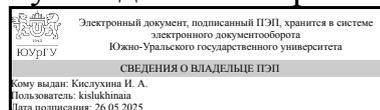


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



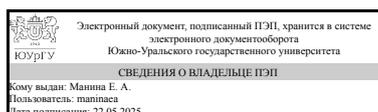
И. А. Кислухина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Кросскультурный менеджмент
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика, менеджмент и право

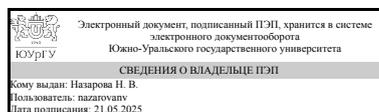
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Е. А. Манина

Разработчик программы,
к.культурологии, старший
преподаватель



Н. В. Назарова

1. Цели и задачи дисциплины

Трансформация современного общества и темпы его развития предлагают новые решения не только в деловом мире, но и в сферах социальной ответственности и культуры. В связи с этим возникает необходимость учитывать ценности разных культур для построения социально ориентированного, экономически успешного общества. Это возможно при условии эффективного управления процессами деловой коммуникации с учетом национального и культурного многообразия. Именно с этим связана необходимость изучения и применения стратегий кросскультурного менеджмента. Цель дисциплины - формирование навыков применения стратегий кросскультурного менеджмента в сфере деловой коммуникации и формирование необходимых компетенций в сфере управления. Задачи изучения дисциплины: - дать представление о различных деловых культурах, об основных методах и подходах к их изучению; - показать и обосновать влияние, которое национальная деловая культура оказывает на корпоративную культуру и реализацию функций управления организацией; - научить применять кросскультурные стратегии для ведения бизнеса с учетом культурного многообразия: - содействовать формированию и развитию навыков эффективных межкультурных коммуникаций с представителями иных культур. - стремиться к выработке у менеджеров кросс-культурной компетенции и лояльного отношения к представителям других культур.

Краткое содержание дисциплины

Формирование необходимых компетенций предполагает изучение таких разделов, как: 1. Кросскультурный менеджмент как оптимальная стратегия развития современного бизнес-сообщества. 2. Восток и Запад: особенности диалога в деловом мире. 3. Российский взгляд на деловые коммуникации. 4. Стратегии и технологии применения кросскультурного менеджмента при формировании корпоративной культуры организации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: - основы межкультурной деловой коммуникации, основные принципы поведения в поликультурном социуме для решения учебно-деловых задач Умеет: - проявлять толерантность, эмпатию, открытость и дружелюбие при общении с представителями другой культуры; предупреждать возникновение стереотипов, предубеждений по отношению к собственной культуре; выступать в роли медиатора культур Имеет практический опыт: - общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; - эффективно сотрудничать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.01 История России, 1.О.02 Основы российской государственности, 1.О.03 Философия	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.01 История России	<p>Знает: - теоретические основы и методы системного подхода для решения профессиональных задач; - фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе;- основные этапы историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса. Умеет: - анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации; , - адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям;- проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира;- соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контекстах. Имеет практический опыт: - выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях, - анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума.</p>
1.О.03 Философия	<p>Знает: - основные этапы, концепции и подходы в развитии мировой философской мысли, философские особенности конкретных исторических эпох Умеет: - формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по проблемам этики, философской антропологии и социальной философии Имеет практический опыт: - восприятия мнений в</p>

	обществе с философских позиций, аргументированного изложения собственной точки зрения
1.О.02 Основы российской государственности	Знает: - особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении. Умеет: - проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. Имеет практический опыт: - владения навыками самостоятельного критического мышления на основе развитого чувства гражданственности и патриотизма.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,5	53,5
Решение ситуативных задач и выполнение индивидуальных заданий	14	14
Подготовка к деловой игре	4	4
Подготовка к групповой работе	6	6
Подготовка к комплексному тестированию	5,5	5,5
Подготовка доклада в виде презентации	4	4
Выполнение кейс-задания	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	6,5	6,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	диф.зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в
-----------	----------------------------------	-------------------------------------

		часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Кросскультурный менеджмент как оптимальная стратегия развития современного бизнес-сообщества: история, теория и перспективы развития	10	8	2	0
2	Восток и Запад: особенности диалога в деловом мире. Региональная специфика в выборе стратегий и технологий построения коммуникативного процесса.	14	8	6	0
3	Российский взгляд на деловые коммуникации. Специфика западного подхода к ведению бизнеса с точки зрения деловых коммуникаций. Особенности ведения культурного диалога в сфере бизнеса на Востоке.	10	8	2	0
4	Стратегии и технологии применения кросскультурного менеджмента при формировании корпоративной культуры организации.	14	8	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Кросскультурный менеджмент как оптимальная стратегия развития современного бизнес-сообщества: история, теория и перспективы развития	2
2-4	1	Кросскультурный менеджмент как оптимальная стратегия развития современного бизнес-сообщества: история, теория и перспективы развития	6
5	2	Восток и Запад: особенности диалога в деловом мире. Региональная специфика в выборе стратегий и технологий построения коммуникативного процесса.	2
6-8	2	Восток и Запад: особенности диалога в деловом мире. Региональная специфика в выборе стратегий и технологий построения коммуникативного процесса.	6
9	3	Российский взгляд на деловые коммуникации. Специфика западного подхода к ведению бизнеса с точки зрения деловых коммуникаций. Особенности ведения культурного диалога в сфере бизнеса на Востоке.	2
10-12	3	Российский взгляд на деловые коммуникации. Специфика западного подхода к ведению бизнеса с точки зрения деловых коммуникаций. Особенности ведения культурного диалога в сфере бизнеса на Востоке.	6
13	4	Стратегии и технологии применения кросскультурного менеджмента при формировании корпоративной культуры организации.	2
14-16	4	Стратегии и технологии применения кросскультурного менеджмента при формировании корпоративной культуры организации.	6

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Доклад в виде презентации по разделу № 1	2
2	2	Доклад в виде презентации по разделу № 2	2
3	2	Выполнение индивидуального задания № 1 с публичной защитой	2
4	2	Решение ситуативных задач по разделу № 2 с публичной защитой	2
5	3	Выполнение индивидуального задания № 2 с публичной защитой	2
6	4	Групповая работа по карточкам	2
7	4	Выполнение кейс-заданий	2

8	4	Деловая игра	2
---	---	--------------	---

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Решение ситуативных задач и выполнение индивидуальных заданий	ПУМД. доп. 1 ЭУМД. осн. 1-2, доп. 1-2	5	14
Подготовка к деловой игре	ПУМД. доп. 1 ЭУМД. осн. 1-2, доп. 1-2	5	4
Подготовка к групповой работе	ПУМД. доп. 1 ЭУМД. осн. 1-2, доп. 1-2	5	6
Подготовка к комплексному тестированию	ПУМД. доп. 1 ЭУМД. осн. 1-2, доп. 1-2	5	5,5
Подготовка доклада в виде презентации	ПУМД. доп. 1 ЭУМД. осн. 1-2, доп. 1-2	5	4
Выполнение кейс-задания	ПУМД. доп. 1 ЭУМД. осн. 1-2, доп. 1-2	5	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	Доклад в виде презентации по разделу № 1	0,1	5	Обучающиеся готовят доклад по разделу № 1, оформляют его в виде презентации и публично представляют на практическом занятии. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179). Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, выполнение требований по оформлению доклада и уверенность защита оцениваются в 5 баллов. Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, выполнение требований по	зачет

					<p>оформлению, но неуверенная защита оцениваются в 4 балла. Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, отступление от заявленных требований при оформлении и неуверенная защита оцениваются в 3 балла.</p> <p>Отсутствие какого-либо элемента в структуре доклада, частичное не совпадение содержания доклада заявленной теме, нарушение правил оформления и пр, Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, выполнение требований по оформлению и неуверенная защита оценивается в 2 балла. Отсутствие какого-либо элемента в структуре доклада, частичное не совпадение содержания доклада заявленной теме, нарушение правил оформления и неуверенная защита, а также отсутствие ответов на уточняющие вопросы по теме доклада - оцениваются в 1 балл.</p> <p>Доклад, в котором содержание не соответствует теме более, чем на 80 %, даже при успешной защите и выполнении правил оформления оценивается в 0 баллов</p>		
2	5	Текущий контроль	Доклад в виде презентации по разделу № 2	0,1	5	<p>Обучающиеся готовят доклад по разделу № 2, оформляют его в виде презентации и публично представляют на практическом занятии.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179).</p> <p>Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, выполнение требований по оформлению доклада и уверенная защита оцениваются в 5 баллов.</p> <p>Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, выполнение требований по оформлению, но неуверенная защита оцениваются в 4 балла. Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, отступление от заявленных требований при оформлении и неуверенная защита оцениваются в 3 балла.</p> <p>Отсутствие какого-либо элемента в структуре доклада, частичное не</p>	зачет

					<p>совпадение содержания доклада заявленной теме, нарушение правил оформления и пр, Наличие четкой структуры доклада, соответствие содержания заявленной теме, выполнение требований по оформлению и неуверенная защита оценивается в 2 балла. Отсутствие какого-либо элемента в структуре доклада, частичное не совпадение содержания доклада заявленной теме, нарушение правил оформления и неуверенная защита, а также отсутствие ответов на уточняющие вопросы по теме доклада - оцениваются в 1 балл.</p> <p>Доклад, в котором содержание не соответствует теме более, чем на 80 %, даже при успешной защите и выполнении правил оформления оценивается в 0 баллов</p>		
3	5	Текущий контроль	Выполнение индивидуального задания № 1 с публичной защитой	0,2	10	<p>Каждый обучающийся получает задание, готовит его и на практическом занятии представляет его в соответствии с указанной в задании инструкцией. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179).</p> <p>Обучающийся получает 10 баллов, если все пункты задания выполнены верно, идет активная работа с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 9 баллов, если все пункты задания выполнены верно, но нет активного взаимодействия с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 8 баллов, если 1 пункт задания не выполнен, выполнен второй пункт, есть активная работа с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 7 баллов, если 1 пункт задания выполнен, второй пункт выполнен не полностью, но есть взаимодействие с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 6 баллов, если 1 пункт задания выполнен, второй пункт выполнен не полностью, нет достаточного взаимодействия с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 5 баллов, если 1 пункт задания выполнен, второй пункт не выполнен, но есть взаимодействие с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 4 балла, если 1 пункт задания выполнен частично,</p>	зачет

						<p>второй пункт выполнен частично, но есть взаимодействие с аудиторией. Обучающийся получает 3 балла, если 1 пункт задания выполнен частично, второй пункт выполнен частично, нет взаимодействия с аудиторией. Обучающийся получает 2 балла, если 1 пункт задания выполнен частично, второй пункт не выполнен, нет взаимодействия с аудиторией. Обучающийся получает 1 балл, если 1 пункт задания не выполнен, второй пункт выполнен частично, нет взаимодействия с аудиторией. Обучающийся получает 0 баллов, если задания не выполнены.</p>	
4	5	Текущий контроль	Решение ситуативных задач по разделу № 2	0,2	5	<p>Обучающимся заранее выдается карточка с ситуативной задачей. На практическом занятии обучающиеся публично представляют решение задачи. Ответ оформляется в виде нескольких слайдов: - первый слайд – титульный лист с указанием дисциплины, Ф.И.О. обучающегося, № группы и вопроса ситуации; - второй слайд.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179).</p> <p>Обучающийся получает 5 баллов, если задача решена и оформлена верно, защита решения задачи проведена уверенно.</p> <p>Обучающийся получает 4 балла, если задача решена и оформлена верно, но проведена неуверенная защита.</p> <p>Обучающийся получает 3 балла, если задача решена частично, оформлена верно, защита решения задачи проведена уверенно.</p> <p>Обучающийся получает 2 балла, если задача решена частично, оформлена верно, но проведена неуверенная защита.</p> <p>Обучающийся получает 1 балл, если задача решена частично и есть вопросы к оформлению и представлению решения задачи.</p> <p>Обучающийся получает 0 баллов, если задача фактически не понята и не решена.</p>	зачет
5	5	Текущий контроль	Выполнение индивидуального задания № 2 с	0,2	10	Каждый обучающийся получает задание, готовит его и на практическом занятии представляет его в соответствии с	зачет

			публичной защитой		<p>указанной в задании инструкцией. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179).</p> <p>Обучающийся получает 10 баллов, если все пункты задания выполнены верно, идет активная работа с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 9 баллов, если все пункты задания выполнены верно, но нет активного взаимодействия с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 8 баллов, если 1 пункт задания не выполнен, выполнен второй пункт, есть активная работа с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 7 баллов, если 1 пункт задания выполнен, второй пункт выполнен не полностью, но есть взаимодействие с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 6 баллов, если 1 пункт задания выполнен, второй пункт выполнен не полностью, нет достаточного взаимодействия с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 5 баллов, если 1 пункт задания выполнен, второй пункт не выполнен, но есть взаимодействие с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 4 балла, если 1 пункт задания выполнен частично, второй пункт выполнен частично, но есть взаимодействие с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 3 балла, если 1 пункт задания выполнен частично, второй пункт выполнен частично, нет взаимодействия с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 2 балла, если 1 пункт задания выполнен частично, второй пункт не выполнен, нет взаимодействия с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 1 балл, если 1 пункт задания не выполнен, второй пункт выполнен частично, нет взаимодействия с аудиторией.</p> <p>Обучающийся получает 0 баллов, если задания не выполнены.</p>		
6	5	Текущий контроль	Групповая работа по карточкам 0,1	0,1	5	<p>На практическом занятии студенты делятся на группы, получают карточку с заданием и в течение 20 минут выполняют его. После завершения времени подготовки студенты публично представляют выполненное задание.</p> <p>При оценивании результатов</p>	зачет

					<p>мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179).</p> <p>Обучающиеся получают по 5 баллов, если задание, указанное в карточке выполнено, сроки обсуждения и защиты задания не нарушены.</p> <p>Обучающиеся получают 4 балла, если все пункты задания выполнены, сроки обсуждения не превышено, но при защите возникли сложности представления задания.</p> <p>Обучающиеся получают 3 балла, если все пункты задания выполнены, но превышено время обсуждения.</p> <p>Обучающиеся получают 2 балла, если все пункты задания выполнены, но нарушено время обсуждения и в процессе защиты возникли сложности.</p> <p>Обучающиеся получают 1 балл, если задание выполнено частично, даже если не превышено время обсуждения.</p> <p>Обучающиеся получают 0 баллов, если задание не выполнено.</p>		
7	5	Промежуточная аттестация	Выполнение кейс-заданий	-	10	<p>Обучающимся предлагается выполнить кейс, в который входит 1 теоретический вопрос и практическое задание. Выбор варианта кейса осуществляется в соответствии с номером обучающегося в списке группы. Кейс оформляется в электронном виде и имеет следующую структуру: Папка (называется: № кейса, Ф.И.О. обучающегося, № группы). В папке: 1. текстовый документ с ответом на 1 вопрос кейса. Структура ответа на теоретический вопрос: - Титульный лист (форма как на самостоятельную работу) - Оглавление - Введение - Основная часть - Заключение - Библиографический список. Текст ответа на теоретический вопрос оформляется с учетом требований к оформлению письменных работ, принятых в ЮУрГУ. Объем ответа должен быть не менее 10 страниц без учета титульного листа и оглавления. Библиографический список должен содержать не менее 5 источников. Презентация с ответом на задание оформляется следующим образом: - презентация содержит в себе титульный слайд (форма как на самостоятельную работу) - ответ на задание. Ответ на практическое задание должен быть</p>	зачет

					<p>четким, содержащим аргументированные ответы на вопросы или задания, без лишней информации. Выполненный кейс студент загружает в соответствующую вкладку курса для оценки преподавателем до наступления контрольно-рейтингового мероприятия – зачета. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179). Раскрытие теоретического вопроса оценивается от 0 до 5 баллов: - полно раскрыт вопрос, с примерами и библиографическим списком - 5 баллов; - полно раскрыт вопрос, с примерами, без библиографического списка - 4 балла; - не полностью раскрыт вопрос, есть примеры, есть библиографический список - 3 балла; - не полностью раскрыт вопрос, нет примеров, есть библиографический список - 2 балла; - не полностью раскрыт вопрос, нет примеров, нет библиографического списка - 1 балл; - содержание работы не соответствует выбранной теме - 0 баллов. Практическое задание оценивается от 0 до 5 баллов: - задание выполнено полностью, с примерами, оформлено в соответствии с требованиями - 5 баллов; - задание выполнено полностью, но не достаточно примеров, оформлено в соответствии с требованиями - 4 балла; - задание выполнено полностью, но примеры приведены неверно, оформление в соответствии с требованиями - 3 балла; - задание выполнено верно, но нет примеров, оформление в соответствии с требованиями - 2 балла; - задание выполнено верно, нет примеров и есть нарушения в оформлении - 1 балл; - задание выполнено неверно - содержание ответа не соответствует содержанию задания - 0 баллов.</p>		
8	5	Текущий контроль	Деловая игра	0,1	5	<p>На практическом занятии студенты получают роли и действуют в соответствии с ними. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179).</p>	зачет

					<p>Обучающийся получает 5 баллов за полное соответствие выбранной роли и активное участие в игре.</p> <p>Обучающийся получает 4 балла за полное соответствие выбранной роли, но недостаточное участие в игре.</p> <p>Обучающийся получает 3 балла за частичное отклонение от выбранной роли, но активное участие в игре.</p> <p>Обучающийся получает 2 балла за частичное отклонение от роли и недостаточное участие в игре.</p> <p>Обучающийся получает 1 балл за отклонение от роли, но достаточно активное участие в игре.</p> <p>Обучающийся получает 0 баллов за несоответствие выбранной роли и пассивное участие в игре.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
дифференцированный зачет	Зачет проводится в форме собеседования по вопросам для подготовки к зачету. Итоговая отметка может выставляться также с учетом посещаемости студентом лекций и занятий, его текущей успеваемости и отметок по промежуточному контролю. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 № 179 в ред. от 27.02.2024)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8		
УК-5	Знает: - основы межкультурной деловой коммуникации, основные принципы поведения в поликультурном социуме для решения учебно-деловых задач	+	+	+	+						
УК-5	Умеет: - проявлять толерантность, эмпатию, открытость и дружелюбие при общении с представителями другой культуры; предупреждать возникновение стереотипов, предубеждений по отношению к собственной культуре; выступать в роли медиатора культур	+	+	+	+						
УК-5	Имеет практический опыт: - общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; - эффективно сотрудничать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения учебно-деловых задач	+	+	+	+						

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Сидоров, П.И. Деловое общение [Текст]: учебник / П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева.-2-е изд., перераб.- М.: ИНФРА-М, 2012.- 384с.: ил.- ISBN 978-5-16-003843-8.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Кросскультурный менеджмент: методические рекомендации для самостоятельной работы и освоения дисциплины (для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент) / авт.сост. Н.В. Назарова. – Нижневартковск, 2020. – 41 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Кросскультурный менеджмент: методические рекомендации для самостоятельной работы и освоения дисциплины (для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент) / авт.сост. Н.В. Назарова. – Нижневартковск, 2020. – 41 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Жукова, Е. Е. Деловое общение и кросс-культурные коммуникации : учебник / Е. Е. Жукова, Т. В. Суворова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 323 с. — ISBN 978-5-16-018501-9. https://znanium.ru/catalog/product/2108575 .
2	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Кросс-культурный менеджмент : учебное пособие / Д. В. Запорожец, А. В. Назаренко, Д. С. Кенина [и др.]. — Ставрополь : СтГАУ, 2018. — 88 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/141598 .
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Барышников, Н. В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации : учебник / Н.В. Барышников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 348 с. — ISBN 978-5-16-016933-0. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1912985 . https://znanium.ru/catalog/document?pid=1912985
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Гальчук, Л. М. Основы кросс-культурной коммуникации и менеджмента : практический курс / Л. М. Гальчук. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 240 с. - ISBN 978-5-9558-0387-6. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1014759 . https://znanium.ru/catalog/document?pid=1014759

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс (Нижневартовск)(31.12.2025)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	136 (0)	Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием Для самостоятельной работы, проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации: Оборудование и технические средства обучения: 1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС Университета – 1 шт. 2. Проектор – 1 шт. 3. Экран – 1 шт. 4. Акустическая система – 1шт. Имущество: 1. Парта ученическая (двухместная) – 72 шт. 2. Стул деревянный – 144 шт. 3. Стол преподавателя – 1 шт. 4. Стул мягкий – 1 шт. 5. Тумба (кафедра) – 1 шт. 6. Шкаф – 1 шт. 7. Доска – 1 шт. Учебно-наглядные пособия: 1. Портрет – 10 шт.
Практические занятия и семинары	126 (0)	Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием Для самостоятельной работы, проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации: Оборудование и технические средства обучения: 1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с выходом в Интернет и доступом в информационно-образовательную среду университета – 15шт. 2. Проектор – 1 шт. 3. Экран – 1 шт. 4. Колонки – 1шт. Имущество: 1. Компьютерный стол одноместный – 15 шт. 2. Парта ученическая (двухместная) – 8 шт. 3. Стул деревянный – 16 шт. 4. Стул компьютерный – 15 шт. 5. Стол преподавателя – 1 шт. 6. Стул преподавателя – 1шт. 7. Доска – 1 шт. 8. Тумба (кафедра) – 1 шт.