ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 03.02.2022

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.04.01 Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Бизнес-информатика
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 838

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Худякова Т. А.
Пользователь: khudiakovata
Дата подписания: 02.02.2022

Т. А. Худякова

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Плужников В. Г.
Пользователь: pluzhnikovvg
Дата подписания: 02.02.2022

В. Г. Плужников

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы
к.техн.н.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Буслаева О. С.
Пользователь: buslaevaos
Дата подписания: 02.02.2022

О. С. Буслаева

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества» является обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов, ознакомление с современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов социально-экономических систем (СЭС). Задачи дисциплины: овладение студентов методами моделирования бизнес-процессов, овладение студентами методами получения исходной информации, овладение студентами практическими навыками работы с программными инструментами моделирования бизнес-процессов СЭС.

Краткое содержание дисциплины

Ознакомление с методологией процессного подхода и описания предметных областей СЭС, требованиями к разработке и внедрению СМК в СЭС, основными способами описания и моделирования бизнес-процессов СЭС с применением современных информационных систем автоматизации процесса СМК.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен выполнять работы по проектированию, созданию (модификации) и внедрению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Знает: предметная область автоматизации; современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности Умеет: анализировать входные данные; работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий Имеет практический опыт: верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС; устранения обнаруженных несоответствий
ПК-5 Способен применять современные стандарты и методики к моделированию бизнес-процессов, разрабатывать регламенты организации управления бизнес-процессами и ИТ-инфраструктурой организации на всех стадиях жизненного цикла	Знает: основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; методы и стандарты управления предприятием Умеет: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий); проводить рабочие и формальные согласования; анализировать функциональные разрывы в бизнес-процессах заказчика; Имеет практический опыт: моделирования бизнес-процессов в типовой ИС; проведения физического аудита в области качества в

	соответствии с трудовым заданием; анализа исполнения процессов по результатам аудитов;
ПК-6 Способен использовать математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации в проектно-аналитической и исследовательской деятельности	Знает: инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; основы теории систем и системного анализа; Умеет: разрабатывать метрики (количественные показатели) работы ИС; анализировать входные данные заказчика; Имеет практический опыт: анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС; количественного определения существующих параметров работы ИС; определения параметров, которые должны быть улучшены; осуществления оптимизации ИС для достижения новых целевых показателей;

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Основы делопроизводства и электронного документооборота, Технологии и методы разработки Web-систем	Реинжиниринг бизнес-процессов и проектирование корпоративных информационных систем, Проектирование информационных систем, Архитектура корпоративных информационных систем

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75

с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Практическое задание 1. Построение модели As-Is предприятия	15,75	15.75
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	8	8
Подготовка к аудиторным занятиям	16	16
Практическое задание 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов СЭС	14	14
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в экономико-математические модели и методы исследования бизнес процессов	12	4	8	0
2	Математические модели и методы оптимизации и моделирования бизнес процессов	26	10	16	0
3	Модели и методы менеджмента качества.	10	2	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Концептуальные основы CASE-технологий. Место и роль моделирования в социально-экономических исследованиях, соотношение моделирования, планирования и управления. Объекты социально-экономического моделирования. Качественные и количественные аспекты экономико-математического моделирования.	2
2	1	Понятие и основные принципы функционального моделирования. Объекты социально-экономического моделирования. Качественные и количественные аспекты экономико-математического моделирования. Основные модели анализа и диагностики внешнего окружения СЭС. (БКГ - матрица, модель "GE/McKinsey", модель Shell/DPM, и др.). Методолгия проведение анализа и диагностики внешнего окружения СЭС.	2
3	2	Основные типы моделей, их классификация. Предпосылки формирования новых подходов к организации системы управления СЭС. Бизнес-стратегия и информационные технологии. Понятие социально-экономических систем. Исследование систем. Свойства сложных систем. Практические задачи математического моделирования.	2
4	2	Методологии описания деятельности. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания. Общие принципы моделирования деятельности. Сравнительный анализ методологий моделирования. Проектирование системы целей и показателей БП на основе ключевых показателей результативности - КПЭ (Key Performance Indicator - KPI) и сбалансированной системы показателей (ССП, BSC).	2
5	2	Методы оптимизации и распределения ресурсов на основе задачи линейного программирования. Методы многопараметрической оптимизации в процессах планирования, управления и принятия решений. Субъективные и объективные аспекты моделирования. Моделирование как процесс принятия	2

		решения.	
6	2	Организационное моделирование. Построение концептуальных моделей сложных систем. Объектно-ориентированный подход к моделированию деятельности. Основные виды моделей, их свойства, элементы и возможности использования. Базовые концепции структуризации формализации имитационных систем.	2
7	2	Процессный подход к моделированию деятельности. Определение, характеристики и основные элементы процессного подхода. Организация как бизнес-система. Классификация бизнес-процессов.	2
8	3	Введение в менеджмент качества. Сравнительная характеристика моделей менеджмента качества. От качества к деловому совершенству. 5 столпов совершенства. Модель менеджмента качества в соответствии с международными стандартами серии ISO 9000:2000. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504 .	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Инструментальные системы для моделирования процессов организации. Система бизнес-моделирования Business Studio. Проектирование организационной структуры. Создание контекстной диаграммы.	2
2	1	Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0. Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура, EPC. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio.	2
3	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов. Понятие и содержание цепочки формирования добавленной стоимости для идентификации бизнес процессов.	2
4	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Разработка показателей эффективности бизнес процессов.	2
5	2	Формы записи задачи линейного программирования. Построение математической модели. Математический анализ модели. Анализ численных результатов и их применение.	2
6	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов. Понятие и содержание цепочки формирования добавленной стоимости для идентификации бизнес процессов.	2
7	2	Разработка ключевых показателей результативности бизнес-процессов СЭС и их улучшение . Проецирование требований потребителей на бизнес-процессы на примере коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Упрощение и идеализация процессов.	2
8	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Построение комбинированных моделей с применением нескольких нотаций моделирования бизнес-процессов Формирование отчетов на основе построенной модели бизнес-процессов.	2
9	2	Построение модели "предприятия XXX" в нотации Процесс и Процедура. Создание дерева целей с помощью диаграммы стратегической карты "предприятия XXX". Проведение имитационного моделирования и ФСА в системе Business Studio.	2
10	2	Математическая модель и ее основные элементы. Виды зависимостей экономических переменных и их описание. Основные типы моделей, их	2

		классификация.	
11	2	Математические модели и методы моделирования. Системный подход и моделирование. Этапы математического моделирования. Постановка проблемы и ее качественный анализ. Классификация математических методов. Классификация математических моделей. Математическая модель и ее основные элементы.	2
12	2	Формы записи задачи линейного программирования. Построение математической модели. Математический анализ модели. Анализ численных результатов и их применение. Математические методы исследования экономических динамических систем. Модель развития экономики. (модель Харрода-Домара, модель Солоу).	2
13	3	Использование декомпозиции при организационном моделировании. Обеспечение целостности рассмотрения системы. Организация стратегического и оперативного планирования на предприятии. Ограничительные рамки внутрифирменного планирования.	2
14	3	Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Документирование политики и целей в области качества. Структура руководства по качеству. ISO 20000: структуры и особенности стандарта. Горизонтальные связи. Сертификация систем менеджмента качества. Процесс сертификации на ISO 20000.	2
15	3	Методологии и стандарты, регламентирующие работу с требованиями Стандарт CobiT. Концепция управления ИТ-сервисами ITSM (Information Technology Service Management). Модель управления ИТ-услугами Hewlett-Packard (ITSM RM). Основные элементы концепции ITSM RM. Модель ITSM RM и ее пять групп процессов.	2
16	3	Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Сертификация систем менеджмента качества. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504. Модель менеджмента качества в соответствии с международными стандартами серии ISO 9000:2000.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС	
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав
Практическое задание 1. Построение модели As-Is предприятия	ЭУМД основная литература: Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии упр : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/524 Математическое моделирование в компьютерных пакетах : учебное пособие / С. Е. Иванс электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/b авториз. пользователей.., Методические пособия для самостоятельной работы студента, к управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Че электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key пособие / А. Л. Коннов. — 2-изд., стер. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 106 с. — ISBN 978-5 библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159744 (дата обращения: 14.12
Подготовка к промежуточной аттестации	ПУМД дополнительная литература: Кундышева, Е. С. Математическое моделирование в науч. ред. Б. А. Суслакова. - 3-е изд., перераб. и испр. - М.: Дашков и К, 2007. - 349, [1] с. системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан

(зачет)	http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана., дополнительная литература: Иванов, С учебное пособие / С. Е. Иванов. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2018. — 36 с. — Тек https://e.lanbook.com/book/136524 (дата обращения: 14.12.2021). — Режим доступа: для а учебное пособие / А. Л. Коннов. — 2-изд., стер. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 106 с. — ISB библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159744 (дата обращения: 14.12 предприятием (организацией). Методы решения задач и принятия управленческих решен 38.05.01 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов, Я. Д. Гельруд ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. bin/gw_2011_1_4/chameleon?sessionid=2021121417102908823&skin=default&lng=ru&inst= 1112 DEFAULT&searchid=3&sourcescreen=INITREQ&pos=1&itempos=1&rootsearch=SCA
Подготовка к аудиторным занятиям	ПУМД дополнительная литература: Кундышева, Е. С. Математическое моделирование в науч. ред. Б. А. Суслакова. - 3-е изд., перераб. и испр. - М.: Дашков и К, 2007. - 349, [1] с. системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. да http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана., Методические пособия для самостояте С.А., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base= (организацией). Методы решения задач и принятия управленческих решений Текст : неп безопасность" В. В. Лихолетов, Я. Д. Гельруд ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. безопасн bin/gw_2011_1_4/chameleon?sessionid=2021121417102908823&skin=default&lng=ru&inst= 1112 DEFAULT&searchid=3&sourcescreen=INITREQ&pos=1&itempos=1&rootsearch=SCA Коннов, А. Л. Компьютерное моделирование : учебное пособие / А. Л. Коннов. — 2-изд., — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanb для авториз. пользователей.
Практическое задание 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов СЭС	ПУМД дополнительная литература: Федосеев, В. В. Математическое моделирование в э для вузов по специальностям 080104 "Экономика труда", 080116 "Математические метод ЭУМД основная литература Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии упра МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/5240 Математическое моделирование в компьютерных пакетах : учебное пособие / С. Е. Иван электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/b авториз. пользователей.., Методические пособия для самостоятельной работы студента, управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Че электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Ю Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	5	Текущий контроль	Тест Понятие и основные принципы объектно-ориентированного подхода	0,1	20	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 20 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут. Правильный ответ на вопрос	зачет

						соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	
2	5	Текущий контроль	Практическое задание 1. Построение модели As-Is предприятия	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Практическое задание 1. Построение модели As-Is предприятия", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме, корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	зачет
3	5	Текущий контроль	Тест Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов	0,1	20	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 20 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный	зачет

						ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	
4	5	Текущий контроль	Практическое задание 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов СЭС	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Практическое задание 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов СЭС", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме, корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	зачет
5	5	Проме-жуточная аттестация	Промежуточная аттестация (тестирование по итогам освоения дисциплины)	-	40	Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения дисциплины. Основывается на всех разделах дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система	зачет

						оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Зачет проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине менее 60%	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-2	Знает: предметная область автоматизации; современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности	+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: анализировать входные данные; работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий		+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: верификации структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС; устранения обнаруженных несоответствий			+		+
ПК-5	Знает: основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; методы и стандарты управления предприятием		+		+	+
ПК-5	Умеет: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий); проводить рабочие и формальные согласования; анализировать функциональные разрывы в бизнес-процессах заказчика;		+	+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: моделирования бизнес-процессов в типовой ИС; проведения физического аудита в области качества в соответствии с трудовым заданием; анализа исполнения процессов по результатам аудитов;		+	+	+	+
ПК-6	Знает: инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС;	+		+	+	+

	источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; основы теории систем и системного анализа;					
ПК-6	Умеет: разрабатывать метрики (количественные показатели) работы ИС; анализировать входные данные заказчика;	+		+	+	+
ПК-6	Имеет практический опыт: анализа функциональных и нефункциональных требований к ИС; количественного определения существующих параметров работы ИС; определения параметров, которые должны быть улучшены; осуществления оптимизации ИС для достижения новых целевых показателей;			+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Федосеев, В. В. Математическое моделирование в экономике и социологии труда: Методы, модели, задачи Учеб. пособие для вузов по специальностям 080104 "Экономика труда", 080116 "Математические методы в экономике" В. В. Федосеев. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 166, [1] с.
2. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Стандарты и качество науч.-техн. и эко. журн.: 16+ РИА "Стандарты и качество" журнал. - М., 1954-
2. Методы менеджмента качества науч.-техн. журн.: 16+ Ростехрегулирование, Всерос. орг. кач-ва, РИА "Стандарты и качество" журнал. - М., 1996-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библ

1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления ор 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — За
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Иванов, С. Е. Математическое моделирование в компьютерных пакета Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — UR для авториз. пользователей.
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Коннов, А. Л. Компьютерное моделирование : учебное пособие / А. Л. 3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. доступа: для авториз. пользователей.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Управление предприятием (организацией). Методы решения задач и пр специальности 38.05.01 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов, Я. Д. Ге http://virtua.lib.susu.ru/cgi-bin/gw_2011_1_4/chameleon?sessionid=2021121417102908823&skin=def 1112 DEFAULT&searchid=3&sourcescreen=INITREQ&pos=1&itempos=
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Ц 111, [1] с. : ил. + электрон. версия Режим доступа http://www.lib.susu.ac

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
4. Microsoft-Visio(бессрочно)
5. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	115 (3б)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Зачет,диф.зачет	115 (3б)	компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Лекции	265 (2)	Мультимедийное оборудование для показа презентаций
Контроль самостоятельной	115 (3б)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для

работы		показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций