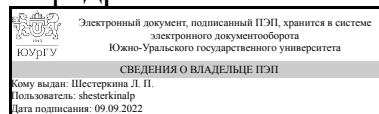


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



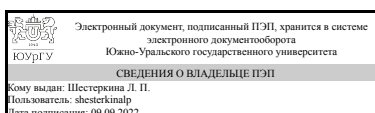
Л. П. Шестеркина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.03 Контент-менеджмент корпоративного сайта
для направления 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Реклама и связи с общественностью в новых медиа
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Журналистика, реклама и связи с общественностью

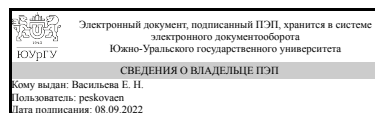
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 512

Зав.кафедрой разработчика,
д.филол.н., доц.



Л. П. Шестеркина

Разработчик программы,
к.филол.н., доцент



Е. Н. Васильева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель - научить студентов создавать контент корпоративного сайта в соответствии с интересами аудитории, спецификой сферы деятельности компании и техническими возможностями самого информационного ресурса. Задачи курса: 1. Ознакомить с основами контент-менеджмента корпоративного сайта. 2. Научить применять теоретические знания на практике (учитывать требования к наполнению сайта контентом, грамотно оперировать стилистическими, жанровыми и языковыми особенностями контента корпоративного сайта и пр.). 3. Научить использовать корпоративный сайт как инструмент продвижения организации. 4. Сформировать навык эффективного управления работой корпоративного сайта.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Контент-менеджмент корпоративного сайта" предназначена для подготовки бакалавров по направлению 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью". Ее особенностью является сосредоточенность на важном и многофункциональном интернет-ресурсе - официальном сайте организации. Изучение данного курса позволит студентам получить необходимый объем теоретических знаний и практического опыта не только в вопросах разработки структуры, контента и форм обратной связи корпоративного сайта, но и в аспекте его применения в качестве инструмента продвижения организации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен применять в профессиональной деятельности основные технологические решения, технические средства, приемы и методы онлайн и оффлайн коммуникаций	Знает: Основные приемы и методы управления контентом корпоративного сайта Умеет: Создавать контент для корпоративного сайта Имеет практический опыт: Подготовки материалов для размещения на корпоративном сайте
ПК-6 Способен осуществлять редакторскую деятельность в соответствии с языковыми нормами, стандартами, форматами, стилями, технологическими требованиями разных типов СМИ и других медиа.	Знает: Основные нормы и правила создания контента корпоративного сайта Умеет: Анализировать соответствие формата коммуникационного продукта концепции корпоративного сайта Имеет практический опыт: Создания и анализа контента для корпоративного сайта

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	89,75	89,75
Подготовка контрольных точек	40	40
Выполнение домашних заданий	30,75	30.75
Подготовка электронных презентаций	19	19
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Работа с контентом корпоративного сайта	12	4	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Жанровые и форматные предпочтения целевых групп при формировании контента корпоративного сайта	2
1	1	Корпоративный сайт: этапы разработки, навигация, платформы	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Структура корпоративного сайта: тренды и правила организации. Этап 1	1

1	1	Команда контент-менеджмента	1
2	1	Структура корпоративного сайта: тренды и правила организации. Этап 2	1
2	1	Структура корпоративного сайта: тренды и правила организации. Этап 3	1
3	1	Структура корпоративного сайта: тренды и правила организации. Этап 4	1
3	1	Визуальный контент корпоративного сайта	1
4	1	Жанры связей с общественностью, составляющие основу контента корпоративного сайта	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка контрольных точек	1. Уланова, М. А. Интернет-журналистика. Практическое руководство: учеб. пособие для вузов по специальности "Журналистика" / М. А. Уланова. - М.: Аспект Пресс, 2014. - С. 27-44; С. 48-107; С. 129-136; С. 144-178; 2. Панфилов, К. Создание веб-сайта от замысла до реализации / К. Панфилов. - М.: Издательство "ДМК Пресс", 2009. - С. 20-26; С. 44-58; С. 64-114; С. 324-376; 3. Пескова, Е.Н. Медiateкст как средство формирования имиджа региона / Е.Н. Пескова, А.А. Лысюк // Брендинг как коммуникативная технология XXI века. - 2017. - С. 148-151; 4. Средства поддержания имиджа организации и контент корпоративного сайта / Е.Н. Пескова // Вестник ЧелГУ. - 2016. - № 7 (389). - С. 140-147; 5. Пескова, Е.Н. Дискурс вебсайта: взаимодействие с другими типами дискурса, жанровые особенности / Е.Н. Пескова // Ученые записки ЗабГУ. Серия: Филология, история, востоковедение. - 2015. - № 2 (61). - С. 111-116; 6. Горнаков, С.Г. Осваиваем системы управления сайтом (CMS) / С.Г. Горнаков. - М.: Издательство "ДМК Пресс", 2009. - С. 131-144; С. 145-162; С. 163-331; 7. Алашкин, П. Все о рекламе и продвижении в Интернете: учеб. пособие / П. Алашкин. - М.: Издательство " Альпина Паблишер", 2009. - С. 19-39; 8. Все лекции по курсу.	9	40
Выполнение домашних заданий	1. Уланова, М. А. Интернет-журналистика. Практическое руководство: учеб. пособие для вузов по	9	30,75

	специальности "Журналистика" / М. А. Уланова. - М.: Аспект Пресс, 2014. - С. 27-44; С. 48-107; С. 129-136; С. 144-178; 2. Панфилов, К. Создание веб-сайта от замысла до реализации / К. Панфилов. - М.: Издательство "ДМК Пресс", 2009. - С. 20-26; С. 44-58; С. 64-114; С. 324-376; 3. Пескова, Е.Н. Медиатекст как средство формирования имиджа региона / Е.Н. Пескова, А.А. Лысюк // Брендинг как коммуникативная технология XXI века. - 2017. - С. 148-151; 4. Средства поддержания имиджа организации и контент корпоративного сайта / Е.Н. Пескова // Вестник ЧелГУ. - 2016. - № 7 (389). - С. 140-147; 5. Пескова, Е.Н. Дискурс вебсайта: взаимодействие с другими типами дискурса, жанровые особенности / Е.Н. Пескова // Ученые записки ЗабГУ. Серия: Филология, история, востоковедение. - 2015. - № 2 (61). - С. 111-116; 6. Все лекции по курсу		
Подготовка электронных презентаций	1. Пескова, Е.Н. Публичная презентация / Е.Н. Пескова // Студенческий PR-проект. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. - С. 63-69; 2. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы по специальностям «Связи с общественностью» и «Реклама»: метод. указания для специальностей 030602 "Связи с общественностью" и 032401 "Реклама" и по направлению 031600 "Реклама и связи с общественностью" / Л.К. Лободенко, Л.В. Пелленен, Е.Н. Пескова, А.А. Добрикова, А.Г. Блудова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. - С. 38-44.	9	19

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Задание 1. Визуальный контент	1	7	Данное контрольно-рейтинговое мероприятие оценивается по следующим критериям:	зачет

						<p>Аргументированность</p> <p>Правильность</p> <p>Иллюстрации в ответе</p> <p>Знание содержания разделов корпоративного сайта</p> <p>Развернутый вывод о плюсах и минусах визуального контента рассматриваемого сайта</p> <p>Срок сдачи работы</p> <p>Бонус (Найдены 2 и более ошибки в использовании визуального контента)</p> <p>Задание считается выполненным, если студент набрал 60% и более от максимально возможных по данному контрольно-рейтинговому мероприятию, то есть 4,2 балла.</p>	
2	9	Текущий контроль	Задание 2. Жанровые особенности контента	1	7	<p>Данное контрольно-рейтинговое мероприятие оценивается по следующим критериям:</p> <p>Правильность</p> <p>Аргументированность</p> <p>Иллюстрации в ответе</p> <p>Знание содержания разделов корпоративного сайта</p> <p>Наличие всех жанров</p> <p>Развернутый вывод о качестве контента</p> <p>Срок сдачи работы</p> <p>Задание считается выполненным, если студент набрал 60% и более от максимально возможных по данному контрольно-рейтинговому мероприятию, то есть 4,2 балла.</p>	зачет
3	9	Текущий контроль	Задание 3. Обратная связь	1	7	<p>Данное контрольно-рейтинговое мероприятие оценивается по следующим критериям:</p> <p>Правильность</p> <p>Иллюстрации в ответе</p> <p>Наличие всех видов ОС</p> <p>Носитель</p> <p>Развернутый вывод</p> <p>Срок сдачи работы</p> <p>Бонус (Студентом предложен вариант обратной связи, не рассматриваемый преподавателем на паре)</p> <p>Задание считается выполненным, если студент набрал 60% и более от максимально возможных по данному контрольно-рейтинговому мероприятию, то есть 4,2 балла.</p>	зачет
4	9	Текущий контроль	Задание 4. Анализ сайта по схеме	1	9	<p>Данное контрольно-рейтинговое мероприятие оценивается по следующим критериям:</p> <p>Соответствие схеме анализа</p> <p>Аргументированность</p> <p>Правильность</p> <p>Рекомендации по организации обратной</p>	зачет

						<p>связи на сайте</p> <p>Развернутый вывод о соответствии корпоративного сайта сфере деятельности компании</p> <p>Распределение ролей в команде</p> <p>Срок сдачи работы</p> <p>Задание считается выполненным, если студент набрал 60% и более от максимально возможных по данному контрольно-рейтинговому мероприятию, то есть 5,4 балла.</p>	
5	9	Бонус	Бонус	-	2	За активную работу на всех практических занятиях студент получает бонус = 2 баллам.	зачет
6	9	Промежуточная аттестация	Зачет	-	5	<p>Промежуточная аттестация выставляется по результатам выполнения студентами всех заданий курса в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе:</p> <p>"не зачтено" - 0 - 59%</p> <p>"зачтено" - 60-100%</p> <p>Дисциплина "Контент-менеджмент корпоративного сайта" содержит 4 контрольно-рейтинговых мероприятия в рамках текущего контроля. Максимальный балл за все задания – 30 (что составляет 100% без зачета или 60% с зачетом от общего рейтинга). Для получения зачета студенту нужно набрать не менее 18 баллов (60%).</p> <p>Если студент набрал 59% и меньше, то ему предоставляется право сдавать зачет в традиционной форме (устно по билетам). Общий максимальный балл за зачет – 5 (вклад в рейтинг по дисциплине составляет 40%).</p> <p>Билет содержит один вопрос. Критерии оценивания:</p> <p>Системность</p> <p>Полнота ответа</p> <p>Наличие примеров</p> <p>Ответ на наводящие и дополнительные вопросы по теме</p> <p>Владение терминологией по теме</p> <p>Студент на традиционном зачете должен набрать не меньше 3 баллов, что составляет 60% от максимального балла за промежуточную аттестацию.</p>	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
------------------------------	----------------------	---------------------

зачет	<p>Промежуточная аттестация выставляется по результатам выполнения студентами всех заданий курса в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе: "не зачтено" - 0 - 59% "зачтено" - 60-100% Дисциплина "Контент-менеджмент корпоративного сайта" содержит 4 контрольно-рейтинговых мероприятия в рамках текущего контроля. Вклад каждого задания в рейтинг по дисциплине составляет 25%. Вес каждого КРМ = 1. Максимальный балл за все задания – 30 (что составляет 100% без зачета или 60% с зачетом от общего рейтинга). Для получения зачета студенту нужно набрать не менее 18 баллов (60%). Основные требования: Все задания текущего контроля должны быть выполнены. Выполнение заданий промежуточной аттестации не является обязательным (в соответствии с пунктом 2.6 Положения о БРС). Однако, если студент набрал 59% и меньше, то ему предоставляется право сдавать зачёт в традиционной форме (устно по билетам). Общий максимальный балл за зачёт – 5 (вклад в рейтинг по дисциплине составляет 40%). Билет содержит один вопрос. Критерии оценивания: Системность Полнота ответа Наличие примеров Ответ на наводящие и дополнительные вопросы по теме Владение терминологией по теме Студент на традиционном зачете должен набрать не меньше 3 баллов, что составляет 60% от максимального балла за промежуточную аттестацию. Бонус-рейтинг дает возможность студенту получить дополнительно 2%.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения
-------	---	---

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ПК-4	Знает: Основные приемы и методы управления контентом корпоративного сайта	+	+		+		+
ПК-4	Умеет: Создавать контент для корпоративного сайта	+	+		+		+
ПК-4	Имеет практический опыт: Подготовки материалов для размещения на корпоративном сайте	+	+		+		+
ПК-6	Знает: Основные нормы и правила создания контента корпоративного сайта		+	+			+
ПК-6	Умеет: Анализировать соответствие формата коммуникационного продукта концепции корпоративного сайта		+	+			+
ПК-6	Имеет практический опыт: Создания и анализа контента для корпоративного сайта		+	+			+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Уланова, М. А. Интернет-журналистика. Практическое руководство Текст учеб. пособие для вузов по специальности "Журналистика" М. А. Уланова. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 236, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Реклама и жизнь: Теория и практика
2. Реклама. Теория и практика
3. PR в России
4. Маркетинг в России и за рубежом
5. Журналистика и медиарынок

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы по специальностям «Связи с общественностью» и «Реклама»: метод. указания для специальностей 030602 "Связи с общественностью" и 032401 "Реклама" и по направлению 031600 "Реклама и связи с общественностью" / Л.К. Лободенко, Л.В. Пелленен, Е.Н. Пескова, А.А. Добрикова, А.Г. Блудова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. - 88 с.
2. Соколова, Е.П. Студенческий PR-проект: учебное пособие / Е.П. Соколова, Л.В. Пелленен, Е.Н. Пескова, А.А. Добрикова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. – 87 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы по специальностям «Связи с общественностью» и «Реклама»: метод. указания для специальностей 030602 "Связи с общественностью" и 032401 "Реклама" и по направлению 031600 "Реклама и связи с общественностью" / Л.К. Лободенко, Л.В. Пелленен, Е.Н. Пескова, А.А. Добрикова, А.Г. Блудова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. - 88 с.
2. Соколова, Е.П. Студенческий PR-проект: учебное пособие / Е.П. Соколова, Л.В. Пелленен, Е.Н. Пескова, А.А. Добрикова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. – 87 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Панфилов, К. Создание веб-сайта от замысла до реализации https://e.lanbook.com/book/1072
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Алашкин, П. Все о рекламе и продвижении в Интернете https://e.lanbook.com/book/95624
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Горнаков, С.Г. Осваиваем популярные системы управления сайтом (CMS) https://e.lanbook.com/book/1070
4	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Пескова Е.Н., Лысюк А.А. Медiateкст как средство формирования имиджа региона

			https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28409678
5	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Пескова, Е.Н. Средства поддержания имиджа региона и контент корпоративного сайта https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26681584
6	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Пескова, Е.Н. Биографическое интервью в имиджевом издании: жанрообразующие признаки https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23286960
7	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Пескова, Е.Н. Дискурс вебсайта: взаимодействие с другими типами дискурса, жанровые особенности https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23305919
8	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Пескова, Е.Н. Байлайнер как жанр интернет-коммуникации https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21845314
9	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Пескова, Е.Н. Трансформация новости в системе веб-сайта высшего профессионального заведения https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23587946
10	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Шомова, С.А. Связи с общественностью: теория, практика, коммуникативные стратегии https://e.lanbook.com/search?query=Шомова, С.А. Связи с общественностью: теория, практика, коммуникативные стратегии

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Adobe-Creative Suite Premium (Bridge, Illustrator, InDesign, Photoshop, Version Cue, Acrobat Professional, Dreamweaver, GoLive)(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)
3. Microsoft-Office(бессрочно)
4. Corel-CorelDRAW Graphics Suite X(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	446 (1)	Мультимедийное оборудование для демонстрации электронных презентаций, схем и т.д., просмотра видеороликов, выхода в сеть Интернет, работы с модулями и др. Компьютерный класс для работы над созданием собственного контента корпоративного сайта.
Лекции	446 (1)	Мультимедийное оборудование для демонстрации электронных презентаций, схем и т.д., просмотра видеороликов, выхода в сеть Интернет, работы с модулями и др.