ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Худякова Т. А.
Пользователь: khudiakovata
Дата подписания: 31.05.2022

Т. А. Худякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.03 ИТ-инфраструктура предприятия
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Бизнес-информатика
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 838

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Худякова Т. А.
Пользователь: khudiakovata
Дата подписания: 30.05.2022

Т. А. Худякова

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Плужников В. Г.
Пользователь: pluzhnikovvg
Дата подписания: 30.05.2022

В. Г. Плужников

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Сформировать систему знаний об основных подходах к построению ИТ-инфраструктуры предприятия, современных методологиях организации обслуживания информационных систем и предоставления ИТ-услуг, ИКТ управления и оптимизации затрат на функционирование ИТ-подразделения. Получить теоретическую базу основ и методов, обеспечивающих целостный, процессно-ориентированный подход к принятию управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления предприятием. Задачи дисциплины – освоить теоретические знания и практические навыки в области стратегического планирования развития информационных систем и информационно коммуникационных технологий, управления и оптимизации функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия на основе применения современных систем менеджмента качества в ИТ сфере

Краткое содержание дисциплины

Краткое содержание дисциплины: основные методологии организации обслуживания ИТ-инфраструктуры предприятия; основные международные стандарты в области информационных технологий и формирования внутрикорпоративных стандартов в сфере функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия; особенности описания бизнес-процессов ИТ-служб; обоснование оптимальной архитектуры информационных систем с точки зрения минимизации затрат на ИКТ, основные направления деятельности специалистов, обеспечивающих функционирование ИТ-инфраструктуры предприятия; современные концепции аудита (CobiT) и управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ITIL, ITSM).

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры организаций	Знает: современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Умеет: анализировать исходную документацию; устанавливать оборудование; устанавливать программное обеспечение Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов на основе исходных данных; установки прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием
ПК-5 Способен применять современные стандарты и методики к моделированию бизнес-процессов, разрабатывать регламенты организации управления бизнес-процессами и ИТ-инфраструктурой организации на всех	Знает: современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); Современные стандарты информационного взаимодействия систем;

стадиях жизненного цикла	Умеет: собирать и анализировать документацию, полученную от заказчика для решения профессиональных задач; разрабатывать и утверждать регламентную документацию для заказчика по предлагаемым решениям Имеет практический опыт: проведения анализа функциональных разрывов и формулирования предложения заказчику по изменению его бизнес-процессов; моделирования бизнес-процессов в типовой ИС
ПК-8 Способен готовить технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Знает: основы управления изменениями; оценка (прогнозирование) бюджетов и графиков метод аналогов, экспертные оценки; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности Умеет: разрабатывать регламентные документы Имеет практический опыт: разработки регламентов управления изменениями согласование и утверждение регламентов управления изменениями; ведения истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Архитектура корпоративных информационных систем, Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества	Интеграция корпоративных приложений, Информационные системы управленческого учета

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества	Знает: основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; методы и стандарты управления предприятием, инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; основы теории систем и системного анализа; , предметная область автоматизации; современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности Умеет: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на

	исправление несоответствий); проводить рабочие и формальные согласования; анализировать функциональные разрывы в бизнес-процессах заказчика; , разрабатывать метрики (количественные показатели) работы ИС; анализировать входные данные заказчика; , анализировать входные данные; работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий Имеет практический опыт: моделирования бизнес-процессов в типовой ИС; проведения физического аудита в области качества в соответствии с трудовым заданием; анализа исполнения процессов по результатам аудитов; , анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС; количественного определения существующих параметров работы ИС; определения параметров, которые должны быть улучшены; осуществления оптимизации ИС для достижения новых целевых показателей; , верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС; устранения обнаруженных несоответствий
Архитектура корпоративных информационных систем	Знает: архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем; инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций; основы общего управления организацией, инструменты и методы анализа требований; устройство и функционирование современных ИС; современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM);, методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов; основные этапы проведения организационных изменений; основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; Умеет: осуществлять коммуникации; распределять работы и выделять ресурсы; тестировать результаты собственной работы, анализировать входные данные; проводить переговоры; подготавливать протоколы мероприятий; , анализировать исходную документацию; анализировать функциональные разрывы; разрабатывать регламентную документацию Имеет практический опыт: назначения и распределения ресурсов; обеспечения соответствия процессов модульного тестирования ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям; настройки оборудования для оптимального функционирования ИС в соответствии с

	трудовым заданием;, анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС; информирования заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации; определения возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика, верификации правильности установки ИС на рабочих местах заказчика; проектирования интерфейсов обмена данными в соответствии с трудовым заданием; информирования заказчика о возможностях типовой ИС и типовых технологиях ее создания (модификации) и ввода в эксплуатацию;

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
Подготовка к аудиторным занятиям	16	16
Практическое задание 1. Построение функциональной модели предприятия (Модель AS-IS)	13,75	13.75
Практическое задание 2. Анализ системы управления СЭС	14	14
Подготовка к зачету	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие ИТ-инфрастуктуры предприятия (СЭС). Ключевые области ИТ-инфраструктуры СЭС.	14	10	4	0
2	Инструменты управления ИТ-инфраструктурой в контексте бизнес-стратегии СЭС.	14	10	4	0
3	Стандарты управления ИТ-инфраструктурой и информационной безопасностью. Аудит информационных систем и технологий (ИТ-аудит).	20	12	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие и сущность ИТ-инфрастуктуры предприятия (СЭС). Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия Понятие ИТ-сервиса. Связь управления и информации. Укрупненная структурная схема системы управления СЭС.	2
2	1	Методы диагностики внешней среды и внутренней среды. Показатели эффективности функционирования СЭС. Показатели эффективности функционирования СЭС и ИТ-инфраструктуры.	2
3	1	Система сбалансированных показателей Balans ScoreCard. Методические принципы построения систем управления фирмы.	2
4	1	Оценка соответствия потребностей бизнеса предприятия состоянию его информационной инфраструктуры.	2
5	1	Полезная эффективность IT-инфраструктуры организации (соответствие технических и программных средств СЭС реальным целям, задачам и потребностям бизнеса)	2
6	2	Оценка состояния и требований к технологической инфраструктуре в контексте бизнес-стратегии. Сервис-ориентированная архитектура (SOA). Организация и функции сервисно-ориентированной ИТ-службы предприятия	2
7	2	ITIL/ITSM - концептуальная основа анализа бизнес процессов ИТ-службы Процессы поддержки ИТ-сервисов.	2
8	2	Система управления и анализ бизнес-процессов. Построение системы управления бизнес-процессами. Методы анализа процессов.	2
9	2	Определение метрик процесса. информационные системы мониторинга метрик бизнес процесса.	2
10	2	Адаптивная технологическая инфраструктура.	2
11	3	Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия: основные подходы к управлению ИТ-инфраструктурой их преимущества и недостатки.	2
12	3	Организация ИТ-инфраструктуры и управления информационной безопасностью. Способы описания бизнес-процессов (нотации).	2
13	3	Правила эксплуатации КИС и сопровождения информационных систем и сервисов.	2
14	3	Нормативные документы и стандарты аудита ИТ-инфраструктуры.	2
15	3	Международный стандарт «IT Audit Framework 2nd Edition» (ITAF).	2
16	3	Руководство по аудиту информационных технологий «Global Technology Audit Guide» (GATG).	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основные методологии оптимизации функционирования ИТ-инфраструктуры.	2
2	1	Процесс стратегического управления фирмой. Этапы жизненного цикла фирмы.	2
3	2	Способы описания бизнес-процессов.	2
4	2	Получение общего представления об ИТ-процессах организации. Оценка	2

		соответствия потребностей бизнеса предприятия состоянию его информационной инфраструктуры.	
5	3	Методы оценки экономических затрат и рисков при создании ИС (расчет технико-экономическое обоснование проектных решений).	2
6	3	Этапы проведение ИТ-аудита. Планирование аудита. Международный стандарт «Cobit 5 for Assurance». Международный стандарт «International Professional Practices Framework (IPPF) for Internal Auditing Standards».	2
7	3	Международные стандарты «ISAE No. 3402» и «SSAE No. 16». Стандарт аудита PCAOB Auditing Standard No. 5. Стандарты «ISO/IEC 27007. Международный стандарт ISO 20000.	2
8	3	Международный стандарт ITIL (IT Infrastructure Library). ISF Standards of Good Practice for Information Security. Этапы проведение ИТ-аудита. Анализ рисков в области использования информационных технологий. Тестирование контрольных процедур в области информационных технологий.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к аудиторным занятиям	ПУМД основная литература: Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.. дополнительная литература: Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия, Информатика и информационные технологии [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Экономика" И. Г. Лесничая и др.; под ред. Ю. Д. Романовой ; Моск. междунар. высш. шк. бизнеса "МИРБИС" (ин-т). - 2-е изд. - М.: ЭКСМО, 2006. - 541 с., методические указания для студентов по освоению дисциплины: Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине / В.Г. Плужников – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 28 с. ЭУМД основная литература: Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный	7	16

	ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с, дополнительная литература: Грекул, В.И. Аудит информационных технологий [Электронный ресурс] : учеб. / В.И. Грекул. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. — 154 с., Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. Методические пособия для самостоятельной работы студента: Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил.		
Практическое задание 1. Построение функциональной модели предприятия (Модель AS-IS)	ПУМД дополнительная литература: Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия, методические указания для студентов по освоению дисциплины: Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине / В.Г. Плужников – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 28 с.. ЭУМД Основная литература: Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с.	7	13,75
Практическое задание 2. Анализ системы управления СЭС	ПУМД основная литература: Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.. дополнительная литература: Информатика и информационные технологии [Текст] учеб. пособие для	7	14

	вузов по направлению "Экономика" И. Г. Лесничая и др.; под ред. Ю. Д. Романовой ; Моск. междунар. высш. шк. бизнеса "МИРБИС" (ин-т). - 2-е изд. - М.: ЭКСМО, 2006. - 541 с.. методические указания для студентов по освоению дисциплины: Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине / В.Г. Плужников – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 28 с.. ЭУМД основная литература: Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с, дополнительная литература: Грекул, В.И. Аудит информационных технологий [Электронный ресурс] : учеб. / В.И. Грекул. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. — 154 с., Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. Методические пособия для самостоятельной работы студента: Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил.		
Подготовка к зачету	ПУМД основная литература: Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.. дополнительная литература: Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия, Информатика и информационные технологии [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Экономика" И. Г. Лесничая и др.; под	7	10

	ред. Ю. Д. Романовой ; Моск. междунар. высш. шк. бизнеса "МИРБИС" (ин-т). - 2-е изд. - М.: ЭКСМО, 2006. - 541 с.. ЭУМД основная литература: Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с, дополнительная литература: Грекул, В.И. Аудит информационных технологий [Электронный ресурс] : учеб. / В.И. Грекул. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. — 154 с., Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с.		

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (текущее тестирование).	0,1	20	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером - 20 Время, отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	зачет
2	7	Текущий контроль	Контрольное мероприятие	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых	зачет

			(защита выполненных заданий)			раскрыты в "Задание 1. Построение функциональной модели предприятия (Модель AS-IS)", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0.4.	
3	7	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (текущее тестирование).	0,1	20	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером - 20 Время, отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	зачет
4	7	Текущий	Контрольное	0,4	4	По итогам выполнения практических	зачет

		контроль	мероприятие (защита выполненных заданий)			заданий, структура и содержание которых раскрыты в " Задание 2 Анализ системы управления СЭС", проведению аудита информационных систем и технологий (ИТ-аудит)", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0.4.	
5	7	Проме-жуточная аттестация	Тестирование для повышение рейтинга	-	40	При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения всех разделов дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность	зачет

						компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "ИТ-инфраструктура предприятия" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-1	Знает: современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций	+	+			+
ПК-1	Умеет: анализировать исходную документацию; устанавливать оборудование; устанавливать программное обеспечение	+	+			+
ПК-1	Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов на основе исходных данных; установки прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием	+	+			+
ПК-5	Знает: современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); Современные стандарты информационного взаимодействия систем;	+	+	+	+	+
ПК-5	Умеет: собирать и анализировать документацию, полученную от заказчика для решения профессиональных задач; разрабатывать и утверждать регламентную документацию для заказчика по предлагаемым решениям	+	+	+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: проведения анализа функциональных разрывов и формулирования предложения заказчику по изменению его бизнес-процессов; моделирования бизнес-процессов в типовой ИС		+	+	+	+
ПК-8	Знает: основы управления изменениями; оценка (прогнозирование) бюджетов и графиков метод аналогов, экспертные оценки; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности			+	+	+
ПК-8	Умеет: разрабатывать регламентные документы			+	+	+
ПК-8	Имеет практический опыт: разработки регламентов управления изменениями				+	+

	согласование и утверждение регламентов управления изменениями; ведения истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием					

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Информатика и информационные технологии [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Экономика" И. Г. Лесничая и др.; под ред. Ю. Д. Романовой ; Моск. междунар. высш. шк. бизнеса "МИРБИС" (ин-т). - 2-е изд. - М.: ЭКСМО, 2006. - 541 с.
2. Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине / В.Г. Плужников – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 28 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине / В.Г. Плужников – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 28 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана.
2	Основная	Электронно-	Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура [Электронный ресурс] :

	литература	библиотечная система издательства Лань	учебно-методическое пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/66055. — Загл. с экрана.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Грекул, В.И. Аудит информационных технологий [Электронный ресурс] : учеб. / В.И. Грекул. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. — 154 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107639. — Загл. с экрана.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000528239

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)
4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
5. Microsoft-Visio(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	115 (3б)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Лекции	265 (2)	Мультимедийное оборудование для показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	Компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Зачет,диф.зачет	115 (3б)	Компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Контроль самостоятельной работы	115 (3б)	Компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций