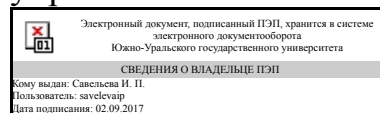


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



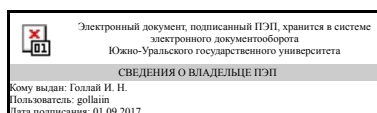
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 28.06.2017 №007-03-0956

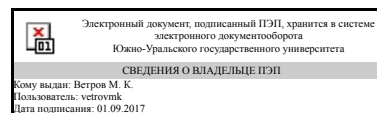
дисциплины Б.1.14 Основы менеджмента
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр **тип программы** Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление рисками
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика и управление на предприятиях строительства и землеустройства

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,



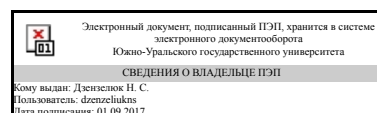
Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



М. К. Ветров

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Экономика промышленности и
управление проектами
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины «Основы менеджмент» – дать будущему специалисту углубленные знания в области различных научных течений менеджмента. В частности, сформировать понимание внутренней сущности управленческих теорий, логику развития основных взглядов, категорий и концепций школ в управлении, четкое представление об основных этапах и закономерностях развития управленческой мысли, об основных течениях, тенденциях развития научных подходов к управлению доказавших свою эффективность. Задачи дисциплины «Основы менеджмент» включают: – формирование понятийного аппарата, составляющего основу современной теории управления; – раскрытия сущности современной теории управления и управленческого решения; – знания теории менеджмента; – раскрытия основного смысла целей и задач современной практики управления; – знания основы формирования культуры современной практики управления; – навыки самостоятельного творческого использования теоретических знаний об эволюции управленческой мысли и многообразии научных подходов к исследованию проблем управления в процессе самостоятельного творческого поиска.

Краткое содержание дисциплины

Методологические основы менеджмента. Эволюция управленческой мысли: Эволюция управления. Древние организации. Исторические условия и факторы возникновения менеджмента. Школы менеджмента. Вклад различных школ в теорию и практику управления. Научные подходы к управлению. Элементы организаций и процесса управления: Что такое организация? Формальные и неформальные организации. Их характеристики. Понятие «управление». Уровни управления. Сущность управленческой деятельности. Стили организационного поведения: приростной и предпринимательский. Маркетинговая деятельность в менеджменте. Внутренняя среда организации: Цели организации. Задачи. Структура. Технология. Люди. Взаимосвязь внутренних переменных. Внешняя среда в бизнесе: Значение внешней среды. Характеристики внешней среды. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия. Управление международным бизнесом. Факторы международной среды. Социофакторы и этика менеджмента. Связующие процессы: Коммуникации. Принятие решений. Мировая практика менеджмента: Роль управления в современном обществе. Кадры управления. Система подготовки руководящих кадров в экономически развитых странах. Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский и европейский. Влияние национально–исторических факторов на развитие менеджмента. Модель Оучи: «Теория Z». Стилль лидерства и эффективность управления: Обзор теорий лидерства. Поведенческий подход к лидерству: Одномерные теории лидерства. Двумерные теории лидерства. Ситуационные подходы к лидерству. Адаптивное руководство.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью находить организационно-	Знать:- основные этапы развития управленческой

управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	деятельности в России и за рубежом, тенденции развития менеджмента в XXI веке; - основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации; - основополагающие принципы менеджмента, формы их реализации и направления развития; - основные методы принятия организационно-управленческих решений; Уметь:- понимать анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента, включая оценку возможных последствий принятия решений с учётом их социальной значимости; - классифицировать факторы внешней среды и определять характер и направление их влияния на деятельность организации; Владеть:- специальной терминологией в области основ менеджмента; - современной научной методологией исследования проблем менеджмента.
ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать:- сущность и содержание менеджмента, его особенности, цели, задачи и функции; - роли менеджера по управлению в организации, характер и содержание его труда, - процесс, принципы, формы и методы принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и принятия решений; - типы организационных структур, методы их проектирования; - сущность и содержание основных стратегий управления человеческими ресурсами организации; Уметь:- классифицировать организации, определять и анализировать их основные характеристики, формулировать отдельные подразделения в организации; - планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия; - анализировать информацию, оценивать ситуации, разрабатывать и обосновывать варианты стратегического планирования, выбирать наиболее эффективные из них с позиций императивов управления, принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента; Владеть:- методами постановки целей и задач предприятия; - навыками проектирования организационных структур; - навыками разработки стратегий управления человеческими ресурсами организации.
ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования	Знать:- особенности управления в организации в современных условиях развития российской экономики; - типы организаций и подходы к их формированию и развитию; - содержание процесса управленческой деятельности и систему методов мотивации; - коммуникации,

команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	возникающие в процессе разработок менеджмента и содержание информационного обеспечения процесса управленческой деятельности; - сущность и содержание эффективности менеджмента, ее взаимосвязь с эффективностью управленческой деятельности организации, основные подходы к ее оценке эффективности проектов;
	Уметь:- вырабатывать адекватные управленческие решения в области технологии, маркетинговые, организационные, социальные в ответ на изменения внешней и внутренней среды организации; - выявлять и объяснять причины необходимости внедрения управленческого подхода в практику работы организации и осуществления систематической управленческой деятельности в подразделениях российских организаций; - выявлять факторы, влияющие на формирование и развитие управленческой активности, проводить анализ и оценку потенциала конкретной организации, определять пути его развития; - применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем менеджмента;
	Владеть:- владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; - методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации; - навыками межличностного общения при решении управленческих проблем менеджмента, в том числе навыками ведения дискуссии при выборе и обосновании проекта; - навыками самостоятельного изучения учебной и научной литературы, материалов периодической печати по проблемам менеджмента, а также использования для этих целей современных образовательных технологий, в том числе дистанционного обучения и др.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	В.1.14 Бизнес-планирование, Б.1.24 Управление проектами, В.1.08 Операционный менеджмент

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Подготовка к сдаче теста 1 по темам "Основные понятия менеджмента", "История управленческой мысли"	10	10
Подготовка к сдаче теста 2 по теме "Организация"	10	10
Подготовка к сдаче теста 3 по теме "Внутренняя среда организации"	10	10
Подготовка к сдаче теста 4 по теме "Внешняя среда организации"	10	10
Написание семестровой работы	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Методологические основы менеджмента	4	2	2	0
2	Эволюция управленческой мысли	6	6	0	0
3	Элементы организаций и процесса управления	6	2	4	0
4	Внутренняя среда организации	8	6	2	0
5	Внешняя среда в бизнесе	6	4	2	0
6	Связующие процессы	6	4	2	0
7	Мировая практика менеджмента	6	4	2	0
8	Стиль лидерства и эффективность управления	6	4	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Методологические основы менеджмента	2
2	2	История развития управления	2

3	2	Школы управления	2
4	2	Научные подходы к управлению	2
5	3	Основные понятия организации.	2
6	4	Внутренняя среда организации. Составляющие.	2
7	4	Внутренняя среда организации. Основные функции управления	2
8	4	Внутренняя среда организации. Организация, как социально-экономическая система	2
9	5	Внешняя среда организации. Среда прямого воздействия	2
10	5	Внешняя среда организации. Среда косвенного воздействия	2
11	6	Связующие процессы. Управленческие решения.	2
12	6	Связующие процессы. Процесс принятия решения. Коммуникации	2
13	7	Мировой опыт обучения менеджменту	2
14	7	Применение практик менеджмента во всем мире.	2
15	8	Стили управления	2
16	8	Лидерство в управлении	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Деловая игра. Требования к предпринимателю, управленцу, лидеру фирмы	2
2	3	Семинар на тему: Процесс управления	2
3	3	Семинар на тему: Теории мотивации	2
4	4	SWOT-анализ; анализ конкурентной среды организации	2
5	5	PEST анализ. Анализ внешних факторов среды	2
6	6	Квест по менеджменту	2
7	7	Решение кейса мировые практики менеджмента	2
8	8	Стили управления	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к сдаче теста 1 по темам "Основные понятия менеджмента" и "История управленческой мысли"	[1],[2],[3],[4]	10
Подготовка к сдаче теста 2 по теме "Организация"	[1],[4],[5]	10
Подготовка к сдаче теста 3 по теме "Внутренняя среда организации"	[1],[2],[4],[5]	10
Подготовка к сдаче теста 4 по теме "Внешняя среда организации"	[4],[5]	10
Написание семестровой работы	[1],[2],[4]	20

