ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт спорта, туризма и сервиса

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Эрлих В. В.
Пользователь: erlikhvv
Дата подписания: 28.01.2022

В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.25 Психодиагностика
для направления 43.03.03 Гостиничное дело
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Морозова С. В.
Пользователь: morozovasv
Дата подписания: 28.01.2022

С. В. Морозова

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Паршукова Л. П.
Пользователь: parshukovalp
Дата подписания: 27.01.2022

Л. П. Паршукова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
д.пед.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Третьякова Т. Н.
Пользователь: tretiakovatn
Дата подписания: 28.01.2022

Т. Н. Третьякова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – сориентировать студентов в методах и приемах психодиагностических исследований и сформировать представления о практике психодиагностических исследований индивидуально-психологических особенностей личности потребителя услуг, о способах и приемах их выявления в системе эффективного взаимодействия с потребителем. Задачи курса: 1) познакомиться с теорией и основными методами дисциплины; 2) изучить основные особенности собственной личности и подходы к изучению личности клиента; 3) научиться учитывать собственные психологические качества и особенности окружающих в профессиональном общении; 4) обучиться основам поведенческой диагностики (знание и понимание невербальных языков общения); 5) приобрести опыт анализа индивидуально-психологических особенностей потребителей.

Краткое содержание дисциплины

Общее представление о методах в психологии. Метод и его понятие. Методики психодиагностики . Классификации и краткая характеристика методов психодиагностики. Теоретические аспекты изучения личности потребителя: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности. Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним. Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Поведенческая диагностика невербальных средств общения. Социально-психологический паспорт личности потребителя. Принципы выделения главных психологических особенностей потребителя. Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспектация (ожидание), эмпатия, общительность. Основные техники и технологии установления контакта с потребителем – партнером по общению.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: психометрические основы современных методик психологической диагностики работы в команде Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать психодиагностический инструментарий в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: проведения и интерпретации психодиагностических методик для составления психологического портрета личности потребителей

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.11 Психология, 1.О.16 Речевая коммуникация	1.О.23 Менеджмент, 1.О.19 Социология,

	1.О.35 Международный протокол и деловой этикет в индустрии гостеприимства

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.11 Психология	Знает: основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека, психологические основы функционирования познавательных, волевых и эмоциональных процессов для понимания собственных психологических особенностей управления временем Умеет: устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности , использовать психологические техники и методы тайм-менеджмента в собственной деятельности Имеет практический опыт: регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности, развития мотивационно-волевой сферы личности для осуществления личностного развития и профессионального роста
1.О.16 Речевая коммуникация	Знает: особенности письменной и устной коммуникации , особенности речевого и коммуникативного поведения с потребителями услуг Умеет: логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на основе орфоэпических, морфологических, лексических, синтаксических норм современного русского литературного языка в научном, официально-деловом стилях, преодолевать трудности взаимопонимания в формате речевой коммуникации Имеет практический опыт: ведения делового разговора с позиций его языковых и логических основ, ведения гармоничного диалога для достижения успеха в процессе речевой коммуникации

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах

		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	69,5	69,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий в электронном учебном курсе по темам дисциплины	49,5	49.5
Подготовка к экзамену	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общее представление о методах в психологии Метод и его понятие	4	2	2	0
2	Методики психодиагностики . Классификации и краткая характеристика методов психодиагностики	4	2	2	0
3	Теоретические аспекты изучения личности потребителя: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя.	8	4	4	0
4	Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности	4	2	2	0
5	Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним	4	2	2	0
6	Поведенческая диагностика вербальных средств общения	8	4	4	0
7	Поведенческая диагностика невербальных средств общения	8	4	4	0
8	Социально-психологический паспорт личности потребителя. Принципы выделения главных психологических особенностей потребителя	12	6	6	0
9	Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспетация (ожидание), эмпатия, общительность. Основные техники и технологии установления контакта с потребителем – партнером по общению	12	6	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Метод и его понятие в психологии. Актуальность развития психодиагностики в современной ситуации социального развития. Определение термина "психологическая диагностика". Психодиагностика как наука и психодиагностика как практическая деятельность. Визуальная психодиагностика. Цели и задачи психологической диагностики в различных сферах деятельности (профессиональная; медицинская, производственная, педагогическая, социальная, экспертная и другие.)	2

2	2	Методики психодиагностики. Классификация психодиагностических методик: подходы к классификации, критерии классификации. Характеристика видов психодиагностических методов и методик, используемых в современной психодиагностической практике. Тесты. Определение понятия тест. Анкеты, личностные опросники. Проективные методы. Психофизиологические методы. Метод наблюдения в естественном эксперименте. Метод обучающего эксперимента. Контент-анализ. Биографические методы. Краткая характеристика методов психодиагностики. Основные психометрические характеристики теста: стандартизация, валидность, надежность.	2
3,4	3	Экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Теоретические аспекты изучения мотивации личности потребителя. Основные теоретико-методологические подходы к исследованию мотивационной сферы потребителя как основы психодиагностической процедуры. Основные методы исследования мотивационной сферы. Виды потребностей и способы их исследования. Виды мотивов человека. Цели, их определение	4
5	4	Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности. Психоаналитические подходы к исследованию личности. Личность в контексте динамической теории поля К. Левина. Личность в контексте теорий гуманистической психологии (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.). Личность в контексте теорий черт, акцентуаций, психологических типов (Кречмер Э., Шнейдер К., Юнг К., Леонгард К.. Лазурский А.Ф.. Ганнушкин П.Б. и др.).	2
6	5	Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним. Изучение психологического запроса потребителя. Теоретические основы исследования личности потребителя. Подбор приемов и методов изучения личности потребителя.	2
7,8	6	Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Основные характеристики процесса общения. Общение как коммуникативная функция. Общение как средство передачи информации. Характеристика внешней и внутренней речи. Общение как активная форма передачи информации. Психологические и социальные барьеры при общении	4
9,10	7	Поведенческая диагностика невербальных средств общения. Интерактивная сторона общения. Способы невербальной коммуникации (мимика, жесты, тембр голоса, темп речи и т.д.). Перцептивная сторона общения. Характеристика основных паттернов при восприятии личности (глазодвигательные паттерны, слова, предикаты, позы тела, движение рук и т.д.).	4
11	8	Социально-психологический паспорт личности потребителя. Индивидуально-психологические особенности потребителя. Типология потребителей. Стратегии поведения потребителей в ситуации взаимодействия. Эмоциональная, когнитивная и поведенческая характеристики установок потребителя. Акцентуированные особенности потребителя. Принципы выделения главных психологических особенностей потребителя.	2
12	8	Метод наблюдения. . Эффект фасада. Варианты естественного наблюдения в социальной психологии. Длительность и объекты метода наблюдения. Психологические феномены, подлежащие наблюдению. Вспомогательные средства метода наблюдения. Субъективность метода наблюдения и его коррекция.	2
13	8	Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспетация (ожидание), эмпатия, общительность. Опросниковый метод, опросники, ориентированные на "критерий" (опросник Айзенка, шкала Спилбергера и др.) Личностные опросники как разновидность субъективного психодиагностического подхода. Классификация опросников: личностные,	2

		типологические, опросники мотивов, интересов, ценностей, установок	
14	9	Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспектация (ожидание), эмпатия, общительность	2
15,16	9	Основные техники и технологии установления контакта с потребителем - партнером по общению.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Метод и его понятие в психологии. Цель -знакомство с группой, обсуждение понятия психодиагностика, его методов. Форма занятия -обсуждение.	2
2	2	Методики психодиагностики Классификации и краткая характеристика методов психодиагностики. Цель-знакомство с понятием «тест», его типами. Форма занятия -выполнение методик и обсуждение их результатов	2
3,4	3	Основные методы исследования мотивационной сферы. Виды потребностей и способы их исследования. Виды мотивов человека. Цели, их определение . Цель-экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Форма занятия- выполнение методик для определения потребностей и мотивов человека., обсуждение результатов.	4
5	4	Совокупность явлений, оставляющих основу психодиагностического поля личности. Цель -знакомство с основными подходами к исследованию личности. Форма занятия. Выступление с докладами. Обсуждение.	2
6	5	Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним. Цель. - знакомство с основами исследования личности потребителя. Форма занятия - ролевые ситуации,психогимнастические упражнения, дискуссия, обсуждение.	2
7,8	6	Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Цель-знакомство с вербальными средствами общения. Форма занятия-выступления,анализ ролевых ситуаций, обсуждение, психогимнастические упражнения.	4
9,10	7	Поведенческая диагностика невербальных средств общения. Цель. Знакомство со спектром невербальных средств общения и определение их значимости при взаимодействии с людьми. Форма занятия. Психогимнастические упражнения, обсуждение.	4
11,12,13	8	Социально-психологический паспорт личности потребителя. Принципы выделения главных психологических особенностей потребителя. Цель. - знакомство с диагностикой индивидуально-психологических особенностей потребителя. Форма занятия - выполнение методик, обсуждение результатов.	6
14,15,16	9	Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспектация (ожидание), эмпатия, общительность Основные техники и технологии установления контакта с потребителем – партнером по общению. Цель. Знакомство со способами эффективного установления и поддержания контакта с потребителем. Форма занятия. Ролевые игры, обсуждение, психогимнастические упражнения.	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС

Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий в электронном учебном курсе по темам дисциплины	1. Пичугина, И. В. Психодиагностика Текст учеб. пособие для всех форм обучения по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм" И. В. Пичугина, Л. А. Казанская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Миас. фил., Каф. Соц.-гуманит. дисциплины ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 94, [1] с. электрон. версия 2. Ушатиков, А. И. Аудиовизуальная психодиагностика Практикум для сред. и высш. пед. учеб. заведений А. И. Ушатиков, О. Г. Ковалев, В. Н. Борисов. - М.: Academia, 2000. - 103 с. ил. 3. Паршукова, Л. П. Физиогномика: Читай по лицу Л. П. Паршукова, З. А. Шакурова. - 2-е изд. - Ростов на/Д: Феникс, 2005. - 250, [1] с. ил. 4. Паршукова, Л. П. Физиогномика Текст учебное пособие для вузов Л. П. Паршукова, В. М. Карлышев, З. А. Шакурова. - Ростов н/Д: Феникс, 2004. - 383 с. ил.	3	49,5
Подготовка к экзамену	1. Солонкина, О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме Учеб. пособие для вузов по специальностям сервиса О. В. Солонкина, Д. М. Рамендик. - М.: Академия, 2004. - 221, [1] с. ил. 2. Немов, Р. С. Психология [Текст] Кн. 3 Психодиагностика : Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики учеб. для пед. вузов: в 3 кн. Р. С. Немов. - 4-е изд. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 630,[1] с. ил.. Пичугина, И. В. Психодиагностика Текст учеб. пособие для всех форм обучения по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм" И. В. Пичугина, Л. А. Казанская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Миас. фил., Каф. Соц.-гуманит. дисциплины ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 94, [1] с. электрон. версия; 4. Ермакова, О.М. Психодиагностика: Электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] / О.М. Ермакова, Т.Г. Кукулите. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 261 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/63834 — Загл. с экрана.	3	20

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	3	Текущий контроль	Задание 1. Общие сведения о психодиагностике	1	3	1. Сформулировано определение, перечислены и описаны принципы психодиагностики - 1 балл 2. Сформулированы цель и назначение - 1 балл 3. Прописана взаимосвязь теоретических и практических вопросов - 1 балл	экзамен
2	3	Текущий контроль	Задание 2. Группы диагностических методик	1	3	1. Указаны типы диагностических методик - 1 балл 2. Приведены основные характеристики в полном объеме - 1 балл 3. Описаны факторы взаимного дополнения - 1 балл	экзамен
3	3	Текущий контроль	Задание 3. Обзорная таблица психодиагностических методик	1	3	1. Указаны методики, подвиды - 1 балл 2. Сформулированы назначение, преимущества и ограничения - 1 балл 3. Назначение, преимущества и ограничения систематизированы и аргументированы- 1 балл	экзамен
4	3	Текущий контроль	Задание 4. Психометрические требования к построению и проверке методик	1	3	1. Дано 1-7 правильных ответов - 0 баллов 2. Дано 8-10 правильных ответов - 1 балл 2. Дано 11-14 правильных ответов - 2 балла 3. Дано 15 правильных ответов - 3 балла	экзамен
5	3	Текущий контроль	Задание 5 Визуальная психодиагностика	2	3	1. Даны краткие ответы на вопросы, в таблице только перечислены необходимые факторы- 1 балл 2. Даны развернутые ответы на вопросы- 1 балл 3. В таблице дано подробное описание факторов, приведены примеры - 1 балл	экзамен
6	3	Текущий контроль	Задание 6. Вербальные средства общения	2	5	1. Даны ответы на 5 и менее вопросов - 0 баллов 2. Даны краткие ответы на все вопросы с опорой на одно учебное пособие - 1 балл	экзамен

