ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ: Директор института Институт спорта, туризма и сервиса

В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.01 Практикум по виду профессиональной деятельности для направления 43.03.03 Гостиничное дело уровень Бакалавриат профиль подготовки Гостиничная деятельность форма обучения очная кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика, д.пед.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранитея в системе заектронного документооброта Южно-Уранаского государственного университета Свядения О владельце пэп Кому выдан: Третьякова Т. Н. Польюватель: тецькомип Цет

Т. Н. Третьякова

Разработчик программы, ассистент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота (Ожно-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Наумены К. В. Подъожатель: naumkinakv [дта подписания: 17.01.2022

К. В. Наумкина

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы к.пед.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного унверситета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому вадан: Бай Т. В. Подъожатель: builv Цета подписания: 18.01.2022

Т. В. Бай

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: практически отработать умения и навыки по организации обслуживания в индустрии гостеприимства. Задачи дисциплины: 1. Изучить правовые основы функционирования средств размещения. 2. Изучить порядок классификации средств размещения. 3. Изучить организационную структуру гостиничных предприятий. 4. Изучить российские и международные стандарты обслуживания. 5. Разработать стандарты обслуживания для работников гостиничной индустрии. 6. Изучить автоматические системы управления гостиницей. 7. Изучить техническое и программное обеспечение для работы в гостинице.

Краткое содержание дисциплины

В рамках курса рассматриваются практические вопросы организации работы гостиничных предприятий российского рынка

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: объект и предмет области профессиональной деятельности; формы, методы профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Умеет: выполнять практические задания по обобщению, анализу, восприятию профессиональной информации; устанавливать межпредметные связи и использовать знания из других предметных областей с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Имеет практический опыт: использования основных методов профессиональной деятельности на основе действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: сущность и социальную значимость профессии; требования к профессиональной подготовленности в сфере сервиса и туризма Умеет: осуществлять поиск, сбор и структурирование информации, необходимой для решения профессиональных задач Имеет практический опыт: существующими технологиями профессиональной деятельности для планирования собственной стратегии профессионального развития
ПК-4 способен проектировать объекты профессиональной деятельности	Знает: основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; нормативно-правовую документацию, основные законы регулирующие проектирование технологических процессов в гостинице

	1		
	Умеет: применять в профессиональной		
	деятельности методы проектирования объектов		
	профессиональной деятельности,		
	функциональных процессов в гостинице,		
	стимулирования персонала гостиничного		
	предприятия		
	Имеет практический опыт: организации работы в		
	функциональных службах гостиниц и других		
	средствах размещения		
ПК-8 способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения	Знает: алгоритм проведения экспертизы по		
	подтверждению соответствия средств		
	размещения системе классификации гостиниц и		
	иных средств размещения в РФ		
	Умеет: проводить оценку категории номерного		
	фонда на соответствие системе классификации		
	гостиниц и иных средств размещения в РФ		
	Имеет практический опыт: проведения		
	экспертизы по подтверждению соответствия		
	средств размещения системе классификации		
	гостиниц и иных средств размещения в РФ		

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
видов работ учебного плана	видов работ
Организация обслуживания лиц с	
ограниченными возможностями,	
Социально-экономическая география	
современного мира,	
Менеджмент,	
Концепции современного естествознания,	
Правоведение,	
Визово-регистрационное обеспечение в туризме,	
Индустрия гостеприимства Южного Урала,	
Курортно-рекреационные ресурсы,	
Введение в гостеприимство,	
Туристские формальности,	Не предусмотрены
Особо охраняемые природные территории для	
туризма и рекреации,	
Сервисология,	
Психология,	
Социология,	
Основы исследовательской деятельности,	
Конфликтология,	
Экономика,	
Основы медицинских знаний,	
Производственная практика, сервисная практика	
(4 семестр)	

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
------------	------------

	<u></u>			
	Знает: понятие, сущность и технологию			
	социологических исследований, методы сбора			
	социологической информации, методы и			
	технологии социологических исследований			
	Умеет: проводить социологические исследования			
	рынка туристских услуг, работать с			
	социологической информацией для			
Социология	осуществлении рыночных исследований и			
	анализа требований клиентов на современном			
	рынке туризма и гостиничных услуг Имеет			
	практический опыт: проведения			
	социологических исследований			
	потребительского рынка туристских услуг,			
	использования социологических методов в			
	профессиональной деятельности			
	Знает: понятие и сущностные характеристики			
	национальных и международных туристских			
	формальностей, национальные туристские			
	формальности для организованных групп			
	туристов, при индивидуальном обслуживании и			
	самодеятельном туризме Умеет: работать с			
	нормативно-правовой и текущей документацией,			
	регулирующей туристские формализованные			
	процедуры обслуживания клиентов, работать с			
Туристские формальности				
	национальными нормативно-правовыми			
	документами, регулирующими туристские			
	формализованные процедуры обслуживания			
	различных категорий клиентов Имеет			
	практический опыт: ведения документации по			
	формализованным процедурам регистрационно-			
	визовой деятельности, оформления			
	регистрационно-визовой процедуры при			
	заселении иностранных граждан в гостиницу			
	Знает: базовые технологии управления в			
	коллективе, основные этапы развития			
	менеджмента с древнейших времен до наших			
	дней, базовую технологию управления			
	саморазвитием на основе принципов			
	образования и личностных характеристик,			
	основные понятия, виды и технологии			
	организационно-управленческой деятельности,			
Менеджмент	основные задачи и приемы планирования,			
	организации, мотивации и координации			
	деятельности структурных подразделений и			
	отдельных сотрудников объектов индустрии			
	гостеприимства Умеет: организовывать работу			
	исполнителей и управлять трудовыми			
	коллективами в сфере туризма, организовывать			
	работу исполнителей и управлять трудовыми			
	коллективами, организовать работу			
	функциональных подразделений предприятий			
	туристской индустрии и индустрии			
	гостеприимства, организовать работу			
	функциональных подразделений предприятий			
	туристской индустрии и применять методы			
	контроля деятельности структурных			

подразувлений предприятий индустрии гостепримиства Имеет правитический опыт: осуществления организационно-управленческой деятельности внутри коллектива, принятия решений в профессиональной деятельности, просктирования организационных отношений, исходя из действующей нормативно-правовой базы, определения в структурными подразанениями предприятий индустрии гостеприимства Знает: основные понятия, методы и средства паучно-песледовательской работы Умест: внализировать туристекий рынок и проводить монитории: осотовния предприятий туристекий индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристеких индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристеких индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатьвать информацию в туристекий индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатьвать информацию в туристекий индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатьвать информацию в туристекий индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатьвать проведения паучно-песледовательской работы в различных средствующей индуструктуры; а также обрабатьвать потребительский статус остиничных услуг, применять останичное фермации индуструкт уприменять потребительский статус состиничных услуг, применять потребительский статус остиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания и меструменты потребительский статус остиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания и меструменты в потребительский статус остиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания и меструменты в потребитель, использования приемов обслуживания и бескомфинктов услугнать останици и других средствах разменных работы в функциональных осущенных базовых жономических деньных домомических деньных восномических интельных средств для обработы выводы инструменты в информенты выводы, инализировать, даптивы с остании и развитии вациональной экономических данных					
осуществления организационно-управленческой деятельности внутри коллектива, принятия регисний в профессиональной деятельности, проектирования организационных отношений, исходя из действующей нормативно-правовой базы, опредсления педей и задач управления структурными подразавлениями предприятий индустрии гостепримства Знает: основные понятия, методы и средства научно-исследовательской работы Умеет: визанизировать туристский рынок и проведить мониторинг состояния предприятий туристской индустрии и соцнокультурной инфраструктуры, а также обрабатывать информацию в туристских индустрии и соцнокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских делях Имест правтический опыт: проведстви внучно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристский индустрии Знаст: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характерыстики, историю становления и развития гостиначного дела Умеет: определять потребительский статус гостиначных услуг, применять, адаптировать и развимать сопроменные технологии обслуживания Имест практический опыт: выявления потребностей потребительский статус гостиначных услуг, применять, адаптировать и развимать сопроменные технологии обслуживания имест практический опыт: выявления потребностей потребительский статус гостиначных услуг, применять, адаптировать и развития гостиници и других средствах разменшые технологии обслуживания имест практический опыт: выявляения пребностей потребительский статус гостинация и других средствах разменения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблема произведения выявольных службах гостиниц и других средствах разменения выявольных службах гостиници других средствах разменать результать экономических инфективности работы предпрактий индестракторы с настояменные выводь инстрименты выкономических данных в состоями и развитии видиовальной экономики Имест практический опыт: пспользования экономических занный опыт: пспользования экономических занный опыт: псполь					
деятельности внутри коллектива, принятия решений в профессиональной деятельности, проектирования организационных отношений, исходя из действующей нормативно-правовой базы, определения педей и задачу пуравления структурными подразденениями предприятий иллустрии гостеприимства Знает: основные понятия, методы и средства научно-исследовательской работы Умеет: апализировать туристский риплустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристский индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в разпичных еферах деятельности предприятий туристской индустрии Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, примевять, адаптировать и развинать современные тотребительский статус гостиничных услуг, примевять, адаптировать и развинать современные обслуживания и бесумичными и меторебительский опыт: выявляения потребностей потребитель, адаптировать и обслуживания и меструменты обслуживания и бесумичными приняти индуструми в изражения обработы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способа решения базовых экономических услуживания и и прикладных экономических экономических предпрактий индуструкти в издеранной серерот на меторы и прикладных экономических работы предпрактий индустрия и втарьной средствальности, осуществлять экономического анализа для вывления эффективности работы предпрактий индустрив и втарьной средствлять накономических данных в состоятители с поставлений зрефективности, осуществлять накономических данных в состоятии и развитии анизиморать, данные о состоянии и развитии анизи					
решений в профессиональной деятельности, просктирования организационных отношений, исхода из действующей пормативно-правовой базы, определения педей и задва управления структурными подразделениями предприятий индустрии гостеприимства Знаст: основные понятия, мстоды и средства научно-пседеровительской работы Умеет: апализировать туристский рынок и проводить мониторинг состояния предприятий туристской индустрии и сощнокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и сощнокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и сощнокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и сощнокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и сощнокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и сощнокультирной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и сощнокультанности предприятий туристской индустрии и развития состиничных устуги, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания и развития гостиничного обслуживания и развития гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания и меет практический опыт: выявляения приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервиеной деятельности, огранический опыт: выявления приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервиеной деятельности, огранизации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знаст: цели, задачи и способы решения базовых жономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на информ и макро-уровне Умест: целольном зефективности работы предприятальных средств для обработы инфиненствий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществиять выбора инструментальных средств для обработы жономических данных в соответствии с поставленной экономики Инфектарность разлитии национальной экономики Инфектарность инфиненсе		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
просктирования организационных отношений, исходя из действующей нормативно-правовой базы, определения целей и задач управления структурными подразделениями предприятий индустрии постеприметыя задач управления структурными подразделениями предприятий индустрии постеприметыя задачено-последовательской работы Умест: апализировать туристский рыпок и проводить мониториит состояния предприятий туристской диндустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских иделях Имеет практический опыт: проведения паучно-последовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии. Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостипичного дела Умест: определять потребительский статус гостиничных услуг, применать, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бескогификтиона работы в функциональных службах гостиниц и других средствях размещения Знает: псли, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках вкономического анализа для выявления эффективности функционирования современной рыпочной экономики и памкро- и макро-уровпе Умест: использовать результаты экономического анализа, для выявления эффективности обработым предприятый индустрив и вътрумента экономического анализа, для выявления эффективности обработым профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработым профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработым окономиси и функционировати устабать расстов и обосномымат полученные жыводы, анализировать данные о состоянии и развитии наплических данных в соотоетний и инспользования экономических запий при опыть использ	де	еятельности внутри коллектива, принятия			
исходи из действующей пормативно-правовой базы, определения целей и задач управления структурными подразделениями предприятий индустрии гостеприимства Знаст: основные поизтия, методы и средства научно-исследовательской работы Умест: анализировать туристеский рынок и проводить мониториит состояния предприятий туристской индустрии и основувлутурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии и социокуллурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии. Видет историно развития сервиса, виды сервисной деятельности, припципы классификации услуг и их характеристики, историно становления и развития гостиничного дела Умест: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и различных услуг, применять, адаптировать и различных услуг, применять, адаптировать и различных услуг, применять, адаптировать и развитит обсеменные технологии обслуживания и расветеля, использовати приемов обслуживания и беском филктиой работы в процессе сервиеной деятельности, организации работы в функционарывания современной деятельности, организации работы в функционарывания современной значных типов, основные повятия, категории и негрументы закономических дистеми закономических дистеми диструменты закономических дистеми даличами и прикладных экономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, адапизировать результаты выбори интрументальных средств для обработы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной задачей, анализировать результаты выборы опыти сиспользования экономических знаний при опыти соглавленной задачей, анализировать результаты расстов и обосновыми результ	pe	ешений в профессиональной деятельности,			
исходи из действующей пормативно-правовой базы, определения целей и задач управления структурными подразделениями предприятий индустрии гостеприимства Знаст: основные поизтия, методы и средства научно-исследовательской работы Умест: анализировать туристеский рынок и проводить мониториит состояния предприятий туристской индустрии и основувлутурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии и социокуллурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии. Видет историно развития сервиса, виды сервисной деятельности, припципы классификации услуг и их характеристики, историно становления и развития гостиничного дела Умест: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и различных услуг, применять, адаптировать и различных услуг, применять, адаптировать и различных услуг, применять, адаптировать и развитит обсеменные технологии обслуживания и расветеля, использовати приемов обслуживания и беском филктиой работы в процессе сервиеной деятельности, организации работы в функционарывания современной деятельности, организации работы в функционарывания современной значных типов, основные повятия, категории и негрументы закономических дистеми закономических дистеми диструменты закономических дистеми даличами и прикладных экономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, закономическом дисциплин, адапизировать результаты выбори интрументальных средств для обработы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной задачей, анализировать результаты выборы опыти сиспользования экономических знаний при опыти соглавленной задачей, анализировать результаты расстов и обосновыми результ	Пр	роектирования организационных отношений,			
базы, определения целей и задач управления структурными подразделениями предприятий индустрии гостеприимства Знает: основные понятия, методы и средства научно-исследовательской работы Умеет: анализировать туристский рынок и проводить монитории состояния предприятий туристских индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применать, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имест практический опыт: выявления потребительский статус гостиничных услуг, применать, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания и мест практический опыт: выявления потребителя, мепользования приемов обслуживания и бесконфинктной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических пробаем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструментальных спункциплин, закономических диления экономических дисциплин, закономических диления токномических дисциплин, закономических дилених функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: целовьовать результаты выботы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, суписствлять выборы инструментальных средств для обработки экономических дилених в соответствии с поставленной деятельности, суписствлять выборы инструментальных средств для обработки экономических дилених в соответствии с поставленной деятельности, суписствлять выборы инструментальных средств двачения продессию и поставленной деятельности и развитии нашиона					
структурными подразделениями предприятий индустрии гостеприимства Знаст: основные понятия, методы и средства паучно-исследовательской работы Умест: анализировать туристский рынок и проводить мониториит состояния предприятий туристской индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристский индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии предприятий туристской индустрии Знаст: историю развития сервиса, виды сервиса, бурать и предвати и строино становления и развития гостиничного дела Умест: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания и мест практический опыт; выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостинии и других средствах размещесния Знаст; спил, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономических систем различных типов, основные понятия, категорий и прикладных хомомических дедеть для обработки умест различных типов, основные понятия, выбор инструментых средств для обработки экономических данных с состоянии и различни национальной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данных о состоянии и развитии национальной задачей, анализировать результатов поросктирования экономических заний при оценке эффективности результатов понектиму фективности результ					
Введение в гостеприимство Введение в гостеприимство Введение в гостеприимство Ведение в гостеприимство Ведение в гостеприимство Ведение в гостеприимство Воступнать современные техности и обслуживания и ферментеля, использоватия предприятий трунстской индустрии и их характеристики, всторию становленые достояния предприятий туристской индустрии и сопиокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии и сопиокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристской индустрии Внаст: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умест определять потребительский статус гостиничных услуг, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умест определять потребительский отатус гостиничных услуг, принцепять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания имест практический опыт; выявляения потребностей потребителя, использования присмов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знаст: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные попятия, категории и инструменты экономических сейстем различных тристов денаминать полученные выботы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты выборы индиненный задачей, анализировать полученные выводы, анализировать полученные выводы.					
Знает: основные понятия, методы и средства паучно-исследовательской работы Умест: апализировать туристекий рыпок и проводить мониторинг состояния предприятий туристской индустрии и сопиокультурной инфраструктуры также обрабатывать информацию в туристской индустрии и сопиокультурной инфраструктуры серах деятельности предприятий туристской индустрии знактический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становысция и развитыя гостицичного дела Умест: потределять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имест практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиции и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экопомических проблем в рамках экопомических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплии, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровен Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономика и натрустрин в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, апализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, апализировать данные о состоянии и развитии пациональной лежений имест практический опыт: использования окономических знаний при опенке эффективности результатов проектирования окономических знаний при опенке эффективности разультатов проектирования окономических знаний при опенке эффективности разультатов					
Введение в гостеприимство Введение в гостеприимство Введение в гостеприимство Восомуждания и деятельности Вредение в гостеприимство Вредение в гостеприим в городника в городника в городника в гостронника в гострон		• •			
анализировать туристский рынок и проводить мониторинг состояния предприятий туристской индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения паучио-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии Знаст: историю развития сервиса, виды сервиеной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития тостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиничи и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках кономических экономических проблем в рамках кономических экономических проблем в рамках кономических и прокладимых экономических проблем в рамках кономических и прокладимых экономических деятельности, осуществлять закономических проблем рамках кономических проблем рамках кономических проследивальных службах гостиний и прикладимых экономических деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с проставлению закраем, анализировать результаты расчегов и обосновывать полученные выводы, анализировать размещения национальной экономических знаний при опенке эффективности и результаты расчегов и обосновывать полученные выводы, анализировать результаты расчегов и обосновывать полученные выводы, анализировать размещей опыт: использования экономических знаний при опенке эффективности результатов проектирования и реализации разгработанных					
Основы исследовательской деятельности мониторинг состояния предприятий туристской индустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характернетики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживании и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: свил, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятии, категории и инструменты экономических теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: пспользовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработы экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчегов и обосновывать полученные выводы, анализировать деянные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использованы экономических знаний при опенке эффективности разработанных проектирования и реализации разработанных проектирования и реализации разработанных росекти обрасть результаты проектирования и реализации разработанных опенке эффективности результатов поектирования и реализации разработанных опенке эффективности результатов поектирования и реализации разработанных опенке эффективности разработанных опенке эффективности результатов поектирования и р	! '	*			
Основы исследовательской деятельности шидустрии и социокультурной инфраструктуры; а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет: праксический опыт: выявления потребностей потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявляения потребностей потребительский статус гостиниция услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания потребностей потребительской статус гостиниция услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии завивать современные технологии обслуживания приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономических денциплин, закономических проблем в рамках экономических денциплин, закономических данципрования современной рыночной экономичи на микро и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных рискоминенском проектирования и реализации разработанных реализации разработанных реализации разработанных расчетов и средственности результатов проектирования и реализации разработанных разработанных разработанных разработанных разработанных раз					
а также обрабатывать информацию в туристских целях Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умест: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии Введение в гостеприимство Введение в гостеприим гостеприи гостеприи и делиинительных серете префессиональной деятельности, осуществять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных средств для обработки опыт: использования экономических знаний при опенке эффективности					
пелях Имеет практический опыт: проведения паучно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристекой индустрии Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умест: определять потребительекий статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функционирами и других средствах размешсия Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, катсгории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономичи и микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать данные о состоянсетвлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученые выводы, апализировать данные о осстоянствии и развитии национальной экономики Имеет практический опъп: использования экономических знаний при оценке эффективности результати расчетов престировать данные о осстоятетствии с поставленной задачей, анализировать данные о состоятетствии с поставленной з					
научно-исследовательской работы в различных сферах деятельности предприятий туристской индустрии Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бескопфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основые понятия, катстории и инструменты экономических систем различных типов, основые понятия, катстории и инструменты экономической теории и прикладных окономической деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соотествии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данных осотемнии и развитии национальной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной зономики Имеет практический опыт: использования экономики имеет практический опыт: использования экономики каний при опенке эффективности результатов проектирования и реализации развитии					
сферах деятельности предприятий туристской индустрии Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, припципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития тостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: пели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономической теории умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических даппых в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать дапные о состовтествии с поставленной экономики Имеет практический опыт: использования экономических зааний при оценке эффективности результатов проектирования и результатов проектирования и результатов проектирования и результатов проектирования и реализации разработанных					
Видустрии Знаст: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, прищипы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имсет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования присмов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знаст: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результать якономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии нащиональной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бескофиликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических систем различных типов, основные сонятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умест: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических дапных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и результатов	-				
сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономической теории и прикладных экономической теории и прикладных экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических заний при оценке эффективности результатов проектирования у реализации разработанных					
историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономики Имеет практический опыт: пепользования экономики и развитии национальной экономики и меет практический опыт: пепользования экономических знаний при оценке эффективности результатов	I :				
дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в сответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученые выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
Введение в гостеприимство Введение в гостеприимство Введение в гостеприимство Обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных в проектирования и реализации разработанных					
развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
оослуживания имеет практическии опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных	1 00				
бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
функциональных службах гостиниц и других средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных	бе				
средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных	де	еятельности, организации работы в			
средствах размещения Знает: цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных	фу	ункциональных службах гостиниц и других			
экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных	Зн	нает: цели, задачи и способы решения базовых			
систем различных типов, основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных		<u> </u>			
и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
Умеет: использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
Экономика профессиональной деятельности, осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных	-1/OHOM14/2	• •			
поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
национальной экономики Имеет практический опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных		F			
опыт: использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных					
проектирования и реализации разработанных					
Іпполуктов в добранной сфере профессионали пой І					
		родуктов в избранной сфере профессиональной			
деятельности, анализа экономических явлений и					

	процессов с помощью стандартных			
	теоретических и эконометрических моделей,			
	принятия экономических решений в сфере			
	профессиональной деятельности, исходя из			
	действующих правовых норм, имеющихся			
	ресурсов и ограничений			
	Знает: классификации стран современного мира,			
	закономерности и факторы размещения			
	отраслевой и территориальной структуры			
	мирового хозяйства, на основе имеющихся			
	ресурсов и ограничений Умеет: анализировать			
	межкультурное разнообразие социально-			
	экономических аспектов в разных странах мира,			
	определять и сравнивать социально-			
Социально-экономическая география	экономические характеристики объектов,			
современного мира	процессов и явлений на основе географического			
oobponioning impu	подхода Имеет практический опыт: общения и			
	коллективной работы с представителями других			
	наций, рас, социальных страт и приверженцами			
	отличных от собственной идеологий,			
	политических взглядов и предпочтений, работы с			
	социально-экономической информацией			
	географических регионов в рамках			
	профессиональной деятельности			
	Знает: понятие, сущность, классификацию,			
	специфику и дислокацию природных территорий			
	региона для формирования комплексного			
	гостиничного продукта, понятие, сущность и			
	классификацию особо охраняемых природных			
	территорий мира, России и региона Умеет:			
	проводить оценку природного потенциала			
Особо охраняемые природные территории для	туристских территорий для развития			
туризма и рекреации	гостиничной инфраструктуры, выявлять			
	специфику и дислокацию особо охраняемых			
	природных территорий на территории России и			
	региона Имеет практический опыт: оценки			
	туристского потенциала для повышения качества			
	гостиничного продукта, оценки туристского			
	потенциала особо охраняемых природных			
	территория для целей туризма и рекреации			
	Знает: основы современных методик			
Конфликтология	психологической диагностики конфликтов на			
	начальном этапе и возможных вариантов их			
	урегулирования, основные категории и понятия			
	конфликтологии, типологию, функции и			
	особенности конфликтов по сферам проявления;			
	сущность, структуру и динамику конфликта			
	Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать			
	стандартный инструментарий в			
	профессиональной деятельности при			
	взаимодействии с другими структурными			
	взаимодеиствии с другими структурными подразделениями гостиничного предприятия,			
	использовать категориальный аппарат в анализе			
	конфликтных ситуаций Имеет практический			
	опыт: проведения и интерпретации			
	диагностических методик бесконфликтного			

	взаимодействия в команде, объективного анализа
	конфликтов; применять технологии
	регулирования конфликтов
	Знает: понятие, характеристики и особенности
	визово-регистрационных формальностей с
	учетом действующих международных и
	национальных правовых норм, виды и формы
	деловой коммуникации при оформлении визово-
	регистрационных документов Умеет: работать с
	нормативно-правовой и текущей документацией,
	регулирующей визово-регистрационное
Dynana nanyamnayyyayya afaanayayya n minyaya	обеспечение в туризме на основе имеющихся
Визово-регистрационное обеспечение в туризме	ресурсов и ограничений, осуществлять деловую
	коммуникацию в устной и письменной формах
	при оформлении визово-регистрационных
	документов Имеет практический опыт: ведения
	документации по процедурам регистрационно-
	визовой деятельности на основе действующих
	правовых норм, имеющихся ресурсов и
	ограничений, оформления визово-
	регистрационных документов
	Знает: иерархию потребностей и
	психофизиологические возможности человека,
	правила и технику безопасности обслуживания
	потребителей, понятийный аппарат теории
	потребностей, иерархию потребностей и
	психофизиологические возможности человека,
	основные классификации нужд, мотивов и
	ценностей человека Умеет: определять
Сеприсопогия	потребительский статус услуг, применять
	правила и технику безопасности обслуживания
	потребителей, эффективно управлять своим
	временем, выстраивать и реализовывать
	траекторию саморазвития исходя из структуры
	личностных потребностей, мотивов и ценностей
	Имеет практический опыт: осуществления
	клиенториентированных коммуникаций и
	предоставления качественных услуг, безопасного
	обслуживания потребителей, критического
	восприятия личностных потребностей, мотивов
	и ценностей
	Знает: основные положения гражданского,
	трудового и уголовного законодательства
	Российской Федерации и другие нормативно-
	правовые акты в рамках своей будущей
	профессиональной деятельности,
	антикоррупционное законодательство, источники
	и системы гражданского, трудового, семейного,
	уголовного, экологического права и
	законодательства РФ Умеет: обосновывать и
	принимать в пределах должностных
	обязанностей решения, а также совершать
	действия, связанные с реализацией правовых
	норм, осуществлять профессиональную
	деятельность на основе развитого
	правосознания, правового мышления и правовой

нарупіения прав и свобол, человека и гражданина, варианты проявления коррупционного поведения, выстраняять паправления противодействия коррупциогенному поведению, интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт: работы с СПС «Гарант» и «Консультант +», анализом юридических порм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, юридических фактов, правовых отношений, относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Впаст: сущпостные особешности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе приклапцих исследований в избраниой сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состоящие и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных рынка гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять качествю гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять качествю гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы опснки качества гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы опснки качества гостиничного продукта, использув прикладные исследования, применять методы опснки качество гостиниченных мероприятий в гостиниченных подътку гостиниченных услуг победуаливания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостиниченных подътку постеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства основные признаки неотоденых состовными исровом образа жизии, основные признаки неотоденных состовных исследовать современные методы совравании первой медицинской помощи Умест: использовать современные методы					
варианты проявления коррупциогенному поведению, интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт: работы с СПС «Гарант» и «Консультант +», анализом юридических норм, побуждающих к коррексиональной деятельности, анализа деятичных вялений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относащихся к коррупции, применения пормативно-правовой и аконодательност дактов, правовых норм и правовых отношений, относащихся к коррупции, применения пормативно-правовой и аконодательност документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности знаст: сущпостные особещности и характеристики модели развития индустрии гостеприиметав на Южном Урале, основы гостиничный регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничных услуг Южного Урала; Умеет анализировать экспертную опенку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, пределять качество гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационых мероприятий в гостиничен для подтверждение се сответствия системы классификации гостинии и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершения в подтверждение се сответствия систем классификации гостинии и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершения в подтверждение се сответствия систем классификации гостинии и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенивами услуг индустрии гостеприимства основные категории здорового образа жизии, основные признаки неотложных состояний и анторитм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы сасмоненки использовать современные методы самоненки		культуры; правильно оценивать ситуативные			
поведелия, выстраивать паправления противодействия коррупциотелному поведению, интерпретировать законы, ретупирующие основы социальных отношений в профессиональной; общественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт: работы с СПС «Тарант» и «Консультант +», анализом юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, юридических фактов, правовых отношений, относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности. Зпаст: сущпостные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной региональнойти в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг ПОжного Урала; Умест: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, опредеять качество гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, опредеять качество гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, опредеять качество гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостиничных услуг и путе пределения организационных мероприятий в гостиничных услуг индустрии гостеприимства Ожного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства образа жизии, основные признаки неотложных состояний на элгоритм действий при оказании первой медицинской помопци Умеет: использовать современные методы самооценки использовать современные методы самооценки использовать современные методы самонения использовать современные методы самонения использовать современные методы самонения использовать современные методы самоний нервой медицинской помопци Умеет: использовать современье					
противодействия коррупциогенному поведению, интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отпошений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт; работы с СПС «барант» и «Копсультант +», анализом юридических порм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, юридических фактов, правовых отношений, относяпихся к корруппии, применения пормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности И зарактеристики модели развития индустрии гостеприметва на Южном Урале, основы гостиничной региональтичим на основе прикладных исследований в избранной сетанований отстиничной региональтичим на основе профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладые исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение се соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостепримства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостепримства Ожного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостепримства Ожного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостепримства обжизин, основные категории здорового образа жизии, основные категории здорового образа жизии, основные категории здорового образа жизии, основные категоры образа начиние об медицинской помощ Умеет: ————————————		* ***			
интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт: работы с СПС «Гарант» и «Консультант т», анализом юридических порм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, юридических, фактов, правовых порм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения пормативно-правовой и закоподательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знаст: сущпостные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Уралс, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала, Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качествю гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практичей опенки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практичи опенки качества гостинице для подтверждение се соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства и Ожного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства и окольные признаки неотложных состояний и алгорити действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки использовать современные методы самооценки					
сощальных отпошений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт: работы с СПС «Гарапт» и «Консультапт +», апализом юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, юридических фактов, правовых отношений, отпосящихся к коррулщии, приметелия нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности (приметивно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности (приметивном правовых отношений, отпосящимся к коррулиции, приметельной документации в профессиональной деятельности и характеристики модели развития индустрии гостеприметва на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; совремещное состоящие и перепективы развития рязнити гостиничного урала; умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиници и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостепримиства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостепримиства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостепримиства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостепримиства ножизи, основные категории здорового образа жизни, основные категории здорового образа жизни, основные категории здорового образа жизни, основные категорыи умеет: использовать современные методы самооценки использовать современные методы самооценки использовать современные методы самооценки					
обпественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт: работы с СПС «Тарант» и «Конеузьтант »», анализом юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, юридических фактов, правовых онношений, относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в тостиничног дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных рынка гостиничног услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостинути и и ных средств размещения, апализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Ножного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства ножного образа жизни, основные категории здорового образа жизни, основные категории здорового образа жизни, основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умест: использовать современные методы самооценки					
Имеет практический опыт: работы с СПС «барант» и «Консультант +», анализом юридических порм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, апализа различных явлений, юридических фактов, правовых порм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприиметва на Южном Урале, основы гостиничной ретиональной деятельности, историю становления и развития по основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий ретиона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение се соотвенствия (истеме классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства ризмен, основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгорити действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
«Гарант» и «Консультант +», анализом юридических морм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, юридических фактов, правовых порм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения пормативпо-правовой и закоподательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Зпаст: сущпостпые особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Юженом Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рыпка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качествующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, апализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства на Ожного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки пеотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, коридических фактов, правовых порм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостепримства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничныго продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостиние для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства анализа индустрии гостеприимства обжного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства изменения, оператования первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки первой медицинской помощи Умеет:					
корректировке профессиональной деятельности, апализа различных явлений, коридических фактов, правовых порм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения пормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостинчной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное осогояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиницеля, приженть методы оценки качества гостиницеля, приженных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, апализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства не согответствования и долого образа жизни, основные признаки неогложных состояний и апторити действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
анализа различных явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения пормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знает: сущностные особенности и характеристных модели развития индустрии гостепримиства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостинии и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Знает: основные признаки неогложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умест: использовать современные методы самооценки					
фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знаст: сущностные особенности и характеристные особенности и характеристные особенности и тостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение се соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Рожного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Рожного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знаст: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные категории здорового образа жизни, основные категории здорового образа жизни, основные категории дорового образа жизни, основные потриятки петрожных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Ножного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства анализа индустрии гостеприимства Ножного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение се соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неоспожных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		1 1 1			
общественной и бытовой деятельности Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладиые исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства ножи услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства ократи за основные категории здорового образа жизни, основные категории здорового образа жизни, основные категории достожных состояные категории достожных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
гостеприимства на Южном Урале, основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства ножных состояные категории здорового образа жизни, основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		•			
гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства ножного урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства ножных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостепримства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостепримства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		-			
становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		1 *			
современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства анализа индустрии гостеприимства анализа индустрии гостеприимства и Ожного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		* *			
рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		I = I			
анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		<u> </u>			
Индустрия гостеприимства Южного Урала системы классификации гостиниц и иных средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки	Индустрия гостеприимства Южного Урала				
средств размещения, определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		= = = = = = = = = = = = = = = = = = =			
гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		*			
исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
потребителей Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		, <u>+</u>			
проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		-			
системе классификации гостиниц и иных средств размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
размещения, анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		l			
услуг индустрии гостеприимства региона Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки		<u> </u>			
Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки					
использовать современные методы самооценки	Основы медицинских знаний				
<u> </u>		=			
тительный изменения и определять признаки неотпожных и вопределять признаки неотпожных и в		здоровья и определять признаки неотложных			
состояний и характер повреждений для					
		определения спосооов оказания первои помощи, определять признаки неотложных состояний и			
характер повреждений для определения					
способов оказания первой помощи Имеет					
практический опыт: оценки уровня здоровья,					
гигиенической культуры и ресурсов личного					
здоровьесбережения, оказания неотложной					
		помощи при наиболее распространённых			

	T			
	патологических состояниях			
	Знает: основные понятия психологии, типы			
	темперамента, содержание мотивации и			
	психической регуляции поведения и			
	деятельности человека, психологические основы			
	функционирования познавательных, волевых и			
	эмоциональных процессов для понимания			
	собственных психологических особенностей			
	управления временем Умеет: устанавливать			
	гармоничные отношения в работе с клиентами,			
	создавать благоприятный психологический			
Психология	климат в коллективе; изучать потребности			
TIOM CONTOURN	общества и личности, использовать			
	психологические техники и методы тайм-			
	менеджмента в собственной деятельности Имеет			
	практический опыт: регулирования			
	взаимоотношения людей: убеждения,			
	доказательства, внушения и побуждения людей к			
	необходимым действиям в процессе			
	профессионального общения и совместной			
	деятельности, развития мотивационно-волевой			
	сферы личности для осуществления личностного			
	развития и профессионального роста			
	Знает: основные законы и специфику			
	современного естествознания, основы			
	взаимодействия между физическими,			
	химическими, биологическими и социальными			
	процессами в природе и обществе Умеет:			
	обосновывать свою мировоззренческую позицию			
	в области естествознания, проводить анализ и			
	синтез естественнонаучной информации,			
	применять полученные естественнонаучные			
Концепции современного естествознания	знания при решении профессиональных задач,			
	пользуясь современными научными методами в			
	рамках поставленной цели Имеет практический			
	опыт: использования инструментальной базы			
	современного естествознания и методов			
	обработки результатов измерения применительно			
	к специфике туристской отрасли и гостиничной			
	индустрии, проведения естественнонаучных			
	измерений применительно к специфике			
	туристской отрасли и индустрии гостеприимства			
Курортно-рекреационные ресурсы	Знает: основные индивидуальные потребности и			
	психофизиологические возможности человека,			
	основные виды и характеристики санаторно-			
	курортных услуг, понятие, сущность,			
	классификацию, специфику курортно-			
	рекреационных ресурсов для формирования			
	комплексного гостиничного продукта Умеет:			
	осуществлять подбор программ санаторно-			
	курортного обслуживания и рекреации в			
	соответствии с потребительскими запросами,			
	проводить оценку курортно-рекреационных			
	ресурсов территорий для развития гостиничной			
	инфраструктуры Имеет практический опыт:			
	оценки рекреационной эффективности и			

	T			
	воздействия санаторно-курортных услуг на			
	организм человека, оценки курортно-			
	рекреационного потенциала территории для			
	повышения качества гостиничного продукта			
Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями	Знает: спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства для обслуживания лиц с ограниченными возможностями, понятие и виды гостиничной деятельности, теоретические, правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ, особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями Умеет: применять современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы для обслуживания лиц с ограниченными возможностями, организовать и оказать профессиональные услуги индустрии гостеприимства лицам с ограниченными физическими возможностями, применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями Имеет практический опыт: обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями, обслуживания лиц с ограниченными возможностями, обслуживания лиц с ограниченными возможностями, обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий, организации функциональных процессов в			
	гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителя			
Производственная практика, сервисная практика (4 семестр)	Знает: структуру и содержание гостиничного продукта; виды гостиничных услуг, основные принципы организации коллективного труда, основы корпоративной культуры и культуры межличностного общения на предприятии гостиничной индустрии, технику безопасности на конкретном предприятии и внутренние стандарты предприятия для обслуживания потребителя, основные принципы организации коллективного труда, основы корпоративной культуры и культуры межличностного общения на гостиничном предприятии, основные технологические циклы и процессы обслуживания на предприятиях гостиничной индустрии, понятие, методы и средства продвижения гостиничного продукта с использованием современных технологий Умеет: организовывать профессиональную деятельность отдельных служб гостиничного предприятия согласно запросам потребителя, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в			

процессе обслуживания потребителя, выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте и указывать их в отчете по практике, предлагать мероприятия по решению проблем, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в процессе обслуживания потребителя, анализировать условия деятельности при разработке гостиничного продукта, общения с клиентами; осуществлять командный процесс обслуживания потребителей гостиничных услуг, использовать методы и средства продвижения гостиничного продукта с использованием современных технологий Имеет практический опыт: решения практических задач, связанных с организацией предоставления услуг потребителю, выполнения квалификационных требований, должностных инструкций и норм корпоративной культуры предприятий гостиничной индустрии, безопасного обслуживания потребителя, на основе международных и российских нормативно-правовых актов, и внутренних стандартов предприятия, выполнения квалификационных требований, должностных инструкций и норм корпоративной культуры гостиничных предприятий, реализации технологического цикла обслуживания потребителей на основе клиенториентированных технологий, продвижения и продажи гостиничного продукта и отдельных услуг с использованием информационных технологий

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 143 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего	Распределение по семестрам в часах		
	часов	Номер семестра		
		6	7	8
Общая трудоёмкость дисциплины	216	72	72	72
Аудиторные занятия:	128	64	32	32
Лекции (Л)	0	0	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	128	64	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	73	3,75	35,75	33,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0			
Решение семестрового задания	10	0	0	10

Экскурсия в отель 3*	3	0	3	0
Подготовка к зачету (6 семестр)	3,75	3.75	0	0
Подготовка к практическим занятиям	14,75	0	14.75	0
Экскурсия в отель 4*	3	0	3	0
Подготовка к экзамену (8 семестр)	23,5	0	0	23.5
Подготовка к зачету (7 семестр)	15	0	15	0
Консультации и промежуточная аттестация		4,25	4,25	6,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	зачет	экзамен

5. Содержание дисциплины

No	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах					
раздела	-	Всего	Л	ПЗ	ЛР		
1	Правовое обеспечение гостиничной деятельности. Классификация средств размещения	64	0	64	0		
2	Деловой этикет. Стандарты обслуживания.	32	0	32	0		
3	Гостиничные программы.	32	0	32	0		

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

<u>№</u> занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Международные гостиничные правила	2
2	1	Нормативные документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий	2
3	1	Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации	2
4	1	Федеральный закон от 24.11.1996 №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"	2
5	1	Гражданский кодекс РФ в части регулирования гостиничной деятельности	2
6	1	Правовое регулирование деятельности малых средств размещения	2
7	1	Правила осуществления миграционного учета иностранных граждан, лиц без гражданства в Российской Федерации, правила осуществления регистрации граждан Российской Федерации	2
8	1	Решение ситуационных задач по разделу №1.	2
9	1	Знакомство с программой Контур.ФМС для постановки на учет иностранных граждан и граждан Российской Федерации.	2
10	1	Самостоятельная работа в программе Контур.ФМС. Постановка на учет иностранного гражданина и гражданина Российской Федерации	4
11	1	Классификация гостиничных предприятий в России и в других странах	2
12	1	Классификация гостиниц и иных средств размещения в РФ, согласно Постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"	2
13		Основные требования к гостиницам 1 * согласно Постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"	2

14 1 Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" 2 2 2 1 1 1 1 1 1 1				
1	14	1	Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения	2
16	15	1	Основные требования к гостиницам 3 * согласно Постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения	2
17 Правительства РФ от 18 поября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения с классификации гостинии" 18 1 Создание таблицы Ехсеl либо Word для классификации средства размещения в качестве эксперта. 19 1 Документы для проведения классификации, сбор этих документов. 4 Классификация отеля Ibis Styles 3* после экскурсии. 5 1 Классификация отеля Ibis Styles 3* после экскурсии. 6 2 1 Классификация отеля Ibis Styles 3* после экскурсии. 6 2 2 1 Заключительная часть классификации, подготовка сертификата, актов для отеля. 2 1 Анализ сайта индивидуального отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и минусы, рекомендации по улучшению. 2 2 1 Анализ сайта сетсвого отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и минусы, рекомендации по улучшению. 2 3 1 Анализ сайта сетсвого отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и минусы, рекомендации по улучшению. 2 4 1 Анализ сайта сетсвого отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и минусы, рекомендации по улучшению. 2 5 2 1 Правила делового этикста 2 6 2 Ответь на сообщения гостей в почте Outlook, мессенджерах, социальных сетях 2 7 2 Ответь на отзывы на сайте Booking.com, 2ГИС, Tripadvisor. 4 8 2 Составление анкеты для выявления удовлетворенности гостя в google формах 2 9 2 Проведение анкеты для выявление слабых и сильных сторон отеля (1 городской отель, 1 загородный отель). 3 1 2 Вычисление средней оценки отеля по отзывам 3 2 1 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения повещение гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 3 2 2 1 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения повещение гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 3 2 2 1 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 3 3 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 3 4 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 3 5 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 3 6 2 Сохращения, аббревиту	16	1	Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения	2
19 1 Документы для проведения классификации, сбор этих документов. 4	17	1	Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения	2
20 1 Классификация отеля Ibis Styles 3* после экскурсии. 6 21 1 Классификация отеля Holiday Inn 4* после экскурсии. 6 22 1 Заключительная часть классификации, подготовка сертификата, актов для отеля. 4 23 1 Апализ сайта индивидуального отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и инпосы и минусы, рекомендации по улучшению. 2 24 1 Апализ сайта сетвого отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и минусы, рекомендации по улучшению. 2 25 2 Правила делового этикета 2 26 2 Ответы на сообщения гостей в почте Outlook, мессенджерах, социальных стетях 2 27 2 Ответы на отзывы на сайте Booking.com, 2ГИС, Tripadvisor. 4 28 2 Составление анкеты для выявления удовлетворенности гостя в google формах 4 29 2 Проведение анализа отзывов, выявление слабых и сильных сторон отеля (1 городской отель, 1 загородный отель). 4 30 2 Сводка и группировка полученных данных с использованием таблиц Excel 2 31 2 Вычисление средней оценки отеля по отзывам 2 32 2	18	1		4
1 Классификация отеля Holiday Inn 4* после экскурсии. 6 22 1 3аключительная часть классификации, подготовка сертификата, актов для отеля. 4 4 4 4 4 4 4 4 4	19	1	Документы для проведения классификации, сбор этих документов.	4
1 Классификация отеля Holiday Inn 4* после экскурсии. 6 22 1 3аключительная часть классификации, подготовка сертификата, актов для отеля. 4 4 4 4 4 4 4 4 4	20	1		6
22 1 Заключительная часть классификации, подготовка сертификата, актов для отеля. 2 1 Анализ сайта индивидуального отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и минусы, рекомендации по улучшению. 2 2 1 Анализ сайта сетевого отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и минусы, рекомендации по улучшению. 2 2 2 1 Правила делового этикета 2 2 2 2 2 1 Правила делового этикета 2 2 2 2 2 2 2 2 2	21	1		6
1	22	1	Заключительная часть классификации, подготовка сертификата, актов для	4
24	23	1		2
26 2 Ответы на сообщения гостей в почте Outlook, мессенджерах, социальных сетях 2 27 2 Ответы на отзывы на сайте Booking.com, 2ГИС, Tripadvisor. 4 28 2 Составление анкеты для выявления удовлетворенности гостя в google формах 4 29 2 Проведение анализа отзывов, выявление слабых и сильных сторон отеля (1 городской отель, 1 загородный отель). 4 30 2 Сводка и группировка полученых данных с использованием таблиц Excel 2 31 2 Вычисление средней оценки отеля по отзывам 2 32 2 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения новшеств гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 4 33 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38	24	1		2
26 2 сетях 2 27 2 Ответы на отзывы на сайте Booking.com, 2ГИС, Tripadvisor. 4 28 2 Составление анкеты для выявления удовлетворенности гостя в google формах 4 29 2 Проведение анализа отзывов, выявление слабых и сильных сторон отеля (1 городской отель, 1 загородный отель). 4 30 2 Сводка и группировка полученных данных с использованием таблиц Excel 2 31 2 Вычисление средней оценки отеля по отзывам 2 32 2 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения новшеств гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 4 33 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управлени	25	2	Правила делового этикета	2
28 2 Составление анкеты для выявления удовлетворенности гостя в google формах 4 29 2 Проведение анализа отзывов, выявление слабых и сильных сторон отеля (1 городской отель, 1 загородный отель). 4 30 2 Сводка и группировка полученных данных с использованием таблиц Excel 2 31 2 Вычисление средней оценки отеля по отзывам 2 32 2 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения новшеств гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 4 33 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. 2 39 3 Создание индивидуального бронирования, удаление. 2 40 3 <td>26</td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td>	26	2		2
28 2 Составление анкеты для выявления удовлетворенности гостя в google формах 4 29 2 Проведение анализа отзывов, выявление слабых и сильных сторон отеля (1 городской отель, 1 загородный отель). 4 30 2 Сводка и группировка полученных данных с использованием таблиц Excel 2 31 2 Вычисление средней оценки отеля по отзывам 2 32 2 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения новшеств гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 4 33 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. 2 39 3 Создание индивидуального бронирования, удаление. 2 40 3 <td>27</td> <td>2</td> <td>Ответы на отзывы на сайте Booking.com, 2ГИС, Tripadvisor.</td> <td>4</td>	27	2	Ответы на отзывы на сайте Booking.com, 2ГИС, Tripadvisor.	4
29 2 Проведение анализа отзывов, выявление слабых и сильных сторон отеля (1 городской отель, 1 загородный отель). 4 30 2 Сводка и группировка полученных данных с использованием таблиц Excel 2 31 2 Вычисление средней оценки отеля по отзывам 2 32 2 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения новшеств гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 4 33 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. 2 39 3 Создание индивидуального бронирования. Создание группового бронирования. Создание группового бронирования, удаление. 2 40 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора 2 <td>28</td> <td>2</td> <td>Составление анкеты для выявления удовлетворенности гостя в google</td> <td>4</td>	28	2	Составление анкеты для выявления удовлетворенности гостя в google	4
31 2 Вычисление средней оценки отеля по отзывам 2 32 2 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения новшеств гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 4 33 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Пыхматка, таблица. Карточка резервирования. 2 39 3 Создание индивидуального бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования, удаление. 2 40 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора 2 41 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалт	29	2	1	4
32 2 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения новшеств гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 4 33 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Шахматка, таблица. Карточка резервирования. 2 39 3 Создание индивидуального бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования, удаление. 2 40 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора 2 41 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия. 2	30	2	Сводка и группировка полученных данных с использованием таблиц Excel	2
32 2 Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения новшеств гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса 4 33 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Шахматка, таблица. Карточка резервирования. 2 39 3 Создание индивидуального бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования, удаление. 2 40 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора 2 41 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия. 2	31	2	Вычисление средней оценки отеля по отзывам	2
33 2 Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа. 2 34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Шахматка, таблица. Карточка резервирования. 2 39 3 Создание индивидуального бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования, удаление. 2 40 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора 2 41 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия. 2	32	2	Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения	4
34 2 Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn. 2 35 2 Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Шахматка, таблица. Карточка резервирования. 2 39 3 Создание индивидуального бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования, удаление. 2 40 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора 2 41 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия. 2	33	2		2
35 2 поведение и тд). 2 36 2 Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы. 2 37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. 2 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. 3 Создание индивидуального бронирования. Создание группового 2 Создание индивидуального бронирования, удаление. 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. 2 Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора 41 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. 2 Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия. 2	34	2		2
37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Шахматка, таблица. Карточка резервирования. 2 39 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Создание индивидуального бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования, удаление. 2 40 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора 2 41 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия. 2	35	2		2
37 3 Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов 2 38 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Шахматка, таблица. Карточка резервирования. 2 39 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Создание индивидуального бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования, удаление. 2 40 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора 2 41 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия. 2	36	2		2
3 Шахматка, таблица. Карточка резервирования. 2	37	3	Тарифы. Rack Rate, Bar, сетка тарифов	2
3 Создание индивидуального бронирования. Создание группового ронирования. Изменение бронирования, удаление. 40 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия.	38	3	1 · ·	2
отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Γ, 7Γ. Архив. Бухгалтерия.	39	3	Создание индивидуального бронирования. Создание группового	2
41 3 Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия.	40	3	1 · ·	2
	41	3	Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс.	2
	42	3		4

43	3	Изучение экстранета в различных системах бронирования. Bronevik, Booking.com, Expedia	2
44	3	Изучение CRM программ.	2
45	3	Управление доходом в отеле, содержание отчета менеджера, отчета директора	4
46	3	Ключевые показатели эффективности отеля. Расчет этих показателей.	2
47	3	Составление таблицы Excel для расчета показателей эффективности отеля	2
48	3	Решение задач-кейсов на определение эффективности объекта	2
49	3	Игра для отельеров Hotel us на знание терминов, специфических обозначений для закрепления материала	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

В	выполнение СРС		
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол- во часов
Решение семестрового задания	Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий: учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	8	10
Экскурсия в отель 3*	Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]	7	3
Подготовка к зачету (6 семестр)	Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. М.: КнОРУС, 2008. Романов В.а., Цветкова С.н. Гостиничные комплексы: организация и функционирование. Ростов н/Д: Март, 2007. туризм и гостиничное хозяйство / под ред. л.В. Шматько. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст:	6	3,75

	электронный // Образовательная		
	платформа Юрайт [сайт].		
Подготовка к практическим занятиям	Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт	7	14,75
Экскурсия в отель 4*	[сайт]. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]	7	3
Подготовка к экзамену (8 семестр)	Николенко, П. Г. Администрирование отеля: учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13127-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве: учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт	8	23,5

	[сайт].		
Подготовка к зачету (7 семестр)	Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма: учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Николенко, П. Г. Администрирование отеля: учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13127-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела: учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	7	15

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ KM	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Bec	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва- ется в ПА
1	6	Текущий контроль	Постановка на учет иностранного гражданина в программе Контур.ФМС	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.	зачет

ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.	2	6	Текущий контроль	Практическое решение ситуации, встречающихся в работе отеля	1	5	2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые	зачет
1 балл- Работа выполнена не самостоятельно. 5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.			контроль	с сотрудником отдела бронирования	1		1 балл- Работа выполнена не самостоятельно. 5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. З балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не	зачет

		контроль	средства размещения после экскурсии в отель 3*.			5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.	
						1 балл- Работа выполнена не самостоятельно. 5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических	
5	6	Текущий контроль	Классификация средства размещения после экскурсии в отель 4*.	1	5	рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.	зачет
6	6	Текущий контроль	Ситуация на классификацию средства размещения	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на	зачет

7	6	Проме- жуточная аттестация	Тест по итогам семестра	-	40	практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно. 1 вопрос- 2 балла 60-100%- тест сдан, студент владеет информацией, умеет применять ее. 0-59% - тест не сдан, студент плохо усвоил материал, не может ответить	зачет
8	7	Текущий контроль	Анализ рекламаций поступивших в отель	1	5	на вопросы. 5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. З балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.	зачет
9	7	Текущий контроль	Анализ отзывов выбранного отеля	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов	зачет

10	7	Проме- жуточная аттестация	Устное собеседование по вопросам		5	выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- отвечает на вопросы не совсем верно, не знает материал. Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Отвечает на вопросы с трудом, не понимает материал и не умеет пользоваться знаниями,	ачет
						полученными во время практических занятий. Допущены грубые ошибки. 1 балл- не ответил на вопросы, не знает материал. 5 баллов- Работа выполнена	
11	8	Текущий контроль	Формирование тарифов для отеля	1	5	полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.	жзамен

						3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.	
12	8	Текущий контроль	Бронирование номера в программе Эдельвейс	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.	экзамен
13	8	Текущий контроль	Групповое бронирование в программе Эдельвейс	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.	экзамен
14	8	Текущий контроль	Изменение тарифов в	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических	экзамен

				1	ı		
			программе			рассуждениях. Возможно наличие	
			Travelline			одной неточности	
						или описки, не являющихся	
						следствием незнания или	
						непонимания учебного материала.	
						Студент показал полный объем	
						знаний, умений в освоении	
						пройденных тем и применение их на	
						практике.	
						4 балла- Работа выполнена	
						полностью, но обоснования шагов	
						решения недостаточны. Допущена	
						одна ошибка или два-три недочета.	
						3 балла- Допущены более одной	
						ошибки или более двух-трех	
						недочетов.	
						2 балла- Работа выполнена не	
						полностью. Допущены грубые	
						ошибки.	
						1 балл- Работа выполнена не	
						самостоятельно.	
						5 баллов- Работа выполнена	
						полностью. Нет ошибок в логических	
						рассуждениях. Возможно наличие	
						одной неточности	
						или описки, не являющихся	
						следствием незнания или	
						непонимания учебного материала.	
						Студент показал полный объем	
						знаний, умений в освоении	
			Разработка			пройденных тем и применение их на	
		Проме-	тарифов для			практике.	
15	8	жуточная	городского отеля,	-	5	4 балла- Работа выполнена	экзамен
		аттестация	их защита и			полностью, но обоснования шагов	
			обоснование.			решения недостаточны. Допущена	
						одна ошибка или два-три недочета.	
						3 балла- Допущены более одной	
						ошибки или более двух-трех	
						недочетов.	
						2 балла- Работа выполнена не	
						полностью. Допущены грубые	
						ошибки.	
						1 балл- Работа выполнена не	
						самостоятельно.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания			
зачет	Тестирование	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения			
зачет	Тестирование	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения			
экзамен	Защита разработанных стандартов обслуживания для персонала гостиницы	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения			

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ KM 123456789101112131415													
томпетенции	т сзультаты обучения	1	2	3	4	5	67	7 8	3 9	10	11	12	13	14	15
УК-2	Знает: объект и предмет области профессиональной деятельности; формы, методы профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		+				-	⊢		+			+		
УК-2	Умеет: выполнять практические задания по обобщению, анализу, восприятию профессиональной информации; устанавливать межпредметные связи и использовать знания из других предметных областей с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		+												
УК-2	Имеет практический опыт: использования основных методов профессиональной деятельности на основе действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	+	+											+	+
УК-6	Знает: сущность и социальную значимость профессии; требования к профессиональной подготовленности в сфере сервиса и туризма						+	 - -	⊢⊣						
УК-6	Умеет: осуществлять поиск, сбор и структурирование информации, необходимой для решения профессиональных задач							7	 	-					
УК-6	Имеет практический опыт: существующими технологиями профессиональной деятельности для планирования собственной стратегии профессионального развития							1	+++						
ПК-4	Знает: основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; нормативно-правовую документацию, основные законы регулирующие проектирование технологических процессов в гостинице			+			+	+							
ПК-4	Умеет: применять в профессиональной деятельности методы проектирования объектов профессиональной деятельности, функциональных процессов в гостинице, стимулирования персонала гостиничного предприятия											+			
ПК-4	Имеет практический опыт: организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения										+	+			
ПК-8	Знает: алгоритм проведения экспертизы по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ				+		+ -	F							
ПК-8	Умеет: проводить оценку категории номерного фонда на соответствие системе классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ				+	+									
ПК-8	Имеет практический опыт: проведения экспертизы по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ				+	+									

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

- а) основная литература:
 - 1. Косолапов, А. Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева. 4-е изд., стер. М.: КНОРУС, 2008. 198, [1] с.
- б) дополнительная литература:
 - 1. Воробьева, С. А. Деловой английский для гостиничного бизнеса [Текст] С. А. Воробьева, А. В. Киселева. М.: Филоматис, 2004. 333 с.
- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
 - 1. Гостиничное дело журнал Академия торговли и внешнеэкономических связей журнал. М., 2013-
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:
 - 1. Классификация отелей Постановление Правительства РФ № 1860 от 18.11.2021
- из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:
 - Классификация отелей Постановление Правительства РФ № 1860 от 18.11.2021

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1		Образовательная платформа Юрайт	Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/471519
2		Образовательная платформа Юрайт	Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 477 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3980-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/488091
3		Образовательная платформа Юрайт	Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/495961
4		Образовательная платформа Юрайт	Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее

	образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст :
	электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
	https://urait.ru/bcode/477769

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1. Microsoft-Windows(бессрочно)
- 2. Microsoft-Office(бессрочно)
- 3. ООО "Эделинк"-Учебная версия АСУ Эдельвейс. Автоматизированная система управления гостиницей (бессрочно)
- 4. ООО "CAMO-Coфт"-CAMO-тур(01.01.2100)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "Гарант Урал Сервис" - Гарант (бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	308 (7P)	Парты, стулья, доска