

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Филиал г. Миасс
Машиностроительный

_____ Д. В. Чебоксаров
19.06.2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
к ОП ВО от 27.06.2018 №007-03-1962

дисциплины В.1.12 Введение в направление
для направления 27.03.02 Управление качеством
уровень бакалавр **тип программы** Бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 09.02.2016 № 92

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.
(ученая степень, ученое звание)

_____ 18.06.2018 _____
(подпись)

Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., заведующий
кафедрой
(ученая степень, ученое звание,
должность)

_____ 18.06.2018 _____
(подпись)

Е. Н. Слесарев

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения данного курса - формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций. Задачи, реализуемые при изучении курса - ознакомление слушателей с аспектами их будущей деятельности, обзор разделов, изучение которых подразумевает образовательная программа по направлению подготовки "Управление качеством"

Краткое содержание дисциплины

Курс "Введение в направление" рассматривает достаточно широкий круг вопросов: от принципов и методологии управления качеством до основ сертификации, стандартизации и метрологии. Изучение данного курса позволяет более четко представлять область деятельности будущего специалиста по управлению качеством.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать:- основные разделы дисциплин, соответствующих направлению подготовки "Управление качеством"; - методы управления качеством и анализа показателей качества; - область своей будущей профессиональной деятельности
	Уметь:- применять основные принципы и методы управления качеством в своей практической деятельности; - выбрать инструментарий управления качеством для постановки и решения задач в области качества для повышения эффективности деятельности предприятий и организаций; - обосновывать выбор оптимального решения
	Владеть:- методами инструментального анализа, необходимыми для принятия решений в области управления качеством

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	ДВ.1.07.02 Квалиметрия и обеспечение качества, Б.1.14 Всеобщее управление качеством, В.1.22 Практикум по виду профессиональной деятельности, ДВ.1.07.01 Квалиметрия и нормирование точности, Б.1.13 Основы обеспечения качества,

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64	
Работа с лекционным материалом и учебной литературой	64	64	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретико-методологические основы управления качеством	6	2	4	0
2	Квалиметрия в управлении качеством	1	1	0	0
3	Методы управления качеством	0	0	0	0
4	Стандартизация и метрология как нормативные условия обеспечения качества и конкурентоспособности	1	1	0	0
5	Сертификация в управлении качеством	0	0	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Содержание управления качеством. Основные понятия и категории управления качеством. Сущность качества и управления им. Качество как экономическая категория. Качество как философская категория. Качество как объект управления. Эволюция содержания понятия «качество». Качество продукции и услуг.	2

2	2	Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Принципы квалиметрии. Сущность измерения качества в квалиметрии.	1
2	4	Понятие, основные принципы и цели стандартизации. Законодательство Российской Федерации о стандартизации.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Выполнение упражнений и решение задач: • по иллюстрации основных подходов к управлению качеством; • по оценке конкурентоспособности товаров и услуг	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Проработка темы 1. Взаимосвязь категорий управления качеством. Основные подходы к управлению качеством. Пирамида качества. Система управления качеством. Процесс управления качеством: этапы, содержание, задачи, функции. Необходимость совершенствования качества для российских предприятий. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Критерии конкурентоспособности товаров и услуг.	1	10
Проработка темы 2. Классификация и характеристика показателей качества продукции. Классификация и характеристика признаков продукции. Связь показателей качества с признаками продукции.	1	12
Проработка темы 3. Основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством. Планирование и стимулирование качества продукции. Входной контроль качества продукции. Выборочный контроль при исследовании надежности.	1	14
Проработка темы 4. Государственная система стандартизации РФ. Организация работ по стандартизации в РФ. Общетехнические и организационно-технические система и комплексы	1	12

государственных стандартов. Организационно-правовые основы метрологии в РФ. Научно-технические основы метрологического обеспечения.		
Проработка темы 5. Понятие, основные принципы и функции сертификации. Цели осуществления сертификации. Организационная структура систем сертификации в РФ. Обязательная и добровольная сертификация. Элементы и участники процесса сертификации. Схемы проведения сертификации. Процесс сертификации систем качества и производств: этапы, содержание работ. Экономические взаимоотношения в процессе сертификации продукции, услуг, систем качества.	1	16

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Групповое обсуждение задач, вынесенных на практические занятия	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	1

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Зачет проводится в форме тестирования	Зачтено: Отвечено верно на 75% вопросов Не зачтено: Отвечено верно менее, чем на 75% вопросов

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет	<p>Пример итогового теста</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ достигнутых результатов качества производства можно отнести <ol style="list-style-type: none"> а) к тактическим функциям системы управления качеством б) к стратегическим функциям системы управления качеством в) нет верного ответа 2. Дайте определение следующих понятий: качество, управление качеством. 3. Формирование качества продукции начинается на стадии <ol style="list-style-type: none"> а) производства опытного образца; б) проектирования; в) изучения рынка; г) заключения договора с поставщиками. 4. Система качества состоит из следующих элементов: <ol style="list-style-type: none"> а) система мотивации, система обучения персонала, система взаимоотношений с поставщиками, система взаимоотношений с потребителями, документация по структуре управления качеством в компании; б) система обучения персонала, система взаимоотношений с поставщиками, система взаимоотношений с потребителями, документация по структуре управления качеством в компании, качество продукции; в) качество деятельности компании, система обучения персонала, система взаимоотношений с поставщиками, система взаимоотношений с потребителями, документация по структуре управления качеством в компании; г) нет верного ответа. 5. Процесс производства продукции можно считать процессом создания качества. <ol style="list-style-type: none"> а) да; б) нет; в) в исключительных случаях. 6. Качество продукции, работ, услуг оценивается только по одному параметру. <ol style="list-style-type: none"> а) да; б) нет; в) в исключительных случаях. 7. Контроль в управлении качеством является <ol style="list-style-type: none"> а) основной функцией; б) одной из функций; в) нет верного ответа. 8. В рамках экономического подхода к управлению качеством <ol style="list-style-type: none"> а) оценивается целесообразность затрат на достижение качества продукции; б) производитель в обязательном порядке должен исправить брак в своей продукции, не взирая при этом на величину затрат; в) производитель может исправить брак в своей продукции, если величина затрат это позволяет; г) нет верного ответа. 9. Цикл Э. Деминга состоит из следующих стадий: <ol style="list-style-type: none"> а) изучение потребностей, планирование, производство, контроль; б) планирование, производство, контроль, совершенствование продукции; в) планирование, производство, контроль, реализация продукции; г) нет верного ответа. 10. Качество изделий повышается за счет выбраковки некачественных изделий. <ol style="list-style-type: none"> а) да; б) нет; в) в исключительных случаях. 11. Риск поставщика при оценке качества партии продукции означает <ol style="list-style-type: none"> а) вероятность принять партию изделий с браком;

- б) вероятность не принять партию изделий с приемлемым уровнем качества;
 в) вероятность принять партию изделий с недопустимым уровнем брака;
 г) нет верного ответа.
12. Процесс управления качеством состоит из следующих этапов (перечислите)
13. Согласно японской концепции управления качеством, высшим уровнем качества считается
- а) удовлетворение реальных потребностей рынка;
 б) удовлетворение скрытых (потенциальных) потребностей рынка;
 в) производство продукции в соответствии с требованиями стандарта;
 г) нет верного ответа.
14. Основное отличие схем Исикавы от контрольных карт состоит в _____
15. Стандарт ИСО 9001:2000 устанавливает требования к системе менеджмента качества, которые
- а) используются организацией для внутреннего применения;
 б) используются организацией при сертификации или в контрактной ситуации;
 в) а, б;
 г) нет верного ответа.
16. Дайте определение сертификации.
23. Объектами обязательной сертификации являются:
- а) системы качества, продукция, услуги;
 б) персонал организации, продукция, услуги;
 в) продукция, услуги;
 г) нет верного ответа.
24. Система сертификации состоит из следующих элементов:
25. Инспекционный контроль является
- а) промежуточным этапом процесса сертификации;
 б) завершающим этапом процесса сертификации;
 в) начальным этапом процесса сертификации;
 г) нет верного ответа.
- Обоснуйте необходимость наличия разных схем сертификации продукции (услуг).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с.
2. Мишин, В.М. Управление качеством: учебник для вузов / В.М. Мишин.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.:ЮНИТИ, 2009.-463 с.

б) дополнительная литература:

1. Управление качеством: учебник для вузов / под ред. С.Д.Ильенковой.- 3-е изд., перераб. и доп.- М.: ЮНИТИ, 2009.- 352 с.
2. Аристов, О.В. Управление качеством: учебник : доп МОиН РФ для вузов по спец. "Менеджмент организации".- М.:Инфра-М, 2014.- 224 с.- (Высшее образование. Бакалавриат)
3. Тебекин, А.В. Управление качеством: учебник для бакалавров: рек. МОиН РФ для вузов по направ. "Менеджмент".- М.:Юрайт, 2013.- 371 с

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Расположены в папке с заданиями на сервере miass.susu.ru

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Расположены в папке с заданиями на сервере miass.susu.ru

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е. Управление качеством продукции: Учебник. -М.: Изд-во "Дашков и К", 2013. 336 с. - https://e.lanbook.com/book/5657#book_name	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Михеева Е.Н., Сероштан М.В. Управление качеством: Учебник. - М.: Изд-во "Дашков и К", 2014. - 532 с. - https://e.lanbook.com/book/56324#book_name	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизованный
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Азаров В.Н., Майборода В.П. Всеобщее управление качеством. М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте. -2013. 572 с. - https://e.lanbook.com/book/35742#book_name	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Не предусмотрено