ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 02.02.2022

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.14 Основы менеджмента
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Менеджмент

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Левина А. Б.
Пользователь: levinaab
Дата подписания: 01.02.2022

А. Б. Левина

Разработчик программы,
д.экон.н., доц., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Третьякова Е. П.
Пользователь: tretiakovaep
Дата подписания: 01.02.2022

Е. П. Третьякова

СОГЛАСОВАНО
Зав.выпускающей кафедрой
Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление
д.экон.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Антонюк В. С.
Пользователь: antoniukvs
Дата подписания: 02.02.2022

В. С. Антонюк

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у выпускников экономического мышления, теоретических знаний и практических навыков в области современного менеджмента. Основными задачами изучения дисциплины являются: – ознакомление с сущностью управления организациями в условиях рынка; – ознакомление с основами и методами внутрифирменного планирования; – ознакомление с формами современных организаций; – ознакомление с подходами к формированию эффективных систем мотивации персонала; – обучение анализу конкретных управленческих ситуаций; – обучение выявлению проблем функционирования организаций.

Краткое содержание дисциплины

1. Сущность и основные категории менеджмента 2. Общая характеристика организации 3. Внутренняя и внешняя среда организации 4. Внутрифирменное планирование 5. Стратегическое управление организацией 6. Формы организации в системе менеджмента 7. Мотивация деятельности человека в организации 8. Процесс контроля 9. Коммуникации в системе управления 10. Управление конфликтами в организации 11. Методы менеджмента 12. Решения в менеджменте

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать:сущность основных теорий мотивации, теоретические основы лидерства
	Уметь:формировать и анализировать систему мотивации персонала, формировать мотивирующую оценку работников
	Владеть:навыками проектирования и оценки системы мотивации персонала
ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать:основные категории и сущность управленческой деятельности; сущность и методы стратегического и тактического планирования; методы организационной деятельности
	Уметь:анализировать состояние внутренней и внешней среды организации; организовывать разработку групповых решений; моделировать и оценивать последствия принимаемых управленческих решений
	Владеть:навыками анализа и оценки управленческой информации; навыками формирования процедуры разработки и принятия организационно-управленческих решений
ПК-14 способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Знать:сущность организационно-управленческих структур; возможности и ограничения типовых организационных структур; влияние внешних и внутренних факторов, влияющих на

	проектирование организационной структуры
	Уметь:анализировать состояние внешней среды и выделять значимые для организационного проектирования факторы; формировать организационную структуру и систему управления в соответствии с поставленными задачами;
	Владеть:навыками оценки условий и последствий некоторых организационно-управленческих решений
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать:основные категории и сущность управленческой деятельности; методы управления; методы разработки управленческих решений;
	Уметь:организовывать разработку групповых решений; моделировать и оценивать последствия принимаемых организационно-управленческих решений
	Владеть:навыками анализа и оценки управленческой информации; навыками формирования процедуры разработки и принятия организационно-управленческих решений;

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Б.1.29 Теория организации, В.1.03 Методы принятия управленческих решений, Б.1.22 Основы управления персоналом

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4

Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	96	96
Самостоятельное освоение тем 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13	27	27
Самостоятельная работа (С-3) "Структура производственного предприятия"	10	10
Подготовка к экзамену	24	24
Самостоятельная работа (С-2) "Разработка мотивирующей оценки работника по технологии KPI"	12	12
Самостоятельная работа (С-1) "Разработка количественного и квалификационного состава персонала подразделения"	12	12
Подготовка по темам 1, 5, 6, 7	11	11
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность и основные категории менеджмента	2	2	0	0
2	Общая характеристика организации	0	0	0	0
3	Внутренняя и внешняя среда организации	0	0	0	0
4	Внутрифирменное планирование	0	0	0	0
5	Стратегическое управление организацией	2	2	0	0
6	Формы организации в системе менеджмента	2	2	0	0
7	Мотивация деятельности человека в организации	4	2	2	0
8	Лидерство	0	0	0	0
9	Управление конфликтами и изменениями в организации	0	0	0	0
10	Коммуникации в системе управления	0	0	0	0
11	Решения в менеджменте	2	0	2	0
12	Методы менеджмента	0	0	0	0
13	Процесс контроля	0	0	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность и основные категории менеджмента	2
2	5	Стратегическое управление организацией	2
3	6	Формы организации в системе менеджмента	2
4	7	Мотивация деятельности человека в организации	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	7	Решение задачи по построению плана мотивационных мероприятий для молодого руководителя с использованием мотивационной теории А. Маслоу	2
2	11	Разработка группового решения по созданию системы критериев и выбору	2

		кандидатов на должность начальника цеха производственного предприятия	

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка по темам 1, 5, 6, 7	1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	11
Самостоятельная работа (С-1) "Разработка количественного и квалификационного состава персонала подразделения"	Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры	12
Самостоятельное освоение тем 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13	1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	27
Самостоятельная работа (С-3) "Структура производственного предприятия"	Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры	10
Самостоятельная работа (С-2) "Разработка мотивирующей оценки работника по технологии KPI"	Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры	12
Подготовка к экзамену	1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	24

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Метод жюри	Практические занятия и	Применение для оценки результатов выполнения группового задания жюри, сформированного из	1

	семинары	студентов, и использование для оценки системы разработанных жюри критериев	
Работа в малых группах	Практические занятия и семинары	Разработка группового решения методом "мозгового штурма"	2
Кейс-метод	Практические занятия и семинары	Рассмотрение комплексной задачи на примере конкретной организации	1

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Текущий	Самостоятельные работы (С-1) и (С-3)
Все разделы	ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Экзамен	Список вопросов к экзамену
Все разделы	ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Текущий	Самостоятельная работа (С-2)
Все разделы	ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных	Экзамен	Список вопросов к экзамену

	управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Текущий	Самостоятельные работы (С-1), (С-2) и (С-3)
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Экзамен	Список вопросов к экзамену
Все разделы	ПК-14 способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Текущий	Самостоятельная работа (С-3)
Все разделы	ПК-14 способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Экзамен	Список вопросов к экзамену

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущий	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Самостоятельная работа (С-1). Задание для самостоятельной работы (С-1) выдается студенту на следующей неделе после окончания учебной сессии. Выполненная работа должна быть представлена к началу экзаменационной сессии. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 20. Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; точность соблюдения заданных условий (процедуры); качество проработки; соблюдение требований по оформлению. Каждый критерий оценивается по пятибалльной шкале следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Точность соблюдения заданных условий (процедуры) оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение заданных условий (процедуры); 4 балла – основные условия выполнены, но имеются небольшие недостатки в выполнении дополнительных условий; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями заданных условий (процедуры);	Отлично: 18-20 баллов (из 20 возможных) Хорошо: 15-17 баллов Удовлетворительно: 10-14 баллов Неудовлетворительно: менее 10 баллов

	2 балла – работа слабо соответствует заданным условиям (процедуре), что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – работа совершенно не соответствует заданным условиям (процедуре): 0 баллов - работа не выполнена. 3) Качество проработки оценивается по схеме: 5 баллов - содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений; 0 баллов – работа не выполнена; 4) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 5 баллов – работа полностью соответствует установленным требованиям по оформлению; 4 балла - имеются небольшие недостатки в оформлении работы; 3 балла - качество оформления удовлетворительное, имеются существенные недостатки; 2 балла – работа оформлена небрежно; 1 балл – работа оформлена плохо с грубыми нарушениями требований; 0 баллов – работа не представлена.	
Текущий	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Самостоятельная работа (С-2). Задание для самостоятельной работы (С-2) выдается студенту на следующей неделе после окончания учебной сессии. Выполненная работа должна быть представлена к началу экзаменационной сессии. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 20. Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; точность соблюдения заданных условий (процедуры); качество проработки; соблюдение требований по оформлению. Каждый критерий оценивается по пятибалльной шкале следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Точность соблюдения заданных условий (процедуры) оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение заданных условий (процедуры); 4 балла – основные условия выполнены, но имеются небольшие недостатки в выполнении дополнительных условий; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями заданных условий (процедуры); 2 балла – работа слабо соответствует заданным условиям (процедуре), что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – работа совершенно не соответствует заданным условиям (процедуре): 0 баллов - работа не выполнена. 3) Качество проработки оценивается по схеме: 5 баллов - содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в	Отлично: 18-20 баллов (из 20 возможных) Хорошо: 15-17 баллов Удовлетворительно: 10-14 баллов Неудовлетворительно: менее 10 баллов

	целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений; 0 баллов – работа не выполнена; 4) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 5 баллов – работа полностью соответствует установленным требованиям по оформлению; 4 балла - имеются небольшие недостатки в оформлении работы; 3 балла - качество оформления удовлетворительное, имеются существенные недостатки; 2 балла – работа оформлена небрежно; 1 балл – работа оформлена плохо с грубыми нарушениями требований; 0 баллов – работа не представлена.	
Экзамен	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). До сдачи экзамена допускается студент, у которого зачтены все самостоятельные работы. Экзаменационная работа проводится в форме теста из 40 вопросов, на выполнение которого отводится 45 минут. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл, за неправильный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов, которое студент может получить за экзаменационный тест, составляет 40. Оценка "отлично" - 34 и более правильных ответов Оценка "хорошо" - 27-33 правильных ответов Оценка "удовлетворительно" - 20-26 правильных ответов Оценка "неудовлетворительно" -менее 20 правильных ответов. Итоговая оценка определяется по сумме баллов, которые студент набрал за выполнение самостоятельных работ и экзаменационного теста. Максимальное количество баллов, которое студент может получить по результатам промежуточной аттестации, составляет 100.	Отлично: Общая сумма баллов 85-100 Хорошо: Общая сумма баллов 75-84 Удовлетворительно: Общая сумма баллов 60-74 Неудовлетворительно: Общая сумма баллов 0-59
Текущий	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Самостоятельная работа (С-3). Задание для самостоятельной работы (С-3) выдается студенту на следующей неделе после окончания учебной сессии. Выполненная работа должна быть представлена к началу экзаменационной сессии. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 20. Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; точность соблюдения заданных условий (процедуры); качество проработки; соблюдение требований по оформлению. Каждый критерий оценивается по пятибалльной шкале следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Точность соблюдения заданных условий (процедуры) оценивается по	Отлично: Общая сумма баллов 85-100 Хорошо: Общая сумма баллов 75-84 Удовлетворительно: Общая сумма баллов 60-74 Неудовлетворительно: Общая сумма баллов 0-59

	схеме: 5 баллов – точное соблюдение заданных условий (процедуры); 4 балла – основные условия выполнены, но имеются небольшие недостатки в выполнении дополнительных условий; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями заданных условий (процедуры); 2 балла – работа слабо соответствует заданным условиям (процедуре), что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – работа совершенно не соответствует заданным условиям (процедуре): 0 баллов - работа не выполнена. 3) Качество проработки оценивается по схеме: 5 баллов - содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений; 0 баллов – работа не выполнена; 4) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 5 баллов – работа полностью соответствует установленным требованиям по оформлению; 4 балла - имеются небольшие недостатки в оформлении работы; 3 балла - качество оформления удовлетворительное, имеются существенные недостатки; 2 балла – работа оформлена небрежно; 1 балл – работа оформлена плохо с грубыми нарушениями требований; 0 баллов – работа не представлена.	

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущий	Задание и методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы (С-1) приведены в Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры Основы менедж. (зад. для заоч. С-1).doc
Текущий	Задание и методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы (С-2) приведены в Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры Основы менедж. (зад. для заоч. С-2).docx
Экзамен	Вопросы к экзамену по курсу «Основы менеджмента» 1. Сущность и подходы к понятию «менеджмент». Менеджмент как вид деятельности: сущность, цели и аспекты. 2. Функции менеджмента. Основные понятия менеджмента. Роли и особенности труда руководителей разных уровней. 3. Понятие и классификация организаций по различным признакам (цели, отношения к прибыли, отношения к бюджету, формализации, организационно-правовой форме, характеру деятельности). 4. Организация как система: понятие, компоненты, системообразующие факторы. 5. Система управления: понятие и подсистемы. Системный и ситуационный подходы в управлении. 6. Понятие и факторы внутренней среды организации. Понятие и характеристика

	внешней среды организации. 7. Основные факторы внешней среды организации и их влияние на функционирование организации. 8. Сущность и задачи планирования. Основные характеристики плана. Требования к форме плана. 9. Классификация планов организации. Система планов организации. 10. Методы планирования. 11. Цели организации: понятие, значение, классификация по различным признакам. Принципы постановки целей. Понятие и сущность «дерева целей». 12. Сущность, особенности и проблемы стратегического управления организацией. Сравнение долгосрочного и стратегического планирования. Сущность, значение миссии, требования к ее формулировке. 13. Классификация стратегий по различным признакам. 14. Этапы процесса стратегического управления: их сущность и содержание. 15. Организационная структура управления: понятие, значение, основные определения и элементы. 16. Характеристика линейной организационно-управленческой структуры: сущность, схема, применение, достоинства и недостатки. 17. Характеристика функциональной организационно-управленческой структуры: сущность, схема, применение, достоинства и недостатки. 18. Характеристика линейно-штабной организационно-управленческой структуры: сущность, схема, применение, достоинства и недостатки. 19. Характеристика линейно-функциональной организационно-управленческой структуры: сущность, схема, применение, достоинства и недостатки. 20. Характеристика дивизиональной организационно-управленческой структуры: сущность, схема, применение, достоинства и недостатки. 21. Характеристика матричной организационно-управленческой структуры: сущность, схема, применение, достоинства и недостатки. 22. Характеристика сетевой организационно-управленческой структуры: сущность, схема, применение, достоинства и недостатки. 23. Общая характеристика мотивации: основные определения, сущность способов мотивирования. Сущность этапов процесса мотивации. 24. Сущность содержательных теорий мотивации. Теория А. Маслоу. 25. Сущность содержательных теорий мотивации: теория МакКлелланда и теория Ф. Герцберга. 26. Сущность процессуальных теорий мотивации: теория ожидания и теория справедливости. 27. Сущность процессуальных теорий мотивации: теория подкрепления. 28. Понятие, сущность, аспекты и значение коммуникаций. Классификация коммуникаций по различным признакам (среде развертывания, пространственному расположению каналов связи, формальности). 29. Элементы коммуникации. Этапы процесса коммуникации и их содержание. Проблемы в межличностных коммуникациях. Пути улучшения системы коммуникаций в организации. 30. Сущность, функции, задачи и этапы контроля. Виды контроля. 31. Основные подходы к организации контроля: сущность, элементы, сравнение бюрократического и децентрализованного контроля. 32. Методы исследования в системе методов менеджмента. Сущность общенаучных методов исследования. Специфические методы исследования. 33. Методы организации совместной деятельности людей. Сущность, особенности и формы организационно-административных, экономических и социально-психологических методов управления. 34. Сущность и виды управленческих решений по различным признакам (условиям принятия, сроку действия последствий, частоте принятия, форме принятия, способу принятия, жесткости регламентации). 35. Рациональное решение проблемы: сущность, этапы и их содержание. Условия

	эффективности управленческих решений. Основы менедж. (вопр. к экз. 2020-2021).doc
Текущий	Задание и методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы (С-3) приведены в Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры Основы менедж. (зад. для заоч. С-3).docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.
2. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Мильнер, Б. З. Теория организации [Текст] учебник для вузов по направлению 080200 "Менеджмент" Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 807, [3] с. ил.
2. Общий менеджмент Дайджест учеб. курса А. К. Казанцев, В. С. Кабаков, А. А. Николенко и др.; Под ред. А. К. Казанцева. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 251 с. ил.
3. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Текст] учеб. для вузов по специальностям экономики и управления (060000) И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 499 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент сегодня
2. Менеджмент в России и за рубежом
3. Управленец
4. Проблемы теории и практики управления

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры
2. Организационное поведение Практикум: Учеб. пособие для вузов по специальностям 061100 "Менеджмент организации", 061000 "Гос. и муницип. упр." Г. Р. Латфуллин, В. Г. Антонов, Н. В. Бобылева и др.; Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб.: Питер, 2006. - 221, XLVI с. ил.
3. Практический менеджмент [Текст] учеб. пособие Э. М. Коротков и др.; под общ. ред. Короткова Э. М. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 330, [1] с. ил., табл. 22 см. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры

2. Организационное поведение Практикум: Учеб. пособие для вузов по специальностям 061100 "Менеджмент организации", 061000 "Гос. и муницип. упр." Г. Р. Латфуллин, В. Г. Антонов, Н. В. Бобылева и др.; Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб.: Питер, 2006. - 221, XLVI с. ил.
3. Практический менеджмент [Текст] учеб. пособие Э. М. Коротков и др.; под общ. ред. Короткова Э. М. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 330, [1] с. ил., табл. 22 см. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/425856 (дата обращения: 16.12.2021).
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Теория менеджмента : учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3689-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/425850

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс»
Лекции	452 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Практические занятия	290	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий):

и семинары	(3)	столы, стулья, доска