						3. Даны краткие ответы на все вопросы с опорой на два учебных пособия - 1 балла 3. Даны развернутые ответы на все вопросы с опорой на одно учебное пособие - 1 балл 4. Даны развернутые ответы на все вопросы с опорой на два учебных пособия - 1 балл 5. Даны подробные ответы на все вопросы с опорой на два учебных пособия, с примерами и аргументами - 1 балл	
7	3	Текущий контроль	Задание 7. Диагностика темперамента и характера	4	10	1. Выполнены все необходимые методики - 1 балл 2. Приведены количественные характеристики (цифровые результаты) методик - 1 балл 3. Представлено стандартное описание результатов методик - 1 балл 4. Представлено описание ведущих результатов - 1 балл 5. Проанализированы собственные результаты (интерпретация сочетаний показателей) - 1 балл 6. Проанализированы собственные результаты (обозначены "сильные" характеристики, приведены примеры) - 1 балл 7. Проанализированы собственные результаты (обозначены "слабые" характеристики, приведены примеры) - 1 балл 8. Представлен вывод по каждой методике- 1 балл 9. Представлен общий вывод по итогам проведения всех методик - 1 балл 10. Дана обратная связь о значимости проведенной работы	экзамен
8	3	Текущий контроль	Задание 8. Диагностика эмоциональной сферы	4	10	1. Выполнены все необходимые методики - 1 балл 2. Приведены количественные характеристики (цифровые результаты) методик - 1 балл 3. Представлено стандартное описание результатов методик - 1 балл 4. Представлено описание ведущих результатов - 1 балл 5. Проанализированы собственные результаты (интерпретация сочетаний показателей) - 1 балл 6. Проанализированы собственные результаты (обозначены "сильные"	экзамен

						характеристики, приведены примеры) - 1 балл 7. Проанализированы собственные результаты (обозначены "слабые" характеристики, приведены примеры) - 1 балл 8. Представлен вывод по каждой методике- 1 балл 9. Представлен общий вывод по итогам проведения всех методик - 1 балл 10. Дана обратная связь о значимости проведенной работы	
9	3	Текущий контроль	Задание 9. Диагностика волевой сферы	4	10	1. Выполнены все необходимые методики - 1 балл 2. Приведены количественные характеристики (цифровые результаты) методик - 1 балл 3. Представлено стандартное описание результатов методик - 1 балл 4. Представлено описание ведущих результатов - 1 балл 5. Проанализированы собственные результаты (интерпретация сочетаний показателей) - 1 балл 6. Проанализированы собственные результаты (обозначены "сильные" характеристики, приведены примеры) - 1 балл 7. Проанализированы собственные результаты (обозначены "слабые" характеристики, приведены примеры) - 1 балл 8. Представлен вывод по каждой методике- 1 балл 9. Представлен общий вывод по итогам проведения всех методик - 1 балл 10. Дана обратная связь о значимости проведенной работы	экзамен
10	3	Текущий контроль	Задание 10. Диагностика профессионально-важных качеств	4	12	1. Выполнены все необходимые методики - 1 балл 2. Приведены количественные характеристики (цифровые результаты) методик - 1 балл 3. Представлено стандартное описание результатов методик - 1 балл 4. Представлено описание ведущих результатов - 1 балл 5. Проанализированы собственные результаты (интерпретация сочетаний показателей) - 1 балл 6. Проанализированы собственные результаты (обозначены "сильные"	экзамен

						характеристики, приведены примеры) - 1 балл 7. Проанализированы собственные результаты (обозначены "слабые" характеристики, приведены примеры) - 1 балл 8. Представлен вывод по каждой методике- 1 балл 9. Полученные результаты соотнесены с требованиями к профессионально-важным характеристикам специалиста - указано наличие необходимых качеств - 1 балл 10. Полученные результаты соотнесены с требованиями к профессионально-важным характеристикам специалиста - указаны качества, которые нужно развивать - 1 балл 11. Представлен общий вывод по итогам проведения всех методик - 1 балл 12. Дана обратная связь о значимости проведенной работы	
11	3	Бонус	Работа на практических занятиях	-	9	За активность на практических занятиях начисляются баллы: 1. Отвечает на вопросы - 1 балл 2. Задает вопросы по теме - 1 балл 3. Участвует в обсуждении - 1 балл 4. Участвует в активных формах работы- 1 балл 5. Анализирует изучаемый материал - 1 балл 6. Проявляет инициативу, готовность работать - 1 балл 7. Вдохновляет группу - 1 балл 8. Генерирует идеи - 1 балл 7. Наблюдает, подмечает важные моменты работы - 1 балл 8. Дает качественную, содержательную обратную связь - 1 балл 9. Делает выводы, подводит итоги - 1 балл	экзамен
12	3	Бонус	Подготовка и выступление с сообщением (докладом)	-	10	Оценка содержания: 1. Вопрос раскрыт полностью – 2 балла. 2. Четкая структура выступления – 1балл. 3. Наличие выводов – 1 балл. 4. Приведены (озвучены) ссылки	экзамен

						на источники информации – 1 балл. 5. Грамотная речь – 1 балл. 6. Предложен вопрос для обсуждения в группе – 1 балл. Оценка оформления: 1. Наличие презентации – 1 балл. 2. Доступность для восприятия – 1балл. 3. Наличие иллюстраций, таблиц – 1 балл. Оценка подачи материала: 1. Рассказывает (не читает без отрыва) подготовленный текст - 1 балл 2. Увлекает, заинтересовывает группу содержанием и форматом выступления - 1 балл 3. Легко отвечает на вопросы Максимальное количество баллов за доклад – 13 баллов	
13	3	Проме-жуточная аттестация	Устный опрос	-	5	1. Полное освещение двух экзаменационных вопросов - 4 балла. 2. Полное освещение одного и частичное освещение второго экзаменационного вопроса - 3 балла. 3. Частичное освещение двух экзаменационных вопросов - 2 балла. 4. Отсутствие ответа на один из двух экзаменационных вопроса - 1 балл. 5. Ответ на дополнительный вопрос по теме - 1 балл. Максимальное количество баллов за мероприятие – 5.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Прохождение промежуточной аттестации является обязательным. Проводится беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанная на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме. 1. Правильное понимание темы и предмета вопроса, свободное владение понятийным аппаратом темы, способность к практическому преломлению теории - 5 баллов. 2. Правильное понимание	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	темы и предмета вопроса, владение понятийным аппаратом, достаточные представления о соотношении теории и практики - 4 балла. 3. В целом верное понимание темы и предмета вопроса, некоторые затруднения во владении понятийным аппаратом, затруднения в понимании практического приложения теории - 3 балла. 4. Отрывочные, формальные знания по теме, непонимание предмета вопроса, ошибки и пробелы в понятийном аппарате - 2 балла	

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
УК-3	Знает: психометрические основы современных методик психологической диагностики работы в команде	+	+	+	+							+	+	+
УК-3	Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать психодиагностический инструментарий в профессиональной деятельности					+	+	+	+	+	+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: проведения и интерпретации психодиагностических методик для составления психологического портрета личности потребителей						+	+	+	+	+	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Солонкина, О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] учеб. пособие для вузов по специальностям сервиса О. В. Солонкина, Д. М. Рамендик. - М.: Академия, 2004. - 221, [1] с. ил.
2. Немов, Р. С. Психология [Текст] Кн. 3 Психодиагностика : Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики учеб. для пед. вузов: в 3 кн. Р. С. Немов. - 4-е изд. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 630,[1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика [Текст] учеб. для вузов Л. Ф. Бурлачук. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 378, [1] с. ил.
2. Паршукова, Л. П. Физиогномика: Читай по лицу Л. П. Паршукова, З. А. Шакурова. - 2-е изд. - Ростов на/Д: Феникс, 2005. - 250, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Гостиничное дело журнал Академия торговли и внешнеэкономических связей журнал. - М., 2013-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Темперамент и потребностно-мотивационная сфера"
2. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Психодиагностика"

3. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Акцентуации характера"

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Темперамент и потребностно-мотивационная сфера"
2. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Психодиагностика"
3. Учебное пособие Паршукова Л.П. "Акцентуации характера"

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ермакова, О. М. Психодиагностика: Электронное учебное пособие : учебное пособие / О. М. Ермакова, Т. Г. Кукулите. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 261 с. — ISBN 978-5-94048-014-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/63834 (дата обращения: 25.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Васильева, И. В. Психодиагностика : учебное пособие / И. В. Васильева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 252 с. — ISBN 978-5-9765-1711-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/119320 (дата обращения: 25.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	307 (7Р)	Переносное компьютерное оборудование (проектор, ноутбук, колонки)
Практические занятия и семинары	503 (7Р)	Переносное компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки.