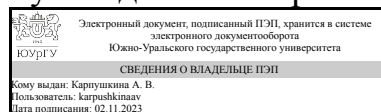


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



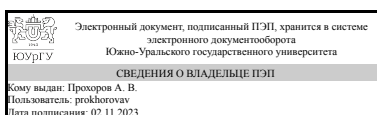
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.05 Операционный менеджмент  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очно-заочная  
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии**

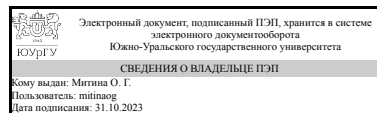
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,  
старший преподаватель



О. Г. Митина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей базовой системы знаний в области теории управления промышленной организацией (предприятием, фирмой, корпорацией), овладение современными методами и инструментами руководства трудовым коллективом и эффективного использования всех ресурсов предприятия путем рациональной организации производственных процессов и планирования производственной деятельности, изучение практики их системного использования в отечественной промышленности в современных макроэкономических условиях.

Задачи: - формирование у обучающихся системного представления о сущности и содержании производственного менеджмента, его эволюции, целях и задачах, методологическом аппарате, месте среди других экономических наук; - изучение теоретических основ организации и управления производством; - формирование системного представления о производстве как сложной неоднородной управляемой системе; - овладение методами анализа и инструментами производственного менеджмента для выработки управленческих решений.

## Краткое содержание дисциплины

Управление производством и операциями: основные понятия и модели. Типы производства. Производство как операционная система. Ключевая роль потребителя и операционном управлении. Стратегии производственного менеджмента. Стратегические принципы операционного менеджмента. Интеграционные образования в производстве. Проектирование операционной системы. Размещение предприятия. Понятие и принципы формирования производственных структур. Техничко-экономические характеристики типов производства. Организация производственных процессов во времени. Развитие форм организации производства в современных условиях. Организация поточного производства. Концепция «Lean».

