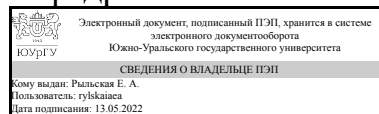


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



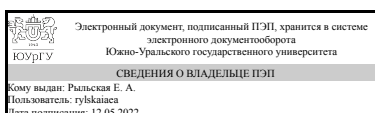
Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М3.05 Коучинг в бизнесе и управлении
для направления 37.04.01 Психология
уровень Магистратура
магистерская программа Психология в управленческих и бизнес-системах
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

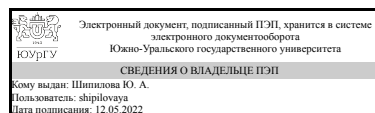
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 841

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
доцент



Ю. А. Шипилова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: ознакомление студентов с основными видами и технологиями коучинга, применяемыми в бизнесе; формирование навыка проведения коучсессий
Задачи: - освоение основных методов проведения коучинга, - формирование умения анализировать запрос и формулировать цели; - приобрести личный опыт проведения индивидуальной коуч-сессии.

Краткое содержание дисциплины

В ходе изучения дисциплины студенты на практике получают навык работы в индивидуальном коучинге, научатся заключать коучинговый контракт и устанавливать раппорт с заказчиком; осуществлять работу с мотивацией и ценностями заказчика, работать с сопротивлением.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды | Знает: что такое коучинг и чем он отличается от других методов развития Умеет: дифференцированно подойти к выбору различных методов и технологий в работе с персоналом Имеет практический опыт: базовыми приемами и техниками коучинговой работы |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|---|
| Психология лидерства и формирование команды | Не предусмотрены |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|---|--|
| Психология лидерства и формирование команды | Знает: специфику процессов групповой динамики; особенности психологии "меньшинства"; стили поведения меньшинства; влияние меньшинства и инновации; подходы к формированию проектных команд, особенности влияния социальных взаимодействий на становление индивидуальности личности; социально-психологические факторы развития творческой индивидуальности Умеет: осуществлять психологическую диагностику групп и команд, управлять групповой динамикой на разных этапах групповой работы Имеет практический опыт: применения |

| | |
|--|--|
| | диагностического инструментария и предоставления обратной связи группе/команде по результатам диагностики, реализации технологий модерации и фасилитации |
|--|--|

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 28,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 5 | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 72 | 72 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 24 | 24 | |
| Лекции (Л) | 8 | 8 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16 | 16 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 43,75 | 43,75 | |
| с применением дистанционных образовательных технологий | 0 | | |
| Подготовка к Дискуссии | 11,75 | 11.75 | |
| Подготовка к экзамену | 10 | 10 | |
| Самостоятельное изучение материала (составление конспектов) | 16 | 16 | |
| Подготовка к коуч-сессии | 6 | 6 | |
| Консультации и промежуточная аттестация | 4,25 | 4,25 | |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | зачет | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|---|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Коучинг в системе управления персоналом организации | 6 | 4 | 2 | 0 |
| 2 | Коучинг, как инструмент внедрения изменений | 18 | 4 | 14 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Применение технологии коучинга в системе управления персоналом организации | 4 |
| 2 | 2 | Возможности применения и ограничения технологии коучинга для внедрения изменений в организации | 4 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Коучинг как вид психологической помощи в системе управления персоналом | 2 |
| 2 | 2 | Коучинг-сессия: алгоритмы, приемы, основные задачи | 4 |
| 3 | 2 | Работа с мотивационными составляющими (внутренней и внешней мотивацией) | 4 |
| 4 | 2 | Оценка эффективности коуч-сессии, подведение итогов, анализ соответствия целям | 4 |
| 5 | 2 | Проведение индивидуальной коуч-сессии, анализ | 2 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|---|---|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к Дискуссии | Харгроув Р. Рено М. Ваш коуч. Помощь в решении самых запутанных проблем в управлении, бизнесе и карьере Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2005. - 268 с | 5 | 11,75 |
| Подготовка к экзамену | Рогожин, М.Ю. Организация управления персоналом предприятия : учебно-практическое пособие / М.Ю. Рогожин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 223 с. | 5 | 10 |
| Самостоятельное изучение материала (составление конспектов) | Долятовский В. А., Барнагян В. С. Управленческое консультирование: учеб. пособие, Ростов: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016 | 5 | 16 |
| Подготовка к коуч-сессии | Достижение целей: Пошаговая система / Мэрилин Аткинсон, при участии Рае Т. Чойс; Пер. с англ. — 2-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2013. — (Серия «Трансформационный коучинг: Наука и искусство») | 5 | 6 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|--|-----|------------|--|------------------|
| 1 | 5 | Текущий контроль | Оценка включённости в Дискуссию и знания материала по теме | 30 | 5 | Отлично: студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в обсуждение, предъявляет проработанную и аргументированную позицию, основываясь на современных исследованиях и концепциях (по теме дискуссии), грамотно использует терминологию, иллюстрирует свою позицию конкретными примерами Хорошо: студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в обсуждение, предъявляет аргументированную позицию, при аргументации опирается, в основном, на собственный опыт, испытывает небольшие сложности в управлении ходом обсуждения. Удовлетворительно: студент демонстрирует слабое владение материалом, затрудняется в аргументировании позиции, легко отдает инициативу более активным коллегам Неудовлетворительно: студент не проявляет себя в обсуждении; демонстрирует незнание темы дискуссии, собственное мнение не сформировано | зачет |
| 2 | 5 | Текущий контроль | Оценка конспектов | 30 | 5 | Отлично: наличие опорных конспектов/учебных схем более чем по 90% разделам, соблюдение сроков сдачи Хорошо: наличие конспектов более чем по 70% тем курса, соблюдение сроков сдачи Удовлетворительно: наличие конспектов более чем по 70% тем курса, нарушение сроков сдачи Неудовлетворительно: наличие конспектов менее чем по 70% тем курса | зачет |
| 3 | 5 | Текущий контроль | Проведение демонстрационной Коуч-сессии | 40 | 5 | Зачтено: 4 и более баллов Не зачтено: 3 и менее баллов Оцениваемые параметры 1. Соответствие выбранной методики коучинга исследуемой проблеме 2. Свободное владение материалом методики | зачет |

| | | | | | | |
|---|---|--------------------------|---------------------------|---|--|-------|
| | | | | | <p>3. Доступность дачи обратной связи</p> <p>4. Качество оформления заключительных материалов</p> <p>5. Умение отвечать на возникающие вопросы</p> <p>За каждый пункт студенту начисляется 1 балл.</p> | |
| 4 | 5 | Промежуточная аттестация | проведение устного опроса | - | <p>5 промежуточная аттестация Оценка устного ответа на вопросы Отлично: Студент демонстрирует: свободное владение профессиональной терминологией; высокий уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; обоснованное и логически стройное изложение ответа, не допускает ошибок в ответе. Студент правильно отвечает на дополнительные вопросы.</p> <p>Хорошо: Студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владение профессиональной терминологией на достаточном уровне; - достаточный уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - не допускает существенных ошибок в изложении материала, но изложение недостаточно систематизировано и последовательно. <p>Студент испытывает некоторые затруднения при ответах на дополнительные вопросы</p> <p>Удовлетворительно: Студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владение профессиональной терминологией на минимальном уровне; - низкий пороговый уровень теоретических знаний; - при ответе допускает неточности, материал недостаточно систематизирован. <p>Студент не корректно отвечает на дополнительные вопросы</p> <p>Неудовлетворительно: Студент не владеет профессиональной терминологией, демонстрирует низкий уровень теоретических знаний и умения использовать их для решения профессиональных задач. Студент не знает значительной части материала, допускает грубые ошибки в изложении.</p> | зачет |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|------------------------------|---|---|
| зачет | <p>Оценка устного ответа на вопросы Отлично: Студент демонстрирует: свободное владение профессиональной терминологией; высокий уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; обоснованное и логически стройное изложение ответа, не допускает ошибок в ответе. Студент правильно отвечает на дополнительные вопросы. Хорошо: Студент демонстрирует: - владение профессиональной терминологией на достаточном уровне; - достаточный уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - не допускает существенных ошибок в изложении материала, но изложение недостаточно систематизировано и последовательно. Студент испытывает некоторые затруднения при ответах на дополнительные вопросы Удовлетворительно: Студент демонстрирует: - владение профессиональной терминологией на минимальном уровне; - низкий пороговый уровень теоретических знаний; - при ответе допускает неточности, материал недостаточно систематизирован. Студент не корректно отвечает на доп вопросы Неудовлетворительно: Студент не владеет профессиональной терминологией, демонстрирует низкий уровень теоретических знаний и умения использовать их для решения профессиональных задач. Студент не знает значительной части материала, допускает грубые ошибки в изложении.</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | |
|-------------|--|------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ПК-4 | Знает: что такое коучинг и чем он отличается от других методов развития | + | + | | + |
| ПК-4 | Умеет: дифференцированно подойти к выбору различных методов и технологий в работе с персоналом | + | | + | + |
| ПК-4 | Имеет практический опыт: базовыми приемами и техниками коучинговой работы | | | + | |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Управление персоналом организации [Текст] учебник для вузов по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Экономика труда" А. Я. Кибанов и др.; Гос. ун-т упр. - 4-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 695, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Кови, С. Фокус : Достижение приоритетных целей [Текст] пер. с англ. С. Кови, С. Джонс ; науч. ред. М. Ильин ; ред. П. Суворова. - 2-е изд. - М.: Альпина Паблицер, 2012. - 161, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические рекомендации к проведению практических занятий по дисциплине «Проектирование HR деятельностью» для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом». Магистерская программа «Управление персоналом организации» / сост. В. В. Горощенко. - Донецк: ДОННТУ, 2017.- 13 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические рекомендации к проведению практических занятий по дисциплине «Проектирование HR деятельностью» для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом». Магистерская программа «Управление персоналом организации» / сост. В. В. Горощенко. - Донецк: ДОННТУ, 2017.- 13 с.

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---------------------|--|---|
| 1 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Антонова, Н. В. Коучинг в бизнесе : учебное пособие для вузов / Н. В. Антонова, Л. В. Казинцева, Н. А. Сизова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14122-1. http://urait.ru/bcode/477238 |
| 2 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. http://urait.ru/bcode/469062 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|-------------|--------|--|
| | | |

| | | |
|--------|------------|---------------------------------------|
| Лекции | 360 (1) | мультимедийное оборудование, проектор |
|--------|------------|---------------------------------------|