ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 05.02.2022

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.14 Конфликтология
для направления 38.03.03 Управление персоналом
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 955

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Левина А. Б.
Пользователь: levinaab
Дата подписания: 05.02.2022

А. Б. Левина

Разработчик программы,
к.пед.н., доцент

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Ярушина Е. В.
Пользователь: iarushinaev
Дата подписания: 05.02.2022

Е. В. Ярушина

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
к.пед.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Цырикова Н. П.
Пользователь: tcyrikovanp
Дата подписания: 05.02.2022

Н. П. Цырикова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

- изучение теоретического материала о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня; - освоение методологического подхода к познанию конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности; - приобретение практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов. Задачи: - выработать у студентов теоретические навыки по анализу конфликтных ситуаций, определению роли и значения конфликтов в экономической, в том числе трудовой деятельности; - формирование профессиональных навыков по профилактике конфликтных ситуаций на макроуровне, среднем и микроуровнях; - обучение студентов самостоятельному объяснению причин, способов разрешения и возможных последствий конфликтов; - формирование у студентов практических знаний по предупреждению и прогнозированию конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической деятельности с учетом создающихся основ рыночной экономики

Краткое содержание дисциплины

Место и роль конфликтов в системе отношений. Закономерности развития конфликта. Конфликты в экономической и трудовой деятельности. Управление конфликтами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: - причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; - основы возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. Умеет: - диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации Имеет практический опыт: -владения навыками формирования и методами поддержания морально-психологического климата в команде

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.15 Основы менеджмента	1.Ф.08 Управление коммуникациями в организации, 1.Ф.06 Организационная культура, 1.Ф.13 Управление организационными изменениями, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (6

	семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.15 Основы менеджмента	Знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни., - основные понятия, виды организационно-управленческих решений;- требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения., - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения, - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность;- грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие, - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;- применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Имеет практический опыт: - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни., - принятия организационно-управленческих решений и их оценки;- систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений, - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	35,75	35,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
подготовка к написанию реферата	15,75	15.75
подготовка к зачёту	10	10
подготовка к тестированию	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Место и роль конфликтов в системе отношений	6	4	2	0
2	Закономерности развития конфликта	6	4	2	0
3	Конфликты в экономической и трудовой деятельности	10	6	4	0
4	Управление конфликтами	10	2	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Эволюция конфликтологии как научно- прикладной отрасли знания Возникновение и развитие конфликтологии как самостоятельная область знаний. Ее связь с другими науками. Предметная область конфликтологии. Понятие “социальный конфликт”. Конфликт как условие функционирования и совершенствования социальных систем. Концепции интеграционной и конфликтной ориентации общества. Основные направления в изучении феномена социальных конфликтов. Концепции Г. Зиммеля, Л. Козера, Р. Дарендорфа, Т. Парсонса. Конфликт в методологии К.Маркса, М. Вебера, Э.Дюркгейма. Методы сбора и анализа конфликтологических данных. Системный подход. Социально-философские, социологические, социально-психологические, историко-статистические методы исследования конфликтов. Методы математического моделирования конфликтов.	2

2	1	Анализ структурных элементов конфликта Основные элементы конфликта. Объект, предмет, субъект, участник и стороны конфликта. Цели сторон в конфликте. Различия субъектов конфликта в зависимости от уровня возникновения конфликта. Изменение интересов и поведения субъектов конфликта. Формы социальных конфликтов по сфере возникновения. Экономические, политические, этнические, нравственные и правовые конфликты. Классификация причин возникновения конфликта. Эмоциональные и деловые факторы конфликтных ситуаций. Скрытые и открытые конфликты. Уровни проявления конфликта. Спор и конфликт. Основные правила поведения в споре. “Удары ниже пояса” и другие приемы, ведущие к иррациональному спору. Способы ведения конфликта. Борьба и согласие. Принципиальный подход. Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу. Точка бифуркации и порог терпимости в конфликте. Эмоциональный аспект конфликта. Транзактный анализ конфликта. Изменение социально-психологической напряженности в конфликте в течении противостояния интересов сторон. “Паузы” в конфликте. Субъекты экономического и трудового конфликтов. Стороны конфликта на макро-, среднем и микроуровнях.	2
3	2	Динамика развития конфликта Закономерности возникновения конфликта. Социальная напряженность. Проблема измерения конфликтности. Приемы и средства провоцирования конфликта. Дискретный и перманентный конфликты. Экстремумы и стадии затишья в развитии конфликта.Функции конфликта Позитивные и негативные функции конфликта. Роль различных факторов в активизации тех или иных функций Предконфликтная ситуация, точка бифуркации, инцидент, стадия конфликтного противостояния, послеконфликтная ситуация. Стадия преодоления порога терпимости. Способы затягивания конфликта. Скрытое и открытое проявления конфликта. Эскалация и "затухание" конфликта	2
4	2	Экономические конфликты Причины и формы проявления экономических конфликтов. Взаимосвязь хозяйственной культуры и экономических конфликтов. Конфликты между органами управления, субъектами предпринимательской деятельности, порождающиеся конкуренцией. Конфликты, вызванные изменением отношений собственности. Заработная плата и распределение дохода как главные факторы экономических конфликтов. Проявление менталитета в возникновении и эскалации экономических конфликтов в России.	2
5	3	Трудовые конфликты Трудовые, организационные, управленческие, производственные конфликты. Формы трудовых конфликтов. Снижение производительности как скрытая форма трудовых конфликтов. Забастовка как высшая, открытая и коллективная форма конфликта. Разновидности забастовок. Локаут и возможные ответные реакции работодателей к наемным работникам. Организационные особенности конфликтов. Организационная культура и социальная напряженность. Корпоративность и мафиозность, как факторы конфликтности в организациях.	2
6-7	3	Правовые и экономические основы регламентации конфликтов Система правовой регламентации конфликтов. Нормативно-правовая основа регламентации конфликтов. Органы правопорядка, их роль в регламентации конфликтов. Правовые основы регламентации экономических и трудовых конфликтов. Способы регламентации конфликтов в трудовой и экономической деятельности. Роль трудовой инспекции в регулировании трудовых конфликтов.	4
8	4	Роль службы управления персоналом в прогнозировании и обеспечении позитивных последствий конфликта Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Влияние внутренних и внешних факторов на последствия конфликта в организации. Показатели, отражающие	2

		деструктивные последствия экономических и трудовых конфликтов. Применение службой управления персоналом различных технологий по прогнозированию последствий конфликта в организации. Методы прогнозирования последствий конфликта: аналитические, статистические, правовые, экономические и математические методы, возможности их комплексного применения в работе менеджера по персоналу. Роль службы управления персоналом в обеспечении позитивной направленности конфликтов, затрагивающие интересы организации, и снижении их негативных последствий.	

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Источники, объект и причины конфликта Противоречивая основа конфликтов. Субъективные и объективные основы конфликтов. Причина и повод. Основные причины, содержащие конфликтные ситуации. Информационные, ресурсные, статусные, пространственно-временные, этнокультурные , поведенческие факторы в конфликте. Причины экономических конфликтов. Конфликт как проявление социальной активности и как следствие низкого социального уровня. Барьеры преодоления конфликтов в организации. Источники трудовых конфликтов. Проявление менталитета в причинах, вызвавших трудовые конфликты	2
2	2	Социально-психологические закономерности развития конфликта Агрессивность как психологическая основа конфликта. Социальныефакторы агрессивности. Мотивация конфликтного поведения. Конфликт как проявление негативных психологических состояний у сторон: стресса, неприязни, плохого настроения, депрессии, зависти, мести, агрессии. Социально-психологические свойства личности, способствующие конфликту. Конформизм и высокая самонадеянность. Закономерности воздействия толпы на психическое состояние личности. Массовое поведение и конфликты. Конфликт и лидерство. Роль лидера в конфликте. Типы лидерства в конфликтах. Авторитет и власть, их роль в конфликте. Барьеры восприятия субъектов экономической и трудовой деятельности. Влияние социально-психологического климата на конфликтность в трудовом коллективе. Социально-психологические проблемы послеконфликтной ситуации	2
3	3	Экономические конфликты Причины и формы проявления экономических конфликтов. Взаимосвязь хозяйственной культуры и экономических конфликтов. Конфликты между органами управления, субъектами предпринимательской деятельности, порождающиеся конкуренцией. Конфликты, вызванные изменением отношений собственности. Заработная плата и распределение дохода как главные факторы экономических конфликтов. Проявление менталитета в возникновении и эскалации экономических конфликтов в России.	2
4	3	Трудовые конфликты Трудовые, организационные, управленческие, производственные конфликты. Формы трудовых конфликтов. Снижение производительности как скрытая форма трудовых конфликтов. Забастовка как высшая, открытая и коллективная форма конфликта. Разновидности забастовок. Локаут и возможные ответные реакции работодателей к наемным работникам. Организационные особенности конфликтов. Организационная культура и социальная напряженность. Корпоративность и мафиозность, как факторы конфликтности в организациях.	2
5-6	4	Профилактика конфликта Прогнозирование конфликта. Методы измерения и	4

