

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Филиал г. Миасс
Машиностроительный

_____ Д. В. Чебоксаров
03.09.2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
к ОП ВО от 27.06.2018 №007-03-1962

дисциплины Б.1.13 Основы обеспечения качества
для направления 27.03.02 Управление качеством
уровень бакалавр **тип программы** Бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 09.02.2016 № 92

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.
(ученая степень, ученое звание)

_____ 31.08.2018 _____
(подпись)

Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,
к.техн.н., доцент
(ученая степень, ученое звание,
должность)

_____ 29.08.2018 _____
(подпись)

В. А. Горшков

1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина "Основы обеспечения качества" относится к числу математических и естественнонаучных дисциплин и предназначена для подготовки специалистов по данной специальности. Целью преподавания данной дисциплины является развитие системного подхода к решению задач обеспечения качества при разработке и внедрении технологических процессов, способностей к анализу проблем, связанных с обеспечением качества продукции на всех этапах её жизненного цикла, а также изучение методик построения эффективных систем менеджмента качества (СМК) на предприятиях машиностроения и обеспечения их результативного функционирования.

Краткое содержание дисциплины

Краткая история развития СМК за рубежом и в России. Основные положения, понятия, принципы и требования семейства международных стандартов серии ИСО 9000. Национальные стандарты серии ИСО 9000. Основы обеспечения качества продукции машиностроения на всех этапах её жизненного цикла. Методики повышения качества разрабатываемых объектов и организации работы.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	Знать: Требования стандартов ИСО 9000 версии 2015г.
	Уметь: Разрабатывать НТД в части управления СМК организации
	Владеть: Методиками постоянного непрерывного улучшения качества процессов производства продукции и услуг, а также качества работы всех подразделений и служб организации
ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством	Знать: Современные инструменты управления качеством, в том числе, статистические методы, методики "Бережливого производства" и др.
	Уметь: Применять современные инструменты управления качеством на практике
	Владеть: Статистическими методами управления процессами, методиками: FMEA, QFD, 5S и др.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Б.1.12 Метрология, стандартизация и сертификация, В.1.18 Основы технологии машиностроения

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	128	128
Краткая история развития СМК за рубежом и в России. Семейство международных стандартов серии ИСО 9000 и национальные стандарты серии ИСО 9000. Основы обеспечения качества. Разработка документированной информации для СМК. Методики повышения качества разработки объектов и организации работ.	128	128
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные понятия и принципы менеджмента качества по ИСО 9000 и всеобщее управление качеством (TQM). Требования семейства стандартов ИСО 9000, предъявляемые к СМК организации.	8	4	4	0
2	Проведение работ по созданию СМК организации, отвечающей требованиям стандартов ИСО 9000. Постоянные непрерывные улучшения СМК организации. Методики повышения качества.	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	История создания СМК. Гуру качества. Термины и определения, основные понятия и принципы создания СМК. Требования стандартов ИСО 9000 к СМК организаций	2

2	1	Организация работ по созданию СМК организации, отвечающей требованиям стандартов ИСО 9000.Риск-ориентированный подход и среда организации.	2
3	2	Разработка документированной информации для СМК организации.Постоянные непрерывные улучшения СМК организации. Два подхода: кайдзен и прорывные улучшения.	2
4	2	Методики повышения качества разрабатываемых объектов и организации работы.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Разработка документированной информации для СМК: основополагающие документы (Миссия, Политика и цели в области качества, Руководство по качеству), документы на процессы, нормативные документы и записи.	4
2	2	Постоянные непрерывные улучшения, два подхода к улучшениям: методика кайдзен и методика прорывных улучшений.	4

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
0	1	Лабораторные работы не предусмотрены.	0
0	2	Лабораторные работы не предусмотрены.	0

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
<p>Понятие "качество продукции". Фазы развития СМК. История Российских СМК (НОРМ, КАНАРСПИ, КС УКП и др.).</p> <p>Гуру качества.Международная организация по стандартизации ИСО и её роль в стандартизации систем качества.</p> <p>Всеобщее управление качеством (TQM).</p> <p>Термины и определения, основные понятия и принципы менеджмента качества, а также требования, предъявляемые семейством стандартов ИСО 9000 к СМК организаций.</p> <p>Разработка СМК организаций. Разработка документированной информации для СМК: основополагающие документы (Миссия, Политика и Цели в области качества), документы на процессы, нормативные документы по СМК (СТО, документированные процедуры, положения, методики и т.п.), записи.</p> <p>Постоянные непрерывные улучшения СМК. Методики улучшения процессов СМК и СМК организации в целом.</p>	<p>1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь." М. Стандартиформ, 2015г. 2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества. Требования." М. Стандартиформ, 2015г. 3. Горшков В.А. Основы обеспечения качества: Учебное пособие. 2016г. (Электронное учебное пособие на сервере машиностроительного факультета.) 4. Горшков В.А. Системы качества: Учебное пособие. 2016г. (Электронное учебное пособие на сервере машиностроительного факультета.)</p>	128

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Выбор основных бизнес-процессов организации и объединение их в единую систему.	2
Командная работа с применением "мозгового штурма"	Практические занятия и семинары	FMEA - анализ разработки или процесса изготовления.	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Использование в учебном процессе материалов из публикаций преподавателей филиала.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством	Экзамен	Все
Все разделы	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством	Экзамен	Все

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Экзамен	Устный ответ на вопросы экзаменационного билета	Отлично: Правильный ответ на все вопросы билета Хорошо: Правильный ответ на все вопросы билета после заданья наводящих вопросов Удовлетворительно: Не правильный ответ на один из вопросов билета Неудовлетворительно: Не правильный ответ на вопросы билета или отсутствие ответа

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен	Принцип "Улучшение". Как его реализовать в организации. Принцип "Процессный подход". Как его реализовать в организации.

<p>Предупреждающие действия и их роль в повышении качества.</p> <p>Принцип "Ориентация на потребителей". Как его реализовать в организации.</p> <p>Управление несоответствующей продукцией - эффективный путь к повышению качества и сокращению затрат.</p> <p>Принцип "Лидерство". Как его реализовать в организации.</p> <p>Управление документированной информацией и её роль в СМК.</p> <p>Принцип "Принятие решений, основанное на свидетельствах". Как его реализовать в организации.</p> <p>Записи и их роль в СМК, управление записями.</p> <p>Принцип "Менеджмент взаимоотношений". Как его реализовать в организации.</p> <p>Корректирующие действия и их роль в повышении качества.</p> <p>Внутренний аудит СМК, его организация и роль в оценке СМК.</p> <p>Принцип "Взаимодействие работников". Как его реализовать в организации.</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев. -2-е изд., перераб. и доп. -М. :Инфра-М,2014.-253 с.
2. Аристов, О.В. Управление качеством: учебник : доп МОиН РФ для вузов по спец. "Менеджмент организации". - М.:Инрфра-М, 2014.- 224 с.- (Высшее образование. Бакалавриат)

б) дополнительная литература:

1. Мишин, В.М. Управление качеством: учебник для вузов / В.М. Мишин.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.:ЮНИТИ, 2009.-463 с.
2. Тебекин, А.В. Управление качеством: учебник для бакалавров: рек. МОиН РФ для вузов по направ. "Менеджмент". - М.:Юрайт, 2013.- 371 с

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Журнал "Стандарты и качество" за последние 5 лет.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Горшков В.А. Основы обеспечения качества. Учебное пособие. 2017г. (На сервере ММФ в папке "Горшков")

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Горшков В.А. Основы обеспечения качества. Учебное пособие. 2017г. (На сервере ММФ в папке "Горшков")

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)

1	Основная литература	Сулейманов Н.Т. Управление качеством - М.: ФЛИНТА, 2016. - 261 с. Режим доступа: http://e/lanbook.com/book/77012	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
---	---------------------	--	---	---------------------------

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	120 (4)	стенды, макеты