ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 01.06.2024

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.07 Психология управления
для направления 38.03.01 Экономика
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Максимова Т. В.
Пользователь: maksimovatv
Дата подписания: 01.06.2024

Т. В. Максимова

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Гнедкова М. А.
Пользователь: gnedkovama
Дата подписания: 31.05.2024

М. А. Гнедкова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: рассмотрение психологических проблем управленческого труда, управленческого взаимодействия между людьми, личности руководителя, его деятельности в различных сферах и на различном уровне. Задачами освоения дисциплины являются: 1. Ознакомление с психологическими основами управления. 2. Изучение психологических характеристик и особенностей лидерства. 3. Исследование психологических механизмов трудовой мотивации. 4. Раскрытые основных процессов группового взаимодействия.

Краткое содержание дисциплины

Структура и функции управленческой деятельности, психология лидерства и руководства, психология управленческого взаимодействия, «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: - психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; - требования психологического характера к личности руководителя; - основы технологии управления персоналом; теоретические основы; - содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; - методы управления организационной культурой; - причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; - понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру Умеет: - оценивать профессиональные, деловые, коммуникативные и прочие качества людей, например, при приеме на работу, а также в процессе сотрудничества, побуждать своих подчиненных к лучшему труду; - вести общение в системе деловых отношений, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; - диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; - диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации; - дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья Имеет практический опыт: - применения

	современных технологий управления поведением персонала в социальной и профессиональной сферах; - формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; - повышения этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; - управления организационной культурой и управления конфликтами и стрессами; - имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
Написание реферата и подготовка защиты по теме реферата	20	20
Подготовка кзачету	23,75	23.75
Подготовка к тестированию	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в

раздела		часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы психологии управления	4	2	2	0
2	Психология управленческой деятельности	18	10	8	0
3	Личность как объект управления	10	4	6	0
4	Роль коммуникации в управлении организацией	8	4	4	0
5	Структура и динамика организационного конфликта	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сложность и многоаспектность управленческого труда. Психологическое содержание управленческой деятельности. Место психологии управления в системе научного знания. . Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. Основные задачи психологии управления. Теоретико-методологические предпосылки и краткая история становления психологии управления.	2
2	2	Основные функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль. Психологические особенности реализации функции планирования в управлении. Особенности планирования в современных российских условиях и связанные с ними психологические роблемы. Обеспечение эффективного целеполагания при планировании, управление по целям. Целеполагание как начало и основа управленческой деятельности. Типы целеполагания. Задачи как предполагаемые действия, необходимые для достижения цели. Соотношение целей, задач и средств их достижения. Психологические особенности выполнения функции организации. Психологическая сущность делегирования полномочий. Преимущества и трудности делегирования. Функция регулирования, ее психологические особенности. Методы регулирования. Факторы эффективности регулирования. Мотивация как психологическое явление, побуждающее к деятельности. Человеческие потребности и мотивация деятельности.	2
3	2	Социально-психологические характеристики личности руководителя. Уровни психологических качеств и особенностей личности. Матрица компетенций: определение, особенности формирования. Техника оценки компетенций руководителя: ассессмент-центр	2
4	2	Карьерный менеджмент. Типология и виды карьер. Теории развития карьеры. Карьерное консультирование и аффирмации	2
5	2	Теории лидерства.Подходы к исследованию стилей лидерства и управленческой деятельности. Диагностика управленческих ориентаций: теория и технология.	2
6	2	Психология управленческих решений. Виды управленческих решений. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений	2
7-8	3	Определение и структура личности. Личность и ее социальные роли. Типологии личности. Развитии типологии современными учеными	4
9	4	Понятие коммуникации, ее элементы и виды. Коммуникативные сети в организации. Психология общения: модели, формы и методы общения. Вербальные и невербальные свердства общения. Преодоление барьеров общения.	2

10	4	Понятие команды. Процесс командообразования. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики. Понятие «психологический климат группы». Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений.	2
11	5	Психология конфликта. Типы организационных конфликтов. Уровни и причины конфликтов в организации. Типы конфликтных личностей. Стратегии разрешения конфликта.	2
12	5	Психологические аспекты управления персоналом. Управление скрытыми методами воздействия: манипуляция. Источники, методы и приемы манипулирования. Эмоциональное выгорание на рабочем месте. Стадии эмоциоального выгорания, профилактика эмоциаонального выгорания для руководителя.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Проекция психологических знаний в управленческую деятельность. Роль психологии управления в подготовке управленческих кадров, в повышении эффективности их деятельности.	2
2	2	Основные функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль. Психологические особенности реализации функции планирования в управлении. Особенности планирования в современных российских условиях и связанные с ними психологические роблемы. Обеспечение эффективного целеполагания при планировании, управление по целям. Целеполагание как начало и основа управленческой деятельности. Типы целеполагания. Задачи как предполагаемые действия, необходимые для достижения цели. Соотношение целей, задач и средств их достижения. Психологические особенности выполнения функции организации. Психологическая сущность делегирования полномочий. Преимущества и трудности делегирования. Функция регулирования, ее психологические особенности. Методы регулирования. Факторы эффективности регулирования. Мотивация как психологическое явление, побуждающее к деятельности. Человеческие потребности и мотивация деятельности.	2
3	2	Психолоигческие качества руководителя. Построение матрицы компетенций. Определение задачи руководителя в технологии ассессмент центр	2
4	2	Диагностика управленческих ориентаций. Тестирование типов лидера. Управленческие ориентации в разных типах современных международных организаций. Управленческая концепция руководителя и ее детерминанты.	2
5	2	Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологическая пригодность к профессии. Мотивация управленческой деятельности. Понятие диапазона управления. Виды управленческих решений. Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений. Методы индивидуального и группового принятия решений	2
6-7	3	Типологии личности. Экспресс-диагностика психотиппа личности работника. Диагностика социально-психологического климата в коллективе. Психологические типы подчиненных.	4
8	3	Психологические технологии создания управленческого резерва. Возможности профессиографических исследований управленческого труда. Экспертные процедуры в оценке персонала, параметры оценки.	2
9	4	Социально-коммуникативная компетентность руководителя. Технология публичных выступлений Стили управления коллективом.	2

10	4	Процесс командообразования. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики. Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений.	2
11	5	Управление конфликтом. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. Типы конфликтов в организации и их причины.	2
12	5	Характеристика основных способов управленческого воздействия. Манипуляции в управленческой сфере.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Написание реферата и подготовка защиты по теме реферата	Розанова, В. А. Психология управления [Текст] учеб. пособие В. А. Розанова. - Изд. 5-е, перераб. и доп. - М.: Альфа-Пресс, 2009. - 378, [3] с. Социальная психология : Практикум [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Психология" Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др. ; под ред. Т. В. Фоломеевой. - М.: Аспект Пресс, 2006. - 477, [3] с. ил. Психология управления персоналом Пособие для специалистов, работающих с персоналом А. В. Батаршев, А. С. Лукьянов, А. С. Барабанер и др.; Под ред. А. В. Батаршева, А. С. Лукьянова. - М.: Издательство Института Психотерапии, 2005. - 613, [2] с. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил. Психология управления: методические указания / составители Смирнова И.Г., Якунина Ю.С. - Челябинск: Издательский центр ЮУРГУ, 2022.	4	20
Подготовка кзачету	Розанова, В. А. Психология управления [Текст] учеб. пособие В. А. Розанова. - Изд. 5-е, перераб. и доп. - М.: Альфа-Пресс, 2009. - 378, [3] с. Социальная психология : Практикум [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Психология" Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др. ; под ред. Т. В. Фоломеевой. - М.: Аспект Пресс, 2006. - 477, [3] с. ил. Психология управления персоналом Пособие для специалистов, работающих с	4	23,75

	персоналом А. В. Батаршев, А. С. Лукьянов, А. С. Барабанер и др.; Под ред. А. В. Батаршева, А. С. Лукьянова. - М.: Издательство Института Психотерапии, 2005. - 613, [2] с. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил. Психология управления: методические указания / составители Смирнова И.Г., Якунина Ю.С. - Челябинск: Издательский центр ЮУРГУ, 2022		
Подготовка к тестированию	Розанова, В. А. Психология управления [Текст] учеб. пособие В. А. Розанова. - Изд. 5-е, перераб. и доп. - М.: Альфа-Пресс, 2009. - 378, [3] с. Социальная психология : Практикум [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Психология" Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др. ; под ред. Т. В. Фоломеевой. - М.: Аспект Пресс, 2006. - 477, [3] с. ил. Психология управления персоналом Пособие для специалистов, работающих с персоналом А. В. Батаршев, А. С. Лукьянов, А. С. Барабанер и др.; Под ред. А. В. Батаршева, А. С. Лукьянова. - М.: Издательство Института Психотерапии, 2005. - 613, [2] с. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил.	4	10

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	4	Текущий контроль	КРМ 1. Оценка управленческого стиля	1	14	Критерии оценки: 1.1 Студент представил заполненную таблицу по матрице с Эйзенхауэра, включив список задач на 2 недели с учетом всех квадрантов – 4 балла 1.2 Студент представил заполненную таблицу по матрице с Эйзенхауэра,	зачет

						включив список задач менее чем на 2 недели с учетом всех квадрантов – 3 балла 1.3 Студент представил заполненную таблицу по матрице с Эйзенхауэра, включив список задач на 2 недели с учетом только 2-3 квадрантов – 2 балла 1.4 Студент представил заполненную таблицу по матрице с Эйзенхауэра, включив список задач менее чем на 2 недели с учетом только 2-3 квадрантов – 1 балл 1.5 Студент не представил заполненную таблицу по матрице с Эйзенхауэра, либо в матрице указан (заполнен) только 1 квадрант – 0 баллов Максимальный балл 4 2.1 Студент представил таблицу по формированию цели по методике SMART: корректно и в полном объеме (с учетом ответа на 6 вопросов) – 6 баллов 2.2 Студент представил таблицу по формированию цели по методике SMART: корректно и в полном объеме (с учетом ответа на 5 вопросов) – 5 баллов 2.3 Студент представил таблицу по формированию цели по методике SMART: корректно и в полном объеме (с учетом ответа на 4 вопроса) – 4 балла 2.4 Студент представил таблицу по формированию цели по методике SMART: корректно и в полном объеме (с учетом ответа на 3 вопроса) – 3 балла 2.5 Студент представил таблицу по формированию цели по методике SMART: корректно и в полном объеме (с учетом ответа на 2 вопрос) – 2 балла 2.6 Студент представил таблицу по формированию цели по методике SMART: корректно и в полном объеме (с учетом ответа на 1 вопрос) – 1 балл 2.7 Студент не представил таблицу с формированием цели – 0 баллов Максимальный балл 6 3.1 Вывод обобщает информацию, в нем выносится субъективное суждение – 2 балла; 3.2 В выводе отсутствует суждение или обобщение – 1 балл; 3.3 Вывод в работе отсутствует – 0 баллов; Максимальный балл – 2 балла 4.1 Отсутствуют признаки списывания работы у другого студента или из источников сети интернет (учебники) – 2 балла; 4.2 В работе присутствуют схожие части с работами других студентов, информации	

						из источников сети интернет – 0 баллов Максимальный балл – 2 балла	
2	4	Текущий контроль	КРМ 2. Кейс	1	10	Критерии оценивания: 1.1 Студент представляет не менее 5 компетенций руководителя в ответе – 3 балла 1.2 Студент представляет 3-4 компетенции руководителя в ответе- 2 балла 1.3 Студент представляет 1-2 компетенции руководителя в ответе -1 балл 1.4 Студент не представляет ни одной компетенции – 0 баллов 2.1 Студент приводит показатели (индикаторы) для каждой компетенции – 2 балла 2.2 Студент приводит показатели (индикаторы) на 50% представленных компетенций -1 балл 2.3 Студент приводит показатели (индикаторы) менее чем на 50% представленных компетенций -0 баллов 3.1 Индикаторы компетенции (представленные в ответе студента) прописаны не менее чем для трех уровней владения (позволяют оценить не менее трех уровней владения компетенции) – 3 балла 3.2 Индикаторы компетенции (представленные в ответе студента) прописаны для двух уровней владения – 2 балла 3.3 Индикаторы компетенции (представленные в ответе студента) прописаны для одного уровня владения – 1 балл 3.4 Индикаторы компетенции (представленные в ответе студента) не определены под уровни – 0 баллов 4.1 Студент приводит вывод и обоснование компетенций (индикаторов) на основании методологий и теоретической информации – 2 балла 4.2 Студент приводит вывод и обоснование компетенций (индикаторов) в общем формате – 1 балл 4.3 Студент не приводит вывод и обоснование компетенций – 0 баллов	зачет
3	4	Текущий контроль	КРМ 3. Анализ конфликтных ситуаций	1	10	Критерии оценивания: 1.1 Студент корректно определяет причины конфликта и приводит аргументацию – 2 балла 1.2 Студент корректно определяет причины конфликта, но не приводит аргументацию – 1 балл	зачет

						1.3 Студент не правильно определяет причины конфликта = 0 баллов 2.1 Студент дает определение и характеристику конфликтной ситуации – 2 балла 2.2 Студент частично дает характеристику конфликтной ситуации – 1 балл 2.3 Студент не дает определение и характеристику конфликтной ситуации – 0 баллов 3.1Студент определяет тип конфликта не менее чем по двум классификациям – 2 балла 3.2 Студент определяет тип конфликта только по одной ситуации – 1 балл 3.3 Студент не определяет тип конфликта – 0 баллов 4.1 Студент приводит обоснование решения конфликта на основании теоретического материала и выше приведенного анализа – 4 балла 4.2 Студент приводит обоснование решения конфликта только на основании вышеприведенного анализа - 3 балла 4.3 Студент приводит обоснование решения конфликта только на основании теории – 2 балла 4.4 Студент приводит обоснование решения конфликта, не опираясь на теоретический материал и выше приведенный анализ – 1 балл 4.5 Студент не приводит обоснование решения конфликта – 0 баллов	
4	4	Текущий контроль	КРМ 4. Семестровое задание	1	15	Критерии оценки: 1.1 Использование материалов из дополнительных источников, интернет ресурсов – 2 балла; 1.2 Использование материалов только из одного ресурса: из дополнительных источников, интернет ресурсов – 1 балла 1.3 Студент не использовал материал из дополнительных источников и ресурсов – 0 баллов. 2.1 Презентация и доклад соответствуют структуре задания – 2 балла 2.2 Презентация и доклад частично соответствуют структуре задания – 1 балла 2.3 Презентация и доклад полностью не соответствуют структуре задания – 0 баллов 3.1 Оформление презентации (корректно подобраны цвет, шрифт, рисунки, фигуры). Текст читаем – 2 балла 3.2 В оформлении презентации присутствуют ошибки - 1 балл	зачет

						3.3 Презентация оформлена не качественно, не сочетаются шрифт, цветовая гамма, плохо просматриваются рисунки и таблицы – 0 баллов 4.1 В докладе студент использует примеры из собственной практики (не менее 2х примеров) – 2 балла 4.2 В докладе студент использует примеры из собственной практики (один пример) – 1 балла 4.3 В докладе отсутствуют примеры из собственной практики студента – 0 баллов 5.1 Доклад полностью раскрывает цель, задачи, содержание работы; тема работы глубоко проработана, присутствует авторская позиция – 3 балла 5.2 Доклад частично раскрывает цель и задачи работы; тема работы глубоко проработана, авторская позиция прослеживается – 2 балла 5.3 Доклад частично раскрывает цель и задачи работы, авторская позиция прослеживается – 1 балл 5.4 В докладе отсутствует цель и задачи, отсутствует авторская позиция, тема не проработана – 0 баллов 6.1 В докладе студент придерживается логичности и последовательности изложения- 2 балла 6.2 В докладе присутствуют ошибки в последовательности изложения- 1 балл 6.3 В докладе полностью нарушена логичность и последовательность изложения – 0 баллов 7.1 В ходе презентации студент дает ответ на все дополнительные вопросы – 2 балла 7.2 В ходе презентации студент дает ответ на часть дополнительных вопросов – 1 балл 7.3 В ходе презентации студент не дает ответ на дополнительные вопросы – 0 баллов	
5	4	Текущий контроль	КРМ 5. Тестирование	1	15	Проведение тестирования студентов после изучения разделов дисциплины включает компьютерное тестирование. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Тест состоит из 15 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов Максимальное количество баллов за тестирование – 15	зачет

6	4	Проме-жуточная аттестация	Собеседование по вопросам дисциплины	-	5	В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом. Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг. Критерии оценивания: - даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов; - даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла; - даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла; - даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла; - студент не ответил на большую часть заданных вопросов, имеет существенные затруднения в категориях курса - 1 балл; - студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5 за задание	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-9	Знает: - психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; - требования психологического характера к личности	+	+	+	+	+	+

	руководителя; - основы технологии управления персоналом; теоретические основы; - содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; - методы управления организационной культурой; - причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; - понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру						
УК-9	Умеет: - оценивать профессиональные, деловые, коммуникативные и прочие качества людей, например, при приеме на работу, а также в процессе сотрудничества, побуждать своих подчиненных к лучшему труду; - вести общение в системе деловых отношений, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; - диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; - диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации; - дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья	+	+	+		+	+
УК-9	Имеет практический опыт: - применения современных технологий управления поведением персонала в социальной и профессиональной сферах; - формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; - повышения этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; - управления организационной культурой и управления конфликтами и стрессами; - имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах			+	+		+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Розанова, В. А. Психология управления [Текст] учеб. пособие В. А. Розанова. - Изд. 5-е, перераб. и доп. - М.: Альфа-Пресс, 2009. - 378, [3] с.

б) дополнительная литература:

1. Островский, Э. В. Психология управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080507 "Менеджмент орг." Э. В. Островский. - М.: ИНФРА-М : Вузовский учебник, 2009. - 247, [1] с. 22 см.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии науч. журн. Рос. Акад. образования, Коллектив ред. журнал. - М., 1955-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология управления: методические указания / составители Смирнова И.Г., Якунина Ю.С. - Челябинск: Издательский центр ЮУРГУ, 2022

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Психология управления: методические указания / составители Смирнова И.Г., Якунина Ю.С. - Челябинск: Издательский центр ЮУРГУ, 2022

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Захарова, Л. Н. Психология управления : учебное пособие / Л. Н. Захарова. — Москва : Логос, 2020. — 376 с. — ISBN 978-5-98704-499-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/163017
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Вайнштейн, Л. А. Психология управления : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. — Минск : Вышэйшая школа, 2018. — 383 с. — ISBN 978-985-06-2935-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — https://e.lanbook.com/book/111335
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Психология управления в организации : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 285 с. https://e.lanbook.com/book/98117
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/70563
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	«Tuhvatulina, L. R. Psychology of business communication : учебник / L. R. Tuhvatulina. — Томск : ТПУ, 2013. — 116 с. — ISBN 978-5-4387-0199-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/45174
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	«Ершов, Б. Б. Psychology: Introduction, Research Methology, and Cognitive Processes : учебное пособие / Б. Б. Ершов. — Санкт-Петербург : СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2021. — 104 с. — ISBN 978-5-89588-381-5. https://e.lanbook.com/book/327035

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника,

	ауд.	предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	451 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Самостоятельная работа студента	561а (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Зачет	561а (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Практические занятия и семинары	567 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение