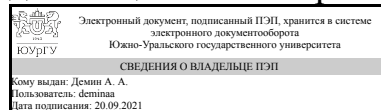


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт открытого и
дистанционного образования



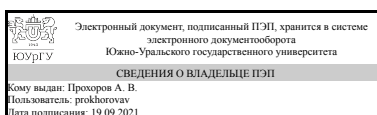
А. А. Демин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.11 Основы менеджмента
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Финансы и кредит
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

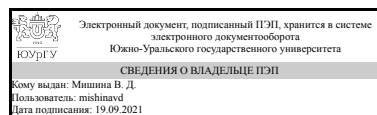
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.филос.н., доц., доцент



В. Д. Мишина

1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Основы менеджмента» раскрывает теоретические основы управления социально-экономической системой, сущность, принципы, законы и способы организации управленческой деятельности, нацеленной на предпринимательский успех. Целью данного курса является формирование комплекса практических знаний и навыков организации и эффективного управления фирмой с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов. Основными задачами курса являются: - изучение основных концепций современного менеджмента, истории развития науки управления, основных подходов и принципов управления, методов принятия управленческих решений; - выработка умения анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи и находить методы их решения; - усиление креативной составляющей личности студента путем организации дискуссий, обсуждения и анализа конкретных ситуаций.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина создает основу для изучения и исследовательской деятельности в различных направлениях теории и методологии управления, в том числе для решения актуальных проблем в области менеджмента на предприятии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Знать: методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов; основные организационные структуры управления организациями; основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике управления организациями.
	Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.
	Владеть: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Б.1.26 Бизнес-планирование, Б.1.20 Управление проектами, В.1.16 Риск-менеджмент

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96
Подготовка к экзамену	46	46
Подготовка материалов к контрольной работе	50	50
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Концептуальные основы менеджмента	2	2	0	0
2	Стратегия управления организацией	2	2	0	0
3	Проектирование организации	2	2	0	0
4	Управление организационными процессами	4	2	2	0
5	Мотивация деятельности в организации и групповая динамика	2	0	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Концептуальные основы менеджмента	2
2	2	Стратегия управления организацией	2
3	3	Проектирование организации	2
4	4	Управление организационными процессами	2

5.2. Практические занятия, семинары

№	№	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во
---	---	---	--------

занятия	раздела		часов
1	4	Коммуникации и интеграционные процессы в управлении	1
2	4	Координация и контроль в организации	1
3	5	Управление личностью и группой в организации	1
4	5	Корпоративная и организационная культура	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка материалов к контрольной работе	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	50
Подготовка к экзамену	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	46

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Построение ментальной карты	Практические занятия и семинары	Тема «Модели и этапы коммуникационного процесса в организации» К предложенным ситуациям разработать и зарисовать модели коммуникации в различных условиях. Описать получившиеся модели и их элементы, а также барьеры общения на каждом этапе коммуникационного процесса.	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Экзамен (промежуточный контроль)	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Концептуальные основы менеджмента	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 1
Концептуальные основы менеджмента	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Контрольная работа "Терминологический минимум" (текущий контроль)	Задание для контрольной работы "Терминологический минимум"
Стратегия управления организацией	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 2
Проектирование организации	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 3
Управление организационными процессами	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 4
Мотивация деятельности в организации и групповая динамика	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 5 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 5
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения	Бонусное задание	Утверждённый перечень мероприятий

	в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность		
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Мероприятие промежуточной аттестации (Анализ деятельности организации)	Вопросы к письменной работе "Анализ деятельности организации"

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Экзамен (промежуточный контроль)	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 %. Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 %. Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 %. Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Контрольная работа "Терминологический минимум" (текущий контроль)	В контрольной работе "Терминологический минимум" необходимо выявить 15 основных терминов по одной из выбранных тем. Критерии оценки: - использование не менее 15 понятий – 15 баллов; - наличие логики и связности представления информации, творческого подхода – 5 баллов; - наличие ссылок на список литературы после каждого определения - 5 баллов. Работа будет зачтена, если будут выполнены все пункты и набрано 15 баллов ("зачтено"). Максимальная оценка - 25 баллов (100%). При оценивании результатов мероприятия используется	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

	балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	
Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 5 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

Бонусное задание	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.	Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде. Не зачтено: -
Мероприятие промежуточной аттестации (Анализ деятельности организации)	Промежуточная аттестация включает в себя выполнение письменной работы по анализу деятельности конкретной организации. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится до даты экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Письменная работа состоит из 7 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Критерии оценивания контрольного мероприятия: выполнение пунктов плана для данной контрольной работы – 30 баллов; наличие схем, таблиц, иллюстраций и приложений – 10 баллов; правильное оформление, наличие списка литературы и ссылок на него – 10 баллов. Работа будет зачтена, если будут выполнены все пункты и набрано 30 баллов. Максимальный балл - 50.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен (промежуточный контроль)	Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задания для экзамена.
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Школа научного управления считала средством достижения поставленных задач (выберите один вариант ответа): а) наблюдение, замеры, логику и анализ; б) мотивацию работников; в) большое внимание к личным отношениям между сотрудниками; г) запугивание и материальное вознаграждение.
Контрольная работа "Терминологический минимум" (текущий контроль)	1. Использование системного подхода в менеджменте 2. Коммуникационные процессы в менеджменте 3. Сущность и значение контроля в менеджменте 4. Функция планирования в менеджменте 5. Проблемы координации в теории и практике управления

	(Координация как функция управления) 6. Характеристика системы методов управления 7. Значение внутренней среды организации в менеджменте 8. Значение внешней среды организации в менеджменте 9. Формальные и неформальные группы в организации 10. Организационные структуры управления: формирование и особенности функционирования 11. Особенности процесса принятия решений в менеджменте 12. Проблемы делегирования полномочий в менеджменте 13. Проблемы формулировки миссии и целей в менеджменте 14. Особенности стратегического планирования в менеджменте 15. Стили управления и имидж руководителя организации 16. Требования к профессиональным и личным качествам современного менеджера 17. Проблемы мотивации сотрудников в менеджменте 18. Работа с персоналом организации в менеджменте 19. Стили управления коллективом современной организации 20. Технологии управления знаниями в современных организациях 21. Проблемы использования власти и личного влияния в менеджменте 22. Проблема лидерства в менеджменте 23. Проблема управления конфликтами в организации 24. Проблемы социальной ответственности в менеджменте 25. Значение корпоративной культуры в менеджменте 26. Проблема оценки эффективности управления 27. Проблемы сопротивления инновациям в менеджменте
Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Долгосрочное планирование на 3-5 лет – это... (выберите один вариант ответа) а) стратегическое планирование; б) оперативное планирование; в) тактическое планирование; г) среднесрочное планирование.
Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Макроокружение организации включает в себя (выберите один вариант ответа): а) политические и экономические факторы; б) финансы и маркетинг организации; в) покупатели, поставщики и конкуренты; г) сотрудников и подразделения организации.
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Коммуникация в организации – это... (выберите один вариант ответа) а) межличностный процесс, целью которого является передача информации с помощью общих символов; б) многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной жизнедеятельности; в) взаимодействие и взаимовлияние людей в организации; г) общение людей в организации с помощью техники.
Тест по разделу 5 (текущий контроль)	Теория, в которой было определено понятие «достаточной дневной выработки» и предложено оплачивать труд пропорционально вкладу в работу (выберите один вариант ответа) а) школа «научного управления»; б) теория «подсознательного»;

	в) школа «человеческих отношений».
Бонусное задание	Сертификат участника или диплом победителя.
Мероприятие промежуточной аттестации (Анализ деятельности организации)	Анализ деятельности организации должен быть реализован по следующим пунктам: 1) дать общую характеристику деятельности и экономического положения организации; 2) сформулировать миссию организации и цели по основным направлениям деятельности организации, обосновать выбранную предприятием стратегию; 3) рассмотреть организацию в виде системы как совокупность взаимосвязанных элементов и привести организационную структуру (определить её тип, дать характеристику); 4) конкретизировать факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия, дать общую характеристику внешней среды; 5) указать используемые на предприятии методы управления; 6) охарактеризовать роль руководителя в управлении предприятием, стиль руководства; 7) рассмотреть причины появления неформальных организаций в коллективе.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие О. А. Зайцева, А. А. Радугин, К. А. Радугин, Н. И. Рогачева. - М.: Центр, 2000. - 429,[1] с.
2. Бодди, Д. Основы менеджмента [Текст] Д. Бодди ; пер. с англ.: Ю. Каптуревский, Ю. Писаренок; под ред. Ю. Н. Каптуревского. - СПб.: Питер, 1999. - 809 с.
3. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Основы менеджмента [Текст] учеб. для вузов Д. Д. Вачугов, Т. Е. Березкина, Н. А. Кислякова и др.; Под ред. Д. Д. Вачугова. - М.: Высшая школа, 2002. - 366, [1] с.
2. Веснин, В. Р. Основы менеджмента [Текст] учеб. В. Р. Веснин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Институт международного права и экономики им. А. С. Гри, 1999

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Козина, М. В. Менеджмент [Текст] метод. указания по направлению "Экономика" М. В. Козина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, мировая и регион. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 21, [2] с. электрон. версия

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Козина, М. В. Менеджмент [Текст] метод. указания по направлению "Экономика" М. В. Козина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, мировая и регион. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 21, [2] с. электрон. версия

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Савченко, Л.В. Менеджмент (Основы менеджмента): Электронное учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.В. Савченко. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 343 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63883 . — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Ключников, А.В. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Ключников. — Электрон. дан. — Москва : Советский спорт, 2010. — 172 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53263 . — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Козина, М. В. Менеджмент [Текст] метод. указания по направлению "Экономика" М. В. Козина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, мировая и регион. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 21, [2] с. электрон. версия	Электронный каталог ЮУрГУ	Локальная Сеть / Свободный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.