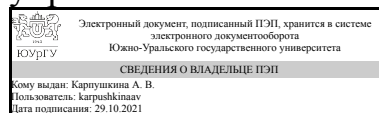


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



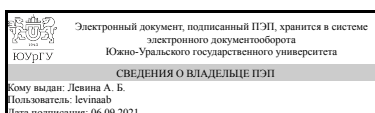
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.03 Методы принятия управленческих решений  
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат  
профиль подготовки  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Менеджмент

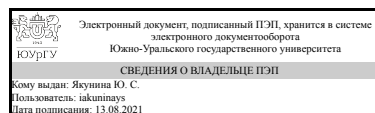
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



А. Б. Левина

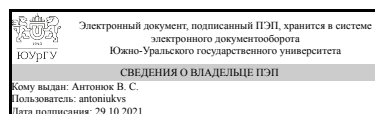
Разработчик программы,  
старший преподаватель (-)



Ю. С. Якунина

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Экономическая теория,  
региональная экономика,  
государственное и  
муниципальное управление  
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: комплексное рассмотрение сущности и содержания методов принятия управленческих решений  
Задачи: - изучение теоретико-методологических основ процесса разработки и принятия управленческих решений; -изучение специфики различных методов и моделей принятия управленческих решений; - рассмотрение существующих технологий обоснования и оценки эффективности управленческих решений; - анализ особенностей методов принятия управленческих решений в условиях определенности, частичной и полной неопределенности и риска - формирование практических навыков по применению методических вопросов разработки управленческих решений

## Краткое содержание дисциплины

Понятие, значение и функции управленческих решений. Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.

Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений.

Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений. Анализ внешней среды и ее влияние на принятие и реализацию управленческих решений.

Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений.

Экспертные оценки при разработке управленческих решений. Организация и контроль выполнения управленческих решений. Оценка эффективности и качества управленческих решений

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать:- теорию и методологию разработки управленческих решений; - классификацию управленческих решений; -теоретические основы методов анализа информации при принятии управленческих решений
	Уметь:анализировать актуальную информацию с целью принятия управленческого решения; оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений
	Владеть:методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; методами оценки результатов управленческих решений
ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Знать:- навыками разработки и исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и риска; - практическими навыками расчета нормативной системы показателей; - методами оценки эффективности управленческих решений;
	Уметь:: - оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений; - выбирать альтернативы управленческих решений в условиях

	неопределенности и риска; - определять уровень риска управленческих решений; - осуществлять контроль управленческих решений; Владеть: - навыками разработки управленческих решений; - практическими навыками расчета нормативной системы показателей; - методами оценки эффективности управленческих решений;
--	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента	Б.1.22 Основы управления персоналом

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: основные функции менеджмента, сущность управленческой деятельности, методы менеджмента Уметь применять методы менеджмента и интерпретировать полученные результаты Владеть навыками поиска управленческих решений в группе и индивидуально

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	128	128
Выполнение практических заданий	28	28
Подготовка к аттестационному тестированию	20	20
Подготовка к экзамену по дисциплине	40	40
Подготовка в контрольных работах	40	40
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие, значение и функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Типология управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческого решения. Классификация методов принятия управленческих решений	2	2	0	0
2	Методы диагностики проблем	3	1	2	0
3	Методы выявления альтернатив	3	1	2	0
4	Методы оценки и выбора альтернатив	3	1	2	0
5	Экспертные оценки при разработке управленческих решений	1	1	0	0
6	Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения	3	1	2	0
7	Оценка эффективности управленческих решений	1	1	0	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие, значение и функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Типология управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческого решения. Классификация методов принятия управленческих решений	2
2	2	Методы диагностики проблем	1
2	3	Методы выявления альтернатив	1
3	4	Методы оценки и выбора альтернатив.	1
3	5	Экспертные оценки при разработке управленческих решений	1
4	6	Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения	1
4	7	Оценка эффективности управленческих решений	1

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Методы диагностики проблем Решение практических задачи	2
2	3	Методы выявления альтернатив Решение практических задач	2
3	4	Методы оценки и выбора альтернатив Решение практических задач	2
4	6	Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения Решение практических заданий	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС

Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к аттестационному тестированию	1. Лясковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Лясковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с. 2. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. — Новосибирск : НГТУ, 2019. — 123 с.	20
Выполнение практических заданий	Гельруд, Я. Д. Методы принятия управленческих решений: электрон. учеб. пособие по направлению "Менеджмент орг." / Я. Д. Гельруд, Т. А. Шиндина. - Челябинск, 2013.	28
Подготовка к контрольным работам	1. Гельруд, Я. Д. Методы принятия управленческих решений: электрон. учеб. пособие по направлению "Менеджмент орг." / Я. Д. Гельруд, Т. А. Шиндина. - Челябинск, 2013. 2. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ – МГСУ, 2020.	40
Подготовка к экзамену	1. Лясковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Лясковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с. 2. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. — Новосибирск : НГТУ, 2019. — 123 с.. 3. Гельруд, Я. Д. Методы принятия управленческих решений: электрон. учеб. пособие по направлению "Менеджмент орг." / Я. Д. Гельруд, Т. А. Шиндина. - Челябинск, 2013.	40

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловые игры (имитационные, операционные)	Практические занятия и семинары	Деловые игры для активизации познавательной деятельности студентов	1
Приемы интерактивного обучения	Самостоятельная работа студента	интерактивные тестирования для проверки знаний с использование обучающий он-лайн платформ	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

### 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Понятие, значение и функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Типология управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческого решения. Классификация методов принятия управленческих решений	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	КТ-1 Решение практических задач (текущий контроль)	1-2
Методы диагностики проблем	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	КТ-2 Решение практических задач (текущий контроль)	1-2
Методы выявления альтернатив	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	КТ-3 Решение практических задач (текущий контроль)	1-2
Понятие, значение и функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Типология управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческого решения. Классификация методов принятия управленческих решений	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	КТ-4 Контрольная работа 1 (текущий контроль)	1-2
Методы выявления альтернатив	ПК-1 умением определять	КТ-5 Решение	1-2

	<p>приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>практических задач (текущий контроль)</p>	
<p>Методы оценки и выбора альтернатив</p>	<p>ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>КТ-6 Решение практических задач (текущий контроль)</p>	<p>1-2</p>
<p>Методы оценки и выбора альтернатив</p>	<p>ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>КТ-7 Решение практических задач (текущий контроль)</p>	<p>1-2</p>
<p>Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения</p>	<p>ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>КТ-8 Решение практических заданий</p>	<p>1-2</p>
<p>Методы оценки и выбора альтернатив</p>	<p>ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>КТ-9 Контрольная работа 2 (текущий контроль)</p>	<p>1-4</p>
<p>Все разделы</p>	<p>ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и</p>	<p>КТ-10 Аттестационный тест (текущий</p>	<p>1-10</p>

	эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	контроль)	
Все разделы	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	КТ-11 контрольно-рейтинговое мероприятие (промежуточная аттестация )	1-20
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	КТ-11 контрольно-рейтинговое мероприятие (промежуточная аттестация )	21-40
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	экзамен	1
Все разделы	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	экзамен	1

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
КТ-1 Решение практических задач (текущий контроль)	Решение практического задания осуществляется с целью проверки уровня знаний и проверки умений применять	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или



	<p>студентами основных методов при решении конкретных практических задач. Студенту выдается условие двух задач, решения которых он излагает письменно на практическом занятии или представляет в электронном виде и загружает в электронную среду ЮУрГУ. Время выполнения одной задачи 15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения каждой практической задачи: расчет выполнен верно – 1 баллов; - расчет имеет недочеты – 0,5 балла; - расчет имеет грубые замечания или задача не выполнена – 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 1</p>	<p>равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>КТ-2 Решение практических задач (текущий контроль)</p>	<p>Решение практического задания осуществляется с целью проверки уровня знаний и проверки умений применять студентами основных методов при решении конкретных практических задач. Студенту выдается условие двух задач, решения которых он излагает письменно на практическом занятии или представляет в электронном виде и загружает в электронную среду ЮУрГУ. Время выполнения одной задачи 15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения каждой практической задачи: расчет выполнен верно – 1 баллов; - расчет имеет недочеты – 0,5 балла; - расчет имеет грубые замечания или задача не выполнена – 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 1,5</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>КТ-3 Решение практических задач (текущий контроль)</p>	<p>Решение практического задания осуществляется с целью проверки уровня знаний и проверки умений применять студентами основных методов при решении конкретных практических задач. Студенту выдается условие двух задач, решения которых он излагает письменно на практическом занятии или представляет в электронном виде и загружает в электронную среду ЮУрГУ. Время выполнения одной задачи 15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения каждой практической задачи: расчет выполнен верно – 1 баллов; - расчет имеет недочеты – 0,5 балла; - расчет имеет грубые замечания или задача не выполнена – 0 баллов.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>

	Весовой коэффициент мероприятия - 1,5	
КТ-4 Контрольная работа 1 (текущий контроль)	<p>Контрольная работа 1 осуществляется с целью проверки уровня знаний и проверки умений применять студентами основных методов при решении конкретных практических задач. Студентам выдается условие контрольной работы 1 по вариантам, решение которой представляет в электронном виде и загружает в электронную среду ЮУрГУ. Контрольная работа 1 предполагает решение 3 задач. Время выполнения - 60 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания контрольной работы 1: задача 1 Дерево решений: - расчет выполнен верно – 4 баллов; - расчет имеет недочеты не влияющие на правильных ход решения задания– 3 балла; - расчет имеет грубые замечания – 1 балл; - задача не выполнена – 0 баллов. ; задача 2 Методы прогнозирования: - расчет выполнен верно – 4 баллов; - расчет имеет недочеты не влияющие на правильных ход решения задания– 3 балла; - расчет имеет грубые замечания – 1 балл; - задача не выполнена – 0 баллов. ; задача 3 Точка безубыточности - - расчет выполнен верно – 2 баллов; - расчет имеет грубые замечания – 1 балл; - задача не выполнена – 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 4.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
КТ-5 Решение практических задач (текущий контроль)	<p>Решение практического задания осуществляется с целью проверки уровня знаний и проверки умений применять студентами основных методов при решении конкретных практических задач. Студенту выдается условие двух задач, решения которых он излагает письменно на практическом занятии или представляет в электронном виде и загружает в электронную среду ЮУрГУ. Время выполнения одной задачи 15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения каждой практической задачи: расчет выполнен верно – 1 баллов; - расчет имеет недочеты – 0,5 балла; - расчет имеет грубые замечания или задача не выполнена – 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 1,5</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
КТ-6 Решение практических задач (текущий контроль)	<p>Решение практического задания осуществляется с целью проверки уровня знаний и проверки умений применять студентами основных методов при решении</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60%</p>

	<p>конкретных практических задач. Студенту выдается условие двух задач, решения которых он излагает письменно на практическом занятии или представляет в электронном виде и загружает в электронную среду ЮУрГУ. Время выполнения одной задачи 15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения каждой практической задачи: расчет выполнен верно – 1 баллов; - расчет имеет недочеты – 0,5 балла; - расчет имеет грубые замечания или задача не выполнена – 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 1,5</p>	<p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>КТ-7 Решение практических задач (текущий контроль)</p>	<p>Решение практического задания осуществляется с целью проверки уровня знаний и проверки умений применять студентами основных методов при решении конкретных практических задач. Студенту выдается условие двух задач, решения которых он излагает письменно на практическом занятии или представляет в электронном виде и загружает в электронную среду ЮУрГУ. Время выполнения одной задачи 15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения каждой практической задачи: расчет выполнен верно – 1 баллов; - расчет имеет недочеты – 0,5 балла; - расчет имеет грубые замечания или задача не выполнена – 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 1,5</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>КТ-8 Решение практических заданий</p>	<p>Решение практического задания осуществляется с целью проверки уровня знаний и проверки умений применять студентами основных методов при решении конкретных практических задач. Студенту выдается условие двух задач, решения которых он излагает письменно на практическом занятии или представляет в электронном виде и загружает в электронную среду ЮУрГУ. Время выполнения одной задачи 15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения каждой практической задачи: расчет выполнен верно – 1 баллов; - расчет имеет недочеты – 0,5 балла; - расчет имеет грубые замечания или задача не выполнена – 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 1,5</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>

<p>КТ-9 Контрольная работа 2 (текущий контроль)</p>	<p>Контрольная работа 2 осуществляется с целью проверки уровня знаний и проверки умений применять студентами основных методов при решении конкретных практических задач. Студентам выдается условие контрольной работы 2 по вариантам, решение которой представляет в электронном виде и загружает в электронную среду ЮУрГУ. Контрольная работа 2 предполагает решение 4 задач. Время выполнения - 90 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания контрольной работы 2: каждая задача оценивается следующим образом: - расчет выполнен верно – 4 баллов; - расчет имеет недочеты не влияющие на правильных ход решения задания– 3 балла; - расчет имеет грубые замечания – 1 балл; - задача не выполнена – 0 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 4.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>КТ-10 Аттестационный тест (текущий контроль)</p>	<p>Тестирование осуществляется с целью проверки уровня теоретических знаний по дисциплине. Тестирование осуществляется в системе Электронный ЮУрГУ. Тест содержит 10 тестовых вопросов. Время тестирования - 30 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: 1 балл - ответ на тестовый вопрос верный; 0 баллов - ответ на тестовый вопрос не верный. Весовой коэффициент мероприятия - 2</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>КТ-11 контрольно-рейтинговое мероприятие (промежуточная аттестация )</p>	<p>Проводится в форме тестирования. Тестирование осуществляется в системе Электронный ЮУрГУ. Итоговый тест содержит 20 тестовых вопросов. Время тестирования - 60 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: 1 балл - ответ на тестовый вопрос верный; 0 баллов - ответ на тестовый вопрос не верный. Весовой коэффициент мероприятия - 1</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
<p>экзамен</p>	<p>Происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется</p>	<p>Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85 ... 100% Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84%</p>

	балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 №179) Итоговая оценка проставляется в ведомость и зачетную книжку	Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74% Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59%
--	--	---

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
КТ-1 Решение практических задач (текущий контроль)	тема задач Принятие управленческих решений на основе метода расчета точки безубыточности
КТ-2 Решение практических задач (текущий контроль)	тема задач Методы прогнозирования: метод экспоненциального сглаживания и метод скользящей средней
КТ-3 Решение практических задач (текущий контроль)	тема задач Дерево решений: построение и принятие решений
КТ-4 Контрольная работа 1 (текущий контроль)	Контрольная работа 1 предполагает три задачи: принятие решений на основе модели точки безубыточности, дерево решений (построение и выбор альтернативы), методы прогнозирования
КТ-5 Решение практических задач (текущий контроль)	тема задач Принятие решений в условиях полной определенности (задачи линейной оптимизации)
КТ-6 Решение практических задач (текущий контроль)	тема задач Принятие решений в условиях полной определенности (транспортная задача)
КТ-7 Решение практических задач (текущий контроль)	тема задач Принятие решений в условиях полной неопределенности (критерии выбора управленческого решения в условиях неопределенности: критерий Вальда, максимакса, критерий Сэвиджа, критерий Гурвица, критерий Лапласа)
КТ-8 Решение практических заданий	тема заданий Построение сетевого графика и расчет параметров событий и работ по проекту
КТ-9 Контрольная работа 2 (текущий контроль)	Контрольная работа 2 предполагает 4х задачи: принятие решений в условия определенности (модель линейной оптимизации и транспортная задача), принятие решений в условиях неопределенности, задача на построение сетевого графика.
КТ-10 Аттестационный тест (текущий контроль)	<p>Пример тестовых вопросов:</p> <p>Тест зачет Методы принятия решений</p> <p>1. Субъектом управленческого решения является:</p> <p>а) лицо, принимающее решение б) работник организации, чья проблема решается руководителем в) эксперт, привлеченный для принятия эффективного решения г) документ, утверждаемый менеджером</p> <p>2. Результатом реализации определенной последовательности шагов или действий являются решения:</p> <p>а) запрограммированные б) незапрограммированные в) организационные г) индивидуальные</p> <p>3. По характеру организации процесса разработки управленческие решения бывают:</p> <p>а) коллегиальными; б) интуитивными; в) тактическими; г) стратегическими.</p>

	<p>4. Управленческое решение, которое обосновано объективным аналитическим процессом, называется:</p> <p>а) рациональным  б) интуитивным  в) запрограммированным  г) алгоритмическим</p> <p>5. Теория очередей применяется для принятия решений, связанных:</p> <p>а) с ситуациями ожидания клиентами получения услуги  б) с ситуациями определения очередности поставок заказов  в) с ситуациями определения очередности поставок заказов и расчетом необходимого количества каналов обслуживания  г) с построением многофакторных математических моделей.</p>
КТ-11 контрольно-рейтинговое мероприятие (промежуточная аттестация)	Методы пр. упр. реш. (вопр. к экз.).docx
экзамен	

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Лясковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Лясковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент в России и за рубежом ,16+ ,Изд-во "Финпресс"  
Менеджмент сегодня ,журн.: 16+ ,ЗАО "Изд. дом Гребенникова"

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Никифоров С.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания по направлению "Государственное и муниципальное управление" - Челябинск, Издательский центр ЮУрГУ, 2015. - 24 с.

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Никифоров С.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания по направлению "Государственное и муниципальное управление" - Челябинск, Издательский центр ЮУрГУ, 2015. - 24 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические	Электронно-	Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений :

	пособия для самостоятельной работы студента	библиотечная система издательства Лань	учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ – МГСУ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2076-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/149249">https://e.lanbook.com/book/149249</a> (дата обращения: 07.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. — Новосибирск : НГТУ, 2019. — 123 с. — ISBN 978-5-7782-3812-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/152353">https://e.lanbook.com/book/152353</a> (дата обращения: 07.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Гельруд, Я. Д. Методы принятия управленческих решений: электрон. учеб. пособие по направлению "Менеджмент орг." / Я. Д. Гельруд, Т. А. Шиндина. - Челябинск, 2013. - Режим доступа: <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000549549">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000549549</a>
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Никифоров С.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания. - Челябинск, Издательский центр ЮУрГУ, 2015. - 24 с. Режим доступа: <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000535407">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000535407</a>

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	290а (3)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Самостоятельная работа студента	561 (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду
Лекции	451 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Пересдача	561 (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду
Экзамен	561 (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду