

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Филиал г. Миасс
Машиностроительный

_____ Д. В. Чебоксаров
18.06.2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
к ОП ВО от 27.06.2018 №007-03-1962

дисциплины ДВ.1.04.01 Прикладные интернет-технологии менеджмента качества
для направления 27.03.02 Управление качеством
уровень бакалавр тип программы Бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 09.02.2016 № 92

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.
(ученая степень, ученое звание)

_____ 15.06.2018 _____
(подпись)

Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,
к.техн.н., доцент
(ученая степень, ученое звание,
должность)

_____ 14.06.2018 _____
(подпись)

И. И. Антропов

1. Цели и задачи дисциплины

Цели: 1) формирование у студентов информационно-аналитической культуры как совокупности знаний, умений и навыков, информационно-аналитического мировоззрения, необходимых в профессиональной деятельности; 2) формирование навыков сбора, обработки и анализа информации из интернет-ресурсов для принятия управленческих решений, организации групповой работы, системы формирования, распространения и защиты деловой информации с использованием современных Интернет-технологий. Задачи: 1) изучение основных видов интернет-технологий; 2) формирование навыков поиска и оценки Интернет-ресурсов для принятия управленческих решений; 3) организация системы группового взаимодействия на основе электронных сообщений; 4) формирование этики ведения деловой электронной переписки.

Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются основные вопросы, связанные с использованием Интернет-технологий для эффективной профессиональной деятельности. Особое внимание уделено вопросам применения информационных технологий при осуществлении сбора, систематизации, обработки и защиты информации, организации групповой работы, методам и средствам реализации Интернет-технологий.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-19 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих задач	Знать: • возможности базовых интернет-технологий для деловой (групповой) коммуникации; • критерии оценки интернет-ресурсов; • требования к составлению, оформлению и обработке деловых электронных сообщений; • основы авторского права на электронные документы.
	Уметь: • осуществлять поиск и оценку информационных ресурсов; • составлять, оформлять и обрабатывать деловые электронные сообщения различных форматов; • организовывать групповую работу на основе интернет-технологий; • соблюдать авторское право на электронные источники информации.
	Владеть: • средствами и методами интернет-технологий; • прикладным программным обеспечением для осуществления групповой работы; • компьютерной техникой.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.11 Сети электронно-вычислительных машин	Не предусмотрены

и средства коммуникаций, Б.1.07 Информатика и программирование	
---	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.11 Сети электронно-вычислительных машин и средства коммуникаций	Основные способы и методы коммуникации, основы работы в Интернет
Б.1.07 Информатика и программирование	Основы компьютерной грамотности, основы работы в текстовых и графических редакторах, основы работы с электронными таблицами

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия</i>	12	12	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96	
Изучение раздела 1 - Введение	8	8	
Изучение раздела 2 - Основные технологии Интернета	8	8	
Изучение раздела 3 - Протоколы, используемые в Интернет	8	8	
Изучение раздела 4 - Технологии организации и поиска информации	8	8	
Изучение раздела 5 - Технологии создания сайтов и веб-страниц	8	8	
Выполнение контрольной работы	56	56	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение	1	1	0	0
2	Основные технологии Интернета	1	1	0	0
3	Протоколы, используемые в Интернет	2	2	0	0
4	Технологии организации и поиска	4	2	2	0

	информации				
5	Технологии создания сайтов и веб-страниц	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	История создания Интернет. История создания Рунета. Текущее состояние и перспективы развития Интернета и Рунета.	1
2	2	Конфигурация Интернета: организация доступа, базовая магистраль, протоколы, доменная система имен. Программное обеспечение клиент-серверной технологии. Основные технологии Интернета: электронная почта, WWW, FTP, USENET, IRC, ICQ, интернет-телефония, видеоконференцсвязь.	1
3	3	Обзор протоколов сетевого, транспортного и прикладного уровней. Протоколы доставки (PPP и SLIP). Протоколы маршрутизации. Система доменов DNS. Пространство имен домена (иерархическое и простое). Преобразование имен в IP-адреса. Протоколы электронной почты. Формат почтовых сообщений, MIME. Протокол SMTP – основные команды, ретрансляция сообщений. Основные команды и принципы работы протоколов POP3 и IMAP. Электронная почта: почтовые сервера и клиенты, адресация, протоколы. Почтовые клиенты и веб-почта.	2
4	4	Поиск информации. Информационно-поисковые системы (ИПС). Тематические каталоги. Поисковые инструменты. Технологии поиска: включение и исключение, поиск по группе, фразе, булевы операторы. Представление результатов поиска. Оценка интернет-ресурсов. Технологии Веб 2.0 (сетевые сообщества, хостинг, блоги/ журналы, форумы, закладки, подкастинг, интеллектуальные карты).	2
5	5	Концепция гипертекста. Веб-сервера и программы-браузеры. Универсальный указатель информационного ресурса (URL). Протоколы. Инструментарий веб-дизайна. Просмотр веб-ресурса и навигация. Протоколы передачи файлов. Модели работы, команды протокола FTP. Диалог в реальном времени, IRC, Веб-чат, ICQ.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	4	Поиск и оценка интернет-ресурсов и деловой информации. Оценка информационно-поисковых систем различных типов. Оценка информационных ресурсов (веб-сайтов, информационных баз данных, СМИ, электронно-библиотечных систем). Оформление библиографической ссылки на информационный ресурс.	2
2	5	Создание web-страниц и настройка навигации между ними	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС

Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение раздела 1 - Введение	[1], [2], [3], [4]	8
Изучение раздела 2 - Основные технологии Интернета	[1], [2], [3], [4]	8
Изучение раздела 3 - Протоколы, используемые в Интернет	[1], [2], [3], [4]	8
Изучение раздела 4 - Технологии организации и поиска информации	[1], [2], [3], [4]	8
Изучение раздела 5 - Технологии создания сайтов и веб-страниц	[1], [2], [3], [4]	8
Выполнение контрольной работы	Основная и дополнительная литература	56

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Интерактивные лекции	Лекции	Активное участие студентов в лекции, диалог друг с другом и преподавателем, использование презентаций	8

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-19 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих задач	Собеседование, зачет	Согласно варианта

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Собеседование, зачет	Собеседование, зачет	Зачтено: Контрольная работа защищена Не зачтено: Контрольная работа не выполнена

	или не защищена
--	-----------------

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Собеседование, зачет	Zadanie_Na_Praktiku_I_Kontrolnuyu.pdf

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Суворов, А. Б. Телекоммуникационные системы, компьютерные сети и Интернет : учебное пособие / А. Б. Суворов. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. - 384 с. - (Высшее образование).

б) дополнительная литература:

1. Байков, В.Д. Интернет : поиск информации и продвижение сайтов / В.Д.Байков. - СПб.: БХВ - Санкт-Петербург, 2000. - 288 с.: ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Имеются в папке с заданиями на сайте филиала www.miass.susu.ru

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Интернет. Полное руководство/ М.В. Антоненко, А.П. Томашевский, Р.Г. Прокди. СПб.: Наука и техника, 2013. – 560 с. Электронный учебник – http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=51542	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Мониторинг и системный анализ информации в сети Интернет / В.И. Аверченков, С.М. Рощин. М.: Флинта, 2011. – 160 с. Электронный учебник - http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=44739	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Рощин С.М. Как быстро найти нужную информацию в Интернете. М.: ДМК Пресс, 2010. – 144 с. Электронный учебник - http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=1137	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Основная	Колокольцева Т.Н. Интернет-коммуникация как	Электронно-	Интернет /

	литература	новая речевая формация. М.: Флинта, 2012. – 328 с. Электронный учебник - http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=13009	библиотечная система Издательства Лань	Авторизованный
5	Дополнительная литература	Новичок в Интернете. В.П. Грамотеев, Л.В. Васильева, Р.Г. Прокди. СПб.: Наука и техника, 2011. – 256 с. Электронный учебник - http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=39618	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	«Толстый» самоучитель работы в Интернете. Все самое интересное, полезное и нужное об Интернете в одной книге / М.В. Антоненко, А.В. Будрин, Р.Г. Прокди. СПб.: Наука и техника, 2013. – 560 с. Электронный учебник - http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=51551	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
7	Дополнительная литература	Хайдарова В.Ф. Краткий словарь интернет-языка. М.: Флинта, 2013. – 326 с. Электронный учебник - http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=44286	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
8	Дополнительная литература	Мостицкий И.Л. Англо-русский энциклопедический словарь. Компьютеры, интернет, связь, аудио-, видео-, теле- и радиотехника. М.: Додэка-XXI, 2010. – 749 с. Электронный учебник - http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=40981	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции		Проектор, компьютер с выходом в интернет
Практические занятия и семинары	304 (4)	Компьютерный класс, выход в интернет, пакет офисных программ