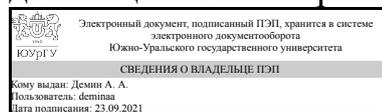


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт открытого и  
дистанционного образования



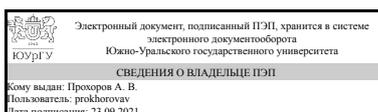
А. А. Демин

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.19 Социология управления  
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат  
профиль подготовки  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

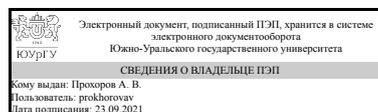
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,  
к.техн.н., доц., доцент



А. В. Прохоров

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения курса – обозначить реальные проблемы общественной жизни, развития и функционирования организаций, выполнить их анализ и показать пути решения. Задачи: - раскрыть основные понятия социологии управления; - помочь студентам овладеть навыками социологического анализа особенностей управленческих процессов; - раскрыть представления о главных теоретических парадигмах социологии управления, об основных направлениях социологических исследований в сфере управления; - определить место управления в развитии социальных процессов современного общества; - раскрыть специфику организаций как объектов социологического исследования; - выявить основные элементы внутренней среды организации, направления их взаимодействия друг с другом; - охарактеризовать способы и особенности взаимодействия организаций с социально-экономическим окружением.

## Краткое содержание дисциплины

Основы социологии управления. Социальное управление. Интересы человека, общества и государства в социальном управлении. Институциональная составляющая управления.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать:- закономерности социально-экономических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро- и макроуровнях; - основные классические и современные социологические теории и школы; - методологические основания социологического исследования, основные методы сбора и анализа социологической информации.
	Уметь:- применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество социологической информации; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями.
	Владеть:- навыками использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками получения профессиональной информации из различных источников, включая Интернет и зарубежную литературу.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.02 Социология, Б.1.29 Теория организации	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.29 Теория организации	Знать принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и учреждений государственной власти и управления в современной России. Уметь самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи, формулировать задачи для основных направлений кадрового аудита. Владеть качественными и количественными методами оценки деятельности рыночных субъектов, результатов государственного регулирования экономики и учреждений государственного и муниципального управления.
В.1.02 Социология	Знать структуру общества как сложной системы; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику. Уметь корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов. Владеть способностями к конструктивной критике и самокритике, умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях.

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108

<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96
Подготовка к экзамену	48	48
Самостоятельное изучение разделов и тем дисциплины	48	48
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы социологии управления	3	2	1	0
2	Социальное управление	3	2	1	0
3	Интересы человека, общества и государства в социальном управлении	3	2	1	0
4	Институциональная составляющая управления	3	2	1	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Специфика предмета и объекта социологии управления. Структура, функции, методология и методы социологии управления. Роль социологии управления в управленческой практике.	2
2	2	Управление как социальные отношения. Объекты и субъекты социального управления. Основные законы социального управления. Модели социального управления: субординация, координация и реординация. Основные формы и методы управленческой деятельности. Основные принципы управленческой деятельности. Социально-культурные факторы управления. Понятие управленческого менталитета и управленческой культуры. Статусы и роли в управленческом процессе. Управление как коммуникативная система. Понятие социальных коммуникаций и научные подходы к проблеме коммуникаций. Структура управленческих коммуникаций. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Структура внешней среды управления. Координация и создание социальных сетей. Поддержание социокультурной интеграции. Институциональный и неформальный контроль как формы управленческого регулирования.	2
3	3	Взаимосвязь потребностей, интересов, ценностей и целей в социальной деятельности человека и в управленческом процессе. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Общие, частные и корыстные интересы. Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизмы разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования. Теоретическое осмысление феномена манипулирования Г. Лебоном и Г. Тардом.	2
4	4	Понимание управления через категории «социальный институт», «институциональная среда», «институциональное соглашение».	2

		Естественные и искусственные, простые и сложные институты. Функции управления как социального института. Управление как социальное действие. Трактовка социального действия М. Вебером. Теория социального действия Т. Парсонса. Категории «социальное действие», «социальная система», «роль», «мотив», «девиация». Деятельностная характеристика управления.	
--	--	--	--

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Специфика предмета и объекта социологии управления. Структура, функции, методология и методы социологии управления. Роль социологии управления в управленческой практике.	1
2	2	Управление как социальные отношения. Объекты и субъекты социального управления. Основные законы социального управления. Модели социального управления: субординация, координация и реординация. Основные формы и методы управленческой деятельности. Основные принципы управленческой деятельности. Социально-культурные факторы управления. Понятие управленческого менталитета и управленческой культуры. Статусы и роли в управленческом процессе. Управление как коммуникативная система. Понятие социальных коммуникаций и научные подходы к проблеме коммуникаций. Структура управленческих коммуникаций. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Структура внешней среды управления. Координация и создание социальных сетей. Поддержание социокультурной интеграции. Институциональный и неформальный контроль как формы управленческого регулирования.	1
3	3	Взаимосвязь потребностей, интересов, ценностей и целей в социальной деятельности человека и в управленческом процессе. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Общие, частные и корыстные интересы. Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизмы разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования. Теоретическое осмысление феномена манипулирования Г. Лебоном и Г. Тардом.	1
4	4	Понимание управления через категории «социальный институт», «институциональная среда», «институциональное соглашение». Естественные и искусственные, простые и сложные институты. Функции управления как социального института. Управление как социальное действие. Трактовка социального действия М. Вебером. Теория социального действия Т. Парсонса. Категории «социальное действие», «социальная система», «роль», «мотив», «девиация». Деятельностная характеристика управления.	1

