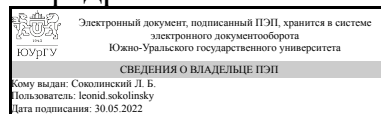


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



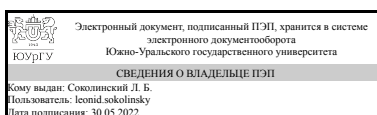
Л. Б. Соколинский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.02 Управление ИТ-проектами
для направления 09.03.04 Программная инженерия
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Разработка информационных систем
форма обучения очная
кафедра-разработчик Системное программирование

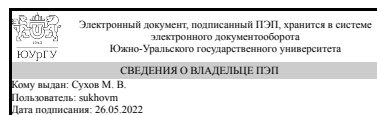
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 920

Зав.кафедрой разработчика,
д.физ.-мат.н., проф.



Л. Б. Соколинский

Разработчик программы,
к.техн.н., доцент



М. В. Сухов

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса – ознакомить студентов с современными компьютерными средствами моделирования бизнес-процессов и проектирования информационных систем. Сформировать систему теоретических знаний и практических навыков для решения проблем, возникающих при управлении проектами в различных сферах хозяйственной деятельности, с акцентом на проекты, связанные с разработкой и внедрением информационных систем и технологий (ИТ – проекты), сформировать профессиональные компетенции эффективного управления ИТ проектами, в том числе с использованием информационных систем управления проектами. Дать представление о методологиях применяемых при управлениями проектами, структуре и содержании профессиональных международных стандартов управления проектами.

Краткое содержание дисциплины

Эволюция производства и концепций управления им. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Краткий обзор информационных систем управления предприятием. Современные стандарты и методики управления проектами. Состав и содержание структуры ИТ-проектов. Изучить и освоить функциональность информационных систем управления проектами. Изучение основ различных методик управления проектами, специфики управления проектами в области информационных технологий. Курс основывается на международных рекомендациях по управлению проектами (PMBOK, Project Management Body of Knowledge) Института управления проектами (Project Management Institute).

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: основные концепции взаимодействия в коллективе, важность организации командной работы для достижения поставленной цели Умеет: предвидеть результаты (последствия) личных действий, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, определить свою роль в команде Имеет практический опыт: взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды
ПК-5 Способен участвовать в организации подготовительных мероприятий по реализации проектов, а также участвовать в реализации и сопровождении проекта	Знает: технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы управления персоналом, инструменты и методы коммуникаций, дисциплины управления проектами

	Умеет: разрабатывать документы, в том числе составлять отчеты о проделанной работе, проводить переговоры, осуществлять коммуникации Имеет практический опыт: сбора необходимой информации для инициации проекта, подготовки документации проекта, предварительных версий графика и бюджета проекта
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Культурология, Правоведение	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Правоведение	Знает: основные нормативные правовые акты, методику толкования правовых норм, с учетом социально-исторического развития, основные отрасли системы законодательства Российской Федерации, понятие и принципы правового государства; понятие и признаки права, его структуру и действие; конституционные права и свободы человека и гражданина, основы конституционного строя России; основные нормы гражданского, экологического, трудового, административного и уголовного права, основные закономерности взаимодействия человека и общества, международные нормы и нормативные правовые акты Российской Федерации, позволяющие выстраивать единый подход к изучаемым отношениям, признаки коррупционного поведения и основные положения российского законодательства о противодействии коррупции Умеет: применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности; ориентироваться в мировом историческом процессе, использовать правовые нормы в сфере профессиональной и общественной деятельности, квалифицировать политические и правовые ситуации в России и мире; объяснять наиболее важные изменения, происходящие в российском обществе, государстве и праве; использовать предоставленные Конституцией права и свободы, оценивать значимость и релевантность данных, адекватность процедур, методов, теорий и методологий решаемым

	задачам самостоятельно мыслить; вырабатывать и отстаивать свою позицию в дискуссии; аргументировать ее ссылками на нормативно-правовые акты, определять необходимые к применению нормы российского законодательства, направленные на профилактику коррупции и пресечение коррупционного поведения Имеет практический опыт: владения навыками анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности, владения навыками оценивать государственно- правовые явления общественной жизни, понимать их назначение, навыками анализировать текущее законодательство, навыками применения нормативных правовых актов при разрешении конкретных ситуаций, владения навыками ставить перед собой правовые задачи; находить пути их решения; навыками опоры на нормативно-правовые акты при решении жизненно важных проблем, использования и соблюдения основополагающих правовых норм, формирующих нетерпимое отношение к коррупции
Культурология	Знает: структуру, типологию и особенности функционирования культуры в обществе; основы религиозных учений; особенности обычаев и традиций разных народов, основные закономерности развития общества, культуры и искусства в целом Умеет: анализировать явления культуры; толерантно воспринимать социальные, конфессиональные и культурные различия, анализировать явления культуры в культурно-историческом контексте; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур Имеет практический опыт: в реализации коллективных проектов культурологической проблематики, владения методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 40,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
--------------------	-------------	------------------------------------

		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	36	36
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	31,75	31,75
Изучение информации по теме: Управление проектом для заинтересованных сторон (внутреннее управление), представление краткого конспекта	8	8
Изучение информации по теме: Управление проектом для заинтересованных сторон (внешнее управление), представление краткого конспекта	7,75	7.75
Изучение информации по теме: Механизмы умного управления проектами, представление краткого конспекта	8	8
Изучение информации по теме: Гибкие методы управления проектами, представление краткого конспекта	8	8
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение	2	2	0	0
2	Управление содержанием	4	2	2	0
3	Управление сроками	4	2	2	0
4	Управление стоимостью	4	2	2	0
5	Управление рисками	4	2	2	0
6	Управление персоналом	6	2	4	0
7	Управление коммуникациями	4	0	4	0
8	Управление качеством	4	0	4	0
9	Управление поставками проекта	4	0	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение	2
2	2	Управление содержанием	2
3	3	Управление сроками	2
4	4	Управление стоимостью	2
5	5	Управление рисками	2
6	6	Управление персоналом	2

5.2. Практические занятия, семинары

№	№	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-
---	---	---	------

занятия	раздела		во часов
1	2	Управление содержанием. Инициация проекта. ИСР - иерархическая структура работ (WBS) Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения. На основании календарного плана выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР) бакалавра заполнить таблицу: - выполнить описание видов работ на каждом этапе выполнения ВКР и занести в столбце «Виды работ»; - указать какие результаты будут получены после выполнения каждого этапа, столбец «Результат»; - определить какие ресурсы понадобятся на выполнение каждого этапа ВКР и вписать в столбец «Ресурсы».	2
2	3	Управление сроками проекта. Определение состава и взаимосвязей операций. Оценка длительности операций Корректировка расписания. Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения. На основании примера календарного плана выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР) бакалавра и используя таблицу 1 постройте диаграмму Ганта.	2
3	4	Управление стоимостью проекта. Оценка стоимости. Контроль стоимости . Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения. С помощью метода анализа освоенного объема и расчета показателей, выполнить расчет параметров состояния проекта «Выпускная квалификационная работа»	2
4	5	Управление рисками. Планирование управления рисками. Обнаружение и идентификация рисков. Основные риски в IT-сфере. Оценка рисков. Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения. На основании анализа видов работ выполняемых в рамках реализации ВКР составить таблицу основных рисков проекта, таблицу рисков проекта, главную таблицу рисков проекта (определить вероятность, угрозу и ожидаемую величину). На основании идентификации главных рисков в рамках реализации ВКР составить мероприятия по предотвращению рисков и мероприятия по смягчению последовательностей рисков.	2
5	6	Управление человеческими ресурсами. Типы организаций и планирование. Мотивация и совершенствование работы. Власть и лидерство. Конфликты. Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения. Оцените себя как кандидата на роль успешного руководителя проекта по каждой из перечисленных характеристик.	4
6	7	Управление коммуникациями. Виды коммуникаций. Структура команды и налаживание связей. Улучшение коммуникаций. Собrania. Отчетность. Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения. На основании анализа этапов выполнения выпускной квалификационной работы заполнить таблицу коммуникаций ВКР	4
7	8	Управление качеством. Модели и аспекты качества. Затраты. Планирование и обеспечение качества. Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения. Подготовьте контрольные списки качества управления вашим проектом ВКР. Определите	4

		факторы влияющие на управление качеством в ВКР, произведите оценку значимости фактора, нарастающего итога и процент влияния фактора на качество проекта. Создайте диаграмму Парето. Дайте анализ получившемуся результату.	
8	9	Управление поставками проекта. Управление поставками и контрактами. План управления поставками. Инструменты выбора поставщиков. Анализ контракта. Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения. Научиться использовать совместно все имеющиеся в проекте ресурсы. Деловые игры.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Изучение информации по теме: Управление проектом для заинтересованных сторон (внутреннее управление), представление краткого конспекта	Умное управление проектами учеб. пособие С. А. Баркалов и др.; под ред. Д. А. Новикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2019. - с. 94-134	8	8
Изучение информации по теме: Управление проектом для заинтересованных сторон (внешнее управление), представление краткого конспекта	Умное управление проектами учеб. пособие С. А. Баркалов и др.; под ред. Д. А. Новикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2019. - с. 149-161	8	7,75
Изучение информации по теме: Механизмы умного управления проектами, представление краткого конспекта	Умное управление проектами учеб. пособие С. А. Баркалов и др.; под ред. Д. А. Новикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2019. - с. 35-86	8	8
Изучение информации по теме: Гибкие методы управления проектами, представление краткого конспекта	Умное управление проектами учеб. пособие С. А. Баркалов и др.; под ред. Д. А. Новикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2019. - с. 171-184	8	8

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Практическая работа 1. Процессы управления проектом	1	5	Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы - 5 баллов; Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы - 4 балла; Имеются замечания, даны не все ответы на вопросы - 3 балла; Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы - 2 балла; Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания, студент очень плохо отвечает на вопросы - 1 балл; Задание не выполнено – 0 баллов.	зачет
2	8	Текущий контроль	Практическая работа 2. Управление сроками проекта.	1	5	Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы - 5 баллов; Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы - 4 балла; Имеются замечания, даны не все ответы на вопросы - 3 балла; Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы - 2 балла; Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания, студент очень плохо отвечает на вопросы - 1 балл; Задание не выполнено – 0 баллов.	зачет
3	8	Текущий контроль	Практическая работа 3. Управление стоимостью проекта.	1	5	Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы - 5 баллов; Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы - 4 балла; Имеются замечания, даны не все ответы на вопросы - 3 балла; Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы - 2 балла;	зачет

						Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания , студент очень плохо отвечает на вопросы - 1 балл; Задание не выполнено – 0 баллов.	
4	8	Текущий контроль	Практическая работа 4. Управление рисками.	1	5	Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы - 5 баллов; Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы - 4 балла; Имеются замечания, даны не все ответы на вопросы - 3 балла; Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы - 2 балла; Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания , студент очень плохо отвечает на вопросы - 1 балл; Задание не выполнено – 0 баллов.	зачет
5	8	Текущий контроль	Практическая работа 5. Управление человеческими ресурсами.	1	5	Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы - 5 баллов; Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы - 4 балла; Имеются замечания, даны не все ответы на вопросы - 3 балла; Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы - 2 балла; Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания , студент очень плохо отвечает на вопросы - 1 балл; Задание не выполнено – 0 баллов.	зачет
6	8	Текущий контроль	Практическая работа 6. Управление коммуникациями.	1	5	Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы - 5 баллов; Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы - 4 балла; Имеются замечания, даны не все ответы на вопросы - 3 балла; Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы - 2 балла; Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания , студент очень плохо отвечает на вопросы - 1 балл; Задание не выполнено – 0 баллов.	зачет
7	8	Текущий контроль	Практическая работа 7. Управление качеством.	1	5	Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы - 5 баллов; Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы - 4 балла; Имеются замечания, даны не все ответы	зачет

						на вопросы - 3 балла; Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы - 2 балла; Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания, студент очень плохо отвечает на вопросы - 1 балл; Задание не выполнено – 0 баллов.	
8	8	Текущий контроль	Практическая работа 8. Управление поставками проекта.	1	5	Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы - 5 баллов; Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы - 4 балла; Имеются замечания, даны не все ответы на вопросы - 3 балла; Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы - 2 балла; Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания, студент очень плохо отвечает на вопросы - 1 балл; Задание не выполнено – 0 баллов.	зачет
9	8	Текущий контроль	Тест к лекции: Введение	1	5	Тест к разделу состоит из 5 вопросов. Каждый правильный ответ оценивается 1 баллом. На тест выделяется 10 минут.	зачет
10	8	Текущий контроль	Тест к лекции: Управление содержанием	1	5	Тест к разделу состоит из 5 вопросов. Каждый правильный ответ оценивается 1 баллом. На тест выделяется 10 минут.	зачет
11	8	Текущий контроль	Тест к лекции: Управление сроками	1	5	Тест к разделу состоит из 5 вопросов. Каждый правильный ответ оценивается 1 баллом. На тест выделяется 10 минут.	зачет
12	8	Текущий контроль	Тест к лекции: Управление стоимостью	1	5	Тест к разделу состоит из 5 вопросов. Каждый правильный ответ оценивается 1 баллом. На тест выделяется 10 минут.	зачет
13	8	Текущий контроль	Тест к лекции: Управление рисками	1	5	Тест к разделу состоит из 5 вопросов. Каждый правильный ответ оценивается 1 баллом. На тест выделяется 10 минут.	зачет
14	8	Текущий контроль	Тест к лекции: Управление персоналом	1	5	Тест к разделу состоит из 5 вопросов. Каждый правильный ответ оценивается 1 баллом. На тест выделяется 10 минут.	зачет
15	8	Промежуточная аттестация	Компьютерное тестирование	-	100	Промежуточная аттестация включает компьютерное тестирование. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 50 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. Правильный	зачет

1. Методические указания для студентов и преподавателей по освоению дисциплины

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Доррер, А. Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / А. Г. Доррер, М. Г. Доррер, А. А. Попов. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 174 с. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/147451 — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Матвеева, Л. Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2016. — 228 с. — ISBN 978-5-9275-2239-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/114450 — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2020)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	276 (3)	Доступ к системе edu.susu.ru
Лекции	434 (36)	Проектор