

**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт социально-  
гуманитарных наук

\_\_\_\_\_  
08.11.2018 Е. В. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
к ОП ВО от 27.06.2018 №084-2442**

**дисциплины** В.1.11 Практикум по применению психологических методов в оперативной работе  
**для специальности** 37.05.02 Психология служебной деятельности  
**уровень** специалист **тип программы** Специалитет  
**специализация** Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Психология развития и возрастное консультирование

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.12.2016 № 1613

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., проф.  
(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
02.07.2018  
(подпись)

Е. Л. Солдатова

Разработчик программы,  
к.психол.н., доцент  
(ученая степень, ученое звание,  
должность)

\_\_\_\_\_  
25.06.2018  
(подпись)

Е. В. Гудкова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в формировании представлений о психологических аспектах оперативно-розыскной деятельности, ознакомлении студентов со спецификой установления контакта, сбора информации, внедрения, оперативного эксперимента, психологического портретирования, саморегуляции/самоуправления состоянием в оперативной работе. Задачи дисциплины: - углубление знаний о характере и специфике оперативно-розыскной деятельности; - изучение проблем ОРД, связанных с морально-волевыми и ценностно-мотивационными особенностями субъектов ОРД; - углубление знания нормативно-правовой базы ОРД; - практическое освоение методических приемов и навыков ведения ОРД и методов саморегуляции в оперативной работе.

## Краткое содержание дисциплины

1. Цели, задачи, нормативно-правовая база, формы и методы работы оперативных служб. 2. Субъекты оперативно-служебной деятельности. Социально-психологические условия осуществления ОРД 3. Оперативно-розыскные мероприятия: наблюдение, оперативное внедрение, наведение справок, опрос и допрос, оперативный эксперимент. 4. Оперативное мышление и принятие решений в оперативной работе. Психологическое портретирование участников ОРД. Методы саморегуляции.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Знать: Социально-психологические особенности субъектов служебной деятельности. Особенности мотивации и ценностные ориентации субъектов служебной деятельности. Проблемы взаимоотношений субъектов служебной деятельности.
	Уметь:
	Владеть:
ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Знать: Разнообразные методы и техники эмоциональной и когнитивной саморегуляции.
	Уметь: Подбирать и применять техники саморегуляции, адекватные задачам и индивидуально-психологическим особенностям субъекта ОРД
	Владеть:
ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знать: Понятие и виды оперативной деятельности, основные задачи, нормативно-правовая основа ОРД. История, формы и методы работы правоохранительных органов и специальных служб. Роль психолога в организации и поддержке профессиональной деятельности сотрудников спецслужб.
	Уметь:

	Владеть:
ПК-12 способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	Знать: Требования к психологическому праксису сотрудников.
	Уметь: подбирать и проводить методики, направленные на развитие психологических навыков в ОРД
	Владеть:
ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	Знать:
	Уметь: применять техники развития когнитивных способностей, эмоциональной саморегуляции, навыков ОРД
	Владеть:

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
ДВ.1.01.02 Культура общения, В.1.08 Психологические службы и отрасли психологии, В.1.07 Развитие когнитивных способностей, Б.1.14 Введение в психологию служебной деятельности, ДВ.1.01.01 Риторика, ДВ.1.04.01 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком	Б.1.48 Методы профилактики и коррекции профессиональных деформаций, ДВ.1.06.01 Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности, Б.1.46 Методы психологического сопровождения служебной деятельности, В.1.15 Практикум по виду профессиональной деятельности, Б.1.41 Психологическое обеспечение служебной деятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Введение в психологию служебной деятельности	иметь представление о содержании и специфике служебной деятельности, знать психологические особенности служебной деятельности (предпосылки, требования, влияние на психику служащего)
ДВ.1.01.02 Культура общения	знать: правила делового общения; этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами; основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования; формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях; составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары и др.; правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения. уметь: осуществлять

	профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета; пользоваться простыми приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи; принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме; поддерживать деловую репутацию; создавать и соблюдать имидж делового человека;
В.1.08 Психологические службы и отрасли психологии	знать цели и задачи, которые решает практическая и житейская психология; уметь выбирать и применять практические методы психологии, адекватные ситуации и решаемым задачам
ДВ.1.04.01 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком	знать механизмы социальной перцепции, иметь представление об эффектах социального восприятия, уметь раскрыть проблему интерпретации личности по внешности; понимать, как проявляются атрибуция и оценка в социальном восприятии и как они влияют на межличностное взаимодействие
В.1.07 Развитие когнитивных способностей	иметь представление о способах развития восприятия, памяти, мышления; уметь применять методы развития когнитивных способностей в целях самосовершенствования и профессионального развития
ДВ.1.01.01 Риторика	Уметь: проводить анализ конкретной речевой ситуации; оценивать степень эффективности общения, определяя причины коммуникативных удач и неудач; выявлять и устранять собственные речевые ошибки; создавать высказывания, учитывая коммуникативные качества речи. Владеть: речевыми навыками, связанными с разработкой дыхания, тембра, тональности, полноты голоса, дикции, интонации; невербальными компонентами коммуникации; навыками нормативного и стилистически целесообразного использования языковых средств; навыками успешного этикетного общения.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	0	0

Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	40	40
Изучение закона об ОРД	10	10
Самоанализ участия в ОРМ	10	10
Кейсы для развития навыков ОРД	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в предмет «Психология оперативно-розыскной деятельности (ОРД)»	6	0	6	0
2	Оперативно-розыскные мероприятия (ОРМ)	14	0	14	0
3	Психологические навыки в ОРД	12	0	12	0

### 5.1. Лекции

Не предусмотрены

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятие и виды оперативной деятельности, основные задачи, нормативно-правовая основа ОРД	2
2	1	История, формы и методы работы правоохранительных органов и специальных служб	2
3	1	Субъекты оперативно-служебной деятельности.	2
1	2	Психологические аспекты ОРМ «наблюдение»	2
2	2	Психологические аспекты ОРМ «оперативное внедрение»	2
3	2	Психологические аспекты ОРМ «опрос»/ «допрос»	2
4	2	Психологические аспекты ОРМ «наведение справок». Полиграфическое исследование как метод наведения справок	2
5	2	Психологические аспекты ОРМ «оперативный эксперимент»	2
6	2	Психологические аспекты ОРМ «контролируемая поставка»	2
7	2	Психологические аспекты ОРМ «проверочная закупка»	2
1	3	Психологический навык ОРД: установление контакта	2
2	3	Психологический навык ОРД: ролевая деятельность	2
3	3	Психологический навык ОРД: развитие оперативно-розыскного мышления	2
4	3	Психологический навык ОРД: принятие решений	2
5	3	Психологический навык ОРД: эмоционально-волевая регуляция	2
6	3	Психологический навык ОРД: психологическое портретирование участников ОРД	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

#### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение закона об ОРД	Федеральный закон "Об оперативно-розыскной деятельности" от 12.08.1995 N 144-ФЗ	10
Самоанализ участия в ОРМ	Чуфаровский Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности [Текст] : учеб. пособие / Ю. В. Чуфаровский. - М. : Проспект , 2009. - 208 с.	10
Кейсы для развития навыков ОРД	Ильичев В.А. Методика борьбы с преступностью : Практические задачи. Ролевые игры [Текст] : учеб.-метод. пособие / В. А. Ильичев. - М. : ЭКСМО , 2010. - 238 с.	20

#### 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
деловая игра "Наблюдение"	Практические занятия и семинары	Студенты получают в начале занятия "Неожиданное задание", например, наблюдать за кем-то из группы в течение недели (дня или учебного занятия), так чтобы испытуемый ничего не заподозрил. После рабочего дня каждый студент записывает свои наблюдения и по итогам выполнения задания делает самоотчет.	2
Самоанализ	Практические занятия и семинары	После участия в деловых играх или выполнения задания студентам предлагается структурировать полученный опыт в письменной форме. План анализа: 1) Субъективная оценка результата (успешно/неуспешно) 2) Чувства и эмоции, возникавшие в ходе выполнения задания и оставшиеся после. 3) Мысли и суждения, связанные с выполнением задания. 4) Что помогало справляться, что мешало (внешние и внутренние условия) 5) Какие психологические методы применялись.	10

#### Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Погружение в реальную профессиональную деятельность	Раздел "Оперативно-розыскные мероприятия". Тема "Оперативное внедрение". Студенты получают индивидуальное задание и выполняют его в "полевых" условиях.
Тренинг	раздел "Психологические навыки ОРД". Занятия по развитию

навыков проводятся в активной форме с элементами тренинга.

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Введение в предмет «Психология оперативно-розыскной деятельности (ОРД)»	ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	опрос	1-5
Введение в предмет «Психология оперативно-розыскной деятельности (ОРД)»	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	опрос	6-10
Оперативно-розыскные мероприятия (ОРМ)	ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	отчет	1-7
Психологические навыки в ОРД	ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	опрос	11-20
Психологические навыки в ОРД	ПК-12 способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	Кейсы (проверка письменных работ)	1-2
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	тест	1-30
Все разделы	ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	тест	1-30
Все разделы	ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	тест	1-30

Все разделы	ПК-12 способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	тест	1-30
Все разделы	ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	тест	1-30

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
опрос	устно	Зачтено: студент дает адекватный, содержательный ответ, ссылаясь на источники Не зачтено: отказ отвечать, ошибочный ответ
отчет	устно	Отлично: Полный, исчерпывающий ответ Хорошо: Развернутый ответ с примерами Удовлетворительно: Краткий, лаконичный ответ Неудовлетворительно: отсутствие ответа или явно ошибочный ответ
Кейсы (проверка письменных работ)	проверка письменных работ	Зачтено: студент дает адекватный, содержательный ответ, ссылаясь на источники Не зачтено: отказ отвечать, ошибочный ответ
тест	письменно	Зачтено: 40-100 % Не зачтено: 1-39 %

## 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
опрос	Назовите методы саморегуляции, ориентированные на эмоции Каким законом регулируется оперативно-розыскная деятельность Чем отличается "опрос" и "допрос" как средства ОРД Вопросы для самоподготовки к практическим занятиям.docx
отчет	План самоанализа для написания отчета: 1) Субъективная оценка результата (успешно/неуспешно) 2) Чувства и эмоции, возникавшие в ходе выполнения задания и оставшиеся после. 3) Мысли и суждения, связанные с выполнением задания. 4) Что помогало справляться, что мешало (внешние и внутренние условия) 5) Какие психологические методы применялись.
Кейсы (проверка письменных работ)	
тест	Примеры 1. Оперативно – розыскная деятельность это : а ) частная теория криминалистики ; б ) комплексная формирующаяся наука о закономерностях и различных аспектах ОРД ; в ) раздел теории негосударственного сыска ; г ) общая теория криминалистики . 2. Видом дела оперативного учёта является ... а ) дело оперативной проверки ;



	б ) уголовное дело ; в ) дело об административном правонарушении ; г ) дело о захвате фигуранта Комплект тестовых заданий по дисциплине « Практикум по применению психологических методов в ОРД ».docx
--	---

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Психология служебной деятельности Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" П. Н. Балыков и др.; под общ. ред. А. Г. Караяни, Е. Л. Солдатовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 211, [1] с.
2. Цветков, В. Л. Психология оперативно-розыскной деятельности Текст учеб. пособие для образоват. учреждений МВД России и вузов по специальности (030501) "Юриспруденция" В. Л. Цветков, В. М. Шевченко, Н. Е. Шаматава. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. - 255 с.
3. Марьин, М. И. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности Текст учебное пособие по направлению и специальностям психологии М. И. Марьин, Ю. Г. Касперович. - М.: Академия, 2007. - 202, [1] с. 22 см.
4. Прыгунов, П. Я. Психологическое обеспечение специальных операций: ролевое поведение Учеб. пособие П. Я. Прыгунов; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2003. - 332 с.
5. Об оперативно-розыскной деятельности : Федеральный закон Текст принят 05.07.1995 г. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 22, [1] с.

#### б) дополнительная литература:

1. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел Текст учеб. пособие для вузов по специальностям 030501 "Юриспруденция", 656500 "Безопасность жизнедеятельности" В. Л. Цветков и др.; под ред. В. Л. Цветкова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. - 254 с. ил.
2. Гройсман, А. Л. Личность. Творчество. Регуляция состояний Рук. по театр. и паратеатр. психологии А. Л. Гройсман. - М.: Магистр, 1998. - 430,[6] с.
3. Психология служебной деятельности Текст учебник для вузов по специальности 030301.65 "Психология служеб. деятельности" В. Л. Цветков и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. - 366, [1] с. ил.
4. Цветков, В. Л. Психология оперативно-розыскной деятельности Текст учеб. пособие для образоват. учреждений МВД России и вузов по специальности (030501) "Юриспруденция" В. Л. Цветков, В. М. Шевченко, Н. Е. Шаматава. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. - 255 с.
5. Чуфаровский, Ю. В. Психология в оперативно-розыскной деятельности Ю. В. Чуфаровский; Ассоц. рос. работников правоохран. органов; Ассоц. рос. работников правоохран. органов. - М.: Право и Закон, 1996. - 125 с.

6. Столяренко, А. М. Психологические приемы в работе юриста. - М.: Юрайт, 2000. - 283 с.
7. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел Текст учебник для вузов по специальностям "Юриспруденция" и "Правоохран. деятельность" И. И. Аминов и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. - 271 с. ил., портр. 22 см
8. Бодалев, А. А. Восприятие и понимание человека человеком. - М.: Издательство МГУ, 1982. - 199 с.
9. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях Текст учеб. пособие для вузов по специальности 030501 "Юриспруденция" и др. А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. - 246, [1] с.
10. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике Текст учеб. пособие для вузов по специальности 030501 "Юриспруденция" В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. - 182, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. в работе

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. в работе

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Д (се лог авт / св
1	Методические пособия для преподавателя	Комментарий к ФЗ РФ "Об оперативно-розыскной деятельности"	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ин Св
2	Дополнительная литература	Козловский А.Ю. Теоретико-правовые основы оперативно-розыскной деятельности таможенных органов РФ: монография. - М: "Российская таможенная академия, 2011. - 162с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ин Св
3	Основная литература	Психология служебной деятельности [Текст] : учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" / П. Н. Балыков и др.; под общ. ред. А. Г. Караяни, Е. Л. Солдатовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск, изд-во юург, 2014. - 211 с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530719">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530719</a>	Электронный архив ЮУрГУ	Ин Св

## **9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса**

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(28.02.2017)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	359 (1)	компьютер, проектор, видеокамера