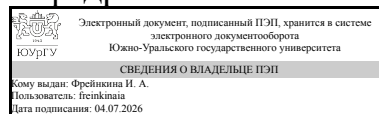


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



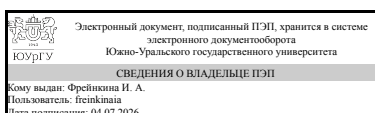
И. А. Фрейнкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М1.01 Экскурсионное проектирование
для направления 43.04.02 Туризм
уровень Магистратура
магистерская программа Молодежный туризм
форма обучения очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

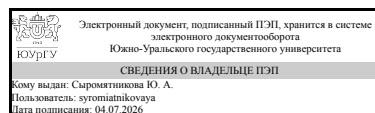
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 556

Зав.кафедрой разработчика,
к.пед.н., доц.



И. А. Фрейнкина

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



Ю. А. Сыромятникова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: изучение вопросов организации экскурсионного обслуживания и освоение навыков по формированию содержания экскурсионных программ. Задачи дисциплины: - сформировать у студентов представление об экскурсионном методе; - изучить технологии разработки и проведения экскурсий ; - проанализировать рынок экскурсионных услуг в регионе

Краткое содержание дисциплины

Курс направлен на изучение основ профессиональной деятельности экскурсовода и основан на изучении истории развития экскурсионного дела в России, теоретических основ экскурсоведения, профессиональной деятельности экскурсовода и технологии проектирования экскурсий. В рамках курса студенты выполняют семестровую работу, которая представляет результаты экскурсионного проектирования, ориентированные на региональный туристско-экскурсионный рынок.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: методологию экскурсионного проектирования Умеет: разрабатывать проекты экскурсионных программ Имеет практический опыт: экскурсионного проектирования
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: этнографические особенности этнических регионов Умеет: проектировать экскурсионные программы этнической направленности Имеет практический опыт: проектирования экскурсионных программ этнографической направленности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Проектирование программ молодежного туризма, Практикум по молодежному туризму, Event-менеджмент в молодежном туризме

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 58,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	85,5	85,5
Подготовка методической разработки	31	31
Подготовка отчета по организации выездных экскурсий	33,5	33,5
Подготовка к контрольному тестированию	21	21
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
01	Основные направления развития экскурсионного туризма в регионе	19	9	10	0
02	Теория и методика проектирования экскурсий	19	5	14	0
03	Практика организация экскурсий в туристской деятельности	10	2	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	01	Культурное наследие региона как ресурс экскурсионного туризма	1
2	01	Основные направления экскурсионного туризма Челябинской области	2
3	01	Основные направления экскурсионного туризма Свердловской области	2
4	01	Основные направления экскурсионного туризма Тюменской области	2
5	01	Основные направления экскурсионного туризма в Республике Башкортостан	2
6	02	Экскурсия как вид туристских услуг	1
7	02	Методика и основные этапы разработки экскурсии	2
8	02	Техника ведения экскурсии. Особенности разработки технологической карты экскурсии	2
9	03	Нормативно-правовая база организации профессиональной деятельности экскурсовода	1

10	03	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсии	1
----	----	---	---

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	01	Обзор рынка экскурсионных программ по природным территориям Челябинской области	2
2	01	Обзор рынка экскурсионных программ по историческим городам Челябинской области	2
3	01	Экскурсия по Челябинску: технология организации и техника проведения	2
4	01	Обзор рынка музейных экскурсий в Челябинской области	2
5	01	Обзор рынка экскурсионных программ для детей и школьников в Челябинской области	2
6	02	Обоснование идеи экскурсии в контексте подготовки проекта экскурсии	2
7	02	Определение темы, цели и задач экскурсии (семестровая работа)	2
8	02	Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии (семестровая работа)	2
9	02	Особенности составления карточки экскурсионного объекта	2
10	02	Методика составления контрольного текста экскурсии	2
11	02	Подбор материала для Портфеля экскурсовода (семестровая работа)	2
12	02	Составление технологической карты экскурсии (семестровая работа)	2
13	03	Организация выездной экскурсии в Екатеринбург	2
14	03	Анализ профессионального стандарта "Экскурсовод"	2
15	03	Профессиональное мастерство экскурсовода: культура речи, жесты, мимика. Контакт экскурсовода с группой	2
16	03	Контрольное тестирование по всему содержанию дисциплины	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка методической разработки	Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 235 с.	2	31
Подготовка отчета по организации выездных экскурсий	Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с.	2	33,5
Подготовка к контрольному тестированию	Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с.	2	21

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Обоснование идеи экскурсии	1	10	Для обоснования идеи экскурсии необходимо выполнить презентацию с раскрытием трех ключевых моментов. За полное и грамотное обоснование каждого пункта начисляется 3 балла, дополнительный балл начисляется за красочность и структурированность представленной информации	экзамен
2	2	Текущий контроль	Написать сочинение-эссе на тему "Как я представляю себе экскурсионное дело?"	1	10	Сочинение-эссе должно содержать не менее одной страницы текста на листе формата А4. В рамках рассуждения на заданный вопрос необходимо выделить: что такое экскурсионное дело в Вашем понимании; чем привлекательно экскурсионное дело для Вас; какие сложности можно выделить в работе экскурсовода; рассказать о собственном опыте участия и/или проведении экскурсий. За обоснованное рассуждение по каждому вопросу начисляется 2 балла. За своевременность представления задания - 1 балл, за грамотность и логичность рассуждений - 1 балл.	экзамен
3	2	Текущий контроль	Анализ профессионального стандарта "Экскурсовод"	1	10	На основе содержания профессионального стандарта студенты анализируют деятельность экскурсовода по следующей схеме: 1) выделение уровней квалификации и описание возможных должностей; 2) требования к каждому уровню квалификации в данном стандарте; 3) характеристика обобщенных трудовых функций по уровням квалификации; 4) требования к освоению каждого уровня квалификации (к образованию и обучению, к опыту практической работы, особые условия допуска к	экзамен

						работе); 5) выводы. За раскрытие каждого пункта начисляется 2 балла, если содержание раскрыто полностью и представлено грамотно,. Если в раскрытии пунктов плана содержатся небольшие ошибки или содержание раскрыто частично, то за каждый пункт начисляется 1 балл. 0 баллов начисляется в случае грубых ошибок и некорретной информации, а также если какой-то из пунктов пропущен	
4	2	Текущий контроль	Подготовка карточки экскурсионного объекта	1	10	Студент готовит карточки всех экскурсионных объектов и нитку маршрута экскурсии. Отлично (8,5-10): все документы выполнены грамотно и не содержат ошибок, маршрут построен рационально, с учетом принципов построения маршрута, карточки объектов содержат корректную информацию и выполнены по шаблону, все пункты которого раскрыты; Хорошо (7,5-8,4): все документы выполнены грамотно и не содержат грубых ошибок, маршрут построен грамотно, но нерационально, карточки объектов содержат корректную информацию и выполнены по шаблону; Удовлетворительно (6,0-7,4): не все документы выполнены и содержат ошибки и неточности, маршрут построен нерационально, карточки объектов содержат неполную информацию и выполнены не по шаблону; Неудовлетворительно (0-5,9): документы выполнены частично, с грубыми ошибками и нарушениями	экзамен
5	2	Текущий контроль	Подготовка технологической карты экскурсии	1	10	Отлично (8,5-10): документ подготовлен полностью, составлен согласно требований ГОСТ 50681-2010, все графы ТКЭ заполнены грамотно и содержат верную информацию, отражающую все процессы во время экскурсии; Хорошо (7,5-8,4): технологическая карта экскурсии (ТКЭ) составлена согласно требований ГОСТ 50681-2010, графы ТКЭ заполнены грамотно и содержат верную информацию, но есть небольшие пропуски и неточности в заполнении Указаний по организации и	экзамен

						Методических указаниях; Удовлетворительно (6,0-7,4): при составлении ТКЭ используется ГОСТ 50681-2010, графы ТКЭ заполнены неполностью, содержат ошибки в выделении отрезков экскурсии и описании содержания на каждом отрезке, тайминг просчитан с ошибками; Неудовлетворительно (0-5,9): технологическая карта экскурсии (ТКЭ) составлена с грубым нарушением требований ГОСТ 50681-2010, пропущены некоторые графы таблицы, информация не отражает сути происходящего на экскурсии	
6	2	Текущий контроль	Использованию методических приемов во время экскурсии	2	10	Студенты выполняют таблицу, в которой необходимо отразить основные речевые формулы, характерные для 5 методических приемов показа и 5 методических приемов рассказа на одном из типов экскурсионных объектов (например, при показе монументальной скульптуры или памятника архитектуры, или городской площади и пр.). За каждый правильно выполненный методический прием начисляется 1 балл Работа засчитывается при устном ответе преподавателю	экзамен
7	2	Текущий контроль	Подготовка контрольного текста экскурсии	1	10	Отлично: контрольный текст экскурсии выстроен грамотно, стилистически выверен и соотносится с ТКЭ, содержит ссылки на все иллюстрации из Портфеля экскурсовода; Хорошо: контрольный текст экскурсии выстроен грамотно, встречаются некоторые стилистические неточности, соотносится с ТКЭ, имеются ссылки на ПЭ в контрольном тексте экскурсии Удовлетворительно: контрольный текст экскурсии выстроен, в основном соотносится с ТКЭ, отсутствуют ссылки на иллюстрации ПЭ; Неудовлетворительно: контрольный текст экскурсии не соотносится с ТКЭ, иллюстрации Портфеля экскурсовода не имеют ссылки в контрольном тексте экскурсии	экзамен
8	2	Текущий	Защита отчета по	1	10	Студенты в ходе прохождения курса	экзамен

		контроль	организации экскурсии			делятся на подгруппы 5-7 человек и участвуют в организации экскурсий. В результате они готовят отчет от своей подгруппы по следующему плану: общая характеристика экскурсии; характеристика маршрута экскурсии, определение особенностей его построения; характеристика деятельности экскурсовода, использования методических приемов и качества содержания экскурсии; выводы по организации данного вида экскурсии. За раскрытие каждого пункта начисляется 2 балла	
9	2	Проме- жуточная аттестация	Демонстрация фрагмента экскурсии	-	50	На экзамене студент готовит пятиминутный фрагмент экскурсии, который оценивается по следующей схеме: 1) владение информацией, 2) грамотность и четкость произнесения текста, 3) выразительность интонации, 4) использование методических приемов показа и рассказа, 5) качество иллюстративного материала, 6) умение работать с Портфелем экскурсовода, 7) соблюдение темпа речи, 8) выстраивание контакта с аудиторией, 9) соответствие фрагмента содержанию технологической карты, 10) композиционное завершение фрагмента текста экскурсии. За качественное выполнение каждого пункта начисляется 5 баллов. Демонстрация может быть организована на экскурсионных объектах города, в аудитории или в виртуальном формате путем создания видеоролика	экзамен
10	2	Проме- жуточная аттестация	Контрольное тестирование	-	30	Отлично: 85– 100% правильных ответов. Хорошо: 75–84% правильных ответов. Удовлетворительно: 60–74% правильных ответов. Неудовлетворительно: 0–59% правильных ответов.	экзамен
11	2	Текущий контроль	Контрольная работа "Этапы проектирования экскурсий"	2	10	Студент показывает знания 10 этапов проектирования. За верную характеристику каждого этапа начисляется 1 балл. Если студент делает небольшие ошибки и допускает неточности, то оценка за каждый этап может снижаться на 0,5 балла. В случае, если студент не в состоянии охарактеризовать	экзамен

						особенности проектирования на каком-либо этапе, то за данный этап студент получает 0 баллов	
12	2	Текущий контроль	Написать эссе "Челябинская область как туристский регион"	1	10	Сочинение-эссе должно содержать не менее одной страницы текста на листе формата А4. В рамках рассуждения на заданный вопрос необходимо выделить: как Вы представляете себе туризм в Челябинской области; чем привлекательна эта территория для развития экскурсионного туризма, на Ваш взгляд; назовите и обоснуйте самые яркие и привлекательные для Вас туристские объекты Челябинской области; хотели бы Вы посетить Челябинскую область, если да, то почему За обоснованное рассуждение по каждому вопросу начисляется 2 балла. За своевременность представления задания – 1 балл, за грамотность и логичность рассуждений – 1 балл.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Экзамен по дисциплине проводится в устной форме. На экзамене студент демонстрирует фрагмент разработанной экскурсии. Отдельным вопросом вынесено итоговое тестирование по теории экскурсоведения. На итоговую оценку по дисциплине влияют результаты текущей работы в семестре. При условии выполнении всех работ текущего семестра и достижении рейтинга выше 90%, студент освобождается от сдачи контрольного тестирования. Итоговая оценка по дисциплине формируется с использованием балльно-рейтинговой системы оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85– 100%. Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75–84%. Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60–74%. Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0–59%.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
УК-2	Знает: методологию экскурсионного проектирования		+	+	+		+			+	+	+	
УК-2	Умеет: разрабатывать проекты экскурсионных программ	+	+		+				+		+	+	+
УК-2	Имеет практический опыт: экскурсионного проектирования	+		+					+	+	+		+

УК-5	Знает: этнографические особенности этнических регионов				+			+		++		+
УК-5	Умеет: проектировать экскурсионные программы этнической направленности						+	+	+	+	+	+
УК-5	Имеет практический опыт: проектирования экскурсионных программ этнографической направленности						+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Проектирование обзорных экскурсий

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Проектирование обзорных экскурсий

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. https://urait.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-441922
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 235 с. https://urait.ru/book/ekskursovedenie-447537
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. https://urait.ru/book/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-447408

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	471 (3)	Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт.