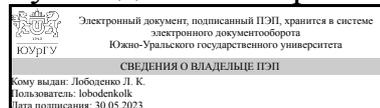


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



Л. К. Лободенко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.06 Межкультурная коммуникация и международные связи с общественностью

для направления 42.04.01 Реклама и связи с общественностью

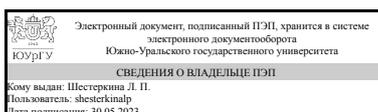
уровень Магистратура

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Журналистика, реклама и связи с общественностью

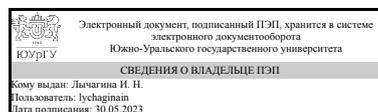
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 42.04.01 Реклама и связи с общественностью, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 528

Зав.кафедрой разработчика,
д.филол.н., доц.



Л. П. Шестеркина

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



И. Н. Лычагина

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Межкультурная коммуникация и международные связи с общественностью» является формирование у магистрантов комплексного представления об основных направлениях/парадигмах теории межкультурной коммуникации, о современном рынке российского и мирового PR и рекламы, этапах их становления и развития, специфики работы российских и зарубежных рекламных и PR-агентств. Задачи: Изучение данной дисциплины направлено на решение следующих задач: – анализ различных уровней межкультурной коммуникаций: межличностного, в группе, массового; – изучение актуальных проблем и тенденций, происходящих в сфере связей с общественностью и рекламы в условиях современного поликультурного мира; – системное описание специфики развития рынка российского и мирового PR и рекламы; – выработка навыков сравнительного анализа в сфере PR и рекламы; – анализ факторов, обуславливающих особенности PR и рекламы в России; – выработка навыков создания простейших PR-концепций и рекламных кампаний; – разработка PR-технологий, рекламных кампаний и особенности их применения в международной сфере; – определение места и роли PR-специалистов в условиях глобализации и функционирования транснациональных корпораций.

Краткое содержание дисциплины

С развитием глобализации бизнеса и массовых информационных потоков, а также экономических изменений на мировом уровне, международные контакты становятся все более тесными, а, следовательно, возникает потребность в высококвалифицированных специалистах по связям с общественностью и рекламе, способных реализовывать стратегию компании не только на внутрироссийском уровне, но и в международном информационном пространстве. Кроме того, новая бизнес-культура, возникшая на фоне глобализации, требует от PR-специалистов и специалистов в области рекламы повышенного внимания к вопросам межкультурной коммуникации и международных отношений. Предметом курса являются мировые тенденции, происходящие в сфере связей с общественностью и рекламы в условиях поликультурного мира; современные рекламные и PR-технологии и особенности их применения в международной сфере; выявление особенностей и ключевых проблем компетенций, профессиональных навыков и сферы деятельности специалиста в сфере международных связей с общественностью и рекламы. В ходе изучения курса у студентов формируются представления о понятийном аппарате данной дисциплины, определяется место и роль связей с общественностью как социального института, научные критерии и принципы деятельности, стандарты образования, показатели эффективности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: специфику межкультурной коммуникации в различных функциональных сферах: межличностной, социальной, публичной,

	<p>межгрупповой, профессиональной, массовой коммуникации и коммуникации внутри малых групп.</p> <p>Умеет: применять технологии связей с общественностью в сферах деятельности, которые в настоящее время реализуются посредством межкультурной коммуникации: бизнес, управление, консалтинговая деятельность, образование, наука, общественно-политическая деятельность, журналистика и т.д.</p> <p>Имеет практический опыт: адекватного взаимопонимания участников коммуникативного акта, принадлежащих к разным национальным культурам</p>
<p>ОПК-3 Способен анализировать многообразие достижений отечественной и мировой культуры в процессе создания медиатекстов и (или) медиапродуктов, и (или) коммуникационных продуктов</p>	<p>Знает: основные содержательные и структурные особенности PR-текстов и коммуникационных продуктов, являющихся инструментами межкультурного взаимодействия людей.</p> <p>Умеет: создавать PR-тексты и коммуникационные продукты с учетом национально-культурной специфики языкового, речевого и коммуникативного поведения участников процесса коммуникации;</p> <p>Имеет практический опыт: анализа и создания коммуникационных продуктов с использованием собственной системы кодировки, норм, установок и форм поведения, принятых в родной культуре, а также анализа коммуникационных продуктов с иными кодировками, нормами, установками и поведением</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.03 Философия научного знания, 1.О.08 История и теория медиа	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.03 Философия научного знания	Знает: специфику философского подхода к коммуникативным процессам; Умеет: проводить анализ социокультурных процессов; Имеет практический опыт: анализа знания, представленного в различных формах; публичного выступления по научной проблематике; участия в научной дискуссии.
1.О.08 История и теория медиа	Знает: основные научные направления в области исследования массовых коммуникаций, основные работы ведущих теоретиков в области теории и истории медиа, роль медиа в процессе

	<p>формирования и динамики социально-экономических систем., исторические периоды и этапы возникновения разных школ исследований в области медиа; базовые принципы функционирования медиа; исторические аспекты развития медиа в обществе. Умеет: классифицировать теории массовых коммуникаций сообразно применяемым ими методам исследований, идентифицировать тенденции развития медиасреды, ориентироваться в пространстве современных медиа, понимать их значение для профессиональной деятельности, учитывать возможные эффекты в медиасфере., ранжировать и классифицировать теории медиа; идентифицировать научные школы, направления в области средств массовой информации и коммуникации; применять теоретические знания на практике. Имеет практический опыт: анализа отечественных и зарубежных медиасистем, классификации существующих теорий медиа с точки зрения репрезентативности, применения зарубежных концепций в области теорий медиа., применения терминологического аппарата в сфере масс-медиа; анализа медиатекстов; использования методов исследования аудитории, контента СМИ.</p>
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 38,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,75	69,75	
Подготовка к зачету	20,75	20,75	
Подготовка доклада и презентации	14	14	
Подготовка реферата	14	14	
Выполнение практических заданий	14	14	
Конспектирование источников	7	7	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Становление межкультурной коммуникации как области знаний	4	2	2	0
2	Виды и уровни межкультурной коммуникации	4	2	2	0
3	Средства массовой коммуникации как источник познания другой культуры	4	2	2	0
4	Специфика коммуникаций в странах мира	4	2	2	0
5	Особенности развития рекламы и связей с общественностью в современных условиях глобализации	4	2	2	0
6	Мировой рынок рекламы. Специфика международной рекламы. Реклама глобальных брендов.	4	2	2	0
7	Международный PR: особенности и проблемы. Международная выставочная деятельность.	4	2	2	0
8	Россия на мировом рынке рекламы и PR. Образ России в международной рекламе и PR.	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Становление межкультурной коммуникации как области знаний	2
2	2	Виды и уровни межкультурной коммуникации	2
3	3	Средства массовой коммуникации как источник познания другой культуры	2
4	4	Специфика коммуникаций в странах мира	2
5	5	Особенности развития рекламы и связей с общественностью в современных условиях глобализации	2
6	6	Мировой рынок рекламы. Специфика международной рекламы. Реклама глобальных брендов.	2
7	7	Международный PR: особенности и проблемы. Международная выставочная деятельность.	2
8	8	Россия на мировом рынке рекламы и PR. Образ России в международной рекламе и PR.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Становление межкультурной коммуникации как области знаний	2
2	2	Виды и уровни межкультурной коммуникации	2
3	3	Средства массовой коммуникации как источник познания другой культуры	2
4	4	Специфика коммуникаций в странах мира	2
5	5	Особенности развития рекламы и связей с общественностью в современных условиях глобализации	2
6	6	Мировой рынок рекламы. Специфика международной рекламы. Реклама глобальных брендов.	2

7	7	Международный PR: особенности и проблемы. Международная выставочная деятельность.	2
8	8	Россия на мировом рынке рекламы и PR. Образ России в международной рекламе и PR.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Шарков, Ф. И. Коммуникология : основы теории коммуникации. Учебник для бакалавров рекламы и связей с общественностью [Текст] учебник для вузов по специальности "Связи с общественностью" (модуль дисциплин "Коммуникология") Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и упр.; Ин-т соврем. коммуникац. систем и технологий. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К : Издательство Шаркова, 2012. - 591 с. 21 см Грушевицкая, Т. Г. Основы межкультурной коммуникации Учеб. для вузов по специальности "Межкультур. коммуникация" Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин; Под ред. А. П. Садохина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 352 с.	2	20,75
Подготовка доклада и презентации	Грушевицкая, Т. Г. Основы межкультурной коммуникации Учеб. для вузов по специальности "Межкультур. коммуникация" Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин; Под ред. А. П. Садохина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 352 с. Тен, Ю. П. Культурология и межкультурная коммуникация [Текст] учебник по дисциплине "Культурология" по направлению "Лингвистика и межкультур. коммуникации" Ю. П. Тен. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 328, [1] с. 21 см.	2	14
Подготовка реферата	Тен, Ю. П. Культурология и межкультурная коммуникация [Текст] учебник по дисциплине "Культурология" по направлению "Лингвистика и межкультур. коммуникации" Ю. П. Тен. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 328, [1] с. 21 см.	2	14
Выполнение практических заданий	Головлева, Е. Л. Основы межкультурной	2	14

	коммуникации [Текст] учеб. пособие Е. Л. Головлева. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 222 с. 20 см.		
Конспектирование источников	Грушевицкая, Т. Г. Основы межкультурной коммуникации Учеб. для вузов по специальности "Межкультур. коммуникация" Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин; Под ред. А. П. Садохина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 352 с.	2	7

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Творческое задание	1	10	<p>При оценке творческого задания учитывается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - убедительность (способность доказать свою точку зрения); - оригинальность (способность продуцировать отдалённые ассоциации и необычные ответы); - семантическая гибкость (способность выделить функцию объекта и предложить её новое использование); - образная адаптивная гибкость (способность изменить восприятие рассматриваемого объекта таким образом, чтобы видеть его новые скрытые от наблюдения стороны). <p>8 -10 баллов («отлично») - грамотное составление структуры презентации; качественное оформление слайдов и содержание текстов; оригинальное творческое решение проблемы.</p> <p>5 - 7 баллов («хорошо») - грамотная структурирование и подбор визуального ряда по теме, но содержание текстов творческого задания не везде соответствует заявленной теме.</p> <p>2- 4 балла («удовлетворительно») - недостаточно корректное решение творческой задачи, ошибки в тексте.</p> <p>0 -1 балл («неудовлетворительно») -</p>	зачет

						презентация выполнена с грубыми ошибками, содержание текста не соответствует проблеме; задание не соответствует уровню требований.	
2	2	Текущий контроль	Реферат	1	20	<p>17-20 баллов - Отлично: 1) Объем работы – не менее 20 страниц. Оформление соответствует требованиям Стандарта ЮУрГУ; 2) Введение содержит все базовые элементы. В первой главе есть ссылки на все цитаты. Вторая глава – самостоятельное исследование, выполненное на высоком уровне. 3) В презентации присутствуют базовые структурные элементы (введение, основная часть, выводы); используются как вербальные, так и иконические материалы; текст выступления не дублирует, а дополняет презентацию.</p> <p>13-16 баллов - Хорошо: 1) Объем работы – не менее 15 страниц. Оформление соответствует требованиям Стандарта ЮУрГУ; 2) Введение содержит все базовые элементы. В первой главе есть ссылки не на все цитаты. Вторая глава – самостоятельное исследование, выполненное на хорошем уровне. 3) В презентации присутствуют базовые структурные элементы (введение, основная часть, выводы); используются как вербальные, так и иконические материалы; текст выступления не дублирует, а дополняет презентацию.</p> <p>8-12 баллов - Удовлетворительно: 1) Объем работы – не менее 10 страниц. Оформление частично соответствует требованиям Стандарта ЮУрГУ; 2) Введение содержит не все базовые элементы. В первой главе есть ссылки не на все цитаты. Вторая глава – самостоятельное исследование, выполненное на среднем уровне. в презентации присутствуют базовые структурные элементы (введение, основная часть, выводы); 3) В презентации не используются иконические материалы; 4) текст выступления дублирует, а не дополняет презентацию.</p> <p>1-7 баллов - Неудовлетворительно: 1) Объем работы – менее 10 страниц. Оформление не соответствует требованиям Стандарта ЮУрГУ; 2) Введение содержит не все базовые элементы. В первой главе отсутствуют</p>	зачет

						<p>ссылки на цитаты. Вторая глава – несамостоятельное исследование. 3) Презентация отсутствует</p> <p>0 баллов - задание не выполнено</p> <p>При подготовке презентаций важно соблюдать требования к их оформлению:</p> <ul style="list-style-type: none"> – единый стиль оформления; – лаконичность текста, представленного на слайде; – рациональное размещение информации на слайде; – использование знаково-символических или структурных схем, иллюстраций и т.п. для визуализации основных тезисов 	
3	2	Текущий контроль	Анализ корпоративной культуры по Г. Хофстеде	1	10	<p>9 -10 баллов («отлично») - грамотное составление структуры презентации; качественное оформление слайдов и содержание текстов; полный анализ проблемы.</p> <p>6 - 8 баллов («хорошо») - грамотная структурирование и подбор визуального ряда по теме, но содержание задания не везде соответствует заявленной теме.</p> <p>3- 5 балла («удовлетворительно») - недостаточно корректное решение задачи, ошибки в тексте.</p> <p>0 -2 балл («неудовлетворительно») - презентация выполнена с грубыми ошибками, содержание текста не соответствует проблеме; задание не соответствует уровню требований.</p>	зачет
4	2	Текущий контроль	Доклад и презентация	1	20	<p>При оценке доклада учитываются его содержание, форма, а также культура речи докладчика.</p> <p>17-20 баллов (отлично) – полное освещение заданной темы, включающий анализ нормативных и литературных источников, продемонстрированы в полном объеме: необходимые знания и умения; умение пользоваться нормативной, справочной и специальной литературой; способность представлять результаты исследования в творческой форме; понимание роли данных знаний в профессиональной деятельности;</p> <p>13-16 баллов (хорошо) – относительно полное освещение заданной темы, включающий анализ нормативных и литературных источников, продемонстрированы в целом: необходимые знания и умения; умение пользоваться нормативной, справочной и специальной литературой; способность представлять результаты исследования в</p>	зачет

						<p>творческой форме; понимание роли данных знаний в профессиональной деятельности;</p> <p>9-12 баллов (удовлетворительно) – не достаточно полное освещение заданной темы, допущены неточности; отсутствует анализ нормативных и литературных источников; частично продемонстрированы: необходимые знания и умения; умение пользоваться нормативной, справочной и специальной литературой; способность представлять результаты исследования в творческой форме; понимание роли данных знаний в профессиональной деятельности;</p> <p>1-8 балла – слабое освещение заданной темы, допущены многочисленные неточности;</p> <p>0 баллов – задание не выполнено.</p>	
5	2	Бонус	Участие в конкурсах и олимпиадах	-	15	<p>Магистрант представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в конкурсах и олимпиадах по тематике дисциплины (Коммуникации)</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Максимально возможная величина бонус рейтинга +15 %:</p> <p>+15 % за победу в олимпиаде международного уровня</p> <p>+10 % за победу в олимпиаде российского уровня</p> <p>+5 % за победу в олимпиаде университетского уровня</p> <p>+1 % за участие в олимпиаде</p>	зачет
6	2	Бонус	Выступление с докладом на конференции, подготовка публикаций по тематике курса.	-	10	<p>Магистрант представляет документы, подтверждающие участие в конференции или публикацию статьи (программу конференции, сборник материалов конференции, сборник статей).</p> <p>Максимально возможная величина бонус рейтинга +10 %:</p> <p>+ 5% - выступление с докладом на конференции</p> <p>+ 10 – публикация статьи.</p>	зачет
7	2	Промежуточная аттестация	зачет	-	40	<p>На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При выставлении оценки по дисциплине</p>	зачет

					используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Мероприятие промежуточной аттестации проводится в случае, если обучающийся имеет рейтинг по дисциплине с учетом текущего контроля менее 60 процентов, или желает повысить рейтинг. Критерии оценки: «зачтено» - 24-40 баллов; «незачтено» - 0-23 балла	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине происходит на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При выставлении оценки по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Положительная оценка: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60-100 %.</p> <p>Неудовлетворительная оценка: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0-59 %. Обучающийся может повысить свой рейтинг, пройдя процедуру промежуточной аттестации – зачет. Максимальный балл за зачет – 40 (вклад в рейтинг по дисциплине составляет 40%). Зачет предполагает устный ответ на 2 вопроса из списка. Список содержит перечень вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На подготовку к ответу отводится 30 мин. По результатам зачета и после подсчета суммы баллов, рассчитывается величина рейтинга обучающегося по дисциплине как процент набранных на зачете баллов данным студентом от максимально возможных баллов за экзамен (40).</p> <p>Рейтинг по дисциплине равен сумме рейтинга по текущему контролю, рейтинга по промежуточной аттестации. Порядок начисления баллов: Оценка «зачтено» - 24-40 баллов</p> <p>Предполагает: • Хорошее знание основных терминов и понятий курса; • Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач; • Последовательное изложение материала курса; • Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; • Достаточно полные ответы на вопросы; • Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе.</p> <p>2. Оценка «не зачтено» 0-23 балла Предполагает: • Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; • Неумение решать задачи; • Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса; • Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов; • Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ						
		1	2	3	4	5	6	7
УК-5	Знает: специфику межкультурной коммуникации в различных функциональных сферах: межличностной, социальной, публичной, межгрупповой, профессиональной, массовой коммуникации и коммуникации внутри малых групп.	+	+	+	+	+	+	+
УК-5	Умеет: применять технологии связей с общественностью в сферах деятельности, которые в настоящее время реализуются посредством межкультурной коммуникации: бизнес, управление, консалтинговая деятельность, образование, наука, общественно-политическая деятельность, журналистика и т.д.	+	+	+	+	+	+	+
УК-5	Имеет практический опыт: адекватного взаимопонимания участников коммуникативного акта, принадлежащих к разным национальным культурам	+					+	+
ОПК-3	Знает: основные содержательные и структурные особенности PR-текстов и коммуникационных продуктов, являющихся инструментами межкультурного взаимодействия людей.							+
ОПК-3	Умеет: создавать PR-тексты и коммуникационные продукты с учетом национально-культурной специфики языкового, речевого и коммуникативного поведения участников процесса коммуникации;							+
ОПК-3	Имеет практический опыт: анализа и создания коммуникационных продуктов с использованием собственной системы кодировки, норм, установок и форм поведения, принятых в родной культуре, а также анализа коммуникационных продуктов с иными кодировками, нормами, установками и поведением							+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Тер-Минасова, С. Г. Язык и межкультурная коммуникация [Текст] учеб. пособие для студентов, аспирантов и соискателей по специальности "Лингвистика и межкультур. коммуникация" С. Г. Тер-Минасова. - М.: Слово, 2000. - 261,[1] с.
2. Шарков, Ф. И. Коммуникология : основы теории коммуникации. Учебник для бакалавров рекламы и связей с общественностью [Текст] учебник для вузов по специальности "Связи с общественностью" (модуль дисциплин "Коммуникология") Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и упр.; Ин-т соврем. коммуникац. систем и технологий. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К : Издательство Шаркова, 2012. - 591 с. 21 см

б) дополнительная литература:

1. Тен, Ю. П. Культурология и межкультурная коммуникация [Текст] учебник по дисциплине "Культурология" по направлению "Лингвистика и

межкультур. коммуникации" Ю. П. Тен. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 328, [1] с. 21 см.

2. Грушевицкая, Т. Г. Основы межкультурной коммуникации Учеб. для вузов по специальности "Межкультур. коммуникация" Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин; Под ред. А. П. Садохина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 352 с.

3. Головлева, Е. Л. Основы межкультурной коммуникации [Текст] учеб. пособие Е. Л. Головлева. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 222 с. 20 см.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Московского университета. Серия 19, Лингвистика и межкультурная коммуникация науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Лычагина. И.Н. Связи с общественностью: учебное пособие / И.Н. Лычагина – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2015. – 154 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Лычагина. И.Н. Связи с общественностью: учебное пособие / И.Н. Лычагина – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2015. – 154 с.

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных rolpred (обзор СМИ)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	454 (1)	Мультимедийное оборудование для демонстрации электронных презентаций, схем и т.д., просмотра видео, выхода в сеть Интернет и др.
Самостоятельная работа студента	410 (1)	Компьютер с выходом в Интернет
Лекции	454 (1)	Мультимедийное оборудование для демонстрации электронных презентаций, схем и т.д., просмотра видео, выхода в сеть Интернет и др.

		др.
--	--	-----