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов

Подготовка к экзамену	Основная и дополнительная литература	48
Самостоятельное изучение разделов и тем дисциплины	Основная и дополнительная литература	48

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Дистанционное обучение	Практические занятия и семинары	Работа в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0"	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Экзамен	все

### 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Экзамен	Ответы на вопросы	Отлично: всестороннее, системное и глубокое знание программного материала, логическое, последовательное изложение ответа с опорой на разнообразные источники, свободное владение соответствующей терминологией, четко аргументирует личную позицию в понимании рассматриваемой проблемы. Хорошо: полное и системное знание учебного материала, при построении ответа опирающегося на обязательную литературу, нормативную базу, использование необходимой терминологии. Удовлетворительно: знания основного программного материала, но допущение погрешности в ответе, не использует вовсе или использует с

ошибками необходимую терминологию, нормативную базу.  
 Неудовлетворительно: существенные пробелы в знаниях основного учебного материала.

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен	<p>Вопросы для подготовки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика предмета и объекта социологии управления.</li> <li>2. Структура, функции, методология и методы социологии управления.</li> <li>3. Роль социологии управления в управленческой практике.</li> <li>4. Управление как социальные отношения.</li> <li>5. Объекты и субъекты социального управления.</li> <li>6. Основные законы социального управления.</li> <li>7. Модели социального управления: субординация, координация и реординация.</li> <li>8. Основные формы и методы управленческой деятельности.</li> <li>9. Основные принципы управленческой деятельности.</li> <li>10. Социально-культурные факторы управления.</li> <li>11. Понятие управленческого менталитета и управленческой культуры.</li> <li>12. Статусы и роли в управленческом процессе.</li> <li>13. Управление как коммуникативная система. Понятие социальных коммуникаций и научные подходы к проблеме коммуникаций.</li> <li>14. Структура управленческих коммуникаций.</li> <li>15. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.</li> <li>16. Структура внешней среды управления.</li> <li>17. Координация и создание социальных сетей.</li> <li>18. Поддержание социокультурной интеграции.</li> <li>19. Институциональный и неформальный контроль как формы управленческого регулирования.</li> <li>20. Взаимосвязь потребностей, интересов, ценностей и целей в социальной деятельности человека и в управленческом процессе.</li> <li>21. Содержательные и процессуальные теории мотивации.</li> <li>22. Общие, частные и корыстные интересы.</li> <li>23. Объективный характер государственного интереса.</li> <li>24. Естественный и искусственный государственный интерес.</li> <li>25. Механизмы разработки государственного интереса.</li> <li>26. Столкновение интересов внутри государства.</li> <li>27. Манипулирование как реализация корыстных интересов.</li> <li>28. Виды манипулирования. Теоретическое осмысление феномена манипулирования Г. Лебоном и Г. Тардом.</li> <li>29. Понимание управления через категории «социальный институт», «институциональная среда», «институциональное соглашение».</li> <li>30. Естественные и искусственные, простые и сложные институты.</li> <li>31. Функции управления как социального института.</li> <li>32. Управление как социальное действие.</li> <li>33. Трактовка социального действия М. Вебером.</li> <li>34. Теория социального действия Т. Парсонса.</li> <li>35. Категории «социальное действие», «социальная система», «роль», «мотив», «девиация».</li> <li>36. Деятельностная характеристика управления.</li> </ol>

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Макарова, Т. Д. Социология управления [Текст] метод. указания по направлению 081100 "Гос. и муницип. упр." Т. Д. Макарова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория и мировая экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 18, [2] с. электрон. версия

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. Макарова, Т. Д. Социология управления [Текст] метод. указания по направлению 081100 "Гос. и муницип. упр." Т. Д. Макарова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория и мировая экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 18, [2] с. электрон. версия

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Макарова, Т. Д. Социология управления [Текст] метод. указания по направлению 081100 "Гос. и муницип. упр." Т. Д. Макарова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория и мировая экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 18, [2] с. электрон. версия.	Электронный архив ЮУрГУ	Локальная Сеть / Авторизованный
2	Основная литература	Тихомирова, Н.Г. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 196 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/63912">https://e.lanbook.com/book/63912</a> . — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Клементьев, Д.С. Социология управления: Учеб. Пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : МГУ имени М.В.Ломоносова, 2008. — 240 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/96227">https://e.lanbook.com/book/96227</a> . — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## **9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса**

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары		компьютерный класс