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|
| ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и административных регламентах подразделений организации | Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход<br>Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям<br>Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана   | Перечень последующих дисциплин, видов работ   |
|---|---|
| 1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение,<br>1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность | 1.Ф.11 Бизнес-планирование,<br>1.Ф.10 Практикум по виду профессиональной деятельности,<br>1.Ф.12 Риск-менеджмент, |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина  | Требования  |
|---|---|
| 1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность       | <p>Знает: - методы и инструменты обоснования и принятия решений, - методики сбора и обработки бизнес-информации Умеет: - принимать обоснованные экономические решения с учетом особенностей внешнего окружения, - собирать и обрабатывать информацию о деятельности отдельных подразделений и предприятия в целом Имеет практический опыт: - принятия экономических решений, - анализа информации о работе как отдельных подразделений так и предприятия в целом</p>  |
| 1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение | <p>Знает: - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения Умеет: - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами, - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования;- применять современные модели развития и управления компанией Имеет практический опыт: - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией, - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций</p> |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 78,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |  |
|--|-------------|------------------------------------|--|
|  |             | Номер семестра                     |  |
|  |             | 5                                  |  |
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 216         | 216                                |  |
| <i>Аудиторные занятия:</i>   | 64          | 64                                 |  |
| Лекции (Л)   | 32          | 32                                 |  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32          | 32                                 |  |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 0           | 0                                  |  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>  | 137,5       | 137,5                              |  |
| Выполнение заданий ЭУК в "Электронном ЮУрГУ"                               | 42,5        | 42,5                               |  |
| Подготовка к экзамену  | 30          | 30                                 |  |
| Прохождение контрольных тестов по каждому разделу                          | 65          | 65                                 |  |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 14,5        | 14,5                               |  |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен                            |  |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                        | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|---|---|---|----|----|
|           |   | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Операционный менеджмент: понятие и сущность             | 16  | 8 | 8  | 0  |
| 2         | Типы, формы и методы организации процессов производства | 16  | 8 | 8  | 0  |
| 3         | Принципы организации процессов производства             | 16  | 8 | 8  | 0  |
| 4         | Показатели эффективности организации производства       | 16  | 8 | 8  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия   | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1        | 1         | Сущность и функции операционного менеджмента и организации производства. Предмет организации производства. Операционный менеджмент и организация производства как система научных знаний и область практической деятельности.                                     | 6            |
| 2        | 1         | Этапы развития теории организации производства. Закономерности организации производства на современном предприятии.   | 2            |
| 3        | 2         | Типы производства и их технико-экономическая характеристика. Массовое, серийное, единичное производство. Формы организации производства. Временные и пространственные структурные построения.   | 4            |
| 4        | 2         | Последовательный, параллельный и смешанный виды движения предметов труда в процессе производства. Однозвённая и многозвённая системы. Цеховая, линейная и ячеистая структуры производства. Методы организации производства: индивидуальный, партионный, поточный, | 4            |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | синхронизированный.  |   |
| 5 | 3 | Сущность и виды производственного процесса. Основной, вспомогательный, обслуживающий производственный процесс. Производственный цикл и его структура. Длительность производственного цикла и пути ее сокращения. | 6 |
| 6 | 3 | Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях. Сущность и классификация поточных линий.   | 2 |
| 7 | 4 | Показатели эффективности производственного процесса. Организационные резервы развития производства.  | 2 |
| 8 | 4 | Исследование состояния организации производства. Разработка плана совершенствования организации производства на предприятии. Оценка и анализ уровня организации производства.                                    | 6 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара   | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1         | 1         | Сущность и функции операционного менеджмента и организации производства. Предмет организации производства. Операционный менеджмент и организация производства как система научных знаний и область практической деятельности.   | 6            |
| 2         | 1         | Этапы развития теории организации производства. Закономерности организации производства на современном предприятии.   | 2            |
| 3         | 2         | Типы производства и их технико-экономическая характеристика. Массовое, серийное, единичное производство. Формы организации производства. Временные и пространственные структурные построения.   | 4            |
| 4         | 2         | Последовательный, параллельный и смешанный виды движения предметов труда в процессе производства. Однозвённая и многозвённая системы. Цеховая, линейная и ячеистая структуры производства. Методы организации производства: индивидуальный, партионный, поточный, синхронизированный. | 4            |
| 5         | 3         | Сущность и виды производственного процесса. Основной, вспомогательный, обслуживающий производственный процесс. Производственный цикл и его структура. Длительность производственного цикла и пути ее сокращения.  | 6            |
| 6         | 3         | Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях. Сущность и классификация поточных линий.  | 2            |
| 7         | 4         | Показатели эффективности производственного процесса. Организационные резервы развития производства.   | 2            |
| 8         | 4         | Исследование состояния организации производства. Разработка плана совершенствования организации производства на предприятии. Оценка и анализ уровня организации производства.   | 6            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС           |  |         |              |
|--------------------------|--|---------|--------------|
| Подвид СРС               | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Выполнение заданий ЭУК в | <a href="https://edu.susu.ru">https:// edu.susu.ru</a>                     | 5       | 42,5         |

