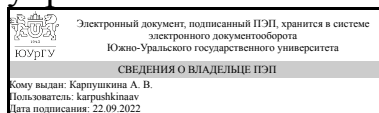


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



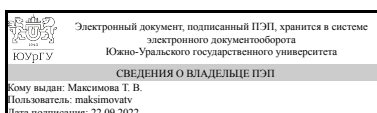
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.19 Теория организации  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Управление проектами  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Менеджмент

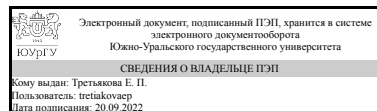
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

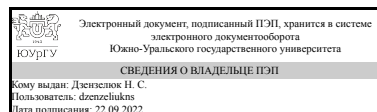
Разработчик программы,  
д.экон.н., доц., профессор



Е. П. Третьякова

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Экономика промышленности и  
управление проектами  
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

## 1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у выпускников прочных теоретических знаний и навыков в области организационной деятельности. Основные задачи изучения дисциплины: – формирование представления об организации как открытой системе и оз-накомление с ее системными свойствами; – формирование представлений о сущности процессов организации и само-организации, о механизме и условиях протекания процессов самоорганизации; – формирование представлений о сущности всеобщих законов организации и характере использования законов в управленческой деятельности; – формирование знаний о сущности и природе социально-экономической организации – формирование знаний об основах построения структур и процессов; – формирование навыков построения организационных структур под заданные цели организации; – формирование знаний о сущности, значении и методах построения организационной культуры.

## Краткое содержание дисциплины

Введение в теорию организации – Организация как система – Организация как процесс – Основопологающие законы организации – Законы организации второго уровня – Социальные организации – Структура системы и ее элементы – Принципы организации – Проектирование организационных систем – Корпоративная и организационная культура – Субъекты организаторской деятельности

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать:-сущность, факторы и методы организационного проектирования; - элементы и принципы проектирования организационной структуры; - документы проекта организационной структуры
	Уметь:- моделировать управленческие решения по построению структуры организации, распределению полномочий и ответственности между работниками; - анализировать и оценивать условия и последствия решений по построению организационной структуры управления; - составлять некоторые документы проекта организационной структуры
	Владеть:- навыками моделирования организационной структуры и системы управления организации; - навыками анализа организационных структур;
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать:• основные категории теории организации; • сущность организации как системы и процесса; • сущность законов и принципов организации; • теоретические основы организационной деятельности; • сущность, условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений.

	<p>Уметь: • проводить качественную оценку влияния внешних факторов на отдельные аспекты функционирования организации, • моделировать управленческие решения по отдельным функциям управления;</p> <p>Владеть: • культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации; • навыками оценки условий и последствий некоторых организационно-управленческих решений.</p>
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать: - сущность и типологию процессов; - принципы построения и совершенствования процессов
	Уметь: - моделировать некоторые операционные процессы; - оценивать рациональность некоторых операционных процессов; - находить и обосновывать решения по рационализации некоторых операционных процессов
	Владеть: - навыками проектирования, анализа и совершенствования операционных процессов;

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента, Б.1.13 История экономических учений	В.1.15 Организационная культура, Б.1.30 Бизнес-планирование

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знание основ управленческой деятельности и методов менеджмента, владение навыками моделирования управленческих решений
Б.1.13 История экономических учений	Знание сущности основных экономических теорий, умение оперировать положениями общепризнанных экономических теорий, выделять ключевые факторы, определяющие применение экономических теорий

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108

Аудиторные занятия:	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	96	96
Самостоятельное освоение тем 1, 3, 5, 10	16	16
Самостоятельная работа (С-2) «Проектирование организационной структуры функциональной службы компании»	28	28
Подготовка по темам 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10	16	16
Подготовка к тестированию и экзамену	24	24
Самостоятельная работа (С-1) "Разработка количественного и квалификационного состава персонала подразделения организации"	12	12
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в теорию организации	0	0	0	0
2	Организация как система	1	1	0	0
3	Организация как процесс	0	0	0	0
4	Основополагающие законы организации	2	2	0	0
5	Законы организации второго уровня	0	0	0	0
6	Социальные организации	1	1	0	0
7	Структура системы и ее элементы	4	2	2	0
8	Принципы организации	1	1	0	0
9	Проектирование организационных систем	3	1	2	0
10	Корпоративная и организационная культу-ра	0	0	0	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	2	Организация как система; понятие и классификация систем по различным признакам; системные свойства организации; организация и управление	1
1	4	Организация как процесс; элементы реализации процесса; типология процессов; процессов самоорганизации; процессы самоорганизации: понятие, механизм и условия протекания	1
2	4	Основополагающие законы организации: законы синергии, наименьших, самосохранения, онтогенеза	1
2	6	Социальные организации	1
3	7	Структура системы и ее элементы	2
4	8	Принципы организации: универсальные принципы, принци-пы структуризации, принципы процессуализации, принципы рационализации	1
4	9	Проектирование организационных систем	1

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	7	Структура системы и ее элементы (рассмотрение ситуационных задач по диагностике и анализу организационных структур различных компаний)	2
2	9	Проектирование организационных систем (творческое задание по разработке концепции построения организационной структуры компании, согласно заданной стратегии и принципам структуризации)	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка по темам 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10	1. Третьякова Е.П. Теория организации: учебное пособие /Е.П. Третьякова. – М. КНОРУС, 2014. – 224 с. Главы 6-8. 2. Мильнер, Б. З. Теория организации [Текст] учебник для вузов по направлению 080200 "Менеджмент" Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 807, [3] с. ил. 3. Смирнов, Э. А. Теория организации [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." и др. Э. А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 143, [1] с. ил.	16
Самостоятельная работа (С-2) «Проектирование организационной структуры функциональной службы компании»	Третьякова, Е.П. Теория организации: учебное пособие по выполнению самостоятельной работы /Е.П. Третьякова. – Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2008. – 88 с. С. 3-32.	28
Самостоятельная работа (С-1) "Разработка количественного и квалификационного состава персонала подразделения организации"	Третьякова, Е.П. Теория организации: учебное пособие для практических занятий /Е.П. Третьякова. - Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2001. - 51 с., С. 36-37	12
Подготовка к экзамену	1. Третьякова Е.П. Теория организации: учебное пособие /Е.П. Третьякова. – М. КНОРУС, 2014. – 224 с. Главы 6-8. 2. Мильнер, Б. З. Теория организации [Текст] учебник для вузов по направлению 080200 "Менеджмент" Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 807, [3] с. ил. 3. Смирнов, Э. А. Теория организации [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." и др. Э. А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 143, [1] с. ил.	24
Самостоятельное освоение тем 1, 3, 5, 10	1. Третьякова Е.П. Теория организации:	16

	учебное пособие /Е.П. Третьякова. – М. КНОРУС, 2014. – 224 с. Главы 6-8. 2. Мильнер, Б. З. Теория организации [Текст] учебник для вузов по направлению 080200 "Менеджмент" Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 807, [3] с. ил. 3. Смирнов, Э. А. Теория организации [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." и др. Э. А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 143, [1] с. ил.	
--	--	--

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Работа в малых группах	Практические занятия и семинары	Разработка группового решения и презентация решения	2
Метод жюри	Практические занятия и семинары	Применение для оценки результатов выполнения группового задания жюри, сформированного из студентов, и использование для оценки системы разработанных жюри критериев	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Творческое задание	Проектирование организационной структуры функциональной службы компании

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Текущий	Самостоятельная работа (С-2) «Проектирование организационной структуры функциональной службы компании»
Все разделы	ОПК-3 способностью проектировать	Текущий	Самостоятельная работа (С-

	организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		2) «Проектирование организационной структуры функциональной службы компании»
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Текущий	Самостоятельная работа (С-1) "Разработка количественного и квалификационного состава персонала подразделения организации"
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Текущий	Самостоятельная работа (С-1) «Проектирование организационной структуры функциональной службы компании»
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Экзамен	Список вопросов к экзамену (№ 1-10)
Все разделы	ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Экзамен	Список вопросов к экзамену (№ 11-25)
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Экзамен	Список вопросов к экзамену (№ 26-35)
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Текущий	Тест
Все разделы	ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Текущий	Тест

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
-----	-----------------------------------	---------------------

Контроля		
Текущий	<p>Самостоятельная работа (С-1). Задание для самостоятельной работы (С-1) выдается студенту на следующей неделе после окончания учебной сессии. Выполненная работа должна быть представлена к началу экзаменационной сессии.</p> <p>Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 20. Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; содержание, полнота и качество проработки задания; Каждый критерий оценивается по пятибалльной шкале следующим образом. Самостоятельная работа (С-1) оценивается по пятибалльной шкале на основании следующих критериев: 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Содержание, полнота и качество проработки оцениваются по схеме: 5 баллов - содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не выполнена; 3) Точность соблюдения процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена. 4) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 5 баллов – работа полностью соответствует установленным требованиям по оформлению; 4 балла - имеются небольшие недостатки в оформлении работы; 3 балла - качество оформления удовлетворительное, имеются существенные недостатки; 2 балла – работа оформлена небрежно; 1 балл – работа оформлена плохо с грубыми нарушениями требований; 0 баллов – работа не представлена.</p>	<p>Отлично: 18-20 баллов Хорошо: 15-17 баллов Удовлетворительно: 10-14 баллов Неудовлетворительно: менее 10 баллов</p>
Текущий	<p>Самостоятельная работа (С-2). Задание для самостоятельной работы (С-2) выдается студенту на следующей неделе после окончания учебной сессии. Выполненная работа должна быть представлена к началу экзаменационной сессии.</p> <p>Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 20. Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; содержание, полнота и качество проработки задания; Каждый</p>	<p>Отлично: 18-20 баллов (из 20 возможных) Хорошо: 15-17 баллов Удовлетворительно: 10-14 баллов Неудовлетворительно: менее 10 баллов</p>



	<p>критерий оценивается по пятибалльной шкале следующим образом. Самостоятельная работа (С-2) оценивается по пятибалльной шкале на основании следующих критериев: 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Содержание, полнота и качество проработки оцениваются по схеме: 5 баллов - содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не выполнена; 3) Точность соблюдения процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена. 4) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 5 баллов – работа полностью соответствует установленным требованиям по оформлению; 4 балла - имеются небольшие недостатки в оформлении работы; 3 балла - качество оформления удовлетворительное, имеются существенные недостатки; 2 балла – работа оформлена небрежно; 1 балл – работа оформлена плохо с грубыми нарушениями требований; 0 баллов – работа не представлена.</p>	
Экзамен	<p>При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). До сдачи экзамена допускается студент, у которого зачтены все работы по всем контрольным точкам. Экзаменационная работа проводится в письменной форме. Экзаменационный билет содержит 2 вопроса, ответы на которые студент продумывает в течение 50 минут. Кроме того, студент получает 2 коротких вопроса по другим темам лекционного курса. Максимальное количество баллов, которое студент может набрать на экзамене, составляет 40. Максимальное количество баллов, которое студент может набрать за каждый ответ составляет 10. Шкала оценивания ответа на каждый вопрос: 9-10 баллов – вопрос раскрыт полностью, ошибок в ответе нет; 7-8 баллов – вопрос раскрыт хорошо с достаточной степенью полноты. 5-6 баллов - вопрос раскрыт удовлетворительно, имеются</p>	<p>Отлично: Общая сумма баллов 85-100 Хорошо: Общая сумма баллов 75-84 Удовлетворительно: Общая сумма баллов 60-74 Неудовлетворительно: Общая сумма баллов 0-59</p>

	определенные недостатки по полноте и содержанию ответа 0-4 балла - ответ не является логически законченным и обоснованным, поставленные вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты и глубины изложения материала. Окончательная оценка определяется по сумме баллов, полученных студентом за выполнение тестового задания, самостоятельных работ и экзаменационного задания. Максимально возможное количество баллов, которое студент может получить по результатам промежуточной аттестации составляет 100.	
Текущий	Тестирование. Тестирование проводится на консультации перед экзаменом в течение 45 минут. Количество вопросов - 40. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов, которое студент может получить, составляет 20.	Отлично: 36-40 правильных ответов Хорошо: 28-35 правильных ответов Удовлетворительно: 20-27 правильных ответов Неудовлетворительно: менее 20 правильных ответов

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущий	<p>Задание для самостоятельной работы (С-1)</p> <p>Сформировать количественный и квалификационный состав персонала технологического бюро на основе заданной структуры и объема работ, приведенных в таблице. При этом необходимо учесть следующие условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Годовая загрузка каждого работника на 1 ставку должна составлять <math>1840 \pm 20</math> часов.</li> <li>2. Объем работ одного вида, закрепленный за работником, не должен превышать 500 часов.</li> <li>3. Распределение работ между работниками следует вести на основе квалификационных требований, представленных в Приложении.</li> <li>4. Сложные работы: проверка чертежей на технологичность, разработка методов, технологических конструкций, схем и т.д., анализ причин возникновения каких-либо проблем. Наиболее простые работы: составление документов под руководством квалифицированного работника. Расчеты могут быть как простые, так и сложные.</li> <li>5. Для технологического бюро выделяются следующие должности: инженер-технолог первой категории, инженер-технолог второй категории, инженер-технолог, техник-технолог. Квалификационное разграничение труда специалистов учитывает сложность выполняемых функций, образование и опыт работы. Наиболее квалифицированный работник – инженер-технолог первой категории, наименее квалифицированный – техник-технолог, который может выполнять несложные работы под руководством квалифицированного специалиста. Распределение должностей работников по снижению квалификационных требований: инженер-технолог первой категории – инженер-технолог второй категории – инженер-технолог – техник-технолог.</li> <li>6. Выполненное задание следует представить в виде таблицы и выводов по ней. Форма таблицы приведена в задании по каждому варианту, но ее нужно дополнить 5-6 графами: название каждой из этих граф должно соответствовать названию должности работника. В последней строке таблицы следует указать объем загрузки каждого работника в часах и ставках. Выводы должны содержать принятые вами организационные решения.</li> </ol> <p>ТО (задание для С-1).doc</p>
Текущий	<p>Задание для самостоятельной работы (С-2)</p> <p>Предприятие 1</p> <p>Фирма производит хлебобулочные изделия, которые поставляются в несколько районов</p>

	<p>города. В последующие пять лет фирма не предполагает изменений в номенклатуре выпускаемой продукции и прогнозирует работу на сложившемся рынке. Продукция фирмы высокого качества и пользуется доверием и спросом потребителей.</p> <p>Предприятие 2 Фирма выпускает широкий ассортимент хлебобулочных изделий, а также кондитерские изделия — рулеты и шоколадно-вафельную продукцию с длительным сроком хранения. Через год предполагается запустить новую линию по производству кексов.</p> <p>Предприятие 3 Фирма производит диетическую продукцию. Рынок сбыта жестко сегментирован, основными потребителями этой продукции являются люди, страдающие сахарным диабетом.</p> <p>Основная стратегия фирмы — приближение продукции к покупателю, поддержание сегодняшнего уровня качества выпускаемой продукции при снижении затрат на ее производство.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предложите и обоснуйте конкретную схему организационной структуры службы маркетинга и сбыта для этих предприятий, исходя из представленной о них информации.</li> <li>2. Используя типовые положения о подразделениях (из справочников или из сети Интернет), выделите функции службы маркетинга и сбыта для каждого предприятия, учитывая их цели, стратегии, планы. Количество выделенных функций должно быть не менее 10.</li> </ol> <p>Типовое Положение об отделе сбыта приведено ниже в Приложении 1. Типовое Положение об отделе маркетинга нужно найти самостоятельно и приложить его к выполненной работе.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Распределите выделенные функции между руководителями предложенных вами структурных подразделений или иными должностными лицами службы маркетинга и сбыта вашего предприятия в соответствии со списком студентов. Для этого нужно построить матрицу распределения ответственности. Пример матрицы, составленной для отдела материально-технического снабжения, представлен в Приложении 2.</li> </ol> <p>Учтите, что нужно обеспечить полноту выполнения каждой функции.</p> <p>Наименование должностей работников отдела сбыта: начальник отдела, заместитель начальника отдела, торговый представитель, специалист по продажам; экономист, старший товаровед, товаровед, кладовщик.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Предложите 5-6 количественных показателей, которые следует использовать для ежемесячного контроля результативности руководителя службы маркетинга и сбыта. Все показатели нужно подробно обосновать.</li> </ol>
Экзамен	<p>Вопросы к экзамену по курсу «Теория организации»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет, объект и методы теории организации. Функции и место теории организации в системе научных знаний.</li> <li>2. Понятие и классификация систем по различным признакам (по иерархии уровня сложности, по восприятию влияния внешних факторов, по содержанию, происхождению, материальности, предсказуемости поведения).</li> <li>3. Системные свойства организации. Взаимосвязь организации и управления.</li> <li>4. Понятие и элементы реализации процесса. Типология процессов.</li> <li>5. Понятие и виды процессов самоорганизации. Механизм и условия протекания процессов самоорганизации. Самоорганизация социальных систем.</li> <li>6. Законы синергии и наименьших: содержание, характер проявления, учёт их действия в практике управления.</li> <li>7. Закон самосохранения: содержание, характер проявления в системах различной природы, учёт его действия в практике управления.</li> <li>8. Закон единства анализа и синтеза: содержание, характер проявления в системах различной природы, учёт его действия в управленческой практике.</li> <li>9. Закон информированности - упорядоченности и закон онтогенеза: содержание, характер проявления и учёт их действия в управленческой практике.</li> <li>10. Закон пропорциональности: содержание, характер проявления и учёт его действия в управленческой практике.</li> </ol>

	<p>11. Закон композиции: содержание, характер проявления и учёт его действия в управленческой практике.</p> <p>12. Общая характеристика социальных систем (понятие, уровни, компоненты, системообразующие факторы социальных систем). Социальная организация и ее особенности.</p> <p>13. Классификация социальных организаций по различным признакам (по поставленной цели, отношению к прибыли, организационно-правовой форме, характеру деятельности).</p> <p>14. Модели организации как объекта управления. Специфические законы социальных организаций.</p> <p>15. Структура и состав системы. Классификация межкомпонентных связей по различным признакам (по направленности воздействия, роли и месту в структуре, характеру воздействия, пространственной ориентации, прерывистости, вариабельности).</p> <p>16. Типология структур по конфигурации и пространственной ориентации.</p> <p>17. Классификация структур по сферам функционирования.</p> <p>18. Элементы структуры управления. Характеристика линейной структуры: сущность, схема, применение, достоинства и недостатки.</p> <p>19. Характеристика линейно - функциональной и линейно- штабной структур: сущность, схемы, применение, достоинства и недостатки.</p> <p>20. Характеристика дивизиональной и функциональной структур: сущность, схемы, применение, достоинства и недостатки.</p> <p>21. Характеристика матричной и сетевой структур: сущность, схемы, применение, достоинства и недостатки.</p> <p>22. Характеристика эдхократической и многомерной организаций: сущность, схемы, применение, достоинства и недостатки.</p> <p>23. Характеристика партисипативной, предпринимательской и виртуальной организаций: сущность, схемы, применение, достоинства и недостатки.</p> <p>24. Принципы организации и их классификация. Универсальные принципы организации, их проявление в природе и человеческой деятельности.</p> <p>25. Принципы структуризации (целесолагание, приоритет функций над составом звеньев, приоритет объекта над субъектом, адаптивность, полная координация, минимум сложности).</p> <p>26. Принципы структуризации (пределы автономии, сочетание централизации и децентрализации, полномасштабность, масштаб управляемости, сочетание непрерывности и дискретности связей, субординация).</p> <p>27. Принципы процессуализации (направленность, прямоточность, результативность, эффективность, восприимчивость, информативность).</p> <p>28. Принципы процессуализации (надёжность, непрерывность, гибкость, параллельность, ритмичность, синхронность).</p> <p>29. Принципы рационализации (концептуализация, алгоритмизация, нормализация, систематизация, классификация).</p> <p>30. Принципы рационализации (специализация, стандартизация, унификация, персонификация, регламентация).</p> <p>31. Организационное проектирование: сущность, задачи и этапы.</p> <p>32. Сущность и факторы проектирования организационной структуры.</p> <p>33. Элементы проектирования организации.</p> <p>34. Методы и этапы проектирования организационной структуры.</p> <p>35. Организационная культура: понятие, содержание, структура и значение.</p> <p>36. Управление организационной культурой.</p>
Текущий	<p>Тест (фрагмент)</p> <p>1. Теория организации есть:</p> <p>А) экономическая наука;</p> <p>Б) иное название теории систем;</p> <p>В) комплексная область междисциплинарного научного знания;</p> <p>Г) сочетание элементов теории систем и кибернетики;</p> <p>Д) иное название теории управления.</p> <p>2. Организационные отношения сопутствуют всем другим видам отношений,</p>

	<p>возникающим в обществе, и «присутствуют» в каждом отношении по отдельности, потому что:</p> <p>А) все делается в организации;</p> <p>Б) все решается во взаимодействии организаций;</p> <p>В) они, по определению, имеются в каждом виде отношений;</p> <p>Г) они устанавливаются между руководителями и подчиненными;</p> <p>Д) они позволяют формальным организациям достигать своих целей.</p> <p>3. Субъекты организации – это:</p> <p>А) источники управленческого воздействия;</p> <p>Б) структура управления;</p> <p>В) исполнители в структурных подразделениях;</p> <p>Г) совокупность структурных подразделений организации;</p> <p>Д) все указанное.</p> <p>4. Система управления – это:</p> <p>А) единство субъектов и объектов управления;</p> <p>Б) совокупность элементов и связей между ними, составляющих целостное образование;</p> <p>В) комплекс звеньев организации;</p> <p>Г) совокупность взаимосвязанных звеньев организации и процессов, обеспечивающих их заданное функционирование;</p> <p>Д) все указанное.</p> <p>5. Элементом реализации процесса не является:</p> <p>А) равновесие;</p> <p>Б) процедура;</p> <p>В) операция;</p> <p>Г) состояние;</p> <p>Д) цикл.</p> <p>6. Выделение из состава промышленных компаний вспомогательных производств в самостоятельные организации можно назвать .....адаптацией.</p> <p>А) среднесрочной;</p> <p>Б) функциональной;</p> <p>В) кратковременной;</p> <p>Г) структурной;</p> <p>Д) активной.</p> <p>7. Часть процесса, результатом которой является формирование промежуточного результата, называется:</p> <p>А) стадия;</p> <p>Б) этап;</p> <p>В) фаза;</p> <p>Г) операция;</p> <p>Д) действие.</p> <p>8. Системы, функционирование которых носит предсказуемый характер, называются:</p> <p>А) открытыми;</p> <p>Б) простыми;</p> <p>В) хорошо организованными;</p> <p>Г) закрытыми.</p> <p>Д) детерминированными;</p> <p>9. Самоорганизуемые процессы бывают трех видов: процесс поддержания определенного уровня организованности, процесс самозарождения и .....</p> <p>10. Упорядоченное состояние элементов целого – это .....</p>
--	--

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## **Печатная учебно-методическая документация**

### *а) основная литература:*

1. Третьякова, Е. П. Теория организации Текст учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Е. П. Третьякова. - 3-е изд., стер. - М.: КноРус, 2014
2. Мильнер, Б. З. Теория организации Текст учебник для вузов по направлению 080200 "Менеджмент" Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 807, [3] с. ил.
3. Смирнов, Э. А. Теория организации [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." и др. Э. А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 143, [1] с. ил.

### *б) дополнительная литература:*

1. Шляпников, Ю. Н. Теория организации [Текст] учеб. пособие Ю. Н. Шляпников; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Предпринимательство и менеджмент; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2003. - 107,[1] с. ил.
2. Закиров, Р. Ш. Теория организации [Текст] учеб. пособие Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. - 47, [1] с.
3. Шатров, А. И. Теория организации [Текст] конспект лекций А. И. Шатров; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2003. - 68,[2] с. ил.

### *в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Менеджмент в России и за рубежом
2. Секрет фирмы
3. Журнал управления компанией
4. Проблемы теории и практики управления
5. Менеджмент сегодня
6. Управленец

### *г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Третьякова, Е. П. Теория организации Учеб. пособие для практ. занятий Е. П. Третьякова; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Маркетинг и менеджмент; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2001. - 50,[1] с. ил.
2. Третьякова, Е.П. Теория организации: учебное пособие по выполнению самостоятельной работы /Е.П. Третьякова. – Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2008. – 88с.

### *из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Третьякова, Е. П. Теория организации Учеб. пособие для практ. занятий Е. П. Третьякова; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Маркетинг и менеджмент; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2001. - 50,[1] с. ил.
2. Третьякова, Е.П. Теория организации: учебное пособие по выполнению самостоятельной работы /Е.П. Третьякова. – Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2008. – 88с.

## **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Третьякова, Е. П. Теория организации Текст учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Е. П. Третьякова. - 3-е изд., стер. - М.: КноРус, 2014. <a href="http://e.lanbook.com/book/53562#book_name">http://e.lanbook.com/book/53562#book_name</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Иванова, Т. Ю. Теория организации [Текст] учебник для вузов по специальности "Менеджмент орг." Т. Ю. Иванова. - 4-е изд., стер. - М.: КноРус, 2012. <a href="https://e.lanbook.com/book/53561#authors">https://e.lanbook.com/book/53561#authors</a>

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Контроль самостоятельной работы	451 (2)	Основное оборудование
Пересдача	451 (2)	Основное оборудование
Лекции	265 (3)	ПК, проектор, доска
Экзамен	451 (2)	Основное оборудование