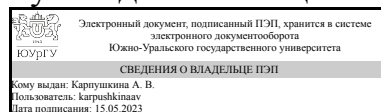


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



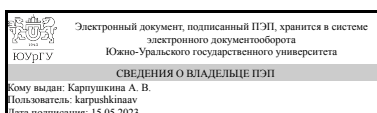
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.20 Конкурентная разведка
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
уровень Специалитет
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономическая безопасность

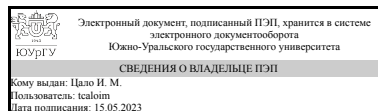
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.04.2021 № 293

Зав.кафедрой разработчика,
Д.Экон.н., доц.



А. В. Карпушкина

Разработчик программы,
к.Экон.н., доцент



И. М. Цало

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Конкурентная разведка» является освоение студентами необходимых знаний, умений и навыков, а также определение места конкурентной разведки в деятельности современного товаропроизводителя в условиях действующего отечественного законодательства. Основные задачи дисциплины: - изучение организационных, правовых и маркетинговых основ конкурентной разведки и службы конкурентной разведки на предприятии; - освоение концептуальных основ современной конкурентной разведки, информационных основ конкурентной разведки, методики полевых и кабинетных исследований в конкурентной разведке, аналитической работы службы конкурентной разведки.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина «Конкурентная разведка» это одна из основополагающих дисциплин в подготовке квалифицированных специалистов в области экономической безопасности. Данный курс является составной частью учебного плана специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность». Дисциплина содержит разделы: основы деятельности конкурентной разведки: общая характеристика конкурентной разведки, её цели и задачи; законодательное регулирование конкурентной разведки в РФ; информация в конкурентной разведке: общая характеристика информации в бизнесе; информация в конкурентной разведке; методы работы в конкурентной разведке: работа со сторонними организациями; документы как источник информации; вещи как источники информации; выставки (конференции) в работе конкурентной разведки; использование материалов СМИ в конкурентной разведке; аналитическая разведка средствами интернета, контент - анализ; работа с людьми.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Знает: - содержание законов о государственной и коммерческой тайне, о персональных данных и о частной детективной и охранной деятельности в РФ. Умеет: - вырабатывать стратегию действий в области конкурентной разведки в соответствии с законами о государственной и коммерческой тайне, о персональных данных и о частной детективной и охранной деятельности в РФ. Имеет практический опыт: - навыков конкурентной разведки, с соблюдением требований законов о государственной и коммерческой тайне, персональных данных. |
| ПК-4 Способен подготавливать исходные данные, необходимые для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, | Знает: - теоретические основы проведения контент-анализа, способы перевода неформализованных данных (информации) в формализованный вид; - основные методы и |

| | |
|--|--|
| <p>нормативного обеспечения и внедрения системы управления рисками, а также разрабатывать предложения по вопросам повышения эффективности управления рисками в соответствии со стратегическими целями организации.</p> | <p>технологии проведения кабинетных и полевых исследований в конкурентной разведке, источники получения данных для последующего формирования информационных баз.</p> <p>Умеет: - разрабатывать техническое задание на проведение мониторинга информационных потоков и контент-анализа для выявления, предупреждения, локализации и нейтрализации внешних угроз и рисков - разрабатывать план проведения кабинетных и полевых исследований в конкурентной разведке, формировать информационные базы данных, готовить аналитические обзоры на основе полученной информации.</p> <p>Имеет практический опыт: - формулирования целей и задач проведения разведывательных мероприятий, - проведения конкурентной разведки в целях нейтрализации внутренних и внешних угроз и рисков для хозяйствующих субъектов - построения динамических рядов данных, интерпретации и толкования полученных в ходе разведывательных мероприятий данных.</p> |
|--|--|

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|--|--|
| <p>1.Ф.06 Оценка рисков в экономической безопасности, 1.Ф.07 Практикум по виду профессиональной деятельности</p> | <p>1.Ф.17 Стратегические аспекты экономической безопасности, 1.Ф.15 Риски управления финансовыми активами, 1.Ф.16 Экономическая безопасность интернет-предпринимательства, 1.Ф.14 Комплексный анализ хозяйственной деятельности, Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности) (8 семестр)</p> |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|--|--|
| <p>1.Ф.06 Оценка рисков в экономической безопасности</p> | <p>Знает: - методы расчета финансово-экономических показателей при выявлении, оценке и прогнозировании рисков деятельности организации., - сущность риска как экономической и управленческой категории в т.ч. с точки зрения международных и отечественных стандартов;- классификацию рисков и угроз экономической безопасности организации по различным критериям;- методы оценки</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>вероятности наступления риска и ожидаемого ущерба в деятельности хозяйствующих субъектов;-методические подходы к сравнению риска по совокупной оценке влияния на уровень экономической безопасности хозяйствующего субъекта., - основные стратегические подходы к управлению рисками организации;- основные инструменты управления рисками хозяйствующих субъектов. Умеет: - прогнозировать показатели рисков и обосновывать уровень достоверности построенного прогноза , - идентифицировать риски деятельности хозяйствующих субъектов;- оценивать вероятность наступления и ожидаемый ущерб от реализации рисков деятельности хозяйствующих субъектов;- проводить сравнительный анализ рисков деятельности хозяйствующих субъектов., - применять инструментарий снижения и оптимизации рисков организации. Имеет практический опыт: - оценки вероятности попадания экономических показателей деятельности организации в рискованный и угрожающий диапазон, - построения реестра рисков для идентификации рисков и систематизации результатов оценки и обработки рисков;- оценки вероятности наступления риска и ожидаемого ущерба экономической безопасности, построения карты рисков (матрицы рисков) по критериям вероятности реализации и потенциальной угрозы., - разработки управленческих решений в отношении управления рисками на основе ранее проведенной оценки риска.</p> |
| <p>1.Ф.07 Практикум по виду профессиональной деятельности</p> | <p>Знает: – общие формы организации деятельности в коллективе; (организационно-управленческий вид деятельности) – общие и технологические функции менеджмента, организационные формы коллективного управления, психологические аспекты кадрового менеджмента; (организационно-управленческий вид деятельности)– федеральные и отраслевые нормативно- правовые документы в области регулирования трудовой деятельности. (организационно-управленческий вид деятельности), - содержание и основные показатели финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов, характеризующие эффективность их деятельности и нацеленные на выявление рисков и угроз экономической безопасности (расчетно-экономический вид деятельности)- информационно- аналитические методы построения системы индикаторов экономической безопасности и оценки возможных рисков и угроз (информационно-аналитический вид</p> |

деятельности), - содержание основных инструментов и методов экономических и социально-экономических исследований финансово-хозяйственной деятельности компаний, проводимых в рамках управленческого учета с целью определения и предотвращения угроз экономической безопасности организации (расчетно-экономический вид деятельности)- методологию сбора, обработки и оценки информации в целях определения потенциальных и реальных угроз экономической безопасности организации (информационно-аналитический вид деятельности), - основные методы сбора, обработки, накопления и анализа управленческой информации, используемой для принятия решений по предупреждению и нейтрализации угроз экономической безопасности предприятия; (организационно-управленческий вид деятельности)- нормативные и методические материалы, регламентирующие производственно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность предприятия. (организационно-управленческий вид деятельности)- содержание и методику расчета экономических показателей, характеризующих деятельность конкретного хозяйствующего субъекта. (расчетно-экономический вид деятельности)- виды и характеристики информационно-аналитических систем, содержащих экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность конкретного хозяйствующего субъекта; (информационно-аналитический вид деятельности)- порядок работы в информационно-аналитических системах, возможности их использования для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, нормативного обеспечения и внедрения системы управления рисками (информационно-аналитический вид деятельности) Умеет: – делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, применять нормативно-правовые документы в сфере кадрового менеджмента для решения профессиональных задач; (организационно-управленческий вид деятельности)– планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; (организационно-управленческий вид деятельности)– выявлять проблемы и находить способы их решения при анализе конкретных производственных ситуаций. (организационно-управленческий вид деятельности), - проводить расчет и анализ основных показателей

финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов, нацеленных на выявление рисков и угроз экономической безопасности этих хозяйствующих субъектов (расчетно-экономический вид деятельности)- на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие экономическую безопасность хозяйствующих субъектов; (информационно-аналитический вид деятельности)- с использованием информационных технологий анализировать результаты расчетов, исследовать и обобщать причины и последствия выявленных отклонений, нарушений и недостатков и готовить предложения, направленные на их устранение. (информационно-аналитический вид деятельности), - проводить экономические и социально-экономические исследования эффективности финансово-хозяйственной деятельности компании с целью определения и предотвращения угроз экономической безопасности организации. (расчетно-экономический вид деятельности)- анализировать и интерпретировать информацию, содержащуюся в учетно-отчетной документации, использовать полученные сведения для принятия решений по предупреждению, локализации и нейтрализации угроз экономической безопасности с использованием программных средств и технологий (информационно-аналитический вид деятельности), - анализировать и интерпретировать содержащуюся в учетно-отчетной документации информацию, использовать полученные сведения для принятия решений по предупреждению и нейтрализации угроз экономической безопасности предприятия; (организационно-управленческий вид деятельности)- определять качественные и количественные параметры целей в деятельности организации, оценивать вероятные отрицательные результаты хозяйственной деятельности предприятия; (организационно-управленческий вид деятельности)- анализировать результаты расчетов, исследовать и обобщать причины и последствия выявленных отклонений, нарушений и недостатков и готовить предложения, направленные на их устранение. (организационно-управленческий вид деятельности)- собирать и группировать исходные данные для расчета экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов. (расчетно-экономический вид деятельности)- использовать информационно-

аналитические системы при проведении экономических расчетов по предприятию, региону и экономике в целом. (информационно-аналитический вид деятельности) Имеет практический опыт: –применения нормативных документов, регламентирующих рациональное и эффективное использование кадров; (организационно-управленческий вид деятельности)– оперативной и эффективной разработки и принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений по различным производственным ситуациям. (организационно-управленческий вид деятельности), - осуществления отчетной работы по результатам расчета и анализа основных показателей финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов с целью выявления и контроля рисков и угроз экономической безопасности компании, а также повышения экономической эффективности ведения бизнеса (расчетно-экономический вид деятельности)- анализа рисков экономической безопасности и их последствий, составления и обоснования прогнозов основных угроз экономической безопасности с использованием программных инструментов (информационно-аналитический вид деятельности), - подготовки отчетов на основе анализа и интерпретации полученных результатов проведения экономических и социально-экономических исследований финансово-хозяйственной деятельности компании. (расчетно-экономический вид деятельности) - применения информационных технологий для анализа и интерпретации экономической информации, содержащейся в учетно-отчетной документации, использования полученных сведений для принятия решений по предупреждению, локализации и нейтрализации угроз экономической безопасности предприятия (информационно-аналитический вид деятельности)- подготовки и формирования отчетов на основе результатов анализа информации (информационно-аналитический вид деятельности), - сбора и анализа информации для разработки и реализации обоснованных управленческих решений в целях повышения эффективности управления организацией; (организационно-управленческий вид деятельности)- разработки и принятия рациональных управленческих решений на основе возможностей использования имеющихся ресурсов предприятия (организации) с учетом критериев социально-экономической эффективности. (организационно-управленческий вид деятельности)- разработки

| | |
|--|--|
| | предложений по вопросам повышения эффективности деятельности хозяйствующих субъектов на основе расчета и анализа системы экономических показателей. (расчетно-экономический вид деятельности)- сбора и подготовки информационно-аналитических данных для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. (информационно-аналитический вид деятельности) |
|--|--|

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 7 | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 144 | 144 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 64 | 64 | |
| Лекции (Л) | 16 | 16 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 48 | 48 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 69,5 | 69,5 | |
| Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен) | 9,5 | 9,5 | |
| Подготовка к текущему контролю | 60 | 60 | |
| Консультации и промежуточная аттестация | 10,5 | 10,5 | |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|---|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Основы деятельности конкурентной разведки | 16 | 4 | 12 | 0 |
| 2 | Информация в конкурентной разведке | 16 | 4 | 12 | 0 |
| 3 | Методы работы в конкурентной разведке | 32 | 8 | 24 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Общая характеристика конкурентной разведки, её цели и задачи | 2 |
| 2 | 1 | Законодательное регулирование конкурентной разведки в РФ | 2 |
| 3 | 2 | Общая характеристика информации в бизнесе | 2 |
| 4 | 2 | Информация в конкурентной разведке | 2 |
| 5 | 3 | Работа со сторонними организациями; документы как источник информации | 2 |

| | | | | | | |
|---|---|------------------|---|-----|----|---------|
| 1 | 7 | Текущий контроль | Практическое задание 1 Конкурентная разведка | 0,1 | 25 | экзамен |
|---|---|------------------|---|-----|----|---------|

Задание заключается в сборе информации об исходном предприятии в рамках отработки практических навыков конкурентной разведки в области работы с открытыми источниками информации. В ходе выполнения задания студенты должны:

1. Определить исходное предприятие, по которому будет собрана информация. Это ваша исходная организация, которую вы рассматриваете как «свою» организацию, которую вы представляете – это может быть компания, где вы работаете, либо компания к которой у вас есть доступ (например место работы членов семьи) либо известная вам компания. Предпочтительно выбирать компанию, имеющую юридическое лицо (ООО, ОАО, ЗАО), так же анализ облегчит выбор компании из B2C сегмента
2. Прочитать пояснения и заполнить форму, представленную в задании. Форма для заполнения представляет собой список из 5 разделов, включающих пояснения, подпункты и содержания подпунктов. При заполнении всех подпунктов должны соблюдаться следующие направляющие принципы: приведение прямых ссылок на источники, приведение скриншотов

Каждый заполненный из 5-ти разделов формы задания дается оценка 0 до 5 баллов

5 баллов - раздел раскрыт полно, материал подкреплён ссылками и скриншотами, вывод по разделу охватывает материал, компетентен и логичен.

4 балла - раздел раскрыт не в полном объеме (1 из подпунктов не раскрыт), вывод по разделу охватывает материал, компетентен и логичен.

3 балла - раздел раскрыт не в полном объеме (пропуском менее половины подпунктов), вывод по разделу поверхностный, не раскрывает все данные проведенной разведки.

2 балла - раздел раскрыт фрагментарно и пропуском более половины подпунктов, вывод по разделу формальный и односложный.

1 балл - раздел раскрыт фрагментарно

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|---|-----|----|--|---------|
| | | | | | | и пропуском более половины подпунктов, вывод отсутствует. 0 балл - раздел не заполнен. Максимальный балл за задание 25 баллов. | |
| 2 | 7 | Текущий контроль | Практическое задание 2 Определение конкурентов | 0,1 | 6 | <p>Цель работы. Определить возможных конкурентов, ключевых конкурентов и направления стратегии работы с каждым конкурентом для предприятия проанализированного в рамках Практического задания 1</p> <p>В ходе выполнения задания студенты должны выполнить 3 задания внутри файла "Практическое задание 2 Определение конкурентов": Задание 1. Составьте список возможных конкурентов и занесите данные в таблицу. Задание 2. Определите ключевых конкурентов и занесите данные в таблицу. Задание 3. Составьте стратегию работы конкурентом.</p> <p>Выполнение каждого задания оценивается от 0 до 2 баллов по следующим критериям: 2 балл – пункт заполнен корректно, в полном объеме, все подпункты, узнанные в форме, раскрыты компетентно и в соответствии с материалами курса. 1 балл – пункт заполнен компетентно, но не в полном объеме. 0 баллов – пункт не заполнен вовсе, либо пункт заполнен не корректно.</p> <p>Максимальный балл за задание 6 баллов.</p> | экзамен |
| 3 | 7 | Текущий контроль | Практическое задание 3 Анализ конкурента | 0,1 | 25 | <p>Задание заключается в сборе информации об конкуренте исходного предприятия выбранного в Практическом задании 1.</p> <p>В ходе выполнения задания студенты должны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбрать ключевого конкурента компании из задания 1 2. Заполнить форму, представленной в задании – в общем виде форма такая же как в задании 1, только выводы по разделам и итоговые в разделе 5 идут в разрезе сравнения конкурента с исходной компанией, оценкой угроз от конкурента, оценкой полезного опыта, который можно перенять у конкурента. | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|--|-----|---|--|---------|
| | | | | | <p>Форма для заполнения представляет собой список из 5 разделов, включающих пояснения, подпункты и содержания подпунктов. При заполнении всех подпунктов должны соблюдаться следующие направляющие принципы: приведение прямых ссылок на источники, приведение скриншотов.</p> <p>Каждый заполненный из 5-ти разделов формы задания дается оценка 0 до 5 баллов</p> <p>5 баллов - раздел раскрыт полно, материал подкреплён ссылками и скриншотами, вывод по разделу охватывает материал, компетентен и логичен.</p> <p>4 балла - раздел раскрыт не в полном объеме (1 из подпунктов не раскрыт), вывод по разделу охватывает материал, компетентен и логичен.</p> <p>3 балла - раздел раскрыт не в полном объеме (пропуском менее половины подпунктов), вывод по разделу поверхностный, не раскрывает все данные проведенной разведки.</p> <p>2 балла - раздел раскрыт фрагментарно и пропуском более половины подпунктов, вывод по разделу формальный и односложный.</p> <p>1 балл - раздел раскрыт фрагментарно и пропуском более половины подпунктов, вывод отсутствует.</p> <p>0 балл - раздел не заполнен.</p> <p>Максимальный балл за задание 25 баллов.</p> | | |
| 4 | 7 | Текущий контроль | <p>Практическое задание 4</p> <p>Проведение контент-анализа конкурентов в соцсетях</p> | 0,2 | 12 | <p>Задание заключается в применении метода контент-анализа к конкурентам предприятия, выбранного в рамках практического задания 1 по дисциплине «Конкурентная разведка».</p> <p>В ходе выполнения задания студенты должны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определить основных конкурентов выбранного предприятия и выбрать проекты, реализуемые данными конкурентами для анализа 2. Изучить методику контент-анализ на примере 3-х проектов на основе материала представленного в курсе 3. Заполнить таблицы форм представленных в задании <p>Форма для заполнения представлена в задании</p> <p>Оценка выполнения задания</p> <p>За каждого заполненного конкурента</p> | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|--|-----|--|--|---------|
| | | | | | <p>из 3-х начисляется от 0 до 2 баллов по следующим критериям: 2 балла – информация представлена полно, каждый из номерных пунктов таблицы заполнен в части подстрок 1 балл – информация представлена не полно, часть строк составляющих номерные разделы таблицы не заполнены 0 баллов – информация по проекту не заполнена</p> <p>Заполнение итоговой строки «Итоговый вывод» оценивается отдельно от 0 до 2 баллов: 2 балла – вывод логичен, компетентен и охватывает всю проанализированную при заполнении формы информацию; 1 балл – информация в выводе не охватывает все данные проведенного анализа. присутствуют ношения логики и/или противотечения 0 баллов – вывод отсутствует</p> <p>Максимальный балл за задание 12 баллов</p> | | |
| 5 | 7 | Текущий контроль | <p>Практическое задание 5 Формирование стратегии действий в области конкурентной разведки</p> | 0,2 | 10 | <p>Задание заключается в формировании стратегии действий в области конкурентной разведки для предприятия определенного в практическом задании 1 по отношению к одному из конкурентов, выявленных в практическом задании 2.</p> <p>В ходе выполнения задания студенты должны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определить конкурента исходной организации для формирования стратегии действий в области конкурентной разведки. 2. Изучить материал, представленный в курсе. 3. Заполнить таблицу формы, представленной в задании. <p>Форма для заполнения представлена в задании и содержит 5 пунктов</p> <p>Оценка выполнения задания</p> <p>Заполнение каждого из 5 пунктов, содержащихся в форме для заполнения в задании, оценивается от 0 до 2 баллов по следующим критериям: 2 балл – пункт заполнен корректно, в полном объеме, все подпункты узванные в форме раскрыты</p> | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|---|-----|----|--|---------|
| | | | | | | компетентно и в соответствии с материалами курса. 1 балл – пункт заполнен компетентно, но не в полном объеме, несколько подпунктов (составляющие менее чем половина от подпунктов) не раскрыты. 0 баллов – пункт не заполнен вовсе, либо пункт заполнен не корректно, либо более чем половина подпунктов не раскрыта. Максимальный балл за задание 10 баллов | |
| 6 | 7 | Текущий контроль | Текущий тест 1 | 0,1 | 10 | Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. | экзамен |
| 7 | 7 | Текущий контроль | Текущий тест 2 | 0,1 | 10 | Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. | экзамен |
| 8 | 7 | Текущий контроль | Текущий тест 3 | 0,1 | 10 | Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. | экзамен |
| 9 | 7 | Текущий контроль | Контрольное мероприятие (итоговое тестирование по | 1 | 30 | Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. | экзамен |

| | | | | | | | |
|----|---|--------------------------|--------------------------------------|---|--|--|---------|
| | | | курсу) | | Итоговое тестирование содержит 30 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 30. | | |
| 10 | 7 | Промежуточная аттестация | Собеседование по вопросам дисциплины | - | 5 | В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом. Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг. Критерии оценивания: - даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов; - даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла; - даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла; - даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла; - студент не ответил на большую часть заданных вопросов, имеет существенные затруднения в категориях курса - 1 балл; - студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5 за задание | экзамен |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид | Процедура проведения | Критерии |
|-----|----------------------|----------|
|-----|----------------------|----------|

| промежуточной аттестации | | оценивания |
|--------------------------|--|---|
| экзамен | <p>На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Конкурентная разведка" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %. Оценка по дисциплине вносится в «Приложение к диплому специалиста».</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | |
| УК-1 | Знает: - содержание законов о государственной и коммерческой тайне, о персональных данных и о частной детективной и охранной деятельности в РФ. | | | | | | | + | + | + | + | | | |
| УК-1 | Умеет: - выработать стратегию действий в области конкурентной разведки в соответствии с законами о государственной и коммерческой тайне, о персональных данных и о частной детективной и охранной деятельности в РФ. | | + | + | | + | | | | | | + | + | |
| УК-1 | Имеет практический опыт: - навыков конкурентной разведки, с соблюдением требований законов о государственной и коммерческой тайне, персональных данных. | | + | + | + | + | + | | | | | | + | + |
| ПК-4 | Знает: - теоретические основы проведения контент-анализа, способы перевода неформализованных данных (информации) в формализованный вид; - основные методы и технологию проведения кабинетных и полевых исследований в конкурентной разведке, источники получения данных для последующего формирования информационных баз. | | | | + | | + | + | + | + | + | + | | |
| ПК-4 | Умеет: - разрабатывать техническое задание на проведение мониторинга информационных потоков и контент-анализа для выявления, предупреждения, локализации и нейтрализации внешних угроз и рисков - разрабатывать план проведения кабинетных и полевых исследований в конкурентной разведке, формировать информационные базы данных, готовить аналитические обзоры на основе полученной информации. | | | | | + | + | | | | | | + | + |
| ПК-4 | Имеет практический опыт: - формулирования целей и задач проведения разведывательных мероприятий, - проведения конкурентной разведки в целях нейтрализации внутренних и внешних угроз и рисков для хозяйствующих субъектов - построения динамических рядов данных, интерпретации и толкования полученных в ходе разведывательных мероприятий данных. | | + | + | + | + | | | | | | | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Конкурентная разведка: методические указания / сост. Л.М. Михалина - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. - 16 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Конкурентная разведка: методические указания / сост. Л.М. Михалина - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. - 16 с.

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---------------------------|---|---|
| 1 | Основная литература | Электронный каталог ЮУрГУ | Конкурентная разведка: учебное пособие / Л.М. Михалина. Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. - 141 с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000562345 |
| 2 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Прескотт, Д. Е. Конкурентная разведка: Уроки из окопов / Д. Е. Прескотт, С. Х. Миллер ; перевод А. Лисовского. — Москва : Альпина Паблицер, 2016. — 336 с. — ISBN 5-94599-066-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95696 (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 3 | Дополнительная литература | Электронный каталог ЮУрГУ | Конкурентная разведка: сборник тестов / Л.М. Михалина; под ред. А.В. Карпушкиной. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019.-92 с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000566392 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -LibreOffice(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных roIpred (обзор СМИ)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|-------------|---|
| Экзамен | 113 (3б) | Компьютерное оборудование на 24 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированный информационно-аналитический программный комплекс. |
| Практические занятия и семинары | 141 (3б) | Компьютерное оборудование на 27 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: монитор, компьютер с доступом в сеть Интернет, учебная доска, мультимедиа-проектор, экран. |
| Лекции | 142 (3б) | Рабочее место преподавателя: компьютер с выходом в Интернет, монитор. Учебная доска, экран, мультимедиа-проектор, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран). |
| Самостоятельная работа студента | 126 (3б) | Компьютерное оборудование на 27 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: монитор, компьютер с доступом в сеть Интернет, учебная доска, мультимедиа-проектор, экран. |
| Контроль самостоятельной работы | 141 (3б) | Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор. |