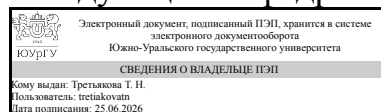


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой



Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Производственная практика (научно-исследовательская работа)

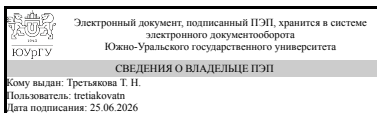
для направления 43.04.03 Гостиничное дело

Уровень Магистратура **форма обучения** заочная

кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 558

Разработчик программы,
д.пед.н., проф., профессор



Т. Н. Третьякова

1. Общая характеристика

Вид практики

Производственная

Тип практики

научно-исследовательская работа

Форма проведения

Дискретно по периодам проведения практик

Цель практики

Цель практики развитие способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской работы, связанной с решением сложных профессиональных задач в инновационных условиях

Задачи практики

Задачи практики обеспечение становления профессионального научно-исследовательского мышления магистрантов, формирование у них четкого представления об основных профессиональных задачах, способах их решения; формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, владение современными методами исследований; формирование готовности проектировать и реализовывать в профессиональной деятельности новое содержание, осуществлять инновационные профессиональные технологии в области гостиничного дела и ее социокультурного пространства; обеспечение готовности к профессиональному самосовершенствованию, развитию инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства; самостоятельное формулирование и решение задач, возникающих в ходе научно-исследовательской и научно-производственной деятельности и требующих углубленных профессиональных знаний; проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий. формирование практических навыков и умений научно обоснованной организации различных форм профессиональной деятельности и их реализации в конкретных туристских регионах.

Краткое содержание практики

Научно-исследовательская работа магистра выполняется студентом-магистрантом в течение всего срока обучения в вузе посеместрово под руководством научного руководителя. Направление научно-исследовательских работ магистранта определяется в соответствии с магистерской программой и темой магистерской диссертации

Системная работа магистранта в области научно-исследовательской деятельности в контексте современных оценок развития индустрии гостеприимства будет способствовать выявлению объективных закономерностей в развитии мировой, в

том числе отечественной индустрии гостеприимства, научной систематизации теоретических и методологических нововведений ученых, представляющих различные теоретические школы, течения и направления туристской деятельности сопряженных исследований в социокультурном пространстве туристских регионов в различных сферах индустрии гостеприимства

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знает:основные тенденции развития территориальных гостиничных комплексов на глобальном, региональном и локальном уровнях
	Умеет:разрабатывать концепции и принципы региональной гостиничной инфраструктуры с учетом государственной политики и современных тенденций развития рынка внутреннего туризма
	Имеет практический опыт:разработки нормативно-технической документации в условиях инновационного проектирования и создания гостиничных комплексов
ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Знает:сущность и структуру профессионально важных качеств работников индустрии гостеприимства; методики определения сформированности профессионально важных качеств работников индустрии гостеприимства
	Умеет:проводить диагностику сформированности профессионально важных качеств работников индустрии гостеприимства
	Имеет практический опыт:подбора комплекса диагностических методик для определения уровней сформированности профессионально важных качеств работников индустрии гостеприимства

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.08 Педагогика высшей школы	

1.О.07 Экономическое планирование и прогнозирование на предприятии 1.О.02 История и методология науки 1.О.03 Философия научного знания 1.О.04 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (1 семестр) Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр)	
---	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.07 Экономическое планирование и прогнозирование на предприятии	Знает: особенности сущность и функции прогнозирования и планирования в гостиничной индустрии , технологии маркетинговых исследований деятельности гостиниц Умеет: использовать полученные знания для решения конкретных экономических задач деятельности гостиничного предприятия, разрабатывать программы освоения и развития рынка гостиничных услуг Имеет практический опыт: оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью, оценки осуществления технико-экономического обоснования проектов гостиничной деятельности
1.О.02 История и методология науки	Знает: генезис науки, его философское осмысление на различных этапах познания, категориальный аппарат научно-исследовательской деятельности Умеет: представлять структуру научного знания и уметь описать его основные элементы, применять основные категории понятийного поля научно-исследовательской деятельности в прикладных аспектах туристской и гостиничной индустрии Имеет практический опыт: анализа тенденции современной науки, определения перспективных направлений научных исследований в предметной сфере профессиональной деятельности, методами интерпретации результатов научно-исследовательской деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса

1.О.03 Философия научного знания	Знает: об особенностях гуманитарного научного познания; подходы, методы и технологии научного знания, основные формы, признаки, критерии научного знания и абстрактного мышления; современные концепции истории и философии науки Умеет: пользоваться основными принципами научного познания и современными общенаучными понятиями, анализировать современные проблемы истории и философии науки Имеет практический опыт: выступления перед аудиторией, участия в дискуссии; использования базовых приёмов философского анализа в научных исследованиях в сфере гостеприимства, использования концептуального и методологического аппарата современной истории и философии науки
1.О.08 Педагогика высшей школы	Знает: сущность и приоритетные стратегии высшего образования, классификацию педагогических методов и современные подходы к их использованию; принципы построения и конструктивную специфику педагогических систем и технологий, закономерности, принципы организации целостного педагогического процесса в вузе; основные направления модернизации системы профессионального образования; сущность основных педагогических парадигм, специфику гуманистической образовательной парадигмы Умеет: использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач, использовать при изложении предметного материала собственные научные исследования в качестве средства совершенствования образовательного процесса, осуществлять отбор содержания образования для проектирования образовательного процесса в высшей школе и в организациях дополнительного профессионального образования на материале профильных дисциплин Имеет практический опыт: педагогической деятельности с элементами педагогического мастерства, навыками самосовершенствования и готовностью стимулировать профессионально-личностное саморазвитие, использования информационных и коммуникационных технологий реализации образовательного

	процесса, технологией реализации образовательного процесса в высшей школе и в организациях дополнительного профессионального образования на материале профильных дисциплин с использованием современных методов и методик преподавания
1.О.04 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Знает: концептуальные основы социально-экономических исследований деятельности гостиничных предприятий, концептуальные основы социально-экономических исследований деятельности предприятий гостиничной индустрии, основы социально-экономических исследований рынка гостиничных услуг на федеральном, региональном, муниципальном уровне Умеет: осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях, формулировать концепцию предприятий гостиничной индустрии с учетом специфики социально-экономического развития регионов, проводить исследования в области экономики, маркетинга и социологии гостиничной деятельности Имеет практический опыт: стратегического планирования деятельности гостиничных предприятий в условиях социально-экономической среды конкретного региона, принципами стратегического планирования деятельности предприятий гостиничной индустрии в условиях социально-экономической среды регионов, использования принципов и маркетинговых технологий планирования и организации социально-экономических исследований в индустрии гостеприимства
Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (1 семестр)	Знает: коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; современные средства информационно-коммуникационных технологий, сущность и структуру научной публикации; методики проведения исследований в сфере гостеприимства Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по вопросам в сфере гостеприимства; проводить научно-исследовательскую работу в сфере гостеприимства и готовить материал по результатам исследования к публикации

	Имеет практический опыт: осуществления устных и письменных коммуникаций, в том числе на иностранном языке; представления планов и результатов деятельности с использованием коммуникативных технологий; современных средств информационно-коммуникационных технологий, подготовки и публикации научных статей, а также выступлений с докладом в рамках проведения научных конференций разного уровня
Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр)	Знает: основные направления научных исследований в сфере гостеприимства, особенности построения понятийного аппарата научных исследований в российских и зарубежных базах научного цитирования Умеет: организовывать опытно-экспериментальную работу в сфере гостеприимства и анализировать результаты исследования, получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта Имеет практический опыт: подготовки и публикации научных статей, а также выступлений с докладом в рамках проведения научных конференций разного уровня, исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 12, часов 432, недель 8.

5. Структура и содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Обзор методик по теме исследования	82
2	Исследование персонала гостиниц	80
3	Подготовка к публикации статьи по дисциплинам 3 семестра	150
4	Подготовка и защита отчета по практике	120

6. Формы отчетности по практике

По окончанию практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением зав. кафедрой от 08.09.2021 №1.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Обоснование выбора методик для организации и проведения ОЭР	1	8	Обоснование выбора методик исследования оценивается по следующим критериям: 1) общая информация об идее проведения исследования по теме ВКР (что будет исследоваться, оцениваться, ранжироваться, сопоставляться и т.д.); 2) характеристика выбранных методик организации и проведения ОЭР; 3) обоснование выбора базы исследования для организации и проведения ОЭР; 4) описание предварительных результатов ОЭР. Баллы за каждый критерий начисляются, исходя	дифференцированный зачет

						из следующих правил: за правильный ответ 2 балла, за частично правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.	
2	3	Текущий контроль	Исследование персонала гостиниц	1	30	Научно-исследовательская работа в 3 семестре направлена на изучение профессионально важных качеств работников индустрии гостеприимства. Магистрантам необходимо провести опрос 15-20 человек, работающих в индустрии гостеприимства, с помощью Анкеты, представленной во вложении. В отчете необходимо отразить следующую информацию: 1) общая информация об отеле и его персонале (кто принимал участие в опросе, работники каких служб, линейный персонал, администрация и пр.); 2) количество опрошенных работников и их характеристики; 3) результаты опроса в схемах и диаграммах; 4) выводы. Критерии оценки: выполнение всех пунктов плана - 5 баллов, за каждый невыполненный пункт снимается 1 балл; количество опрошенных работников: менее 10 - 0 баллов, от 10 до 15 - 2 балла, от 15 до	дифференцированный зачет

