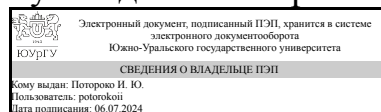


УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



И. Ю. Потороко

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.09 Современные подходы в управлении качеством пищевых производств

для направления 19.04.02 Продукты питания из растительного сырья

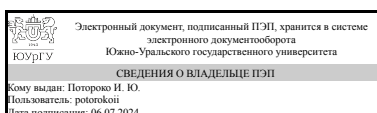
уровень Магистратура

форма обучения очная

кафедра-разработчик Пищевые и биотехнологии

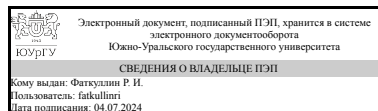
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 19.04.02 Продукты питания из растительного сырья, утверждённым приказом Минобрнауки от 17.08.2020 № 1040

Зав.кафедрой разработчика,  
д.техн.н., проф.



И. Ю. Потороко

Разработчик программы,  
к.техн.н., доцент



Р. И. Фаткуллин

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения данного курса – изучение теоретических основ современного управления качеством продуктов питания, формирование практических навыков по методологии, методике и технологии управления качеством продукции методологии анализа и планирования качества, его технического, организационного и информационного обеспечения.

## Краткое содержание дисциплины

В рамках дисциплины рассматривается понятие качества, роль качества, история развития управления качеством, современные подходы. Изучается нормативная база в области управления качеством, а также современные системы обеспечения качества и безопасности пищевой продукции НАССР.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения	Знает: Современное состояние методов технического регулирования и контроля технологических процессов предприятия; соответствующие методы управления качеством Умеет: Применять нормы технических регламентов для организации технологических процессов на предприятии, применять соответствующие методы управления качеством Имеет практический опыт: Организации эффективной системы контроля качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции на основе методов управления качеством, сертификационных испытаний
ОПК-3 Способен оценивать риски и управлять качеством путем использования современных методов и разработки новых технологических решений	Знает: Современные методы и подходы в управлении качеством пищевых производств; современное состояние технического регулирования, методы контроля технологических процессов предприятия Умеет: Применять нормы технических регламентов для организации технологических процессов на предприятии, применять соответствующие методы управления качеством на предприятиях пищевой промышленности Имеет практический опыт: Организации технологического процесса на основе технического регламента, способностью организовать эффективную систему контроля качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции на основе методов управления качеством, сертификационных испытаний

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.О.04 Правовая основа обеспечения безопасности биопродуктов и технологий, 1.О.08 Химия и функциональные свойства макро- и микроингредиентов пищевого сырья, Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 72,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,5	35,5	
Подготовка к экзамену	16	16	
Проработка лекционного материала.	4,5	4,5	
подготовка к промежуточным контрольным мероприятиям	7	7	
Изучение тем, выделенных на самостоятельную проработку	8	8	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-		экзамен

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие качества продукции. История развития управления качеством	6	4	2	0
2	Нормативно-законодательная база в области обеспечения качества и безопасности пищевой продукции	12	8	4	0
3	Система менеджмента качества на предприятиях пищевой	22	10	12	0

	отрасли				
4	Системы менеджмента безопасности пищевой продукции	24	10	14	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность качества продукции. Показатели качества продукции	2
2	1	История развития управления качеством	2
3	2	Нормативная и правовая база в области качества и безопасности пищевой продукции	4
4	2	Технический регламент ТР ТС 021	4
6	3	Стандарты серии ИСО 9000	6
8	3	Системы менеджмента качества на предприятиях пищевой отрасли	4
7	4	Стандарты серии ИСО 22000	4
9	4	Системы менеджмента безопасности на предприятиях пищевой отрасли	6

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Показатели качества продукции	2
2	2	Нормативно-законодательная база в области обеспечения качества	4
3	3	Система менеджмента качества пищевых производств	4
4	3	Стандарты серии ИСО 9000	6
5	3	Аудит СМК	2
6	4	Системы менеджмента безопасности пищевой продукции	6
7	4	Документация систем качества и безопасности	2
7	4	Стандарты серии ИСО 22000	4
8	4	Сертификация систем качества и безопасности	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену		1	16
Проработка лекционного материала.	Бузов, Б. А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация Учеб. пособие для вузов Б. А. Бузов. - М.: Академия, 2006. - 171,[1] с. Удалить 2 Управление качеством в машиностроении [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Конструкт.-технол.	1	4,5

	<p>обеспечение машиностроит. пр-в" А. Ф. Гумеров, А. Г. Схиртладзе, В. А. Гречишников и др. - Старый Оскол: Тонкие наукоемкие технологии, 2008. - 167 с. ил. 21 см. Удалить 3 Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве [Текст] учеб. пособие по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии стр-ва" В. В. Бузырев, М. Н. Юденко. - СПб.: ГИОРД, 2009. - 224 с. ил. Удалить 4 Пономарев, С. В. Управление качеством продукции: Введение в системы менеджмента качества [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Стандартизация и сертификация" С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин. - М.: Стандарты и качество, 2004. - 244 с.</p>		
подготовка к промежуточным контрольным мероприятиям	<p>Бузов, Б. А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация Учеб. пособие для вузов Б. А. Бузов. - М.: Академия, 2006. - 171,[1] с. Удалить 2 Управление качеством в машиностроении [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Конструкт.-технол. обеспечение машиностроит. пр-в" А. Ф. Гумеров, А. Г. Схиртладзе, В. А. Гречишников и др. - Старый Оскол: Тонкие наукоемкие технологии, 2008. - 167 с. ил. 21 см. Удалить 3 Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве [Текст] учеб. пособие по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии стр-ва" В. В. Бузырев, М. Н. Юденко. - СПб.: ГИОРД, 2009. - 224 с. ил. Удалить 4 Пономарев, С. В. Управление качеством продукции: Введение в системы менеджмента качества [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Стандартизация и сертификация" С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин. - М.: Стандарты и качество, 2004. - 244 с.</p>	1	7
Изучение тем, выделенных на самостоятельную проработку	<p>1. Бузов, Б. А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация Учеб. пособие для вузов Б. А. Бузов. - М.: Академия, 2006. - 171,[1] с. 2. Управление качеством в машиностроении [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Конструкт.-технол. обеспечение машиностроит. пр-в" А. Ф. Гумеров, А. Г. Схиртладзе, В. А. Гречишников и др. - Старый Оскол: Тонкие наукоемкие технологии, 2008. - 167 с. ил. 21 см. 3.</p>	1	8

	Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве [Текст] учеб. пособие по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии стр-ва" В. В. Бузырев, М. Н. Юденко. - СПб.: ГИОРД, 2009. - 224 с. ил. 4. Пономарев, С. В. Управление качеством продукции: Введение в системы менеджмента качества [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Стандартизация и сертификация" С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин. - М.: Стандарты и качество, 2004. - 244 с.		
--	---	--	--

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	Отчёт по первому блоку практических работ	1	30	Критерии оценивания: 1. логичность и последовательность в изложении материала 1-5 баллов 2. объем сформированного экспериментального материала 1-5 баллов 3. уровень анализа полученных результатов 1-5 баллов 4. умение работать с актуальными нормативно-законодательными материалами 1-5 баллов 5. качество представленного в отчете иллюстративно-графического материала 1-5 баллов 6. полнота и информативность полученных выводов, их соответствие поставленным задачам 1-5 баллов	экзамен
2	1	Текущий контроль	Отчёт по второму блоку практических работ	1	30	Критерии оценивания: 1. логичность и последовательность в изложении материала 1-5 баллов 2. объем сформированного экспериментального материала 1-5 баллов 3. уровень анализа полученных результатов 1-5 баллов 4. умение работать с актуальными нормативно-законодательными материалами 1-5 баллов	экзамен

						5. качество представленного в отчете иллюстративно-графического материала 1-5 баллов 6. полнота и информативность полученных выводов, их соответствие поставленным задачам 1-5 баллов	
3	1	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	40	устно, по результатам собеседования и оценивания ответов на вопросы билетов	экзамен

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	устно, по результатам собеседования и оценивания ответов на вопросы билетов	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ		
		1	2	3
ОПК-2	Знает: Современное состояние методов технического регулирования и контроля технологических процессов предприятия; соответствующие методы управления качеством			+
ОПК-2	Умеет: Применять нормы технических регламентов для организации технологических процессов на предприятии, применять соответствующие методы управления качеством			+
ОПК-2	Имеет практический опыт: Организации эффективной системы контроля качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции на основе методов управления качеством, сертификационных испытаний	+		
ОПК-3	Знает: Современные методы и подходы в управлении качеством пищевых производств; современное состояние технического регулирования, методы контроля технологических процессов предприятия			+
ОПК-3	Умеет: Применять нормы технических регламентов для организации технологических процессов на предприятии, применять соответствующие методы управления качеством на предприятиях пищевой промышленности			+
ОПК-3	Имеет практический опыт: Организации технологического процесса на основе технического регламента, способностью организовать эффективную систему контроля качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции на основе методов управления качеством, сертификационных испытаний			+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Бузов, Б. А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация Учеб. пособие для вузов Б. А. Бузов. - М.: Академия, 2006. - 171,[1] с.

2. Управление качеством в машиностроении [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Конструкт.-технол. обеспечение машиностроит. пр-в" А. Ф. Гумеров, А. Г. Схиртладзе, В. А. Гречишников и др. - Старый Оскол: Тонкие наукоемкие технологии, 2008. - 167 с. ил. 21 см.

3. Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве [Текст] учеб. пособие по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии стр-ва" В. В. Бузырев, М. Н. Юденко. - СПб.: ГИОРД, 2009. - 224 с. ил.

4. Пономарев, С. В. Управление качеством продукции: Введение в системы менеджмента качества [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Стандартизация и сертификация" С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин. - М.: Стандарты и качество, 2004. - 244 с.

*б) дополнительная литература:*

1. Асташова, Ю. В. Управление качеством Учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации" Ю. В. Асташова; Под ред. А. И. Демченко; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Маркетинг и менеджмент. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2003. - 315 с.

2. Донченко, Л. В. Безопасность пищевой продукции Учеб. для вузов по специальности 311200 "Технология пр-ва и переработки с/х продукции" Л. В. Донченко, В. Д. Надыкта. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ДеЛи принт, 2005. - 538 с.

3. Заика, И. Т. Документирование системы менеджмента качества [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 229501 "Упр. качеством" И. Т. Заика, Н. И. Гительсон. - М.: КНОРУС, 2010. - 185, [1] с.

4. Пономарев, С. В. Управление качеством продукции: Введение в системы менеджмента качества [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Стандартизация и сертификация" С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин. - М.: Стандарты и качество, 2004. - 244 с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Управление качеством

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Управление качеством

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Дунченко, Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для бакалавров : учебник / Н. И. Дунченко, В. С. Янковская. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 304 с. — ISBN 978-5-8114-4962-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/129225">https://e.lanbook.com/book/129225</a> (дата обращения: 14.12.2021).

## Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ABBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)
2. -Информационные ресурсы ФГУ ФИПС(бессрочно)

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	263 (2)	Проектор + экран Acer, комплект компьютерного оборудования (системный блок LG, монитор LG, клавиатура Genius, мышь Logitech), ЭПС «Система ГАРАНТ», 50 рабочих мест обучающихся, доска аудиторная-1 шт. Операционная система Microsoft Windows * (XP) Офисный пакет Microsoft Office** (2000,2010)
Практические занятия и семинары	263 (2)	Проектор + экран Acer, комплект компьютерного оборудования (системный блок LG, монитор LG, клавиатура Genius, мышь Logitech), ЭПС «Система ГАРАНТ», 50 рабочих мест обучающихся, доска аудиторная-1 шт. Операционная система Microsoft Windows * (XP) Офисный пакет Microsoft Office** (2000,2010)
Самостоятельная работа студента	261 (2)	Компьютерный комплект рабочий (монитор Samsung 942B 19" LCD, системный блок Core 2 Duo E8400), Компьютерный комплект рабочий (монитор LCD 17" Xerox black, системный блок Core 2 Duo E6550), с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду «Электронный ЮУрГУ 2.0».