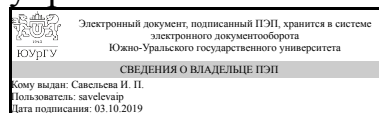


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



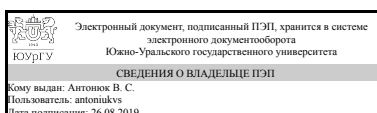
И. П. Савельева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2528

дисциплины Б.1.24 Теории и модели государственного управления  
для специальности 38.05.02 Таможенное дело  
уровень специалист тип программы Специалитет  
специализация Организация таможенного контроля  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика,  
государственное и муниципальное управление

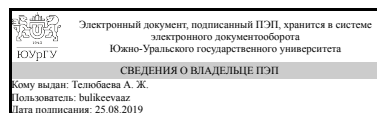
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 17.08.2015 № 850

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., проф.



В. С. Антоноков

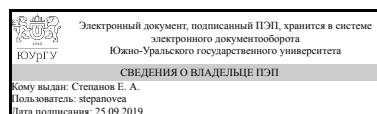
Разработчик программы,  
к.экон.н., доцент



А. Ж. Телюбаева

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Таможенное дело  
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование знаний об этапах и закономерностях развития теорий и моделей государственного управления. Задачи: изучить теоретические положения о развитии государственного управления; рассмотреть направления деятельности органов власти в государственном управлении.

## Краткое содержание дисциплины

Государство, как система и объект управления. Государственное управление как объект научных исследований. Концепции государственного управления. Цели, методы и инструменты государственного управления. Прогнозирование, планирование и программирование в государственном управлении. Формирование государственной политики. Виды и направления государственной политики, механизмы и инструменты её реализации. Результативность и эффективность государственного управления: критерии и показатели оценки. Методы и технологии повышения эффективности государственного управления

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Знать: базовые теоретические концепции в области государственного и муниципального управления
	Уметь: анализировать основные тенденции и направления реформирования системы государственного управления, как в России, так и в зарубежных странах
	Владеть: навыками систематизации и применения на практике базовых знаний, касающихся поиска оптимальной и эффективной организации государственного управления
ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знать: основные методы, механизмы и инструменты реализации государственной политики
	Уметь: применять техники и приемы эффективного государственного управления в профессиональной деятельности
	Владеть: навыками разработки проектных решений в области профессиональной деятельности

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19 Основы менеджмента	В.1.11 Внешнеэкономические отношения РФ, Б.1.22 Таможенный менеджмент

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.19 Основы менеджмента	знать: классические и современные теории менеджмента: основные управленческие парадигмы, подходы, школы менеджмента; уметь: разрабатывать и обосновывать предложения по организации управления предприятием (учреждением, организацией) (в том числе - по формированию стратегии и оргструктуры, систем вознаграждения персонала); владеть: инструментами анализа факторов внешней и внутренней среды.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	2
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60	
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	54	54	
Подготовка к зачету	6	6	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Развитие и организация государственного управления	24	16	8	0
2	Обеспечение государственного управления	24	16	8	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Государство, как система и объект управления	4

2	1	Государственное управление как объект научных исследований	4
3	1	Концепции государственного управления	4
4	1	Цели, методы и инструменты государственного управления	4
5	2	Прогнозирование, планирование и программирование в государственном управлении	4
6	2	Формирование государственной политики	4
7	2	Виды и направления государственной политики, механизмы и инструменты её реализации	4
8	2	Результативность и эффективность государственного управления: критерии и показатели оценки	2
9	2	Методы и технологии повышения эффективности государственного управления	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Государство, как система и объект управления	2
2	1	Государственное управление как объект научных исследований	2
3	1	Концепции государственного управления	2
4	1	Цели, методы и инструменты государственного управления	2
5	2	Прогнозирование, планирование и программирование в государственном управлении	2
6	2	Виды и направления государственной политики, механизмы и инструменты её реализации	2
7	2	Результативность и эффективность государственного управления: критерии и показатели оценки	2
8	2	Методы и технологии повышения эффективности государственного управления	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ПУМД, осн., ЭУМД, Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина	54
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. и доп. лит. ЭУМД, осн. и доп. лит.	6

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд.
-----------------------------	------------------------	------------------	-------------

занятий			часов
Разбор конкретных ситуаций	Практические занятия и семинары	Раздел 1. "Подходы к типологизации государств". Раздел 2. " Концепция управления, ориентированного на результат"	1
Тренинг	Практические занятия и семинары	Раздел 1. "Методы и инструменты государственного управления". Раздел 2. "Построение "дерева целей" по направлениям государственной политики"	1
Дискуссия	Практические занятия и семинары	Раздел 1, 2. Обсуждение вопросов тем разделов	1

### **Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе**

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: не предусмотрено

### **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Контрольная работа № 1	Список контрольных заданий № 1
Все разделы	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Выступление с докладом на семинарском занятии	Теорий государственного управления, методические указания, темы докладов
Все разделы	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Зачет	Список контрольных заданий на зачет
Все разделы	ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Контрольная работа № 1	Список контрольных заданий № 1
Все разделы	ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Выступление с докладом на семинарском занятии	Теория государственного управления, методические указания, темы докладов
Все разделы	ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую	Зачет	Список контрольных заданий на зачет

	ответственность за принятые решения		
Все разделы	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Контрольная работа № 2	Список контрольных заданий № 2
Все разделы	ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Контрольная работа № 2	Список контрольных заданий № 2

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Контрольная работа № 1	<p>Контрольная работа проводится в письменной форме на практическом занятии. Контрольная работа включает тестовые вопросы с единственным вариантом ответа, теоретические задания (ситуационно-логические). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки тестовых вопросов с единственным вариантом ответа: 1 балл: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа. Критерии оценки теоретических (ситуационно-логических) заданий: 5 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 20.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p>
Выступление с докладом на семинарском занятии	<p>Доклад подготавливается во внеаудиторное время и заслушивается на семинарских занятиях, по завершению выступления студенту задаются вопросы по теме доклада. При оценивании результатов мероприятия используется</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p>

	<p>балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Доклад оценивается по четырем критериям, итоговая оценка доклада – сумма баллов по критериям. Критерии оценки доклада: 1) Соответствие содержания доклада заявленной теме 5 баллов – тема раскрывается полно, содержание доклада в полном объеме соответствует заявленной теме; корректно сформулированы цель и задачи доклада. 4 балла – тема раскрывается достаточно полно, содержание доклада соответствует заявленной теме; не четко сформулированы цель и задачи доклада. 3 балла – тема раскрывается частично, содержание доклада не в полном объеме соответствует заявленной теме; не корректно сформулированы цель и задачи доклада. 0 баллов – тема не раскрывается, содержание доклада не соответствует, заявленной теме; не корректно сформулированы цель и задачи доклада. 2) Логичность и последовательность изложения материала доклада, аргументированность выводов 5 баллов – материал в докладе излагается логично и последовательно, выводы обоснованы и четко аргументированы; 4 балла – материал в докладе излагается логично и последовательно, выводы частично обоснованы и аргументированы; 3 балла – допущены логические ошибки в изложении материала, выводы частично обоснованы; 0 баллов – материал в докладе излагается непоследовательно, выводы не обоснованы. 3) Объем используемых информационных ресурсов и их соответствие изучаемой дисциплине и теме доклада 5 баллов – используется широкая, актуальная база информационных ресурсов, соответствующая дисциплине и теме доклада; 4 балла – используется основная база информационных ресурсов, соответствующая дисциплине и теме доклада; 3 балла – используется ограниченная база информационных ресурсов, частично, соответствующая дисциплине и теме доклада; 0 баллов – необходимые информационные ресурсы почти не используются 4) Качество выступления и ответов на вопросы 5 баллов – выступающий свободно владеет информацией, ясно и грамотно излагает материал, свободно и корректно отвечает на вопросы, точно укладывается в рамки регламента; 4 балла – выступающий свободно владеет информацией, ясно и грамотно излагает материал, допускает ошибки при ответах на вопросы, не укладывается в рамки регламента; 3 балла – выступающий слабо владеет информацией, не грамотно излагает материал, допускает ошибки при ответах на вопросы, не укладывается в рамки регламента; 0 баллов – выступающий не владеет информацией, не грамотно излагает материал, не отвечает на вопросы, не укладывается в рамки регламента. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 20.</p>	<p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p>
<p>Зачет</p>	<p>Зачет проводится в письменной форме. Зачет включает тестовые вопросы с единственным вариантом ответа, теоретические задания (ситуационно-логические). При</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше</p>

	<p>оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки тестовых вопросов с единственным вариантом ответа: 1 балл: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа. Критерии оценки теоретических (ситуационно-логических) заданий: 5 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Максимальное количество баллов – 40.</p>	<p>или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p>
<p>Контрольная работа № 2</p>	<p>Контрольная работа проводится в письменной форме на практическом занятии. Контрольная работа включает тестовые вопросы с единственным вариантом ответа, теоретические задания (ситуационно-логические). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки тестовых вопросов с единственным вариантом ответа: 1 балл: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа. Критерии оценки теоретических (ситуационно-логических) заданий: 5 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.</p>



	<p>причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 20.</p>	
--	--	--

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Контрольная работа № 1	См. Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина
Выступление с докладом на семинарском занятии	См. Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина
Зачет	<p>Вопросы к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типы государств</li> <li>2. Формы государств</li> <li>3. Функции государства и функции государственного управления</li> <li>4. Методология теории государственного управления</li> <li>5. Подходы к государственному управлению</li> <li>6. Структурные уровни организации государственного управления (институциональный, административный и технологический) и его содержание</li> <li>7. Концепции государственного управления</li> <li>8. Цели государственного управления. Дерево целей.</li> <li>9. Методы государственного управления.</li> <li>10. Инструменты государственного управления.</li> <li>11. Сущность прогнозирования в государственном управлении</li> <li>12. Сущность планирования в государственном управлении</li> <li>13. Программно-целевой метод государственного управления.</li> <li>14. Структура и процесс разработки целевой программы.</li> <li>15. Сущность и содержание государственной политики.</li> <li>16. Модели разработки государственной политики.</li> <li>17. Виды и направления государственной политики.</li> <li>18. Сущность и виды эффективности государственного управления.</li> <li>19. Информационные системы в государственном управлении</li> </ol> <p>Зачетные задания ТМГУ_О.docx</p>
Контрольная работа № 2	

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### Печатная учебно-методическая документация

##### а) основная литература:

1. Атаманчук, Г. В. Теория государственного управления Курс лекций Г. В. Атаманчук. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2006. - 578, [1] с.
2. Шамхалов, Ф. И. Теория государственного управления Ф. И. Шамхалов. - М.: Экономика, 2002. - 636, [2] с.

3. Зеркин, Д. П. Основы теории государственного управления Текст учеб. пособие для вузов Д. П. Зеркин, В. Г. Игнатов. - 3-е изд., доп. и перераб. - М.; Ростов н/Д: Март, 2007. - 541 с.

*б) дополнительная литература:*

1. Василенко, И. А. Административно-государственное управление в странах Запада: США, Великобритания, Франция, Германия Учеб. пособие по направлениям и специальностям "Политология", "Гос. и муницип. упр.", "Юриспруденция". - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Логос, 2000. - 198,[1] с.

2. Попов, Л. Л. Государственное управление в России и зарубежных странах : административно-правовые аспекты Текст монография Л. Л. Попов и др.; под ред. Л. Л. Попова. - М.: Норма : ИНФРА-М, 2012. - 319 с.

3. Самойлов, В. Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы Текст учебник для вузов по спец. 080504 "Гос. и муницип. упр." В. Д. Самойлов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. - 311, [1] с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Государство и право ,ежемес. журн. М.: Рос. акад. наук, Ин-т государства и права

2. Экономика и управление в зарубежных странах (По материалам иностранной печати) ,ежемес. информ. бюл. М.: Рос. акад. наук, Всерос. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ)

3. Management science ,науч. журн. Providence: Inst. of Management Sciences

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Кузин, В.И. Организационно-правовые основы системы государственного и муниципального управления: учебное	Электронно-библиотечная система	Интернет / Авторизованный

		пособие. [Электронный ресурс] / В.И. Кузин, С.Э. Зуев. — Электрон. дан. — М. : Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2014. — 120 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/74941">http://e.lanbook.com/book/74941</a>	издательства Лань	
3	Дополнительная литература	Яновский, В.В. Государственное и муниципальное управление. Введение в специальность (для бакалавров). [Электронный ресурс] / В.В. Яновский, С.А. Кирсанов. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 200 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53401">http://e.lanbook.com/book/53401</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2019)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	401 (1)	Компьютер, проектор