						20 - 4 балла, более 20 - 5 баллов; наличие схем и диаграмм: 5 и менее схем и диаграмм - 0 баллов, от 5 до 10 схем и диаграмм - 5 баллов, более 10 схем и диаграмм - 10 баллов; грамотность и содержательность выводов - 10 баллов, при наличии орфографических или грамматических ошибок в выводах снимается 2 балла.	
3	3	Текущий контроль	Подготовка к публикации статьи по дисциплинам 3 семестра	1	100	При условии публикации статьи в сборниках конференций или научных журналах студенту начисляется 100 баллов при условии соблюдения требований по Антиплагиату. При условии только подготовки статьи (без публикации) студенту начисляется не более 75 баллов. К публикации статьи приравнивается очное/дистанционное выступление на конференции с докладом без публикации статьи или участие студента в конкурсе научно-исследовательских работ. Если подготовленная, но не опубликованная статья содержит большое количество заимствований (оригинальность текста менее 60%), в таком случае студенту начисляется не более 50 баллов.	дифференцированный зачет
4	3	Промежуточная аттестация	Подготовка и защита отчета по	-	50	Отчет по практике сдается в распечатанном и	дифференцированный зачет

			практике		электронном виде на кафедру и оценивается по следующим критериям: 1) соблюдение срока сдачи отчета на кафедру - 10 баллов, при нарушении срока сдачи, но сдача отчета в течение экзаменационной сессии - 5 баллов, при сдаче отчета после окончания экзаменационной сессии - 0 баллов; 2) соблюдение требований по оформлению отчета (нормоконтроль) - 10 баллов, наличие от 3 до 5 замечаний по нормоконтролю - 8 баллов, наличие от 5 до 7 замечаний - 6 баллов, наличие от 7 до 10 замечаний - 5 баллов, наличие более 10 замечаний - 0 баллов; 3) полнота выполнения задания по практике: при выполнении 100% заданий по практике 10 баллов; при выполнении 75% заданий по практике - 8 баллов; при выполнении 60% заданий по практике - 6 баллов; при выполнении 50 и менее процентов заданий по практике - 0 баллов; 4) качество доклада: соблюдение логики и структуры доклада - 1 балл, грамотность речи - 1 балл, самостоятельность речи - 1 балл, грамотное использование базовой	
--	--	--	----------	--	---	--

						терминологии - 1 балл, соблюдение времени, отведенного на доклад - 1 балл; и ответы на вопросы: при грамотном ответе на 100% вопросов - 5 баллов, при грамотном ответе на 80% вопросов - 4 балла, при грамотном ответе на 60 % вопросов - 3 балла, при грамотном ответе на 50 и менее процентов вопросов - 0 баллов; 5) качество презентации к докладу: соответствие структуре доклада - 1 балл, полнота содержания доклада - 1 балл, грамотная композиция слайдов - 1 балл, удобство визуального восприятия - 1 балл, единый стиль оформления - 1 балл, качество иллюстративного материала - 1 балл, соответствие текста и иллюстраций на сладах - 1 балл, наличие схем и диаграмм - 1 балл, отсутствие опечаток и грамотность - 1 балл, наличие выводов - 1 балл.	
--	--	--	--	--	--	--	--

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме защиты отчета в очной или дистанционной форме. К защите допускаются студенты, сдавшие отчет в распечатанном и электронном виде на кафедру. На выступление одного студента отводится 10 мин. Итоговая оценка формируется с использованием балльно-рейтинговой системы оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). При выставлении итоговой оценки учитывается уровень выполнения заданий и оценка за защиту отчета по практике. Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85–100%.

Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75–84%.

Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60–74%.

Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0–59%.

7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
ОПК-4	Знает: основные тенденции развития территориальных гостиничных комплексов на глобальном, региональном и локальном уровнях			++	
ОПК-4	Умеет: разрабатывать концепции и принципы региональной гостиничной инфраструктуры с учетом государственной политики и современных тенденций развития рынка внутреннего туризма	+		++	
ОПК-4	Имеет практический опыт: разработки нормативно-технической документации в условиях инновационного проектирования и создания гостиничных комплексов	+			+
ОПК-6	Знает: сущность и структуру профессионально важных качеств работников индустрии гостеприимства; методики определения сформированности профессионально важных качеств работников индустрии гостеприимства		+		+
ОПК-6	Умеет: проводить диагностику сформированности профессионально важных качеств работников индустрии гостеприимства		+		+
ОПК-6	Имеет практический опыт: подбора комплекса диагностических методик для определения уровней сформированности профессионально важных качеств работников индустрии гостеприимства			++	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

Не предусмотрена

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее

			образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/479051
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/474288
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Третьякова, Т. Н. Научно-исследовательская работа магистрантов туризма и гостиничного дела : учебное пособие / Т. Н. Третьякова. — Челябинск : ЮУрГУ, 2020. — 98 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/197841
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Третьякова, Т. Н. Квалификационная работа магистрантов туризма и гостиничного дела : учебное пособие / Т. Н. Третьякова. — Челябинск : ЮУрГУ, 2020. — 154 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/197826
5	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента : учебное пособие для вузов / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06270-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/471679

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
Учебная лаборатория "Территория туризма", кафедры ТиСКС, ЮУрГУ	454080, Челябинск, Пр. Ленина, 87, ауд. 474/3а	Учебный корпус 3в, ауд 474 рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., рабочее место студента - 3 м., доска 1 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт.