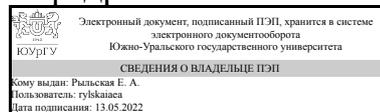


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



Е. А. Рыльская

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.М3.06 Технологии профайлинга в служебной деятельности и в бизнесе**

**для направления 37.04.01 Психология**

**уровень Магистратура**

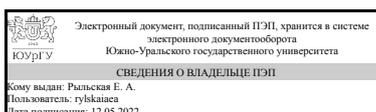
**магистерская программа Психология в управленческих и бизнес-системах**

**форма обучения очно-заочная**

**кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности**

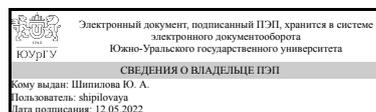
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 841

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,  
доцент



Ю. А. Шипилова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: ознакомление студентов с основными видами и технологиями профайлинга, применяемыми в бизнесе; формирование навыка проведения диагностических процедур профилирования личности  
Задачи: - освоение основных методов бизнес-профайлинга, - формирование умения анализировать запрос и формулировать цели; - приобрести опыт составления профиля личности, востребованного в бизнес-среде; - приобрести личный опыт проведения индивидуальной коуч-сессии.

## Краткое содержание дисциплины

В ходе изучения дисциплины студенты изучат теоретические вопросы визуальной диагностики психоэмоционального состояния человека и на практике получают навык профилирования личности в соответствии с наиболее частыми запросами бизнес-среды.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: основные цели и методы профилирования, применительно к конкретным запросам бизнеса или служебным задачам Умеет: отбирать и применять специальные психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов Имеет практический опыт: выявления и распознавания скрываемой информации от партнеров по переговорам
ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды	Знает: технологии переговорного процесса и манипулятивные стратегии и тактики в переговорном процессе Умеет: определять направления развития организации Имеет практический опыт: сопровождения бизнес-переговоров в целях выявления истинных намерений партнеров по переговорам

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Актуальные направления в работе бизнес-психолога	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Актуальные направления в работе бизнес-	Знает: ориентируется в базовых компетенциях

психолога	<p>бизнес-психолога: методологической, диагностической, проектной, коммуникативной, организаторской, личностно-профессиональной</p> <p>Умеет: осуществлять проблемную диагностику организаций, изучать и организовывать корпоративные коммуникации</p> <p>Имеет практический опыт: использования качественных методов в решении практических организационных и управленческих задач: фокус-групп, глубинных интервью и др.;</p> <p>проектирования программ развития сотрудников организации</p>
-----------	---

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	0	0	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Самостоятельное изучение материала (составление конспектов)	6	6	
Подготовка к Докладу	11,75	11.75	
Подготовка к экзамену	10	10	
Подготовка к Дискуссии	8	8	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Профайлинг в бизнесе	20	0	20	0
2	Визуальная диагностика личности	12	0	12	0

##### 5.1. Лекции

Не предусмотрены

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Комплекс методов профилирования	4
2	1	Цели профайлинга в бизнесе (проверка и оценка персонала при приеме на работу)	4
3	1	Цели профайлинга в бизнесе (диагностика личностных характеристик бизнес-партнеров)	4
4	1	Цели профайлинга в бизнесе (подготовка и сопровождение переговоров)	4
5	1	Цели профайлинга в бизнесе (проведение корпоративных расследований)	4
6	2	Диагностика лжи (способы и приемы)	6
7	2	Диагностика способов манипулятивного воздействия	6

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Самостоятельное изучение материала (составление конспектов)	1. Сивкова Е.П. КОМПЛЕКСНАЯ ВИЗУАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА В СИСТЕМЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ / Е.П. Сивкова // Политический вектор-М. Комплексные проблемы современной политики. — 2014. — № 2. — С. 107-110. 2. Иванов Роман Станиславович. Особенности динамики вегетативных реакций в ситуации психофизиологического исследования с применением полиграфа [Текст]: [монография] / Иванов Р. С. - Москва: Кредо, 2017. -208,	5	6
Подготовка к Докладу	Экман, Пол. Психология лжи: Пер. с англ. -Москва [и др.]: Питер, 2003. -272	5	11,75
Подготовка к экзамену	Иванов Роман Станиславович. Особенности динамики вегетативных реакций в ситуации психофизиологического исследования с применением полиграфа [Текст]: [монография] / Иванов Р. С. -Москва: Кредо, 2017. -208	5	10
Подготовка к Дискуссии	Ильин Евгений Павлович. Дифференциальная психофизиология: Учеб. -2-е изд., доп. -СПб.: Питер, 2001. - 592 с	5	8

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	Оценка включённости в Дискуссию и знания материала по теме	30	5	Отлично: студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в обсуждение, предъявляет проработанную и аргументированную позицию, основываясь на современных исследованиях и концепциях (по теме дискуссии), грамотно использует терминологию, иллюстрирует свою позицию конкретными примерами Хорошо: студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в обсуждение, предъявляет аргументированную позицию, при аргументации опирается, в основном, на собственный опыт, испытывает небольшие сложности в управлении ходом обсуждения. Удовлетворительно: студент демонстрирует слабое владение материалом, затрудняется в аргументировании позиции, легко отдает инициативу более активным коллегам Неудовлетворительно: студент не проявляет себя в обсуждении; демонстрирует незнание темы дискуссии, собственное мнение не сформировано	зачет
2	5	Текущий контроль	Оценка конспектов	30	5	Отлично: наличие опорных конспектов/учебных схем более чем по 90% разделам, соблюдение сроков сдачи Хорошо: наличие конспектов более чем по 70% тем курса, соблюдение сроков сдачи Удовлетворительно: наличие конспектов более чем по 70% тем курса, нарушение сроков сдачи Неудовлетворительно: наличие конспектов менее чем по 70% тем курса	зачет
3	5	Текущий	Оценка качества	30	1	Зачтено (1 балл): 4 и более баллов –	зачет

		контроль	Доклада на выбранную тему		<p>«зачтено»  Не зачтено (0 баллов): 3 и менее баллов – «не зачтено»  Оцениваемые параметры  1. Соответствие содержания доклада заявленной тематике  2. Логичность и последовательность в изложении материала  3. Свободное владение материалом  4. Доступность в изложении, умение заинтересовать аудиторию  5. Грамотность и культура речи  6. Качество демонстрационных материалов, уместность их использования в докладе  7. Умение отвечать на вопросы  За каждый пункт студенту начисляется 1 балл.</p>	
4	5	Промежуточная аттестация	зачет в виде устного опроса	-	<p>5</p> <p>Отлично: Студент демонстрирует: свободное владение профессиональной терминологией; высокий уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; обоснованное и логически стройное изложение ответа, не допускает ошибок в ответе.  Студент правильно отвечает на дополнительные вопросы.  Хорошо: Студент демонстрирует:  - владение профессиональной терминологией на достаточном уровне;  - достаточный уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач;  - не допускает существенных ошибок в изложении материала, но изложение недостаточно систематизировано и последовательно.  Студент испытывает некоторые затруднения при ответах на дополнительные вопросы  Удовлетворительно: Студент демонстрирует:  - владение профессиональной терминологией на минимальном уровне;  - низкий пороговый уровень теоретических знаний;  - при ответе допускает неточности, материал недостаточно систематизирован.  Студент не корректно отвечает на доп вопросы  Неудовлетворительно: Студент не владеет профессиональной терминологией,</p>	зачет

						демонстрирует низкий уровень теоретических знаний и умения использовать их для решения профессиональных задач. Студент не знает значительной части материала, допускает грубые ошибки в изложении.	
--	--	--	--	--	--	--	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>Отлично: Студент демонстрирует: свободное владение профессиональной терминологией; высокий уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; обоснованное и логически стройное изложение ответа, не допускает ошибок в ответе. Студент правильно отвечает на дополнительные вопросы. Хорошо: Студент демонстрирует: - владение профессиональной терминологией на достаточном уровне; - достаточный уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - не допускает существенных ошибок в изложении материала, но изложение недостаточно систематизировано и последовательно. Студент испытывает некоторые затруднения при ответах на дополнительные вопросы</p> <p>Удовлетворительно: Студент демонстрирует: - владение профессиональной терминологией на минимальном уровне; - низкий пороговый уровень теоретических знаний; - при ответе допускает неточности, материал недостаточно систематизирован. Студент не корректно отвечает на доп вопросы</p> <p>Неудовлетворительно: Студент не владеет профессиональной терминологией, демонстрирует низкий уровень теоретических знаний и умения использовать их для решения профессиональных задач. Студент не знает значительной части материала, допускает грубые ошибки в изложении.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-4	Знает: основные цели и методы профилирования, применительно к конкретным запросам бизнеса или служебным задачам	+	+		+
УК-4	Умеет: отбирать и применять специальные психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов		+	+	
УК-4	Имеет практический опыт: выявления и распознавания скрываемой информации от партнеров по переговорам	+			
ПК-4	Знает: технологии переговорного процесса и манипулятивные стратегии и тактики в переговорном процессе	+			
ПК-4	Умеет: определять направления развития организации				+
ПК-4	Имеет практический опыт: сопровождения бизнес-переговоров в целях выявления истинных намерений партнеров по переговорам	+			

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Психологическая диагностика [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии Т. Д. Абдурасулова и др.; под ред. М. К. Акимовой, К. М. Гуревича. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 650, [1] с.

#### б) дополнительная литература:

1. Психофизиология [Текст] учебник для вузов по направлению 521000 "Психология" и специальностям 020400 "Психология", 022700 "Клинич. психология" Ю. В. Гринченко и др.; под ред. Ю. И. Александрова. - 4-е изд. перераб. - СПб. и др.: Питер, 2014. - 463 с. ил.

2. Экман, П. Психология лжи Пер. с англ.: Н. Исупова и др. - СПб.: Питер, 2000. - 267,[3] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:  
Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические рекомендации к проведению практических занятий по дисциплине «Проектирование HR деятельностью» для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом». Магистерская программа «Управление персоналом организации» / сост. В. В. Горощенко. - Донецк: ДОННТУ, 2017.- 13 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические рекомендации к проведению практических занятий по дисциплине «Проектирование HR деятельностью» для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом». Магистерская программа «Управление персоналом организации» / сост. В. В. Горощенко. - Донецк: ДОННТУ, 2017.- 13 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Субботина, Л. Ю. Психологическая защита : учебное пособие для вузов / Л. Ю. Субботина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11454-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/495863">https://urait.ru/bcode/495863</a>
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Елбаев, Ю. А. Психологическая диагностика в силовых структурах : учебное пособие для вузов / Ю. А. Елбаев, В.

		Е. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13999-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/496764">https://urait.ru/bcode/496764</a>
--	--	--

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	360 (1)	мультимедийное оборудование, проектор