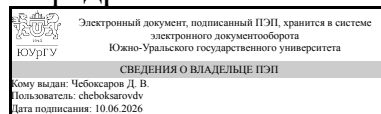


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



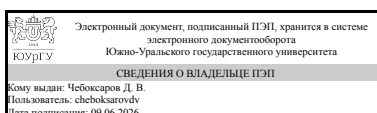
Д. В. Чебоксаров

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.02 Проектная деятельность  
для направления 27.03.02 Управление качеством  
уровень Бакалавриат  
профиль подготовки Управление качеством  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

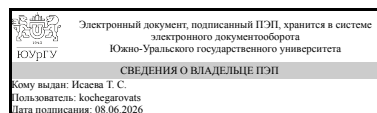
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



Д. В. Чебоксаров

Разработчик программы,  
старший преподаватель



Т. С. Исаева

## 1. Цели и задачи дисциплины

Курс изучает вопросы управления качеством, управления процессами и грамотного их применения путем создания систем менеджмента качества. В связи с задачами современного производства также должны находить отражение основные тенденции развития науки о качестве, с учетом статистики, основами теории вероятности и интеграции различных систем в единую систему менеджмента.

## Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются различные системы менеджмента: система менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента здоровья и безопасности на производстве. А также средства и методы управления процессами и качеством в целом с учетом их особенностей. В связи с задачами современного производства обосновывается необходимость и излагается возможность создания интегрированных систем менеджмента современных предприятий.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                                                                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-7 Способен решать задачи профессиональной деятельности в проектном формате для достижения заданной цели и создания уникального продукта с заданным качеством в условиях ограниченности ресурсов (временных, финансовых, человеческих, организационных) | Знает: семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения; этапы построения систем менеджмента качества (СМК); сущность качества и подходы к управлению им, прогрессивные методы управления качеством продукции и услуг на предприятии<br>Умеет: применять семь "простых методов" управления качеством, их свойства и области применения; применять семь "новых методов" управления качеством, их свойства и области применения; проектировать и реализовывать этапы построения СМК на предприятии; выполнять проверку и разрабатывать варианты управленческих решений в области качества, обосновывать выбор оптимального решения<br>Имеет практический опыт: применения методов статистической обработки информации для её анализа и принятия решений; использования современных методов контроля качества продукции и разработки программ нововведений в области качества, а также составления планов мероприятий по их реализации |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Производственная практика (технологическая,                   | Не предусмотрены                            |

|                                              |  |
|----------------------------------------------|--|
| производственно-технологическая) (6 семестр) |  |
|----------------------------------------------|--|

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                                                                               | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Производственная практика (технологическая, производственно-технологическая) (6 семестр) | Знает: основные направления активизации политики государства в области качества; организацию государственного регулирования качества продукции и услуг в РФ посредством стандартизации, сертификации и защиты прав потребителей., этапы формирования подходов к управлению качеством, этапы построения систем менеджмента качества (СМК) Умеет: применять законодательные акты и нормативные документы в области стандартизации, сертификации, защиты прав потребителя., проектировать и реализовывать этапы построения СМК на предприятии Имеет практический опыт: описания этапов формирования СМК и навыки построения СМК |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 42 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

| Вид учебной работы                                                                                      | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |       |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------|------|
|                                                                                                         |             | Номер семестра                     |       |      |
|                                                                                                         |             | 8                                  | 9     | 10   |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                                                           | 216         | 72                                 | 72    | 72   |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                                              | 24          | 8                                  | 8     | 8    |
| Лекции (Л)                                                                                              | 0           | 0                                  | 0     | 0    |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)                              | 24          | 8                                  | 8     | 8    |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                                                | 0           | 0                                  | 0     | 0    |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                                                     | 174         | 58,75                              | 58,75 | 56,5 |
| Изучение раздела 1 - Введение                                                                           | 20          | 20                                 | 0     | 0    |
| Изучение раздела 3 - Нормативно-правовое обеспечение качества и систем менеджмента качества             | 30          | 0                                  | 30    | 0    |
| Изучение раздела 2 - Изучение понятия "Качество" и основных факторов, влияющих на качество              | 38,75       | 38.75                              | 0     | 0    |
| Изучение раздела 4 - Изучение методики оценки уровня качества, квалиметрия как механизм оценки качества | 28,75       | 0                                  | 28.75 | 0    |
| Изучение раздела 5 - Организационно-экономические аспекты качества, анализ затрат на качество           | 56,5        | 0                                  | 0     | 56.5 |
| Консультации и промежуточная аттестация                                                                 | 18          | 5,25                               | 5,25  | 7,5  |

|                                          |   |          |          |            |
|------------------------------------------|---|----------|----------|------------|
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | зачет,КП | зачет,КП | экзамен,КП |
|------------------------------------------|---|----------|----------|------------|

## 5. Содержание дисциплины

| №<br>раздела | Наименование разделов дисциплины                                                    | Объем аудиторных занятий по<br>видам в часах |   |    |    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---|----|----|
|              |                                                                                     | Всего                                        | Л | ПЗ | ЛР |
| 1            | Введение                                                                            | 2                                            | 0 | 2  | 0  |
| 2            | Изучение понятия "Качество" и основных факторов, влияющих на качество               | 6                                            | 0 | 6  | 0  |
| 3            | Этапы разработки и результаты внедрения интегрированных систем менеджмента качества | 4                                            | 0 | 4  | 0  |
| 4            | Изучение методики оценки уровня качества, квалиметрия как механизм оценки качества  | 6                                            | 0 | 6  | 0  |
| 5            | Организационно-экономические аспекты качества, анализ затрат на качество            | 6                                            | 0 | 6  | 0  |

### 5.1. Лекции

Не предусмотрены

### 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара      | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Введение                                                                 | 2            |
| 2         | 2         | Изучение понятия "Качество" и основных факторов, влияющих на качество    | 6            |
| 3         | 3         | Нормативно-правовое обеспечение качества и систем менеджмента качества   | 4            |
| 4         | 4         | Изучение методики оценки уровня качества                                 | 4            |
| 5         | 4         | Квалиметрия как механизм оценки качества                                 | 2            |
| 6         | 5         | Организационно-экономические аспекты качества, анализ затрат на качество | 6            |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                                                              |                                                                                                                                                                        |         |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                                                                  | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                             | Семестр | Кол-во часов |
| Изучение раздела 1 - Введение                                                               | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с. | 8       | 20           |
| Изучение раздела 3 - Нормативно-правовое обеспечение качества и систем менеджмента качества | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.-                            | 9       | 30           |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |    |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
|                                                                                                         | М.: Инфра-М, 2014.- 253 с.                                                                                                                                             |    |       |
| Изучение раздела 2 - Изучение понятия "Качество" и основных факторов, влияющих на качество              | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с. | 8  | 38,75 |
| Изучение раздела 4 - Изучение методики оценки уровня качества, квалиметрия как механизм оценки качества | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с. | 9  | 28,75 |
| Изучение раздела 5 - Организационно-экономические аспекты качества, анализ затрат на качество           | Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с. | 10 | 56,5  |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 8        | Текущий контроль | Контрольная работа №1             | 1   | 5          | Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из тем 1 или 2 учебного пособия для 8 семестра, 3 или 4 для 9 семестра, 5 или 6 для 10 семестра. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Реферат оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Полнота раскрытия темы работы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 0,5. | зачет            |
| 2    | 9        | Текущий контроль | Контрольная работа №2             | 1   | 5          | Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из тем 1 или 2 учебного пособия для 8 семестра, 3 или 4 для 9 семестра, 5 или 6 для 10 семестра. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | зачет            |

|   |    |                                  |                       |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
|---|----|----------------------------------|-----------------------|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|   |    |                                  |                       |   |    | рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Реферат оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Полнота раскрытия темы работы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 5.                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| 3 | 10 | Текущий контроль                 | Контрольная работа №3 | 1 | 5  | Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из тем 1 или 2 учебного пособия для 8 семестра, 3 или 4 для 9 семестра, 5 или 6 для 10 семестра. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Реферат оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Полнота раскрытия темы работы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 5. | экзамен                  |
| 4 | 8  | Курсовая работа/проект           | Курсовая работа №1    | - | 3  | Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из темы выпускной квалификационной работы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). КР оценивается в 3 балла. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 1 балла Логичность и обоснованность выводов - 1 балла. Полнота раскрытия темы работы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 3                                                              | кур-<br>совые<br>проекты |
| 7 | 8  | Проме-<br>жуточная<br>аттестация | Зачет 1               | - | 10 | Зачет проводится в форме тестирования. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов соответствует количеству вопросов в                                                                                                                                                        | зачет                    |

|   |    |                          |         |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |
|---|----|--------------------------|---------|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |    |                          |         |   |    | тесте – 10.<br>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.<br>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
| 8 | 9  | Промежуточная аттестация | Зачет 2 | - | 10 | Зачет проводится в форме тестирования. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов соответствует количеству вопросов в тесте – 10.<br>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.<br>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 % | зачет   |
| 9 | 10 | Промежуточная аттестация | Экзамен | - | 15 | Экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает в себя 2 теоретических вопроса, позволяющих оценить сформированность компетенций и задачу. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15.                               | экзамен |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| экзамен                      | Экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает в себя 2 теоретических вопроса, позволяющих оценить сформированность компетенций и задачу. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15. | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |
| зачет                        | Зачет проводится в форме собеседования или тестирования на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | В соответствии с                        |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|       | вопросы, примеры которых приведены в перечне вопросов к зачету. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов соответствует количеству вопросов в тесте – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 1.                                                            | пп. 2.5, 2.6<br>Положения                     |
| зачет | Зачет проводится в форме собеседования или тестирования на вопросы, примеры которых приведены в перечне вопросов к зачету. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов соответствует количеству вопросов в тесте – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 1. | В соответствии с<br>пп. 2.5, 2.6<br>Положения |

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | № КМ |   |   |   |   |   |   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1    | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 |
| ПК-7        | Знает: семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения; этапы построения систем менеджмента качества (СМК); сущность качества и подходы к управлению им, прогрессивные методы управления качеством продукции и услуг на предприятии                                               | +    | + | + | + | + | + | + |
| ПК-7        | Умеет: применять семь "простых методов" управления качеством, их свойства и области применения; применять семь "новых методов" управления качеством, их свойства и области применения; проектировать и реализовывать этапы построения СМК на предприятии; выполнять проверку и разрабатывать варианты управленческих решений в области качества, обосновывать выбор оптимального решения | +    | + | + | + | + | + | + |
| ПК-7        | Имеет практический опыт: применения методов статистической обработки информации для её анализа и принятия решений; использования современных методов контроля качества продукции и разработки программ нововведений в области качества, а также составления планов мероприятий по их реализации                                                                                          | +    | + | + | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп .-М. :Инфра-М,2014.-253 с.

#### б) дополнительная литература:



1. Управление качеством: учебник /С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова, В.С.Мхитарян и др.; под ред. С.Д.Ильенковой. - 2-е изд, перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 334 с.: ил.

2. Управление качеством, персоналом и логистика в машиностроении : учебное пособие /Р.А.Биктимиров, В.А.Гречишников, С.П.Дырин и др. - 2-е изд. - СПб.: ПИТЕР, 2005. - 256 с.: ил.

3. Басовский, Л.Е. Управление качеством : учебник /Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев - М.: ИНФРА-М, 2007. - 212 с.: ил. - (Высшее образование).

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*  
Не предусмотрены

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Экологический менеджмент: Учебное пособие/ А.М.Годин. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012. – 88 с. Электронный учебник -[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=3574](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3574)

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

#### **Электронная учебно-методическая документация**

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Не предусмотрено