		прогнозирования напряженности на институциональном, территориальном и организационном уровнях. Профилактика конфликтов на стадии предконфликтной ситуации. Предупреждение и предотвращение конфликта. Устранение причин вызвавших предконфликтную ситуацию. Способы профилактики конфликтов. Правовые, организационные, социально-психологические, коммуникативные и информационные способы предотвращения конфликтов. Переговоры как эффективный способ регулирования предконфликтных ситуаций. Профилактика экономических и трудовых конфликтов. Система социального партнерства как способ профилактики экономических и трудовых конфликтов. Роль трудовой инспекции, профсоюзов и потенциала работника в профилактике и разрешении трудовых конфликтов. Зависимость профилактики трудовых конфликтов от сплоченности коллектива, стилей управления, социально-экономической самоорганизации работников. Роль эффективности институциональных регуляторов в предупреждении экономических конфликтов.	
7-8	4	Способы разрешения конфликтов Принципы и правила разрешения конфликтов. Анализ конфликтной ситуации как подготовка к разрешению конфликтов. Прогнозирование возможных последствий конфликта. Эффективное разрешение конфликта. Принципы и условия эффективного разрешения конфликта. Стратегия применяемые сторонами и посредниками в переговорах для урегулирования конфликта. Требования к переговорному процессу. Роль руководителя в разрешении трудовых конфликтовразрешения конфликта. Тактика взаимодействия конфликтующих сторон при разрешении конфликта. "Замораживание" и подавление конфликта. Разрешения конфликта, с ориентацией на выигрыш, компромисс и проигрыш. Роль посредников в разрешении конфликта. Посредничество и примирение. Требования к посреднику. Использование умеренной нейтрализации посредниками в разрешении конфликта. Переговоры в разрешении конфликтов. Приемы	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к написанию реферата	1.Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с. 2.Политическая конфликтология [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подгот. ВПО 030200 "Политология" С. А. Ланцов и др. ; под ред. С. Ланцова. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 318 с. 21 см. 3.Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил. 4.Конфликтология учеб. для вузов по специальностям	3	15,75

	"Менеджмент орг." и др. А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 300, [1] с. 5.Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] учеб. пособие для вузов Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - Изд. 4-е, испр. и доп. - М.: Академический проект, 2010. - 411, [1] с. 6.Дмитриев, А. В. Конфликтология Учеб. пособие для вузов А. В. Дмитриев. - М.: Альфа-М, 2003. - 335 с		
подготовка к зачёту	1.Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с. 2.Политическая конфликтология [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подгот. ВПО 030200 "Политология" С. А. Ланцов и др. ; под ред. С. Ланцова. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 318 с. 21 см. 3.Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил. 4.Конфликтология учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент орг." и др. А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 300, [1] с. 5.Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] учеб. пособие для вузов Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - Изд. 4-е, испр. и доп. - М.: Академический проект, 2010. - 411, [1] с. 6.Дмитриев, А. В. Конфликтология Учеб. пособие для вузов А. В. Дмитриев. - М.: Альфа-М, 2003. - 335 с.	3	10
подготовка к тестированию	1.Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с. 2.Политическая конфликтология [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подгот. ВПО 030200 "Политология" С. А. Ланцов и др. ; под ред. С. Ланцова. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 318 с. 21 см. 3.Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил. 4.Конфликтология учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент орг." и др. А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 300, [1] с. 5.Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] учеб. пособие для вузов Б. С. Волков, Н.	3	10

	В. Волкова. - Изд. 4-е, испр. и доп. - М.: Академический проект, 2010. - 411, [1] с. 6.Дмитриев, А. В. Конфликтология Учеб. пособие для вузов А. В. Дмитриев. - М.: Альфа-М, 2003. - 335 с.		

