

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Институт спорта, туризма и
сервиса

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Эрлих В. В.
Пользователь: erlikhov
Дата подписания: 26.10.2021

В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Учебная практика, ознакомительная практика
для направления 43.03.02 Туризм

Уровень Бакалавриат**форма обучения** заочная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 №
516

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.

Т. Н. Третьякова

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Третьякова Т. Н.
Пользователь: tretiakovtn
Дата подписания: 26.10.2021

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент (кн)

О. В. Котлярова

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Котлярова О. В.
Пользователь: kotlyarovao
Дата подписания: 26.10.2021

Челябинск

1. Общая характеристика

Вид практики

Учебная

Тип практики

ознакомительная

Форма проведения

Дискретно по видам практик

Цель практики

Формирование компетенций через общее представление о предприятиях (учреждениях) сферы туризма в регионе, ознакомление обучающихся с профессиональной деятельностью, формами и методами работы в сфере гостеприимства, формирование представления о месте и роли студента как будущего специалиста в структуре объекта практики

Задачи практики

получить общее представление о составляющих сферы туризма в регионе, что позволит студенту понять организацию деятельности и механизм эффективной работы предприятия сферы туризма;

сформировать первичные умения и навыки анализа рынка индустрии туризма в регионе

применять и использовать полученные знания в практических целях, т.е. для изучения внутренней и внешней среды туристского предприятия, а также самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии туризма в регионе;

Краткое содержание практики

Во время учебной ознакомительной практики студент знакомится с основными составляющими сферы туризма в регионе, изучает историю становления и развития туристской отрасли в регионе, современное состояние и перспективы развития рынка туристских услуг; изучает деятельность ведущих предприятий индустрии туризма и гостеприимства во время производственных экскурсий, проводит анализ рынка туроператоров международного въездного, выездного и внутреннего туризма (согласно ЕФРТ) в регионе.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-1 Способен осуществлять поиск,	Знает: основные характеристики,

	<p>критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>возможности, назначение составляющих сферы гостеприимства в регионе; имеющиеся программы развития туризма в регионе, общее количество туроператоров международного въездного, выездного и внутреннего туризма (согласно ЕФРТ)</p> <p>Умеет:анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе</p> <p>Имеет практический опыт:самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе</p>
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Знает:особенности рынка индустрии гостеприимства в регионе, органы исполнительной власти субъекта РФ в сфере туризма, программы развития туризма в регионе</p> <p>Умеет:анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе, самостоятельно приобретать, усваивать и применять практическую информацию в сфере туризма</p> <p>Имеет практический опыт:выявления и анализа деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе</p>

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.11 Концепции современного естествознания 1.О.04 Философия 1.О.25 Основы туризма 1.О.31 Историко-культурное наследие региона 1.О.30 Основы медицинских знаний 1.О.03 История 1.О.27 Психология 1.О.05 Математика 1.О.06 Информатика 1.О.14 Культурология 1.О.16 Сервисология	1.О.17 Туристско-рекреационное проектирование 1.О.32 Мировая культура и искусство 1.О.29 Управление качеством 1.О.19 Менеджмент 1.О.18 Системы бронирования и резервирования

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для

прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.O.16 Сервисология	<p>Знает: понятийный аппарат теории потребностей, иерархию потребностей и психофизиологические возможности человека, основные классификации нужд, мотивов и ценностей человека , иерархию потребностей и психофизиологические возможности человека, правила и технику безопасности обслуживания потребителей</p> <p>Умеет: эффективно управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития исходя из структуры личностных потребностей, мотивов и ценностей, определять потребительский статус туристских услуг, применять правила и технику безопасности обслуживания потребителей</p> <p>Имеет практический опыт: критического восприятия личностных потребностей, мотивов и ценностей, осуществления клиенториентированных коммуникаций и предоставления качественных туристских услуг, безопасного обслуживания потребителей</p>
1.O.14 Культурология	<p>Знает: сущность культуры и цивилизации, культуры и природы, элитарной и массовой культуры, этнической и национальной культуры, культурную самоидентичность общества, исторические и региональные типы культуры, их динамику, основные достижения в различных областях культурной практики</p> <p>Умеет: обосновывать культурологическую характеристику личности, интерпретацию своей культурной самоидентичности, самостоятельно анализировать культурные явления, давать оценку современному состоянию культуры, функциям культуры в обществе, перспективам культурного моделирования</p> <p>Имеет практический опыт: использования исследовательских подходов и практик, существующим в современном этнокультурологическом знании, самостоятельного культурологического анализа и современной терминологией осмыслиения культурных процессов</p>
1.O.25 Основы туризма	<p>Знает: специфику туризма как особого вида деятельности и основные принципы функционирования туристской индустрии, структуру туристской индустрии, виды туристской</p>

	<p>деятельности, основные характеристики, возможности, назначение составляющих сферы туризма</p> <p>Умеет: самостоятельно приобретать, усваивать и применять практическую информацию анализировать события и ситуации в сфере туризма , применять методы обработки и интерпретации информации в туристской деятельности</p> <p>Имеет практический опыт: анализа информации об объектах инфраструктуры в региональном туризме , создания туристских программ в условиях региона</p>
1.О.31 Историко-культурное наследие региона	<p>Знает: понятие, сущность и основные характеристики объектов историко-культурного наследия региона для туристских целей, закономерности, основные события и особенности историко-культурного наследия региона с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной и российской истории; сущность историко-культурного наследия в регионе, сущность этнической и национальной культуры в регионе, культурную самоидентичность народов, населяющих регион</p> <p>Умеет: анализировать информацию об объектах историко-культурного наследия региона и проводить паспортизацию его объектов, выделять и анализировать межкультурное разнообразие проживающих в регионе этносов, народов и наций в социально-историческом и культурном аспектах</p> <p>Имеет практический опыт: оценки туристского потенциала на основе историко-культурного наследия региона в контексте составления программ туристского и гостиничного обслуживания, применения межкультурного разнообразия народов, проживающих на территории региона для составления этнографических/культурных экскурсионных программ</p>
1.О.11 Концепции современного естествознания	<p>Знает: основные законы и специфику современного естествознания, основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе</p> <p>Умеет: обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания, проводить анализ и синтез естественнонаучной информации, применять полученные естественнонаучные</p>

	<p>знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами в рамках поставленной цели</p> <p>Имеет практический опыт: владения инструментальной базой современного естествознания и методами обработки результатов измерения применительно к специфике туристской отрасли, проведения естественнонаучных измерений применительно к специфике туристской отрасли и индустрии гостеприимства</p>
1.O.06 Информатика	<p>Знает: основные разделы информатики, необходимые для логического осмысливания и обработки информации в профессиональной деятельности, основные понятия информатики; методы сбора, передачи, обработки, накопления и систематизации информационных материалов, программные средства реализации информационных процессов, общие и специализированные пакеты прикладных программ</p> <p>Умеет: применять методы информационного анализа при решении задач прикладного профессионального характера, использовать современную операционную систему, текстовые процессоры и графический редакторы для обеспечения профессиональной деятельности, применять общие и специализированные пакеты прикладных программ для поиска информации при решении профессиональных задач</p> <p>Имеет практический опыт: использования информационной статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований, создания текстовых документов, ведения профессиональной документации и иллюстративно-презентационных материалов, использования общих и специализированных прикладных программ для решения задач профессиональной деятельности</p>
1.O.03 История	<p>Знает: историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, основные этапы и закономерности историко-культурного развития человека и человечества</p> <p>Умеет: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и этическом контекстах; интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития ,</p>

	<p>анализировать мировоззренческие, социально и личностно-значимые исторические проблемы общества</p> <p>Имеет практический опыт: использования принципов недискриминационного взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, интерпретации исторических событий в контексте профессиональной деятельности</p>
1.O.04 Философия	<p>Знает: предмет, структуру и функции философского познания (философских знаний), содержание понятия «толерантность»; тенденции модернизации, глобализации, социальных изменений общества; концепции философского развития общества; основные культурные и гуманистические ценности</p> <p>Умеет: применять приемы философского мировоззрения в процессе изучения проблемы; помещать проблему в философский контекст; критично воспринимать информацию, учитывать возможности различных взглядов на решение мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем, формулировать варианты их решений</p> <p>Имеет практический опыт: самостоятельного ведения дискуссии, письменного аргументированного изложения собственной точки зрения с философских позиций, философского анализа социальных и культурных различий, толерантного отношения к позиции другого</p>
1.O.27 Психология	<p>Знает: основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека, психологические основы функционирования познавательных, волевых и эмоциональных процессов для понимания собственных психологических особенностей управления временем</p> <p>Умеет: устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности , использовать психологические техники и методы тайм-менеджмента в собственной деятельности</p> <p>Имеет практический опыт: регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к</p>

	необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности, развития мотивационно-волевой сферы личности для осуществления личностного развития и профессионального роста
1.O.05 Математика	Знает: основные численные методы решения прикладных задач Умеет: применять методы математического анализа при решении задач прикладного характера Имеет практический опыт: самостоятельного математического анализа при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований
1.O.30 Основы медицинских знаний	Знает: основные категории здорового образа жизни, основные признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой медицинской помощи Умеет: использовать современные методы самооценки здоровья и определять признаки неотложных состояний и характер повреждений для определения способов оказания первой помощи, определять признаки неотложных состояний и характер повреждений для определения способов оказания первой помощи Имеет практический опыт: оценки уровня здоровья, гигиенической культуры и ресурсов личного здоровьесбережения, неотложной помощи при наиболее распространённых патологических состояниях

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 6, часов 216, недель 4.

5. Содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Инструктаж по технике безопасности. Ознакомительные лекции об организационных вопросах (составление план-графика ознакомительных экскурсий по предприятиям индустрии гостеприимства региона).	6
2	Анализ рынка индустрии гостеприимства в регионе. Включает в себя: 1) изучение официальных сайтов органов исполнительной власти Российской Федерации и субъекта РФ в сфере туризма;	54

	2) анализ имеющихся программ развития туризма в регионе, общее количество туроператоров международного въездного, выездного и внутреннего туризма (согласно ЕФРТ). 3) анализ общего количества объектов культурно-познавательного, лечебно-оздоровительного, горнолыжного и иных видов туризма в регионе 4) изучение истории становления и развития туристской отрасли в регионе, современное состояние и перспективы развития рынка туристских услуг	
3	Знакомство с деятельностью ведущих предприятий индустрии гостеприимства региона (производственные экскурсии). Включает в себя: 1) посещение производственных экскурсии (не менее 3 объектов индустрии гостеприимства - туристские фирмы, музеи, горнолыжные центры, санаторно-курортные предприятия и т.д.) 2) определение специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе на основе производственных экскурсий; 3) характеристика и анализ деятельности одного из посещенных предприятий туристской отрасли (изучение первичных сведений о предприятии, основные направления деятельности в туристской сфере региона, характеристика сегмента рынка предприятия, характеристика материально-технической базы и т.д.).	126
4	Обработка и анализ полученной информации; оформление и составление отчета, содержащего текстовую часть и приложения	30

6. Формы отчетности по практике

По окончанию практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 18.02.2021 №6.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА

1	4	Текущий контроль	Соблюдение сроков прохождения практики, в соответствии с её содержанием, предъявляемым требованиям охраны труда, техники безопасности и пр.:	1	3	1) Соблюдение сроков прохождения практики, в соответствии с её содержанием, предъявляемым требованиям охраны труда, техники безопасности и пр.: 3 балла – студент соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике. Посещает все производственные экскурсии (согласно установленного графика); 2 балла – студент частично соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике. Посещает не менее 50% производственных экскурсии (согласно установленного графика); 1 балл – студент НЕ соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике, но при этом посещает не	дифференцированный зачет

							менее 50% производственных экскурсии (согласно установленного графика); 0 баллов – студент не соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике. Не посещает производственные экскурсии на предприятия гостеприимства в регионе. Максимальный балл – 3	
2	4	Промежуточная аттестация	Проверка задания (в содержании отчета - качество пояснительной записи)	1	3		3 балла – пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями 2 балла – пояснительная записка имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными положениями 1 балл – пояснительная записка имеет теоретическую главу, базируется на практическом	дифференцированный зачет

							материале, но имеет поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения 0 балл – пояснительная записка не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер.
3	4	Промежуточная аттестация	Предоставление результатов учебной практики (защита отчета с презентацией)	1	3	3 балла – при защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными индустрии гостеприимства в регионе, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 2 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует индустрии гостеприимства в регионе, вносит предложения по теме, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы; 1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы; 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать	дифференцированный зачет

						на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. Максимальный балл – 3	
4	4	Промежуточная аттестация	Использование презентационного материала на защите	1	1	4) Наличие презентации: 1 балл – на защите студент использует презентационный материал 0 баллов – на защите студент не использует презентационный материал	дифференцированный зачет
5	4	Бонус	Участие в конференциях, семинарах и т.д.	1	15	15% – студент участвовал в 2 и более конференциях с публикацией докладов/статьей по результатам практики 10% – студент участвовал в 1 конференции с публикацией доклада по результатам практики 5% – студент участвовал в конференции без публикации доклада	дифференцированный зачет

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Индивидуальное задание для обучающихся выдается в первый день начала учебной практики. Оформленный отчет, студент представляет на кафедру за 3 дня до окончания практики в соответствии с требованиями нормоконтроля. Отчет составляется каждым студентом индивидуально. После представления отчетов на кафедру устанавливаются сроки защиты практики перед комиссией. В состав комиссии кроме руководителя практики входят не менее, чем из один преподаватель выпускающей кафедры. На защиту студент предоставляет: 1. Пояснительную записку на листах формата А 4 в компьютерной версии объемом не менее 20-25 листов, содержащую описание выполненного индивидуального задания. 2. Иллюстративный материал (карты, схемы и т.п.), а также отдельные выписки ПЗ, результаты анкетирования, инструкции, правила и другие производственно-технические материалы могут быть выполнены на отдельных листах или бланках и приложены к отчету по практике. 3. Презентацию о результатах учебной практики в электронном виде. На защите студент коротко (3-5 мин.) докладывает об основных результатах учебной практики и отвечает на вопросы членов комиссии. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система

оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)

7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-1	Знает: основные характеристики, возможности, назначение составляющих сферы гостеприимства в регионе; имеющиеся программы развития туризма в регионе, общее количество туроператоров международного въездного, выездного и внутреннего туризма (согласно ЕФРТ)	++				
УК-1	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе	++				
УК-1	Имеет практический опыт: самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе	++				
УК-6	Знает: особенности рынка индустрии гостеприимства в регионе, органы исполнительной власти субъекта РФ в сфере туризма, программы развития туризма в регионе	++				
УК-6	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе, самостоятельно приобретать, усваивать и применять практическую информацию в сфере туризма	++++				
УК-6	Имеет практический опыт: выявления и анализа деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе	++				+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Челябинская область [Текст] Т. 7 Х - Я. Приложения энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 831 с. ил.
2. Статистика туризма [Текст] учебник для вузов по направлениям "Туризм", "Гостиничное дело" А. Ю. Александрова и др.; под ред. А. Ю. Александровой. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 449 с. ил.
3. История туризма [Текст] учебник для вузов по направлению "Туризм" В. Э. Багдасарян и др.; отв. ред. и сост. Ю. С. Путрик. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 254 с. ил., карт.
4. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма [Текст] учебник для вузов по направлению "Туризм" А. Г. Бобкова и др.; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 192 с.
5. Александрова, А. Ю. Международный туризм [Текст] учеб. пособие для вузов по геогр. специальностям А. Ю. Александрова. - М.: Аспект Пресс, 2001. - 463, [1] с. ил.

6. Челябинская область [Текст] Т. 2 Д - И энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 671 с. ил.

7. Челябинская область [Текст] Т. 5 П - Се энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; ред. кол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 879 с. ил.

8. Челябинская область [Текст] Т. 3 К - Л энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 831 с. ил.

9. Челябинская область [Текст] Т. 6 Си - Ф энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 943 с. ил.

10. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве [Текст] учеб. пособие для вузов по направлениям "Туризм", "Гостинич. дело" А. А. Федулин и др.; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 189 с. ил.

11. Челябинская область [Текст] Т. 1 А - Г энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 1039 с. ил.

12. Челябинская область [Текст] Т. 4 М - О энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 863 с. ил.

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

1. 1. Туризм и гостиничное дело: методические рекомендации по оформлению курсовых и выпускных квалификационных работ / сост. М.Н. Малыженко; под ред. Т.Н. Третьяковой. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2019. – 60 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма : учебное пособие / Ю. А. Матюхина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 310 с. — ISBN 978-5-9765-1122-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/119394 (дата обращения: 26.01.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Алексеева, Н. П. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Н. П. Алексеева. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 333 с. — ISBN 978-5-9765-1314-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/99979
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства	Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Тарапанова. — Ставрополь : СтГАУ, 2013. — 396 с. — ISBN 978-5-9596-0862-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

	Лань	https://e.lanbook.com/book/61125 (дата обращения: 25.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
--	------	--

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
Кафедра Туризм и социально-культурный сервис ЮУрГУ	454080, Челябинск, Сони Кривой, 60	Корпус 7 (Рождественского, 5). Ауд. 308. 1. Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24