

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой

| | |
|----------------------------------|---|
| ЮУрГУ | Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета |
| СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП | |
| Кому выдан: Рождественский Ю. В. | |
| Пользователь: rozhdestvenskiyv | |
| Дата подписания: 21.05.2022 | |

Ю. В. Рождественский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.П1.17.01 Управление социально-техническими системами
для направления 23.03.01 Технология транспортных процессов**

уровень Бакалавриат

профиль подготовки Организация перевозок на автомобильном транспорте
форма обучения заочная

кафедра-разработчик Автомобильный транспорт

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом
Минобрнауки от 07.08.2020 № 911

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.

| | |
|----------------------------------|---|
| ЮУрГУ | Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета |
| СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП | |
| Кому выдан: Рождественский Ю. В. | |
| Пользователь: rozhdestvenskiyv | |
| Дата подписания: 21.05.2022 | |

Ю. В. Рождественский

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент

| | |
|-----------------------------|---|
| ЮУрГУ | Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета |
| СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП | |
| Кому выдан: Альметова З. В. | |
| Пользователь: almetovazv | |
| Дата подписания: 21.05.2022 | |

З. В. Альметова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у студентов знаний по изучению основ теории систем и теоретических вопросов управления сложными системами во взаимосвязи производственной, организационной и информационной подсистем. Особенности дисциплины определяются сложностью процессов функционирования и развития социально-технических систем, значимостью управления ими для решения производственных и социально-экономических задач; Задачи: уметь находить организационно-технические решения при управлении персоналом и организации транспортных процессов; разрабатывать рекомендации по повышению эффективности предприятия и деятельности персонала; иметь практический опыт реализации управлеченческих решений в области организации социальной и технической систем; методов анализа моделей социально-технических систем; использовать методы и технологии разработки управлеченческих решений социально-технических систем при организации взаимодействия видов транспорта; разработки и принятия управлеченческих решений, используя методы и технологии исследования социальных и технических систем

Краткое содержание дисциплины

Общая характеристика систем. Процесс разработки управлеченческих решений. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте. Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом. Управление перевозочным процессом. Принципы и методы оптимизации управлеченческих решений. Информационное обеспечение процессов управления на транспорте. Методы работы с персоналом, оценка качества и результативности труда персонала.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| ПК-2 Способен использовать основы менеджмента и управления персоналом при планировании и организации транспортных процессов | Знает: основы, функции, методы управления персоналом и организацией, принципы действия, классификацию и модели социально-технических систем; Умеет: уметь находить организационно-технические решения при управлении персоналом и организации транспортных процессов; разрабатывать рекомендации по повышению эффективности предприятия и деятельности персонала; Имеет практический опыт: реализации управлеченческих решений в области организации социальной и технической систем; методов анализа моделей социально-технических систем; |
| ПК-3 Способен осуществлять организацию рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках | Знает: основы, функции, методы и технологии разработки управлеченческих решений социально-технических систем; Умеет: использовать методы и технологии |

| | |
|--|--|
| пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов | разработки управленческих решений социально-технических систем при организации взаимодействия видов транспорта; Имеет практический опыт: разработки и принятия управленческих решений, используя методы и технологии исследования социальных и технических систем; |
|--|--|

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|--|
| Общий курс транспорта, Теория транспортных процессов и систем, Управление на транспорте, Технологии транспортного обслуживания населения | Региональный транспортный комплекс, Перевозка опасных грузов, Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|--------------------------|--|
| Управление на транспорте | <p>Знает: основы управления технологическими процессами в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем; о методиках расчета потребности в персонале, определения уровня эффективности управления персоналом, расчета основных показателей состояния и динамики персонала организации и эффективности его использования; о методах оценки социально-экономической эффективности проектов по совершенствованию транспортных процессов и системы управления персоналом; методы реализации управленческих решений в области организации производства и труда; основные методы и приемы социального взаимодействия; разработку и внедрение рациональных приемов работы с клиентом Умеет: управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; систематизировать, обобщать, анализировать фактический материал по проблемам управления персоналом; разрабатывать типовые документы, используемые службами управления персоналом; решать задачи в области организации и нормирования труда на объектах профессиональной деятельности; находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; работать в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации</p> |

| | |
|---|---|
| | производства и труда Имеет практический опыт: количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений, работы со специальной литературой фундаментального и прикладного характера, реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников |
| Общий курс транспорта | Знает: Виды транспорта, способы взаимодействия различных видов транспорта; основные принципы формирования, функционирования и развития транспортных процессов, транспортных систем и транспортного комплекса страны; особенности отдельных элементов транспортного процесса, технические характеристики, эксплуатационные свойства, роль и влияние на эффективность, и качество транспортного обслуживания народного хозяйства и населения; Умеет: анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования транспорта при выполнении перевозок; оценивать уровень транспортной обеспеченности и доступности региона Имеет практический опыт: расчёта показателей транспортной обеспеченности и доступности региона; оценки эффективных схем доставки грузов; расчета технико-эксплуатационных пока-зателей работы подвижного состава |
| Теория транспортных процессов и систем | Знает: основные принципы формирования, функционирования и развития транспортных процессов; основные понятия моделирования транспортных процессов; основные принципы организации и проектирования транспортных систем, тенденции и перспективы их развития; Умеет: применять экономико-математические методы в рациональном планировании и управлении транспортным процессом; применять современные методы для решения задач транспортных систем; ставить и решать проблемные задачи транспорта и транспортных систем с использованием логистических методов; Имеет практический опыт: владения понятиями и определениями транспортных процессов и систем; анализа функционирования транспортных систем; методами выполнения расчётов показателей работы транспорта и транспортных систем; навыками по разработке технологических схем организаций перевозок; |
| Технологии транспортного обслуживания населения | Знает: Нормативные правовые и нормативно-технические документы в области организации пассажирских перевозок, сертификационные требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по обеспечению |

обслуживания пассажиров и багажа, технологии перевозок пассажиров, багажа и требования к обслуживанию пассажиров и багажа, полномочия и обязанности местных исполнительных органов в области организации пассажирских перевозок, правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принципы обеспечения безопасности пассажирских перевозок, требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, оказываемых услуг по обслуживанию пассажиров, транспортных средств, , системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками, системы информирования пассажиров общественного транспорта, система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров, основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, экономика и организация управления на транспорте, правила оформления перевозочных документов, порядок билетирования, законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в том числе времени труда и отдыха, оплаты и нормирования труда; Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров; осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров, организовывать стыковку разных видов транспорта при перевозках пассажиров и багажа, определять потребности пассажиров в зависимости от вида перевозок, организовывать и контролировать работу систем организации хранения и розыска багажа пассажиров, организовывать и контролировать работу систем диспетчерского управления пассажирскими перевозками, организовывать и контролировать работу систем информирования пассажиров общественного транспорта, проводить анализ нарушений технологических процессов в ходе обслуживания пассажиров и багажа, рассматривать претензии, возникшие в ходе организации обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по повышению качества обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать и применять системы мотивации персонала, разрабатывать технологии, инструкции, стандарты по организации обслуживания пассажиров и багажа, производить оценку спроса на пассажирские перевозки, организовывать работу общественного транспорта на территории терминала, работу остановочных пунктов, организовывать работу автомобилей-такси на территории терминала,

| | |
|--|--|
| | организовывать работу диспетчерской службы, организовывать работу систем информирования пассажиров, обеспечивать выполнение правил, стандартов перевозок пассажиров и багажа, внедрять новые системы обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по открытию новых либо оптимизации имеющихся маршрутов движения общественного транспорта, пересмотру расписаний движения транспорта, производить нормирование скоростей движения автотранспортных средств, вести эксплуатационную документацию; Имеет практический опыт: планировать развитие пассажирского транспорта; совершенствовать городские, пригородные и агломерационные транспортные системы; организации сменно-суточного планирования перевозок, разработки расписания движения на маршрутах; |
|--|--|

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам | |
|--|-------------|----------------------------|---|
| | | в часах | |
| | | Номер семестра | 8 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | | | |
| Лекции (Л) | 8 | 8 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 4 | 4 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 89,75 | 89,75 | |
| с применением дистанционных образовательных технологий | 0 | | |
| тест организация как система (К-6) | 6 | 6 | |
| индивидуальное практическое задание (К-2) | 36 | 36 | |
| тест (К-7) | 6 | 6 | |
| тест (К-1) | 6,75 | 6.75 | |
| Подготовка к зачету (итоговый тест) К-5 | 35 | 35 | |
| Консультации и промежуточная аттестация | 6,25 | 6,25 | |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | зачет | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|----------------------------------|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | Общая характеристика систем. Методология управления социально-техническими системами | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2 | Содержание управленческой деятельности. Функции управления | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | Формы организации управленческой деятельности. Организационные структуры | 2 | 1 | 1 | 0 |
| 4 | Система мотивации и стимулирования труда | 2 | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Информационное обеспечение управленческой деятельности | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений | 2 | 1 | 1 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Общая характеристика систем. Методология управления социально-техническими системами | 2 |
| 2 | 2 | Содержание управленческой деятельности. Функции управления | 2 |
| 3 | 3 | Формы организации управленческой деятельности. Организационные структуры | 1 |
| 4 | 4 | Система мотивации и стимулирования труда | 1 |
| 5 | 5 | Информационное обеспечение управленческой деятельности | 1 |
| 6 | 6 | Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений | 1 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Общая характеристика систем. Методология управления социально-техническими системами | 1 |
| 2 | 2 | Содержание управленческой деятельности. Функции управления | 0 |
| 3 | 3 | Формы организации управленческой деятельности. Организационные структуры | 1 |
| 4 | 4 | Система мотивации и стимулирования труда | 1 |
| 5 | 5 | Информационное обеспечение управленческой деятельности | 0 |
| 6 | 6 | Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений | 1 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| | | | |
|----------------|--|---------|--------------|
| Выполнение СРС | | | |
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |

| | | | |
|---|---|---|------|
| тест организация как система (К-6) | Менеджмент на транспорте [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." Н. Н. Громов, В. А. Персианов, А. В. Курбатова и др.; под ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. - М.: Академия, 2003. - 526, [1] с. ил. | 8 | 6 |
| индивидуальное практическое задание (К-2) | Миротин, Л. Б. Управление социально-техническими системами Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, А. Г. Некрасов. - М.: Академия, 2014. - 205, [2] с. ил. Менеджмент на транспорте [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." Н. Н. Громов, В. А. Персианов, А. В. Курбатова и др.; под ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. - М.: Академия, 2003. - 526, [1] с. ил. | 8 | 36 |
| тест (К-7) | Цыпкин, Ю. А. Управление персоналом [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям Ю. А. Цыпкин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 445, [1] с. и | 8 | 6 |
| тест (К-1) | Альметова, З. В. Управление социально-техническими системами [Текст] учеб. пособие по специальности 23.03.01 "Технология трансп. процессов" З. В. Альметова, Н. К. Горяев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Эксплуатация автомоб. транспорта ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 75, [1] с. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000536342 | 8 | 6,75 |
| Подготовка к зачету (итоговый тест) К-5 | Миротин, Л. Б. Управление социально-техническими системами Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, А. Г. Некрасов. - М.: Академия, 2014. - 205, [2] с. ил. Альметова, З. В. Управление социально-техническими системами [Текст] учеб. пособие по специальности 23.03.01 "Технология трансп. процессов" З. В. Альметова, Н. К. Горяев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Эксплуатация автомоб. транспорта ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 75, [1] с. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000536342 | 8 | 35 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се- мestr | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учи- тыва- ется в ПА |
|------|--------------|---------------------|---|-----|---------------|---|-------------------------------|
| 1 | 8 | Текущий контроль | Входной тест (К-1) | 1 | 10 | K-1 оценивается 10 баллами и состоит из 10 теоретических вопросов, каждый из которых охватывает темы, вынесенные на текущий контроль. При оценке вопросов используется шкала оценки: правильный ответ на каждый вопрос оценивается в 1 балл, не правильный – 0 баллов. По | зачет |

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|---|---|----|--|-------|
| | | | | | | результатам проверки теста студентам объявляется результат и заносится в журнал БРС. | |
| 2 | 8 | Текущий контроль | Индивидуальное практическое задание (К-2) | 1 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено верно, тема раскрыта, презентация соответствует теме – 10 баллов - задание выполнено верно, но имеются недочеты, тема раскрыта не полностью – 8 баллов - задание выполнено верно, но на вопросы не даны правильные ответы, презентация не отражает содержание – 6 баллов - есть замечания, доклад не полностью отражает вопрос, презентация не отражает тему – 4 балла - есть грубые замечания, тема не раскрыта, презентация не отражает тему – 2 балла - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов | зачет |
| 3 | 8 | Текущий контроль | тест (К-3) | 1 | 20 | K-3 оценивается 20 баллами и состоит из 20 теоретических вопросов, каждый из которых охватывает темы, вынесенные на текущий контроль. При оценке вопросов используется шкала оценки: правильный ответ на каждый вопрос оценивается в 1 балл, не правильный – 0 баллов. По результатам проверки теста студентам объявляется результат и заносится в журнал БРС. | зачет |
| 4 | 8 | Текущий контроль | тест РУР (К-4) | 1 | 35 | K-4 оценивается 35 баллами и состоит из 35 теоретических вопросов, каждый из которых охватывает темы, вынесенные на текущий контроль. При оценке вопросов используется шкала оценки: правильный ответ на каждый вопрос оценивается в 1 балл, не правильный – 0 баллов. По результатам проверки теста студентам объявляется результат и заносится в журнал БРС. | зачет |
| 5 | 8 | Промежуточная аттестация | зачет (итоговый тест К-5) | - | 10 | Рейтинговое мероприятие проводится в виде теста. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. | зачет |
| 6 | 8 | Текущий контроль | тест организация как система | 1 | 10 | K-6 оценивается 10 баллами и состоит из 10 теоретических вопросов, каждый из которых охватывает темы, вынесенные на текущий контроль. При оценке вопросов используется шкала оценки: правильный ответ на каждый вопрос оценивается в 1 балл, не правильный – 0 баллов. По результатам проверки теста студентам | зачет |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|------------|---|----|--|-------|
| | | | | | | объявляется результат и заносится в журнал БРС. | |
| 7 | 8 | Текущий контроль | тест (К-7) | 1 | 25 | К-7 оценивается 25 баллами и состоит из 25 теоретических вопросов, каждый из которых охватывает темы, вынесенные на текущий контроль. При оценке вопросов используется шкала оценки: правильный ответ на каждый вопрос оценивается в 1 балл, не правильный – 0 баллов. По результатам проверки теста студентам объявляется результат и заносится в журнал БРС. | зачет |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|------------------------------|--|---|
| зачет | Итоговый тест размещен в системе Эл.ЮУрГУ. Предлагается дать ответы на 10 вопросов Время теста 30 мин Даётся одна попытка пройти тест | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | | | |
|-------------|--|------|---|---|-----|----|----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ПК-2 | Знает: основы, функции, методы управления персоналом и организацией, принципы действия, классификацию и модели социально-технических систем; | | | | | | | |
| ПК-2 | Умеет: уметь находить организационно-технические решения при управлении персоналом и организации транспортных процессов; разрабатывать рекомендации по повышению эффективности предприятия и деятельности персонала; | | | | +++ | | ++ | |
| ПК-2 | Имеет практический опыт: реализации управленческих решений в области организации социальной и технической систем; методов анализа моделей социально-технических систем; | | | | | | | + |
| ПК-3 | Знает: основы, функции, методы и технологии разработки управленческих решений социально-технических систем; | | | | | ++ | | + |
| ПК-3 | Умеет: использовать методы и технологии разработки управленческих решений социально-технических систем при организации взаимодействия видов транспорта; | | | | | | ++ | |
| ПК-3 | Имеет практический опыт: разработки и принятия управленческих решений, используя методы и технологии исследования социальных и технических систем; | | | | | | | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

- Альметова, З. В. Управление персоналом Текст учеб. пособие З. В. Альметова ; под ред. Л. С. Глухих ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Эксплуатация

автомобил. транспорта ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 58, [1] с.

2. Миротин, Л. Б. Управление социально-техническими системами Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, А. Г. Некрасов. - М.: Академия, 2014. - 205, [2] с. ил.

3. Альметова, З. В. Управление социально-техническими системами [Текст] учеб. пособие по специальности 23.03.01 "Технология трансп. процессов" З. В. Альметова, Н. К. Горяев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Эксплуатация автомоб. транспорта ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 75, [1] с. электрон. версия

4. Менеджмент на транспорте [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." Н. Н. Громов, В. А. Персианов, А. В. Курбатова и др.; под ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. - М.: Академия, 2003. - 526, [1] с. ил.

5. Организация, планирование и управление в автотранспортных предприятиях [Текст] учеб. для вузов по направлению "Менеджмент" спец. "Орг. перевозок и управление на трансп.", "Автомобили и автомоб. хоз-во" и "Менеджмент" М. П. Улицкий, К. А. Савченко-Бельский, С. К. Опачанов и др.; под ред. М. П. Улицкого. - М.: Транспорт, 1994. - 327, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Управление грузовыми потоками в транспортно-логических системах Текст Л. Б. Миротин и др.; под ред. Л. Б. Миротина. - М.: Горячая линия - Телеком, 2010. - 702 с.

2. Управление персоналом организации [Текст] учебник для вузов по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Экономика труда" А. Я. Кибанов и др.; Гос. ун-т упр. - 4-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 695, [1] с. ил.

3. Цыпкин, Ю. А. Управление персоналом [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям Ю. А. Цыпкин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 445, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. <http://www2.viniti.ru/> – Электронные реферативные журналы (РЖ) Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) – содержат информационные сообщения о научных документах по отрасли «Автомобильный и городской транспорт»;

2. <http://www.sciencedirect.com/> – ScienceDirect издательства Elsevier – коллекция электронных полнотекстовых документов по естественно-научной, социально-гуманитарной и технической тематике предлагает доступ к полнотекстовым научным журналам (более 2500 наименований);

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Управление социально-техническими системами [Текст] : учеб. пособие по специальности 23.03.01 "Технология трансп. процессов" / З. В. Альметова, Н. К. Горяев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Эксплуатация автомобил. транспорта ; ЮУрГУ

2. 1. Альметова, З.В. Управление персоналом: учебное пособие / З.В. Альметова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. – 58 с. 2. Балдин К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин, С.Н. Воробьев – М.: изд. Дашков и К, 2012. – 495 с. //ЭБС «Книгафонд». – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru> 2. Седых А.Н. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Седых – М.: изд. МГОУ, 2011. – 164 с. //ЭБС «Книгафонд». – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru> 3. Балдин К.В. Антикризисное управление: макро- и микроуровень: учебное пособие / К.В. Балдин, И. И. Передеряев, А. В. Рукосуев. - 6-е изд., испр. - М.: Дашков и К°, 2012. - 268 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Управление социально-техническими системами [Текст] : учеб. пособие по специальности 23.03.01 "Технология трансп. процессов" / З. В. Альметова, Н. К. Горяев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Эксплуатация автомобил. транспорта ; ЮУрГУ

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|--|--|---|
| 1 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Электронный каталог ЮУрГУ | Альметова, З. В. Управление социально-техническими системами [Текст] : учеб. пособие по специальности 23.03.01 "Технология трансп. процессов" / З. В. Альметова, Н. К. Горяев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Эксплуатация автомобил. транспорта ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2015 http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000536342 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНИТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|---------|---|
| Лекции | 270 (2) | Для чтения лекций используется специализированная учебная аудитория по организации перевозок (270/2), с количеством мест на 50 человек, общей площадью 62,16 м ² , оснащенная мультимедийным комплексом (ноутбук Acer, проектор Nec, экран), демонстрационными стендами. |
| Контроль самостоятельной работы | 251 (2) | специализированная учебная аудитория «Информационные технологии на транспорте» (251/2), с количеством мест на 17 человек, общей площадью 32,3 м ² , оснащенная сервером Core 2 duo 2,67 GHz, рабочими местами (в |

| | | |
|---------------------------------|------------|---|
| | | составе монитор Самсунг, терминал HP Compag t1535), копировальным аппаратом Xerox 3119, мультимедийным комплексом (ноутбук Lenoro, проектор Beng, экран, акустическая система), демонстрационными стендами |
| Практические занятия и семинары | 251 (2) | Для проведения практических занятий используется специализированная учебная аудитория «Информационные технологии на транспорте» (251/2), с количеством мест на 17 человек, общей площадью 32,3 м ² , оснащенная сервером Core 2 duo 2,67 GHz, рабочими местами (в составе монитор Самсунг, терминал HP Compag t1535), копировальным аппаратом Xerox 3119, мультимедийным комплексом (ноутбук Lenoro, проектор Beng, экран, акустическая система), демонстрационными стендами |