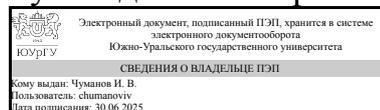


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



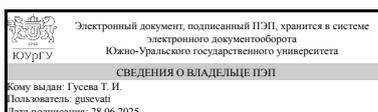
И. В. Чуманов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.22 Менеджмент
для направления 29.03.04 Технология художественной обработки материалов
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика и право

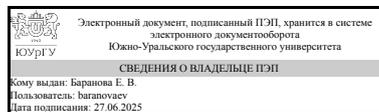
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 29.03.04 Технология художественной обработки материалов, утверждённым приказом Минобрнауки от 22.09.2017 № 961

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. И. Гусева

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



Е. В. Баранова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины заключается в формировании у студентов целостного представления об основных теориях, концепциях и ключевых проблемах теории и практики менеджмента, выработке базовых навыков принятия и реализации административно-управленческих решений, формировании системы взглядов в области управленческой деятельности. Задачи дисциплины: - формировать умение студентов понимать сущность, основные принципы и функции менеджмента; - развивать умение критически оценивать различные теории, школы и подходы, существующие в данной области; - выработать умение разбираться в основных проблемах и тенденциях развития менеджмента в современных условиях; - использовать полученные теоретические знания для решения конкретных управленческих задач; - воспитывать качества лидера-управленца.

Краткое содержание дисциплины

Содержание дисциплины включает методологические основы менеджмента, историю его развития. Кроме того, в содержании курса подробно рассматриваются вопросы, связанные с изучением менеджмента как науки и учебного предмета. Подробно раскрываются функции менеджмента, вопросы мотивации персонала, информационное обеспечение менеджмента, проблемы социальной ответственности организации в условиях сложной и динамичной внешней среды, вопросы корпоративной культуры, лидерства, методов работ с персоналом и пр. Большое внимание уделяется вопросам управления организацией в рамках международного контекста менеджмента.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: Основные сведения по типологии и факторам формирования команд. Умеет: Действовать в духе сотрудничества, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации, проявлять уважение к мнению и культуре других, определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. Имеет практический опыт: Владения методами оценки своих действий, планирования и управления временем.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.Ф.04.М2.03 Организация командной работы, 1.О.25 Эргономика и инженерная психология

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
Изучение учебных пособий	20	20	
Написание реферата	10	10	
Подготовка к экзамену	11,5	11,5	
Изучение тем и проблем, не выносимых на практические занятия	10	10	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Эволюция менеджмента	4	4	0	0
2	Методологические основы менеджмента	4	4	0	0
3	Методологические основы менеджмента	4	4	0	0
4	Организационные структуры управления	7	4	3	0
5	Ресурсное обеспечение менеджмента	7	4	3	0
6	Коммуникации в менеджменте	7	4	3	0
7	Теория принятия решений	8	4	4	0
8	Власть и партнерство	7	4	3	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Условия и предпосылки возникновения менеджмента	2
2	1	Школы менеджмента	2

1	2	Сравнительный анализ моделей менеджмента	2
2	2	Цели и задачи менеджмента	2
1	3	Законы и принципы менеджмента	2
2	3	Функции менеджмента	2
1	4	Типы организационных структур	2
2	4	Формальные и неформальные организации	2
1	5	Материальная база менеджмента	2
2	5	Кадровый и информационный потенциал	2
1	6	Этапы коммуникационного процесса	2
2	6	Стадии коммуникационного процесса	2
1	7	Сущность и виды управленческих решений	2
2	7	Требования, предъявляемые к управленческому решению	2
1	8	Стиль менеджмента	2
2	8	Управление конфликтами	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	4	Проектирование организации. Типы организаций и их структуры.	3
2	5	Содержательные и процессуальные теории мотивации.	3
3	6	Коммуникационные сети. Основные проблемы межличностных коммуникаций.	3
4	7	Модели и методы принятия решения.	2
5	7	Анализ предприятия на фоне конкурентов и в отрасли при помощи SWOT-анализа	2
6	8	Переговоры как способ выходы из конфликтной ситуации.	3

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Изучение учебных пособий	Осн. лит. №1, глава 1, стр. 6-97; глава 2, стр. 98-146; глава 5, стр. 246-279; глава 9, стр. 347-366; глава 12, стр. 419-457; глава 14, стр. 480-499	3	20
Написание реферата	Осн. лит. №1, №2, Все разделы	3	10
Подготовка к экзамену	Осн. лит. №1, №2, Все разделы	3	11,5
Изучение тем и проблем, не выносимых на практические занятия	Осн. лит. №2, Тема 4, стр. 60-69; тема 11, стр. 178-196; тема 13, стр. 212-222; тема 14, стр. 223-236	3	10

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Практическое занятие №1 "Проектирование организации. Типы организаций и их структуры".	0,166	100	Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленный отчет. Оценивается качество оформления, правильность выводов и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей (за каждую практическую работу): - знание основных терминов и понятий курса – 20 балл - последовательно изложение материала – 20 балл - выводы логичны и обоснованы – 20 балл - оформление работы соответствует требованиям – 20 балл - правильный ответ на вопросы – 20 балл Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия (за каждую практическую работу) – 0,166	экзамен
2	3	Текущий контроль	Практическое занятие №2 "Содержательные и процессуальные теории мотивации"	0,166	100	Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленный отчет. Оценивается качество оформления, правильность выводов и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей (за каждую	экзамен

						практическую работу): - знание основных терминов и понятий курса – 20 балл - последовательно изложение материала – 20 балл - выводы логичны и обоснованы – 20 балл - оформление работы соответствует требованиям – 20 балл - правильный ответ на вопросы – 20 балл Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия (за каждую практическую работу) – 0,166.	
3	3	Текущий контроль	Практическое занятие №3 "Коммуникационные сети. Основные проблемы межличностных коммуникаций"	0,166	100	Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленный отчет. Оценивается качество оформления, правильность выводов и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей (за каждую практическую работу): - знание основных терминов и понятий курса – 20 балл - последовательно изложение материала – 20 балл - выводы логичны и обоснованы – 20 балл - оформление работы соответствует требованиям – 20 балл - правильный ответ на вопросы – 20 балл Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия (за каждую практическую работу) – 0,166	экзамен
4	3	Текущий контроль	Практическое занятие №4 "Модели и методы принятия решения"	0,166	100	Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленный отчет. Оценивается качество оформления, правильность выводов и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке	экзамен

						складывается из следующих показателей (за каждую практическую работу): - знание основных терминов и понятий курса – 20 балл - последовательно изложение материала – 20 балл - выводы логичны и обоснованы – 20 балл - оформление работы соответствует требованиям – 20 балл - правильный ответ на вопросы – 20 балл Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия (за каждую практическую работу) – 0,166	
5	3	Текущий контроль	Практическое занятие №5 "Анализ предприятия на фоне конкурентов и в отрасли при помощи SWOT-анализа"	0,166	100	Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленный отчет. Оценивается качество оформления, правильность выводов и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей (за каждую практическую работу): - знание основных терминов и понятий курса – 20 балл - последовательно изложение материала – 20 балл - выводы логичны и обоснованы – 20 балл - оформление работы соответствует требованиям – 20 балл - правильный ответ на вопросы – 20 балл Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия (за каждую практическую работу) – 0,166	экзамен
6	3	Текущий контроль	Практическое занятие №6 "Переговоры как способ выходы из конфликтной ситуации"	0,166	100	Защита практической работы осуществляется индивидуально. Студентом предоставляется оформленный отчет. Оценивается качество оформления, правильность выводов и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена	экзамен

					<p>приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей (за каждую практическую работу): - знание основных терминов и понятий курса – 20 балл - последовательно изложение материала – 20 балл - выводы логичны и обоснованы – 20 балл - оформление работы соответствует требованиям – 20 балл - правильный ответ на вопросы – 20 балл Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия (за каждую практическую работу) – 0,166</p>		
7	3	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	20	<p>На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Соотношение текущего контроля и промежуточной аттестации для определения индивидуального рейтинга обучающегося по дисциплине: 60% – текущий контроль, 40 % – промежуточная аттестация. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Отлично: получает обучающийся, который ответил правильно на все теоретические вопросы, материал изложен последовательно и логически, показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами. Задача решена верно. Правильно интерпретирован полученный результат. Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 %</p> <p>Хорошо: ответ в целом правильный, допущены один – два недочета при освещении основного содержания теоретических вопросов. Ход</p>	экзамен

					<p>решения задачи правильный, ответ верный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 %.</p> <p>Удовлетворительно: ответ в основном правильный, неполные или непоследовательные ответы на все вопросы либо не получено ответа на один из теоретических вопросов. Задача решена частично. Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 %</p> <p>Неудовлетворительно: ответы на теоретическую часть неправильные или неполные; отсутствие логики и последовательности в изложении материала. Задача не решена. Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>
--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Экзамен представляет собой выполнение студентом заданий экзаменационного билета, который содержит два теоретических вопроса и задачу. Продолжительность подготовки – 60 минут. В спорных ситуациях студенту могут быть заданы дополнительные вопросы.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ						
		1	2	3	4	5	6	7
УК-3	Знает: Основные сведения по типологии и факторам формирования команд.	+	+	+	+	+	+	+
УК-3	Умеет: Действовать в духе сотрудничества, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации, проявлять уважение к мнению и культуре других, определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	+	+	+	+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: Владения методами оценки своих действий, планирования и управления временем.	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Хмелева, В. В. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" / В. В. Хмелева ; под ред. Е. Н. Зайцевой ; Юж.- Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Экономика и право ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2014. - 65 с.

2. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] : учеб. для вузов по экон. специальностям и по направлению 521600 "Экономика" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Экономистъ, 2006. - 669 с. : ил. - (Homo faber).

б) дополнительная литература:

1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] : учеб. для вузов по экон. специальностям и по направлению 521600 "Экономика" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Экономистъ, 2006. - 669 с. : ил. - (Homo faber).

2. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Текст] : учеб. для вузов по специальностям экономики и упр. (060000) / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити, 2010. - 499 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.mevriz.ru/>

2. Международный журнал «Проблемы теории и практики управления» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.uptr.ru/>

3. Международный журнал «Проблемы теории и практики управления» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.uptr.ru/>

4. Журнал «Маркетинг менеджмент» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.marketing-magazine.ru/o-zhurnale/>

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Хмелева, В. В. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" / В. В. Хмелева ; под ред. Е. Н. Зайцевой ; Юж.- Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Экономика и право ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2014. - 65 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Хмелева, В. В. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" / В. В. Хмелева ; под ред. Е. Н. Зайцевой ; Юж.- Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Экономика и право ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2014. - 65 с.

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)
2. без ограничения срока действия-Консультант Плюс (Златоуст)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	401 (2)	Системный блок Celeron D 320 2,40 Ghz\256 Mb\80 Gb – 2 шт.; Компьютер в составе: системный блок Intel Core2 DuoE6400/2*512 MB/120GbP5B-VM/3C905CX-TX-M/Kb – 8 шт.; Монитор 17" Samsung Sync Master 765 MB – 9 шт.; Монитор 17" Samsung Sync Master 797 MB – 1 шт.; Экран настенный Proecta – 1 шт.; Проектор Acer X1263 – 1 шт.;
Практические занятия и семинары	216 (1)	отсутствует
Экзамен	216 (1)	отсутствует
Лекции	216 (1)	отсутствует