

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 03.11.2021

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины ДВ.1.11.02 Инновационный проект и методы оценки его
эффективности
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Экономика бизнеса
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от
12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Худякова Т. А.
Пользователь: khudiakovata
Дата подписания: 03.11.2021

Т. А. Худякова

Разработчик программы,
старший преподаватель (-)

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Варкова Н. Ю.
Пользователь: varkovani
Дата подписания: 03.11.2021

Н. Ю. Варкова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью данного курса является комплексное и системное получение знаний бакалавров по направлению "Экономика" по основными аспектами инновационной деятельности компаний и получение навыков по выработке рекомендаций по повышению эффективности управления инновационными внутрифирменными процессами. Задачи курса - формирование у студентов глобального видения концепции инновационного менеджмента и понимания необходимости повышения гибкости и адаптивности управления организацией в условиях постоянно меняющейся внешней среды.

Краткое содержание дисциплины

Содержание понятий "инновация", "инновационный менеджмент", "инновационное развитие бизнеса", "инновационный проект", "критерии эффективности инновационного проекта". Инновационная политика организации, портфель новшеств и инноваций. Государственная инновационная политика. Социальные аспекты инновационной деятельности. Развитие венчурной индустрии в России. Сопротивление инновациям и методы его нейтрализации. Прогнозирование, планирование и контроль при инновационном развитии бизнеса. Инновационный маркетинг. Стратегическое управление в инновационном менеджменте. Коммерциализация и оценка идей. Формирование инновационной культуры и её влияние на инновационную политику организации. Мотивация творческой деятельности и развитие инновационных способностей персонала.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
ПК-3 способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	Знать: основные технико-экономические показатели инновационного проекта; особенности экспертизы инновационного проекта Уметь: проводить оценку эффективности инновационных проектов на предприятии; Владеть: навыками работы со специализированной литературой
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Знать: тенденции формирование конкурентных преимуществ в инновационном менеджменте на предприятиях сферы услуг, рекреации и туризма Уметь: применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; определять типы и направления взаимодействия предприятий сферы услуг, рекреации и туризма с предприятиями инновационной сферы; обосновывать приоритетность выбора инновационных проектов на предприятии; разрабатывать и

	обосновывать критерии приоритетности программ формирования интеллектуального потенциала современных предприятий сферы услуг, рекреации и туризма.
	Владеть:навыками управлять процессами разработки инновационных проектов; опытом работы в команде проекта.
ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знать:особенности инновационной деятельности на предприятиях в различных сферах деятельности Уметь:качественно определять основные критерии оценки инновационных проектов; предоставлять экономическое обоснование предложенных инновационных программ Владеть:обосновывать стратегию предприятия в зависимости от выбранного типа инновации; знанием методов оценки экономической эффективности и целесообразности выбора инновационных проектов.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.10 Основы менеджмента, Б.1.11 Инновации в предпринимательской деятельности	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.10 Основы менеджмента	Знать основные концепции менеджмента, функции и принципы менеджмента; Уметь классифицировать организационную структуру предприятия и выявлять ее особенности; владеть основными методами менеджмента.
Б.1.11 Инновации в предпринимательской деятельности	знать концептуальные основы инновационного менеджмента, а именно функции инноваций, классификацию инноваций, технологические уклады экономики; уметь предоставлять характеристику стадиям жизненного цикла продукции и предприятия; знать основные организационно-правовые формы предприятий.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
--------------------	-------------	------------------------------------

		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
семестровая работа по теме "Оценка инновационного потенциала проекта"	20	20
подготовка к семинарам и практическим занятиям	10	10
подготовка к зачету	30	30
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Инновационные процессы и организация инновационного менеджмента	20	4	16	0
2	Организация инновационных программ	28	8	20	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность и основные понятия инновационного менеджмента	2
2	1	Инновационная политика организации. Социальные аспекты инновационной деятельности	2
3	2	Организация финансирования инновационных программ. Прогнозирование, планирование и контроль инновационных программ	2
4	2	Инновационный маркетинг на предприятиях	2
5	2	Стратегическое управление в инновационной организации	2
6	2	Создание инновационной культуры на предприятиях	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятие, сущность и классификация инноваций в организации	2
2-3	1	Новизна как важнейшее конкурентное преимущество. Ситуация для обсуждения - "Миссии и цели инновационных организаций"	4
4	1	Теория волн в инновационном развитии, теория ЖЦИ, теория разрушения в инновационном менеджменте	2
5-6	1	Организационные инновационные структуры. Технопарки и бизнес инкубаторы. Венчурные организации. Развитие венчурной индустрии в России.	4

7-8	1	Сопротивление инновациям и методы его нейтрализации при разработке и внедрении инновационного проекта	4
9-10	2	Выбор эффективных инновационных программ. Выбор критериев оценки инновационного проекта	4
11-12	2	Стратегическое управление в инновационной организации. Выбор стратегии конкурентного поведения	4
13-14	2	Инновационный маркетинг как особый вид инновационной деятельности на предприятиях Ребрендинг. Массовая кастомизация. Маркетинг нового товара (услуги)	4
15	2	Система финансирования инноваций. Особенности и формы международного финансирования инноваций. Направление иностранных инвестиций.	2
16	2	Система внутрифирменного планирования инноваций. Контроль и регулирование инновационного проекта, программы.	2
17-18	2	Формирование инновационной культуры на предприятиях. Мотивация творческой деятельности и развитие инновационных способностей персонала. Лидерство при разработке инновационного проекта.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
подготовка к зачету	Морозов Ю.П., Гаврилов, А.И., Городнов,А.Г. Инновационный менеджмент: Учебное пособие для вузов 2-е изд. перераб. и доп.-М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2003 – 471с. Фатхутдинов, Р.А. Инновационный менеджмент: Учебник для вузов.5-е изд.-СПб.:Питер, 2006-448с. Варкова Н.Ю. Инновации и менеджмент: учебное пособие. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010-74с. Хотяшева,О.М. Инновационный менеджмент:учебное пособие.2-е изд.- СПб.:Питер,2006-384с.Инновационный менеджмент:учебное пособие / М.А.Гершман.-М.:Маркет ДС, 2010-100с.Инновационный менеджмент: учебное пособие/ О.В.Израйлева, Н.Ю. Варкова. –Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2007 -70с	30
подготовка к семинарам и практическим занятиям	Морозов Ю.П., Гаврилов, А.И., Городнов,А.Г. Инновационный менеджмент: Учебное пособие для вузов 2-е изд. перераб. и доп.-М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2003 – 471с. Фатхутдинов, Р.А. Инновационный менеджмент: Учебник для вузов.5-е изд.-СПб.:Питер, 2006-448с. Варкова Н.Ю. Инновации и менеджмент:	10

	учебное пособие. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010-74с. Хотяшева,О.М. Инновационный менеджмент:учебное пособие.2-е изд.- СПб.:Питер,2006-384с. Инновационный менеджмент:учебное пособие / М.А.Гершман.-М.:Маркет ДС, 2010-100с. Инновационный менеджмент: учебное пособие/ О.В.Израйлева, Н.Ю. Варкова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2007 -70с	
семестровая работа по теме "Оценка инновационного потенциала проекта"	Морозов Ю.П., Гаврилов, А.И., Городнов,А.Г. Инновационный менеджмент:Учебное пособие для вузов 2-е изд. перераб. и доп.-М.:ЮНИТИ- ДАНА, 2003 – 471с. Фатхутдинов, Р.А. Инновационный менеджмент:Учебник для вузов.5-е изд.-СПб.:Питер, 2006-448с. Варкова Н.Ю. Инновации и менеджмент: учебное пособие. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010-74с. Хотяшева,О.М. Инновационный менеджмент:учебное пособие.2-е изд.- СПб.:Питер,2006-384с. Инновационный менеджмент:учебное пособие / М.А.Гершман.-М.:Маркет ДС, 2010-100с. Инновационный менеджмент: учебное пособие/ О.В.Израйлева, Н.Ю. Варкова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2007 -70с	20

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
деловые игры, дебаты	Практические занятия и семинары	обсуждение в малых группах конкретных практических ситуаций	10

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
деловая игра	деловая игра "Отбор персонала"
Разбор кейсов и практических ситуаций	1. Ситуации 1-12, представленные в Варкова, Н. Ю. Инновации и менеджмент Текст учеб. пособие по специальностям "Экономика и упр. на предприятиях (туризм и гостинич. хоз-во)" и "Менеджмент орг." Н. Ю. Варкова ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 73, [1] с. электрон. верси

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	зачет	1-20
Все разделы	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	зачет	1-20
Все разделы	ПК-3 способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	зачет	1-20
Все разделы	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	решение практических задач и конкретных ситуаций	1-12
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	решение практических задач и конкретных ситуаций	1-12
Организация инновационных программ	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	семестровая работа по теме "Оценка инновационного потенциала проекта"	задания на семестровую работу приведены в типовых контрольных заданиях
Организация инновационных программ	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	семестровая работа по теме "Оценка инновационного потенциала проекта"	задания на семестровую работу приведены в типовых контрольных заданиях

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачет	Зачет проводится в форме итогового компьютерного тестирования, по результатам которого студент может получить максимально 50 баллов. Итоговое тестирование содержит 50 вопросов, затрагивающих все разделы курса "Документооборот и делопроизводство" и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. При оценивании результатов мероприятия	Зачтено: четкие ответы на теоретические вопросы, на дополнительные вопросы преподавателя даются правильные ответы, рейтинг обучающегося более 60 процентов Не зачтено: студент ответ дает не четко, не грамотно, с существенными ошибками, на

	<p>используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 50. Минимальный балл - 30. После прохождения итогового тестирования, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра. При неудовлетворительном прохождении тестирования студенту может быть предложен теоретический билет, включающий 2 вопроса из разделов курса.</p> <p>На подготовку ответов студенту дается 45 минут, после чего происходит индивидуальная беседа с преподавателем. В случае некорректно или неправильно данных ответов студенту могут быть заданы уточняющие вопросы из этой темы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Весовой коэффициент -1.</p>	<p>дополнительные вопросы преподавателя нет правильных ответов, рейтинг обучающегося менее 60 процентов</p>
решение практических задач и конкретных ситуаций	<p>Студент дает ответ на вопросы, представленные к практической задачи или реальной ситуации. перед этим проходит обсуждение проблемы в малых группах. На практических занятиях студентам выдаются варианты с практическими задачами. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Максимальный балл за задание 5.</p> <p>минимальный балл -0. Весовой коэффициент каждого задания -1. Всего за семестр студент получает 10 практических заданий.</p>	<p>Зачтено: правильно поняты и использованы соответствующие формулы, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, сделаны необходимые выводы, величина рейтинга обучающего от 60%</p> <p>Не зачтено: обучающийся подготовил работу несамостоятельно или не завершил в срок, требуемые формулы не найдены или не поняты, выводы и ответы на вопросы отсутствуют, величина рейтинга обучающего менее 60%</p>
семестровая работа по теме "Оценка инновационного потенциала проекта"	<p>В начале семестра студент получает задание на семестровую работу, обговариваются сроки ее выполнения. В указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. Если замечаний не поступает , то готовит защиту семестровой работы с эл. презентацией, отвечает на вопросы. После проверки работы и устранений всех замечаний работа допускается к защите. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания</p>	<p>Зачтено: от 60% и выше выполнение заданий, практических задач, включенных в семестровую работу</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Максимальное количество – 50 баллов.</p> <p>Минимальное количество баллов-30.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 1</p>	
--	---	--

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачет	<p>Вопросы для зачета по дисциплине:</p> <p>1.Инновационные теории 2.Инновационная политика организаций 3.Организационные структуры инновационных организаций 4.Венчурные организации 5. Технопарки и бизнес инкубаторы 6.Менеджмент персонала на предприятиях сферы услуг, рекреации и туризма и инновационные подходы к подбору персонала 7.Лидерство в инновационной деятельности на предприятиях сферы услуг, рекреации и туризма. 8. Организация финансирования инновационных программ 9. Выбор эффективных инновационных программ 10. Критерии оценки инновационных проектов 11. Экспертиза инновационной программы 12. Инновационный маркетинг как особый вид инновационной деятельности на предприятиях сферы услуг, рекреации и туризма. 13. Ребрендинг 14.Массовая кастомизация 15. Причины неудач новой продукции 16.Классификация инновационных стратегий 17. Планирование инноваций и взаимодействие с внешней средой 18. Этапы создания нового продукта 19. Стратегическое планирование и диверсификация 19. Нововедение как объект инновационного менеджмента 20.Формирование портфеля новшеств и инноваций</p>
решение практических задач и конкретных ситуаций	Практические ситуации представлены в учебном пособии: Варкова, Н. Ю. Инновации и менеджмент Текст учеб. пособие по специальностям "Экономика и упр. на предприятии (туризм и гостинич. хоз-во)" и "Менеджмент орг." Н. Ю. Варкова ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 73, [1] с. электрон. версия
семестровая работа по теме "Оценка инновационного потенциала проекта"	Семестровая работа "Оценка инновационного потенциала проекта". Выполняется на примере конкретного предприятия. Цель работы- представить к рассмотрению инновационный проект на предприятии, выбрать критерии оценки инновационного проекта, оценить их по шкале от 1 до 10. Сделать выводы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

1. Фатхутдинов, Р. А. Инновационный менеджмент Учеб. для вузов по экон. и техн. специальностям и направлениям. - 2-е изд. - М.: Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2000. - 615 с. ил.

2. Медынский, В. Г. Инновационный менеджмент Текст учебник по специальности "Менеджмент орг." В. Г. Медынский. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 293, [1] с. ил.
3. Медынский, В. Г. Инновационное предпринимательство Учеб. пособие В. Г. Медынский, Л. Г. Шаршукова. - М.: ИНФРА-М, 1997. - 237,[3] с. табл.
4. Хотяшева, О. М. Инновационный менеджмент Текст учеб. пособие для вузов по специальностям 061000 "Гос. и муницип. упр.", 061100 "Менеджмент орг." О. М. Хотяшева. - 2-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 378 с. ил.
5. Инновационный менеджмент Текст учеб. пособие для вузов по экон. и управленч. специальностям Л. Н. Оголева, В. М. Радиковский, В. Н. Сумароков и др.; Под ред. Л. Н. Оголовой. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 236,[1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Балабанов, И. Т. Инновационный менеджмент Учеб. пособие. - СПб.: Питер, 2000. - 207 с. ил.
2. Хотяшева, О. М. Инновационный менеджмент [Текст] учеб. пособие для вузов по специальностям 061000 "Гос. и муницип. упр.", 061100 "Менеджмент орг." О. М. Хотяшева. - 2-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 378 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Инновации и менеджмент: учебное пособие/ Н.Ю. Варкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010.-70с.
2. Инновационный менеджмент: учебное пособие/ О.В. Израйлева, Н.Ю. Варкова.- Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2007- 70с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Инновационный менеджмент: учебное пособие/ О.В. Израйлева, Н.Ю. Варкова.- Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2007- 70с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронная библиотека Юрайт	Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455349 (дата обращения: 02.11.2021).
2	Дополнительная	Электронная	Хотяшева, О. М. Инновационный менеджмент : учебник и

литература	библиотека Юрайт	практикум для вузов / О. М. Хотяшева, М. А. Слесарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00347-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450087 (дата обращения: 02.11.2021).
------------	---------------------	---

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	127 (36)	компьютер, проектор, экран, моноблоки -18 шт. с выходом в интернет
Практические занятия и семинары	127 (36)	компьютер, проектор, экран, моноблоки -18 шт. с выходом в интернет
Лекции	127 (36)	компьютер, проектор, экран, моноблоки -18 шт. с выходом в интернет