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Характеристики лидера организации	2
Квест	Практические занятия и семинары	Задания по темам дисциплины	2
Кейс	Практические занятия и семинары	Анализ конкурентной среды организации	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Защита семестровой работы	1
Все разделы	ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	экзамен	2
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Защита семестровой работы	1
Все разделы	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику	Защита семестровой работы	1

	организационной культуры		
Все разделы	ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	экзамен	2
Все разделы	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	экзамен	2

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Защита семестровой работы	Студент публично докладывает результаты работы и отвечает на вопросы преподавателя и студентов группы.	Зачтено: Студент раскрыл все вопросы в соответствии с заданием на работу и ответил не менее чем на 60% заданных вопросов. Не зачтено: Студент не раскрыл все вопросы, указанные в задании. Студент ответил менее чем на 60% заданных вопросов.
экзамен	Экзамен проводится в форме теста. Закрытый тест включает двадцать вопросов, на каждый из которых даны четыре ответа, один из которых верен.	Отлично: Студент ответил верно на 17 вопросов (85%) из двадцати заданных. Хорошо: Студент ответил верно на 15 или 16 вопросов (75% и более) из двадцати заданных. Удовлетворительно: Студент ответил верно на 12 - 14 вопросов (60% и более) из двадцати заданных. Неудовлетворительно: Студент ответил верно менее чем на 12 вопросов

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Защита семестровой работы	Задание СТОsusu17-2008. Учебные рефераты. Общие требования к построению, содержанию и оформлению.pdf; Семестровое задание.docx
экзамен	Экзаменационные вопросы Вопросы_Менеджмент.docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мескон, М. Основы менеджмента Текст учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.
2. Основы менеджмента Текст учеб. пособие для вузов В. И. Королев и др.; под ред. В. И. Королева ; Всерос. акад. внеш. торговли. - М.: Магистр : Инфра-М, 2013. - 619, [1] с.
3. Зарецкий, А. Д. Менеджмент Текст учебник для вузов по направлению "Менеджмент" и др. А. Д. Зарецкий, Т. Е. Иванова. - М.: КНОРУС, 2016. - 267 с.
4. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с.
5. Назимко, В. К. Основы менеджмента [Текст] учеб.-метод. пособие В. К. Назимко, Е. В. Кудинова. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 255, [1] с. ил.
6. Круглова, Н. Ю. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Антикризис. упр." и по др. Н. Ю. Круглова. - М.: КноРус, 2013

б) дополнительная литература:

1. 7 нот менеджмента: Настольная книга руководителя Текст А. Бочкарев, В. Кондратьев, В. Краснова и др.; под ред. В. В. Кондратьева. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Эксперт: ЭКСМО, 2007. - 822, [2] с. ил.
2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2009. - 665 с. ил.
3. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Вступ. ст. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майоровой и др.; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации, Высш. шк. междунар. бизнеса; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации; Высш. шк. междунар. бизнеса. - 2-е изд. - М.: Дело, 2004. - 719 с.
4. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник по специальностям "Финансы и кредит" и др. О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2013. - 573, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Economics & management : Research journal of Eurasia [Текст] : науч. журн. / Chief ed. A. L. Shestakov ; South Ural State Univ. (nat. research univ.)
2. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент : науч. журн. / Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ
3. Менеджмент в России и за рубежом.
4. Менеджмент сегодня : журн.: 16+ / ЗАО "Изд. дом Гребенникова"
5. Management science [Текст] : науч. журн. / Inst. of Management Sciences

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Конспект лекций преподавателя
2. СТОsusu17-2008. Учебные рефераты. Общие требования к построению, содержанию и оформлению

3. Семестровое задание

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

4. Конспект лекций преподавателя
5. СТОsusu17-2008. Учебные рефераты. Общие требования к построению, содержанию и оформлению
6. Семестровое задание

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Ермолаева, Л.Д. Основы менеджмента. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 88 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/51792 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Локальная Сеть / Авторизованный
2	Методические пособия для преподавателя	Маслова Е.Л. Теория менеджмента: Практикум для бакалавров – М.: Дашков и К, 2014. - 160 с. https://e.lanbook.com/reader/book/50251/#1	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Свободный
3	Дополнительная литература	Круглова Н.Ю. Основы менеджмента – М.: Дашков и К, 2013. - 500 с. https://e.lanbook.com/reader/book/53508/#1	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Свободный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	441 (2)	Мультимедийное оборудование

Практические занятия и семинары	1166 (2)	Компьютерный клас, мультимедийное оборудование
---------------------------------	-------------	--