

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт спорта, туризма и  
сервиса



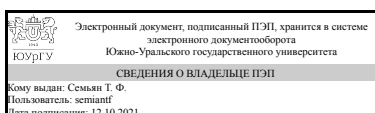
В. В. Эрлих

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.04 Русский язык и культура речи  
для направления 43.03.01 Сервис  
уровень Бакалавриат  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Русский язык и литература

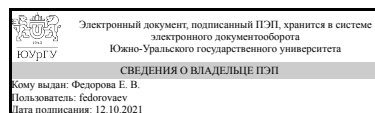
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514

Зав.кафедрой разработчика,  
д.филол.н., проф.



Т. Ф. Семьян

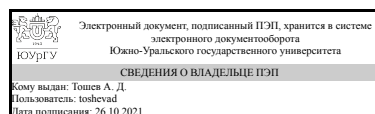
Разработчик программы,  
к.филол.н., доцент (кн)



Е. В. Федорова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления  
д.техн.н., проф.



А. Д. Тошев

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Основной целью данного курса является повышение уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования. Названная цель определяют следующие задачи: 1. Познакомить студентов с основами культуры речи, с различными нормами литературного языка, его вариантами, с функциональными стилями русского языка; 2. Научить анализировать собственную речь; 3. Сформировать навыки делового общения и умение организовать свою речевую деятельность языковыми средствами и способами, адекватными ситуациям общения; 4. Изложить основы ораторского искусства, дать представление о речи как инструменте эффективного общения.

## **Краткое содержание дисциплины**

Курс «Русский язык и культура речи» нацелен на повышение у студентов уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах функционирования русского языка в письменной и устной его формах. Овладение новыми знаниями и навыками в этой области и совершенствование имеющихся неотделимо от углубления понимания основных характерных свойств русского языка как средства общения и передачи информации. Данный курс непосредственно связан с последующей профессиональной деятельностью специалиста в области экономики, так как последний должен уметь логично строить речь, эффективно взаимодействовать с коллегами, анализировать информацию и грамотно подавать ее. Содержание дисциплины Язык и речь. Понятие «культура речи»: культура речи как научная дисциплина. Нормативный, коммуникативный и этический компоненты культуры речи. Русский язык как национальный, литературный и государственный. Словари. Общее понятие о литературном языке и литературной норме. Динамика нормы. Виды норм. Орфоэпические и орфографические нормы. Словообразовательные, лексические и фразеологические нормы. Морфологические нормы. Синтаксические и пунктуационные нормы. Понятие функционального стиля. Классификация стилей. Общая характеристика функциональных стилей современного русского литературного языка. Публицистический стиль. Разговорная речь. Научный стиль. Общее понятие и характеристика подстилей. Научные произведения различных жанров. Официально-деловой стиль. Общее понятие и характеристика подстилей. Официально-деловые произведения различных жанров. Деловая этика и этикет. Общее понятие о риторике, важнейшие этапы ее развития, основные виды и роды речей. Классический и современный риторический канон. Искусство подготовки к публичному выступлению. Оратор и аудитория: вербальные и невербальные приемы поддержания внимания слушателей в ситуации произнесения речей. Коммуникативные качества речи. Общение и его виды. Понятие ситуации общения: определение, компоненты. Схема ситуации общения. Постулаты успешного общения. Деловое общение: определение, особенности, требования, предъявляемые к осуществлению деловой коммуникации. Основные виды и формы делового общения, их характеристика.

## **2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме Умеет: создавать грамотные тексты разных жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач, в том числе в области деловой коммуникации

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.Ф.01 Деловое общение и основы теории коммуникации, 1.О.02 Деловой иностранный язык

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных	4	4

занятий (ПЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	59,75	59,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Контрольное задание 2. Часть 1. Изложить сюжет известной сказки в трех функциональных стилях	8	8
Творческое задание 1. Составление делового письма	6	6
Творческое задание 3. Написание рецензии на выступление	8	8
Изучение теоретического материала по основным разделам дисциплины и выполнение контрольных тестов по темам "Система норм русского литературного языка" и "Функциональные стили речи"	20,75	20.75
Подготовка к зачёту по курсу "Русский язык и культура речи"	9	9
Творческое задание 2. Подготовка текста публичного выступления	8	8
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Язык и речь. Понятие о культуре речи. Литературный язык, его разновидности. Система норм русского литературного языка	4	2	2	0
2	Система функциональных стилей русского литературного языка. Деловое общение	4	2	2	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Язык и речь. Понятие о культуре речи. Литературный язык, его разновидности. Языковые нормы (орфоэпические, орфографические, лексические, фразеологические, морфологические, синтаксические), их нарушения на разных уровнях языка	2
2	2	Функциональные стили современного русского языка: официально-деловой, научный, публицистический, разговорный. Речевое общение и речевой этикет	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Нормативность речи. Типы языковых норм. Орфоэпическая норма. Орфографическая норма. Лексические и фразеологические нормы. Морфологические нормы. Синтаксические нормы.	2
2	2	Официально-деловой стиль. Устные и письменные жанры официально-делового стиля. Деловое письмо. Деловое общение. Научный стиль. Основные языковые особенности научного стиля. Лексические и грамматические особенности публицистического стиля и разговорной речи.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Контрольное задание 2. Часть 1. Изложить сюжет известной сказки в трех функциональных стилях	ПУМД: осн. лит. 1. (С. 84–103). осн. лит. 2. Метод. указ. 1. (С. 40–51); Метод. указ. 3.	1	8
Творческое задание 1. Составление делового письма	ЭУМД, осн. лит.: 4. — С. 109–112; С. 140–156. Метод. указ. 3.	1	6
Творческое задание 3. Написание рецензии на выступление	ЭУМД, осн. лит.: 4. – С. 109–112; С. 118–136; ЭУМД, доп. лит.: 2. Метод. указ. 3.	1	8
Изучение теоретического материала по основным разделам дисциплины и выполнение контрольных тестов по темам "Система норм русского литературного языка" и "Функциональные стили речи"	ПУМД: осн. лит. 1, 2 ПУМД: доп. лит. 1, 2. ЭУМД: осн. лит.: 1. ЭУМД., доп. лит.: 2, 3.	1	20,75
Подготовка к зачёту по курсу "Русский язык и культура речи"	ПУМД: осн. лит. 1. ПУМД: доп. лит. 2, 3. ЭУМД: осн. лит.: 1. ЭУМД., доп. лит.: 2.	1	9
Творческое задание 2. Подготовка текста публичного выступления	ПУМД: осн. лит. 2. Метод. указ. 1. (С. 38–39). Метод. указ. 3.	1	8

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	Творческое задание 1	1	10	Работа выполняется на портале "Электронный ЮУрГУ 2.0". Проверка работ студентов осуществляется также через портал "Электронный ЮУрГУ 2.0" каждую неделю. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальная оценка за выполненную работу - 10 баллов. Работа считается зачетной при условии, если студент получил 6 и более баллов.	зачет

2	1	Текущий контроль	Творческое задание 2	1	10	Работа выполняется на портале "Электронный ЮУрГУ 2.0". Проверка работ студентов осуществляется также через портал "Электронный ЮУрГУ 2.0" каждую неделю. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальная оценка за выполненную работу - 10 баллов. Работа считается зачетной при условии, если студент получил 6 и более баллов.	зачет
3	1	Текущий контроль	Творческое задание 3	1	10	Работа выполняется на портале "Электронный ЮУрГУ 2.0". Проверка работ студентов осуществляется также через портал "Электронный ЮУрГУ 2.0" каждую неделю. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальная оценка за выполненную работу - 10 баллов. Работа считается зачетной при условии, если студент получил 6 и более баллов.	зачет
4	1	Текущий контроль	Контрольная работа 2. Ч. 1.	1	10	Работа выполняется на портале "Электронный ЮУрГУ 2.0". Проверка работ студентов осуществляется также через портал "Электронный ЮУрГУ 2.0" каждую неделю. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальная оценка за выполненную работу - 10 баллов. Работа считается зачетной при условии, если студент получил 6 и более баллов.	зачет
5	1	Текущий контроль	Контрольный тест № 1	1	30	Выполняется на сайте "Электронный ЮУрГУ". Контрольный тест № 1 содержит 30 заданий по разделу "Система языковых норм современного русского литературного языка". Время прохождения теста — 40 минут. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальный балл за весь тест — 30 (100%). Минимальный балл для успешного прохождения теста — 18 (60%). Попыток для прохождения теста — 2. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	зачет
6	1	Текущий контроль	Контрольный тест № 2	1	30	Выполняется на сайте "Электронный ЮУрГУ". Контрольный тест № 2 содержит	зачет

						30 заданий по разделу "Функциональные стили современного русского языка". Время прохождения теста — 30 минут. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальный балл за весь тест — 30 (100%). Минимальный балл для успешного прохождения теста — 18 (60%). Попыток для прохождения теста — 2. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	
7	1	Текущий контроль	Итоговый тест	1	10	Выполняется на сайте "Электронный ЮУрГУ". Итоговый тест содержит 40 заданий по всем основным разделам дисциплины. Время прохождения теста — 40 минут. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальный балл за весь тест — 40 (100%). Минимальный балл для успешного прохождения теста — 24 (60%). Попыток для прохождения теста — 2. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	зачет
8	1	Промежуточная аттестация	Зачет	1	15	Зачет выставляется по накоплению результатов работы в семестре (если студент набрал 60 и более процентов за все виды работ). Если студент набрал меньше 60% за все виды работ, ему предоставляется возможность сдать зачёт по билетам. В билете 2 теоретических вопроса. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). При устном ответе на вопрос критерии оценивания следующие: Зачтено: Теоретические вопросы раскрыты полностью, все основные положения и правила систематизированы и проиллюстрированы примерами, допустимы два-три нарушения в систематизации примеров. Не зачтено: Теоретические вопросы полностью не раскрыты, или все основные положения и правила не систематизированы, отсутствуют примеры.	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид	Процедура проведения	Критерии
-----	----------------------	----------

промежуточной аттестации		оценивания
зачет	Зачет выставляется по накоплению результатов работы в семестре (если студент набрал 60 и более процентов за все виды работ). Если студент набрал меньше 60% за все виды работ, ему предоставляется возможность сдать зачёт по билетам. В билете 2 теоретических вопроса. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

### 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	
УК-4	Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме	+		+	+	+	+	+	+	+
УК-4	Умеет: создавать грамотные тексты разных жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета	+	+	+	+			+	+	+
УК-4	Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач, в том числе в области деловой коммуникации	+	+	+						+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Введенская, Л. А. Русский язык и культура речи Текст учебное пособие для вузов Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - 26-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 539 с.
2. Голуб, И. Б. Русский язык и культура речи Текст учеб. пособие для вузов по дисциплине "Рус. яз. и культура речи" И. Б. Голуб. - М.: Логос, 2012. - 431 с.

#### б) дополнительная литература:

1. Культура русской речи Учеб. для вузов С. И. Виноградов, О. В. Платонова, Л. К. Граудина и др.; Отв. ред.: Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев; Рос. акад. наук, Ин-т рус. яз. им. В. В. Виноградова. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2000. - 549 с.
2. Русский язык и культура речи : Базовый курс. Учебник для бакалавров Текст учеб. для вузов В. И. Максимов и др.; под ред В. И.



Максимова, А. В. Голубевой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2012. - 382 с. ил.

3. Русский язык и культура речи Текст учеб. для бакалавров под общ. ред. В. Д. Черняк. - М.: Юрайт, 2012. - 492, [1] с.

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Вестник ЮУрГУ. Серия "Лингвистика"
2. Вопросы языкознания

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Учебно-методические материалы по курсу "Русский язык и культура речи" для студентов с ограниченными возможностями здоровья // Сайт кафедры русского языка и литературы ЮУрГУ. URL:

<http://ruslang.susu.ac.ru>

2. Русский язык и культура речи : рабочая тетрадь студента ЮУрГУ / авт.-сост.: Л.В. Супрунова, Л.Н. Корнилова, Ю.П. Агеева ; под общ. ред. Е.В. Пономаревой, Л.В. Выборновой. – Челябинск, 2016. – 69 с.

3. Федорова Е.В. Курс "Русский язык и культура речи" в системе "Электронный ЮУрГУ 2.0" <https://edu.susu.ru/course/view.php?id=45128>

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Учебно-методические материалы по курсу "Русский язык и культура речи" для студентов с ограниченными возможностями здоровья // Сайт кафедры русского языка и литературы ЮУрГУ. URL:

<http://ruslang.susu.ac.ru>

2. Русский язык и культура речи : рабочая тетрадь студента ЮУрГУ / авт.-сост.: Л.В. Супрунова, Л.Н. Корнилова, Ю.П. Агеева ; под общ. ред. Е.В. Пономаревой, Л.В. Выборновой. – Челябинск, 2016. – 69 с.

3. Федорова Е.В. Курс "Русский язык и культура речи" в системе "Электронный ЮУрГУ 2.0" <https://edu.susu.ru/course/view.php?id=45128>

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Боженкова, Р.К. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин. – Электрон. дан. – М. : ФЛИНТА, 2016. – 607 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/85856">http://e.lanbook.com/book/85856</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Есакова, М.Н. Русский язык и культура речи. Нормы современного русского литературного языка. [Электронный ресурс] / М.Н. Есакова, Ю.Н. Кольцова, Г.М. Литвинова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2012. — 280 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/12991">http://e.lanbook.com/book/12991</a>
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Культура устной и письменной речи делового человека: Справочник. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2012. — 320 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/12967">http://e.lanbook.com/book/12967</a>

4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Павлова, Н.И. Русский язык и культура речи. [Электронный ресурс] / Н.И. Павлова, О.И. Дмитриева, Н.М. Орлова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 224 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/63067">http://e.lanbook.com/book/63067</a> .
---	---------------------	---	---

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции		Мультимедийное оборудование
Практические занятия и семинары		Компьютер, подключенные к локальной сети университета и с возможностью выхода в Интернет