|   |   |   |    |
|---|---|---|----|
| "Электронном ЮУрГУ"                               |   |   |    |
| Подготовка к экзамену                             | ЭУМЛ: Осн. №1 (Гл.1,3,10); №2 (Гл. 1-5, 7)  | 5 | 30 |
| Прохождение контрольных тестов по каждому разделу | Раздел 1: ЭУМЛ, Осн. №1 (с. 11-22), Осн. №2 (с. 12-36), Раздел 2: ЭУМЛ, Осн. №1 (с. 40-56), Осн. №2 (с. 37-53), Раздел 3: ЭУМЛ, Осн. №2 (с. 54-88), Раздел 4: ЭУМЛ, Осн. №1 (с. 163-196), Осн. №2 (с. 133-140). | 5 | 65 |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов   | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|---|------------------|
| 1    | 5        | Текущий контроль | Контрольный тест № 1              | 25  | 10         | Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). Студенту предоставляется 2 попытки с ограничением по времени для прохождения каждого теста. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток. В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки. | экзамен          |
| 2    | 5        | Текущий контроль | Контрольный тест № 2              | 25  | 10         | Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). Студенту предоставляется 2 попытки с ограничением по времени для прохождения каждого теста. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток. В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки. | экзамен          |
| 3    | 5        | Текущий контроль | Контрольный тест № 3              | 25  | 10         | Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). Студенту предоставляется 2 попытки с ограничением по времени для прохождения каждого теста. Метод   | экзамен          |

|   |   |                          |                        |    |    |   |         |
|---|---|--------------------------|------------------------|----|----|---|---------|
|   |   |                          |                        |    |    | оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток. В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.   |         |
| 4 | 5 | Текущий контроль         | Контрольный тест № 4   | 25 | 10 | Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» ( <a href="https://edu.susu.ru">https://edu.susu.ru</a> ). Студенту предоставляется 2 попытки с ограничением по времени для прохождения каждого теста. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток. В случае, если студент набирает менее 60% баллов, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.   | экзамен |
| 5 | 5 | Промежуточная аттестация | Экзаменационная работа | -  | 10 | Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения теоретического материала студентам необходимо описать систему операционного менеджмента организации по предложенному плану. Критерии оценки:<br>- выполнение пунктов плана для данной контрольной работы – 5 баллов;<br>- наличие схем, таблиц, иллюстраций и приложений – 2 балла;<br>- правильное оформление, титульного листа, наличие списка литературы и ссылок на него – 3 балла. | экзамен |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения   | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|--|---|
| экзамен                      | На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения   | № КМ |   |   |   |   |
|-------------|---|------|---|---|---|---|
|             |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ПК-1        | Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход  | +    | + | + | + | + |
| ПК-1        | Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям  | +    | + | + | + | + |
| ПК-1        | Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов |      |   |   |   | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Текст пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы экономики
2. Российский экономический журнал
3. Финансы
4. Финансовый менеджмент

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по оформлению контрольных и курсовых работ и проектов
2. Контроллинг: теория и практика : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Осипов [и др.] ; под общ. ред. С. В. Осипова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 145 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс)

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по оформлению контрольных и курсовых работ и проектов
2. Контроллинг: теория и практика : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Осипов [и др.] ; под общ. ред. С. В. Осипова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 145 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс)

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы      | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание   |
|---|---------------------|---|--|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Новик, Е. В. Операционный менеджмент : учебное пособие / Е. В. Новик. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — 205 с. — ISBN 978-5-94047-407-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/63966">https://e.lanbook.com/book/63966</a> . |
| 2 | Основная литература | Электронно-библиотечная система                   | Голубецкая, Н. П. Производственный менеджмент: Электронный курс : учебное пособие / Н. П. Голубецкая, Т. В. Чиркова, Е. В. Пономарева. — Санкт-Петербург : ИЭО   |



|   |                           |   |   |
|---|---------------------------|---|---|
|   |                           | издательства Лань                                 | СПБУТУиЭ, 2010. — 176 с. — ISBN 978-5-94047-658-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/63900">https://e.lanbook.com/book/63900</a>  |
| 3 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Агарков, А. П. Теория организации. Организация производства на предприятиях. Интегрированное учебное пособие : учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков. — Москва : Дашков и К, 2010. — 260 с. — ISBN 978-5-394-00551-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/930">https://e.lanbook.com/book/930</a> . |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.  | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий  |
|---------------------------------|---------|---|
| Самостоятельная работа студента | 118 (2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. |
| Практические занятия и семинары | 118 (2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. |
| Лекции                          | 118 (2) | Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. |