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	3	Текущий контроль	КРМ-1-тестирование (20 вопросов)	1	20	1 балл -ставится если дан правильный ответ на вопрос теста; 0 баллов -если дан неправильный ответ на вопрос теста	зачет
2	3	Текущий контроль	КРМ-2 ситауционные задачи	1	3	3 балла -ставится если даны ответы на все з производственных ситуации; 2 балла- если даны правильные ответы на 2 производственные ситуации; 1 балл- если даны правильные ответы на 1 производственную ситуацию	зачет
3	3	Текущий контроль	КРМ-3 задачи	1	4	4 балла ставится -если решены правильно 4 задачи; 3 балла- если решены правильно 3 задачи; 2 балла-если решены правильно 2 задачи; 1 балл- если решена правильно 1 задача; 0 баллов -если не решшена правильно ни одной задачи.	зачет
4	3	Текущий контроль	КРМ-4 тестирование (22 вопроса)	1	22	тест содержит 22 вопроса. 1 балл- если дан правильный ответ на 1 вопрос в тесте; 0 баллов -если ответ на 1 вопрос теста неправильный.	зачет
5	3	Текущий контроль	КРМ-5 -реферат	1	11	Максимальная оценка за реферат 11 баллов, из которых: 5 баллов за содержание реферата (5 баллов при условии, что реферат полностью раскрывает тему, сдан в срок; 4 балла - реферат полностью раскрывает тему, но представлен на проверку с нарушением сроков; 3 балла - реферат по содержанию имеет недочеты, но сдан в срок; 2 балла - тема реферата не раскрыта и реферат требует доработки), 1 балл- за оформление; 0 баллов- если реферат не сдан. Защита реферата состоит в коротком докладе (5-7 минут) студента с представлением соответствующей презентации и в ответах на вопросы по существу темы реферата. Максимальная	зачет

						оценка за процедуру защиты: 6 баллов, из которых: 3 балла за саму защиту; 3 балла за ответы на вопросы. (3 балла -если при защите раскрыта полностью тема, обоснована её актуальность. сделаны соотвествующие выводы; 2 балла-если при защите были допущены неточности; 1 балл-если тема не раскрыта);(3 балла-если были даны полные ответы на все поставленные вопросы; 2 балла- в ответах на вопросы были допущены неточности; 1 балл- ответы на вопросы были расплывчатые. Максимальное количество баллов - 11	
6	3	Проме-жуточная аттестация	КРМ-6 зачёт	-	40	Промежуточная аттестация - тестирование и одна задача . Тест состоит из 38 вопросов и и одной задачи , позволяющих оценить сформированность компетенций. Задача включает 19 вариантов. Студент отвечает на 38 тестовых вопросов и выполняет одну задачу, согласно номеру варианта. На ответы отводится 60 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Задача оценивается 2 баллами. 2 балла- если даны верные ответы к задаче; 1 балл- если даны неполные ответы на задачу.0 баллов- если даны неправильные ответы к задаче. Максимальная оценка за тест- 38 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию – 40	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации, которая проводится в форме тестирования. Итоговый тест содержит 38 тестовых вопросов и одну задачу. Время тестирования - 60 минут.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-3	Знает: - причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; - основы возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе.	+				+	+
УК-3	Умеет: - диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации		+		+		+

УК-3	Имеет практический опыт: -владения навыками формирования и методами поддержания морально-психологического климата в команде			+			+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с.
2. Политическая конфликтология [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подгот. ВПО 030200 "Политология" С. А. Ланцов и др. ; под ред. С. Ланцова. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 318 с. 21 см.
3. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент орг." и др. А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 300, [1] с.
2. Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] учеб. пособие для вузов Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - Изд. 4-е, испр. и доп. - М.: Академический проект, 2010. - 411, [1] с.
3. Дмитриев, А. В. Конфликтология Учеб. пособие для вузов А. В. Дмитриев. - М.: Альфа-М, 2003. - 335 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Управление персоналом деловой журн. АОЗТ "Бизнес-Школа "Интел-Синтез" журнал. - М., 1996-
2. Кадровое дело практ. журн. по работе с персоналом ЗАО "Актион-Медиа" журнал. - М., 2007-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Ярушина Е.В. Конфликтология. Методические указания для студентов: Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ,2022

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Ярушина Е.В. Конфликтология. Методические указания для студентов: Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ,2022

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная	Электронно-	Надточий, Ю. Б. Конфликтология : учебно-методическое

	литература	библиотечная система издательства Лань	пособие / Ю. Б. Надточий. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-9765-4496-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https:/Надточий, Ю. Б. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-9765-4496-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182043 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Академический Проект, 2020. — 412 с. — ISBN 978-5-8291-2576-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/132563 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Конфликтология : учебно-методическое пособие / составитель А. Е. Блохин. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 45 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144585 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 101 с. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/98047. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	561а (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс
Лекции	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Зачет,диф.зачет	561а (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы

		демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс
Самостоятельная работа студента	561а (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс