотрудников организации;

Краткое содержание дисциплины

Курс дает представление студентам об основных проблемах развития организационного консультирования в РФ и зарубежом. А также о методологических основах консультирования, видах организационного консультирования и основных проблемных задачах, решаемых с помощью данных методов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знает: основные стратегии и технологии психологического консультирования, организационного консультирования, психологии управления персоналом, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта Умеет: анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций Имеет практический опыт: владения системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи
ПК-1 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях Умеет: осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи Имеет практический опыт: оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях
ПК-3 Способен выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического консультирования, выбирать и применять методы интервенции (вмешательства, помощи, профилактики) в соответствии с поставленными целями, в том числе оказывать экстренную психологическую помощь в ситуациях повышенного напряжения и	Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности; методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных

<p>острых переживаний</p>	<p>сотрудников и групп; критерии выбора психодиагностических и психокоррекционных методик</p> <p>Умеет: выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной и профессиональной группам; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики; осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; комплексно воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека как субъекта труда в организации</p> <p>Имеет практический опыт: владения научными приемами и методами в конкретных обстоятельствах консультационной практики; комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт, значимых для профессиональной деятельности в организации; воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; оказания психологической помощи в различных проблемных ситуациях в процессе трудовой деятельности</p>
---------------------------	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Психологическое консультирование, Психология личности, Психология общения и переговоров, Психологические службы и отрасли психологии</p>	<p>Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности, Психология и психотерапия кризисных состояний личности: проектное обучение</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Психологическое консультирование	Знает: принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии;

	<p>современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии, специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов</p> <p>Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля</p> <p>Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей, использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания</p>
<p>Психологические службы и отрасли психологии</p>	<p>Знает: системное представление о содержании основных фундаментальных и прикладных отраслей психологии, понимает их связь с ключевыми сферами психологической практики; виды практической деятельности психологов, работающих в различных психологических службах, основные технологии, формы, методы и методики, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, используемые психологами в профессиональной деятельности</p> <p>Умеет: выделять и четко определять границы</p>

	<p>предмета психологической работы в тех сферах, где психолог выступает как специалист, решать поставленные прикладные задачи в профессиональной деятельности практического психолога Имеет практический опыт: системного использования полученных знаний в работе, использования современного психологического инструментария, направленного на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p>
<p>Психология общения и переговоров</p>	<p>Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления мультикультурной группой Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения, выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях</p>
<p>Психология личности</p>	<p>Знает: особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности, основные положения теории систем применительно к функционированию личности, особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах Умеет: собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной Имеет практический опыт: применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности, применения системного подхода для анализа проблемных</p>

	ситуаций, связанных с функционированием личности, диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к экзамену	19,5	19,5	
Подготовка к дискуссии	16	16	
Написание реферата	16	16	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в организационное консультирование	8	4	4	0
2	Методологические основы организационного консультирования	12	4	8	0
3	Методы работы организационного консультанта	20	8	12	0
4	Консультационный процесс и его организация	8	0	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Организационное консультирование - возникновение, задачи, области применения	2
2	1	Основные модели организаций	2
3	2	Организационное консультирование как основа управленческой деятельности	4

4	3	Принципы отношений между консультантом и клиентом	2
5	3	Оформление запроса клиента	2
6	3	Основные модели орг консультирования и образ результата	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Прикладные задачи организационного консультирования	2
2	1	Наиболее распространённые модели организаций	2
3	2	Предварительная диагностика	4
4	2	Виды отчетов	4
5	3	Методы диагностики организации	4
6	3	Методы определения приоритетов	4
7	3	Методы разработки решений	4
8	4	Договорное оформление отношений	4
9	4	Оформление результата и его презентация	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Организационная психология : учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.] ; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 429 с.	8	19,5
Подготовка к дискуссии	Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 143 с.	8	16
Написание реферата	Апенько С. Н. Коммуникационный консалтинг: архитектура организационных коммуникаций : учебное пособие / С.Н. Апенько, К.В. Гилева. - Омск : Омский государственный университет, 2014. - 220 с.	8	16

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Реферат	20	1	1 балл - реферат имеет структуру, для написания использовано более пяти источников, соблюдены сроки сдачи 0 баллов - более 40 процентов заимствований, нарушение сроков сдачи	экзамен
2	8	Текущий контроль	Дискуссия "Стимулирование творческого мышления работников и руководителей"	20	5	Отлично (5 баллов): студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в обсуждение, предьявляет проработанную и аргументированную позицию, основываясь на современных исследованиях и концепциях (по теме дискуссии), грамотно использует терминологию, иллюстрирует свою позицию конкретными примерами Хорошо (4 балла): студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в обсуждение, предьявляет аргументированную позицию, при аргументации опирается, в основном, на собственный опыт, испытывает небольшие сложности в управлении ходом обсуждения. Удовлетворительно (3 балла): студент демонстрирует слабое владение материалом, затрудняется в аргументировании позиции, легко отдает инициативу более активным коллегам Неудовлетворительно (2 балла): студент не проявляет себя в обсуждении; демонстрирует незнание темы дискуссии, собственное мнение не сформировано Неудовлетворительно (1 балл): студент не участвует в дискуссии и не отвечает на доп вопросы Неудовлетворительно (0 баллов): студент не явился на занятие	экзамен
3	8	Текущий	Проведение	20	1	1 балл - соблюдена структура коучинг	экзамен

		контроль	коучинг сессии			сессии, выбраны адекватные методики, результат понятен заказчику 0 баллов - заказчик не принял результаты работы (не обнаружил для себя новые модели поведения, способы действия и мышления, исходная задача не решена)	
4	8	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	5	<p>Оценка «5» («отлично») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно»</p> <p>Оценка «4» («хорошо») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет»</p> <p>Оценка «3» («удовлетворительно») выставляется студенту, допустившему существенные неточности в ответе</p> <p>Оценка «2» («неудовлетворительно») выставляется студенту, давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета</p> <p>Оценка "1" (неудовлетворительно) выставляется студенту, нарушающему дисциплину на экзамене либо использующему шпаргалки</p> <p>Оценка "0" (неудовлетворительно) выставляется студенту, не явившемуся на экзамен</p>	экзамен
5	8	Текущий контроль	Составление профессиограммы организационного психолога	20	1	<p>1 балл - в профессиограмме отражены все ее основные разделы, верно указаны все профессионально значимые качества и ЗУН</p> <p>0 баллов - в профессиограмме нарушена структура, допущены значительные ошибки</p>	экзамен
6	8	Текущий контроль	Эссе (анализ организационного кейса)	20	1	<p>1 балл: 1. наличие четкой и логичной структуры текста; 2. наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике; 3. сдача эссе в установленный срок</p> <p>0 баллов : формальная работа без авторской переработки; отсутствие авторской позиции; отсутствие логики и последовательности в изложении текста; нарушение срока сдачи.</p>	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>Проводится в форме устного опроса по билетам. Каждый билет включает в себя 1 вопрос. Ответ оценивается по 5-ти балльной шкале. Оценка «5» («отлично») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно»</p> <p>Оценка «4» («хорошо») соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет»</p> <p>Оценка «3» («удовлетворительно») выставляется студенту, допустившему существенные неточности в ответе</p> <p>Оценка «2» («неудовлетворительно») выставляется студенту, давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета</p> <p>Оценка «1» (неудовлетворительно) выставляется студенту, нарушающему дисциплину на экзамене либо использующему шпаргалки</p> <p>Оценка «0» (неудовлетворительно) выставляется студенту, не явившемуся на экзамен</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-1	Знает: основные стратегии и технологии психологического консультирования, организационного консультирования, психологии управления персоналом, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта	+			+		
УК-1	Умеет: анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций		+				
УК-1	Имеет практический опыт: владения системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи		++				
ПК-1	Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях	+			+		
ПК-1	Умеет: осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи		+				
ПК-1	Имеет практический опыт: оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях			+			+
ПК-3	Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности; методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных сотрудников и групп; критерии выбора психодиагностических и психокоррекционных методик	+					
ПК-3	Умеет: выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной и профессиональной группам;						+

	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики; осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; комплексно воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека как субъекта труда в организации							
ПК-3	Имеет практический опыт: владения научными приемами и методами в конкретных обстоятельствах консультационной практики; комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт, значимых для профессиональной деятельности в организации; воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; оказания психологической помощи в различных проблемных ситуациях в процессе трудовой деятельности						+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Занковский, А. Н. Организационная психология Учеб. пособие для вузов А. Н. Занковский; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т; Моск. психол.-социал. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2000. - 647 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Организационная психология [Текст] учебник для вузов по гуманитар. направлениям и специальностям Е. В. Драпак и др.; под ред. А. В. Карпова ; Ярослав. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - М.: Юрайт, 2017. - 570 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организационная психология : учебно-методическое пособие / составители Ч. Н. Монгуш, А. Б. Ооржак. — Кызыл : ТувГУ, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156222>

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организационная психология : учебно-методическое пособие / составители Ч. Н. Монгуш, А. Б. Ооржак. — Кызыл : ТувГУ, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156222>

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид	Наименование	Библиографическое описание
---	-----	--------------	----------------------------

	литературы	ресурса в электронной форме	
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Организационная психология : учебно-методическое пособие / составители Ч. Н. Монгуш, А. Б. Ооржак. — Кызыл : ТувГУ, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/156222
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Уитмор, Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства / Д. Уитмор ; перевод с английского С. Марченко. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 316 с. — ISBN 978-5-9614-7093-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125810
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Тюмень : ТюмГУ, 2014. — 164 с. — ISBN 978-5-400-00952-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109927

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	369а (1)	мультимедийное оборудование, ПК
Лекции	369а (1)	ПК, проектор