

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт социально-
гуманитарных наук

_____ Е. В. Пономарева
08.11.2018

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
к ОП ВО от 27.06.2018 №084-2442**

дисциплины В.1.11 Практикум по применению психологических методов в оперативной работе
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень специалист тип программы Специалитет
специализация Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология развития и возрастное консультирование

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.12.2016 № 1613

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., проф.
(ученая степень, ученое звание)

_____ 02.07.2018
(подпись)

Е. Л. Солдатова

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент
(ученая степень, ученое звание,
должность)

_____ 25.06.2018
(подпись)

Е. В. Гудкова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в формировании представлений о психологических аспектах оперативно-розыскной деятельности, ознакомлении студентов со спецификой установления контакта, сбора информации, внедрения, оперативного эксперимента, психологического портретирования, саморегуляции/самоуправления состоянием в оперативной работе. Задачи дисциплины: - углубление знаний о характере и специфике оперативно-розыскной деятельности; - изучение проблем ОРД, связанных с морально-волевыми и ценностно-мотивационными особенностями субъектов ОРД; - углубление знания нормативно-правовой базы ОРД; - практическое освоение методических приемов и навыков ведения ОРД и методов саморегуляции в оперативной работе.

Краткое содержание дисциплины

1. Цели, задачи, нормативно-правовая база, формы и методы работы оперативных служб. 2. Субъекты оперативно-служебной деятельности. Социально-психологические условия осуществления ОРД 3. Оперативно-розыскные мероприятия: наблюдение, оперативное внедрение, наведение справок, опрос и допрос, оперативный эксперимент. 4. Оперативное мышление и принятие решений в оперативной работе. Психологическое портретирование участников ОРД. Методы саморегуляции.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Знать: Социально-психологические особенности субъектов служебной деятельности. Особенности мотивации и ценностные ориентации субъектов служебной деятельности. Проблемы взаимоотношений субъектов служебной деятельности. Уметь: Владеть:
ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Знать: Разнообразные методы и техники эмоциональной и когнитивной саморегуляции. Уметь: Подбирать и применять техники саморегуляции, адекватные задачам и индивидуально-психологическим особенностям субъекта ОРД Владеть:
ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знать: Понятие и виды оперативной деятельности, основные задачи, нормативно-правовая основа ОРД. История, формы и методы работы правоохранительных органов и специальных служб. Роль психолога в организации и поддержке профессиональной деятельности сотрудников спецслужб. Уметь:

	<p>ПК-12 способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p>	<p>Владеть:</p> <p>Знать: Требования к психологическому практису сотрудников.</p> <p>Уметь: подбирать и проводить методики, направленные на развитие психологических навыков в ОРД</p> <p>Владеть:</p>
	<p>ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Знать:</p> <p>Уметь: применять техники развития когнитивных способностей, эмоциональной саморегуляции, навыков ОРД</p> <p>Владеть:</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>ДВ.1.01.02 Культура общения,</p> <p>В.1.08 Психологические службы и отрасли психологии,</p> <p>В.1.07 Развитие когнитивных способностей,</p> <p>Б.1.14 Введение в психологию служебной деятельности,</p> <p>ДВ.1.01.01 Риторика,</p> <p>ДВ.1.04.01 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком</p>	<p>Б.1.48 Методы профилактики и коррекции профессиональных деформаций,</p> <p>ДВ.1.06.01 Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности,</p> <p>Б.1.46 Методы психологического сопровождения служебной деятельности,</p> <p>В.1.15 Практикум по виду профессиональной деятельности,</p> <p>Б.1.41 Психологическое обеспечение служебной деятельности</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Введение в психологию служебной деятельности	иметь представление о содержании и специфике служебной деятельности, знать психологические особенности служебной деятельности (предпосылки, требования, влияние на психику служащего)
ДВ.1.01.02 Культура общения	знати: правила делового общения; этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами; основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования; формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях; составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары и др.; правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения. уметь: осуществлять

	профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета; пользоваться простыми приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи; принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме; поддерживать деловую репутацию; создавать и соблюдать имидж делового человека;
В.1.08 Психологические службы и отрасли психологии	знать цели и задачи, которые решает практическая и житейская психология; уметь выбирать и применять практические методы психологии, адекватные ситуации и решаемым задачам
ДВ.1.04.01 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком	знать механизмы социальной перцепции, иметь представление об эффектах социального восприятия, уметь раскрыть проблему интерпретации личности по внешности; понимать, как проявляются атрибуция и оценка в социальном восприятии и как они влияют на межличностное взаимодействие
В.1.07 Развитие когнитивных способностей	иметь представление о способах развития восприятия, памяти, мышления; уметь применять методы развития когнитивных способностей в целях самосовершенствования и профессионального развития
ДВ.1.01.01 Риторика	Уметь: проводить анализ конкретной речевой ситуации; оценивать степень эффективности общения, определяя причины коммуникативных удач и неудач; выявлять и устранять собственные речевые ошибки; создавать высказывания, учитывая коммуникативные качества речи. Владеть: речевыми навыками, связанными с разработкой дыхания, тембра, тональности, полетности голоса, дикции, интонации; невербальными компонентами коммуникации; навыками нормативного и стилистически целесообразного использования языковых средств; навыками успешного этикетного общения.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	0	0

Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	40	40
Изучение закона об ОРД	10	10
Самоанализ участия в ОРМ	10	10
Кейсы для развития навыков ОРД	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в предмет «Психология оперативно-розыскной деятельности (ОРД)»	6	0	6	0
2	Оперативно-розыскные мероприятия (ОРМ)	14	0	14	0
3	Психологические навыки в ОРД	12	0	12	0

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятие и виды оперативной деятельности, основные задачи, нормативно-правовая основа ОРД	2
2	1	История, формы и методы работы правоохранительных органов и специальных служб	2
3	1	Субъекты оперативно-служебной деятельности.	2
1	2	Психологические аспекты ОРМ «наблюдение»	2
2	2	Психологические аспекты ОРМ «оперативное внедрение»	2
3	2	Психологические аспекты ОРМ «опрос»/ «допрос»	2
4	2	Психологические аспекты ОРМ «наведение справок». Полиграфическое исследование как метод наведения справок	2
5	2	Психологические аспекты ОРМ «оперативный эксперимент»	2
6	2	Психологические аспекты ОРМ «контролируемая поставка»	2
7	2	Психологические аспекты ОРМ «проверочная закупка»	2
1	3	Психологический навык ОРД: установление контакта	2
2	3	Психологический навык ОРД: ролевая деятельность	2
3	3	Психологический навык ОРД: развитие оперативно-розыскного мышления	2
4	3	Психологический навык ОРД: принятие решений	2
5	3	Психологический навык ОРД: эмоционально-волевая регуляция	2
6	3	Психологический навык ОРД: психологическое портретирование участников ОРД	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение закона об ОРД	Федеральный закон "Об оперативно-розыскной деятельности" от 12.08.1995 N 144-ФЗ	10
Самоанализ участия в ОРМ	Чуфаровский Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности [Текст] : учеб. пособие / Ю. В. Чуфаровский. - М. : Проспект , 2009. - 208 с.	10
Кейсы для развития навыков ОРД	Ильичев В.А. Методика борьбы с преступностью : Практические задачи. Ролевые игры [Текст] : учеб.-метод. пособие / В. А. Ильичев. - М. : ЭКСМО , 2010. - 238 с.	20

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
деловая игра "Наблюдение"	Практические занятия и семинары	Студенты получают в начале занятия "Неожиданное задание", например, наблюдать за кем-то из группы в течение недели (дня или учебного занятия), так чтобы испытуемый ничего не заподозрил. После рабочего дня каждый студент записывает свои наблюдения и по итогам выполнения задания делает самоотчет.	2
Самоанализ	Практические занятия и семинары	После участия в деловых играх или выполнения задания студентам предлагается структурировать полученный опыт в письменной форме. План анализа: 1) Субъективная оценка результата (успешно/неуспешно) 2) Чувства и эмоции, возникавшие в ходе выполнения задания и оставшиеся после. 3) Мысли и суждения, связанные с выполнением задания. 4) Что помогало справляться, что мешало (внешние и внутренние условия) 5) Какие психологические методы применялись.	10

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Погружение в реальную профессиональную деятельность	Раздел "Оперативно-розыскные мероприятия". Тема "Оперативное внедрение". Студенты получают индивидуальное задание и выполняют его в "полевых" условиях.
Тренинг	раздел "Психологические навыки ОРД". Занятия по развитию

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Введение в предмет «Психология оперативно-розыскной деятельности (ОРД)»	ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	опрос	1-5
Введение в предмет «Психология оперативно-розыскной деятельности (ОРД)»	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	опрос	6-10
Оперативно-розыскные мероприятия (ОРМ)	ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	отчет	1-7
Психологические навыки в ОРД	ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	опрос	11-20
Психологические навыки в ОРД	ПК-12 способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	Кейсы (проверка письменных работ)	1-2
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	тест	1-30
Все разделы	ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	тест	1-30
Все разделы	ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	тест	1-30

Все разделы	ПК-12 способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	тест	1-30
Все разделы	ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	тест	1-30

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
опрос	устно	Зачтено: студент дает адекватный, содержательный ответ, ссылаясь на источники Не зачтено: отказ отвечать, ошибочный ответ
отчет	устно	Отлично: Полный, исчерпывающий ответ Хорошо: Развёрнутый ответ с примерами Удовлетворительно: Краткий, лаконичный ответ Неудовлетворительно: отсутствие ответа или явно ошибочный ответ
Кейсы (проверка письменных работ)	проверка письменных работ	Зачтено: студент дает адекватный, содержательный ответ, ссылаясь на источники Не зачтено: отказ отвечать, ошибочный ответ
тест	письменно	Зачтено: 40-100 % Не зачтено: 1-39 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
опрос	Назовите методы саморегуляции, ориентированные на эмоции Каким законом регулируется оперативно-розыскная деятельность Чем отличается "опрос" и "допрос" как средства ОРД Вопросы для самоподготовки к практическим занятиям.docx
отчет	План самоанализа для написания отчета: 1) Субъективная оценка результата (успешно/неуспешно) 2) Чувства и эмоции, возникавшие в ходе выполнения задания и оставшиеся после. 3) Мысли и суждения, связанные с выполнением задания. 4) Что помогало справляться, что мешало (внешние и внутренние условия) 5) Какие психологические методы применялись.
Кейсы (проверка письменных работ)	
тест	Примеры 1. Оперативно – розыскная деятельность это : а) частная теория криминалистики ; б) комплексная формирующаяся наука о закономерностях и различных аспектах ОРД ; в) раздел теории негосударственного сыска ; г) общая теория криминалистики . 2. Видом дела оперативного учёта является ... а) дело оперативной проверки ;

	<p>б) уголовное дело ; в) дело об административном правонарушении ; г) дело о захвате фигуранта</p> <p>Комплект тестовых заданий по дисциплине « Практикум по применению психологических методов в ОРД ».docx</p>
--	--

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

1. Психология служебной деятельности Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" П. Н. Балыков и др.; под общ. ред. А. Г. Кааяни, Е. Л. Солдатовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 211, [1] с.
2. Цветков, В. Л. Психология оперативно-розыскной деятельности Текст учеб. пособие для образоват. учреждений МВД России и вузов по специальности (030501) "Юриспруденция" В. Л. Цветков, В. М. Шевченко, Н. Е. Шаматава. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. - 255 с.
3. Марьин, М. И. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности Текст учебное пособие по направлению и специальностям психологии М. И. Марьин, Ю. Г. Касперович. - М.: Академия, 2007. - 202, [1] с. 22 см.
4. Прыгунов, П. Я. Психологическое обеспечение специальных операций: ролевое поведение Учеб. пособие П. Я. Прыгунов; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2003. - 332 с.
5. Об оперативно-розыскной деятельности : Федеральный закон Текст принят 05.07.1995 г. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 22, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел Текст учеб. пособие для вузов по специальностям 030501 "Юриспруденция", 656500 "Безопасность жизнедеятельности" В. Л. Цветков и др.; под ред. В. Л. Цветкова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. - 254 с. ил.
2. Гройсман, А. Л. Личность. Творчество. Регуляция состояний Рук. по театр. и паратеатрал. психологии А. Л. Гройсман. - М.: Магистр, 1998. - 430,[6] с.
3. Психология служебной деятельности Текст учебник для вузов по специальности 030301.65 "Психология служеб. деятельности" В. Л. Цветков и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. - 366, [1] с. ил.
4. Цветков, В. Л. Психология оперативно-розыскной деятельности Текст учеб. пособие для образоват. учреждений МВД России и вузов по специальности (030501) "Юриспруденция" В. Л. Цветков, В. М. Шевченко, Н. Е. Шаматава. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. - 255 с.
5. Чуфаровский, Ю. В. Психология в оперативно-розыскной деятельности Ю. В. Чуфаровский; Ассоц. рос. работников правоохран. органов; Ассоц. рос. работников правоохран. органов. - М.: Право и Закон, 1996. - 125 с.

6. Столяренко, А. М. Психологические приемы в работе юриста. - М.: Юрайт, 2000. - 283 с.
7. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел Текст учебник для вузов по специальностям "Юриспруденция" и "Правоохран. деятельность" И. И. Аминов и др. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. - 271 с. ил., портр. 22 см
8. Бодалев, А. А. Восприятие и понимание человека человеком. - М.: Издательство МГУ, 1982. - 199 с.
9. Кааяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях Текст учеб. пособие для вузов по специальности 030501 "Юриспруденция" и др. А. Г. Кааяни, В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. - 246, [1] с.
10. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике Текст учеб. пособие для вузов по специальности 030501 "Юриспруденция" В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. - 182, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. в работе

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. в работе

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Д (составлено автором / сканировано)
1	Методические пособия для преподавателя	Комментарий к ФЗ РФ "Об оперативно-розыскной деятельности"	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ИнфоСвобода
2	Дополнительная литература	Козловский А.Ю. Теоретико-правовые основы оперативно-розыскной деятельности таможенных органов РФ: монография. - М: "Российская таможенная академия, 2011. - 162с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ИнфоСвобода
3	Основная литература	Психология служебной деятельности [Текст] : учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" / П. Н. Балыков и др.; под общ. ред. А. Г. Кааяни, Е. Л. Солдатовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск, изд-во юургу, 2014. - 211 с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530719	Электронный архив ЮУрГУ	ИнфоСвобода

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(28.02.2017)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	359 (1)	компьютер, проектор, видеокамера