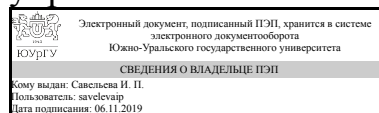


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



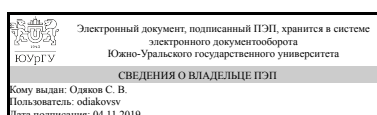
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2200

дисциплины В.1.17 Социология управления
для направления 38.03.03 Управление персоналом
уровень бакалавр тип программы Бакалавриат
профиль подготовки Управление персоналом организации
форма обучения очная
кафедра-разработчик Социология

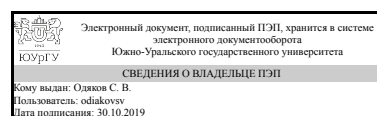
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,
к.социол.н., доц.



С. В. Одяков

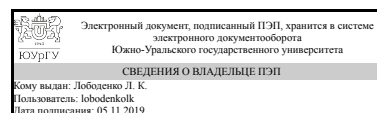
Разработчик программы,
к.социол.н., доц., заведующий
кафедрой



С. В. Одяков

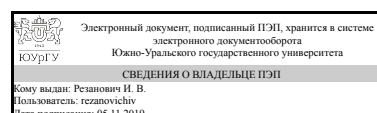
СОГЛАСОВАНО

Директор института
разработчика
д.филол.н., доц.



Л. К. Лободенко

Зав.выпускающей кафедрой
Экономика труда и управление
персоналом
д.пед.н., проф.



И. В. Резанович

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является: дать представление об управлении как о современной деловой философии, с одной стороны, и практической деятельности фирмы в условиях современных рынков — с другой; сформировать у обучающихся четкое представление об управлении как о социальной концепции как внутрифирменного управления, так и целостной системе организации всей предпринимательской деятельности, ее взаимодействия с действующим рынком, раскрыть особенности социальных взаимоотношений в системе власть-бизнес-общество. Задачи: объективно проанализировать основные этапы развития социологии управления, как науки, показать принципиальные теоретические и методологические различия отдельных социологических школ и концепций в управлении; дать понятие о необходимости знаний о целях, методах и объектах анализа для информационного обеспечения управления; сформировать у студентов представление о бизнес-процессах, а также направлениях деятельности фирмы (предприятия) в условиях рынка; показать систему логически взаимосвязанных понятий и принципов, посредством которых раскрывается система государственного и муниципального управления.

Краткое содержание дисциплины

Понятие, история, методы исследования социологии управления. Управление как система. Социологическое исследование деятельности организации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать:социологические концепции управления, методологию и методы социологического исследования с целью повышения эффективности деятельности социальных организаций.
	Уметь:анализировать управленческую систему в целом и отдельные ее элементы как на теоретическом уровне, так и на основании эмпирических данных
	Владеть:навыками формирования программы социологического исследования проблем в системе управления, социального прогнозирования
ПК-31 способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	Знать:методику и методы социологического исследования проблем и состояния социальной организации, методы анализа первичных и вторичных эмпирических данных с целью коррекции и формирования слаженного коллектива
	Уметь:определять цели социологического исследования и формировать программу исследования, проводить теоретический и эмпирический анализ полученных данных,

	разрабатывать рекомендации для формирования эффективно действующего трудового коллектива
	Владеть:навыками анализа причинно-следственных связей в деятельности организации, формировать план и прогноз социальных изменений трудовой деятельности коллектива организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.20 Основы управления персоналом	ДВ.1.11.01 Управление коммуникациями в организации

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.20 Основы управления персоналом	знать теоретические основы управления персоналом организации, уметь использовать теоретические концепции для практического анализа организационного поведения, владеть навыками формирования эффективных моделей и прогнозов организационного поведения

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Работа с литературой	28	28
Написание аналитической работы	20	20
Подготовка к экзамену	12	12
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам
---	----------------------------------	-----------------------------------

раздела		в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Социология управления: понятие, история, методы исследования	18	14	4	0
2	Управление как система	14	8	6	0
3	Построение эффективной организации	16	10	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие социологии управления	4
2	1	Развитие управленческих концепций	4
3	1	Социологическое исследование в рамках социологии управления	6
4	2	Организация и ее среда	4
5	2	Организационная культура	2
7	2	Взаимовлияние личности и коллектива	1
8	2	Мотивация как объект и функция управления	1
10	3	Группа как основа социальной организации, эффективность групп и команд	2
11	3	Организационные изменения и развитие	2
12	3	Социальное проектирование и прогнозирование в системе управления	2
13	3	Корпоративное управление	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Социологические подходы к анализу управления	4
2	2	Социологическое исследование в рамках социологии управления	6
3	3	Особенности проведения реформ в России	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Работа с литературой. Концепции и теории социологии управления	1. Социология управления : учеб.-метод. комплекс / под общ. ред. В. Э. Бойкова - Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ - М. : Издательство РАГС , 2008г. - 355 с. 2. Кравченко А. И. Социология управления: Фундаментальный курс : Учеб. пособие для вузов. - М. : Академический проект , 2008г. - 982с.	12
Работа с литературой. Социологическое исследование в рамках социологии управления	Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде: Учеб. пособие по специальности "Менеджмент". - М. :	16

	Финансы и статистика , 2001г. - 222с.	
Аналитическая работа: составление бизнес-плана	на основании деятельности государственных и частных предприятий (учреждений, организаций)	20
подготовка к экзамену	основная и дополнительная литература, предусмотренная курсом	12

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Применение активных методов обучения, "контекстного" и "на основе опыта"	Практические занятия и семинары	Выполнение практических заданий аналитического характера с опорой на реалии повседневной жизни современного общества	6

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	экзамен	1-28
Все разделы	ПК-31 способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	аналитическая работа	1-11
Все разделы	ПК-31 способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	экзамен	1-28

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %
аналитическая работа	Промежуточная аттестация включает два мероприятия: компьютерное тестирование и выполнение аналитической работы. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Аналитическая работа состоит из описательной и расчетной части. Работа выполняется в течение семестра. Критерии оценивания : - расчет и описание проекта выполнены верно – 20 баллов; - расчет выполнен верно, описание проекта имеет недочеты – 16 балла; - расчет имеет недочеты, принцип описания проекта верен – 12 балла; - расчет и описание проекта имеют недочеты – 8 балла; - расчет и описание проекта имеют грубые замечания – 4 балл; - работа не выполнена – 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию – 40.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
экзамен	Объективные предпосылки возрастания научного интереса (научного знания) к системе управления. Развитие наук «социология» и «управление» как база возникновения социологии управления Объект, предмет и задачи социологии управления. Методы социологии управления. Процесс управления Доминирующие управленческие системы Классики социологии об управлении Основные тенденции современного этапа развития теории управления. Сущность организации её типы, виды.

Понятие организационной структуры.
 Традиционные и рыночно ориентированные виды организационных структур.
 Современные тенденции и инструменты построения структур
 Основные факторы, определяющие структуру управления.
 Социальная организация: признаки, структура, элементы.
 Внутренняя среда организации, древо целей
 Внешняя среда организации
 Классификация организаций
 Понятие культуры организации.
 Уровни и компоненты организационной культуры.
 Культурные комплексы организации.
 Виды корпоративных культур.
 Типы корпоративных культур.
 Организационная культура как фактор эффективности.
 Влияние культуры на поведение
 Специфика российской организационной культуры – «отношенческая» культура
 Культурные традиции как ресурс управления
 Понятие и природа стиля руководства.
 Классификация стилей руководства.
 Модель ситуационного лидерства. Черты эффективного лидерства
 Взаимовлияние личности и коллектива
 Понятие мотивации и ее назначение в практике управления
 Методы мотивации
 Формы стимулирования персонала предприятия
 Динамика развития конфликта в организации
 Пути преодоления конфликта
 Картография конфликта
 Понятие, классификация групп
 Понятие и типы команд, их эффективность, принципы построения
 Файро-метод
 Российская модель управления
 Управленческий труд
 Эффективность и результативность управления,
 Жизненный цикл организации
 Сущность и логическая структура прогноза.
 Предмет социального прогнозирования,
 Классификация социальных прогнозов.
 Роль социального прогнозирования в управлении.
 Определение понятия «социальное проектирование»
 Представления о направленности социальных процессов.
 Социальное проектирование и технологии реализации проектов.
 Методики социального проектирования.
 Социальное конструирование.
 Корпорация, как ментально-идентичная форма управления экономической общностью.
 Социальная значимость трансформации системы управления отношениями собственности.
 Отношения собственности - базовые отношения в структуре корпоративного управления.
 Механизмы реализации корпоративного управления отношениями собственности.
 Исследования практики корпоративного управления отношениями собственности в российских компаниях.
 Технология планирования и прогнозирования в рамках корпоративного управления отношениями собственности

	Элементы социального контроля Социальные нормы и санкции Социальное предпринимательство Пути формирования социальной ответственности
аналитическая работа	План БИЗНЕС ПЛАНА.doc

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Социология управления Текст учеб.-метод. комплекс для подгот. магистров В. Э. Бойков и др.; под общ. ред. В. Э. Бойкова ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М.: Издательство РАГС, 2008. - 355 с.
2. Галкина, Т. П. Социология управления: от группы к команде Текст учеб. пособие по специальности "Менеджмент" Т. П. Галкина. - М.: Финансы и статистика, 2001. - 222,[1] с. граф.
3. Кравченко, А. И. Социология управления : фундаментальный курс Текст учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Социология" А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - 4-е изд. испр. и доп. - М.: Академический проект : Деловая книга, 2008. - 982, [1] с. ил.
4. Добренев, В. И. Методы социологического исследования Текст учебник для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренев, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2008. - 767 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Зборовский, Г. Е. Социология управления Текст учебное пособие для гуманитар. (несоциол.) специальностей Г. Е. Зборовский, Н. Б. Костина. - М.: Гардарики, 2008. - 270 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Социологические исследования
2. Личность. Культура. Общество

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Социология управления_рекомендации

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Социология управления_рекомендации

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный до-
---	----------------	-------------------------	--	---

				ступ)
1	Основная литература	Барков, С.А. Социология организаций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГУ имени М.В.Ломоносова, 2004. — 288 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/10228 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ЛокальнаяСеть / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 348 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/56220 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ЛокальнаяСеть / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Горшкова, Л.А. Основы управления организацией. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2012. — 264 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53513 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ЛокальнаяСеть / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета