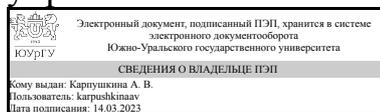


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



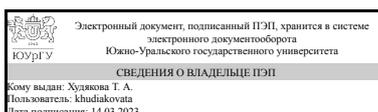
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.11.02 Реинжиниринг бизнес-процессов
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Экономика бизнеса
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

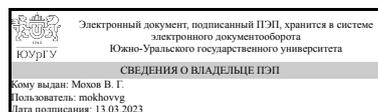
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,
д.экон.н., проф., профессор



В. Г. Мохов

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование профессиональных компетенций для ведения следующих видов профессиональной деятельности: организационно-управленческая; аналитическая; научно-исследовательская; педагогическая. Для достижения цели в процессе освоения дисциплины, в соответствии с видами профессиональной деятельности, должны быть решены следующие профессиональные задачи: организационно-управленческая: управление организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений; аналитическая: поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений; анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию; анализ и моделирование процессов управления. научно-исследовательская: выявление и формулирование актуальных научных проблем; разработка программ научных исследований и разработок, организация их выполнения; разработка методов и инструментов проведения исследований и анализа их результатов; разработка организационно-управленческих моделей процессов, явлений и объектов, оценка и интерпретация результатов; поиск, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования; подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций; педагогическая: преподавание управленческих дисциплин; разработка образовательных программ и учебно-методических материалов.

Краткое содержание дисциплины

В условиях проведения радикальных изменений в экономике существует острая необходимость в новых инструментах и методах, способных помочь организациям стать более эффективными. Реинжиниринг, направленный на перепроектирование бизнес-процессов, обеспечивает достижение радикального улучшения деятельности организации и является одним из современных инструментов такого типа. «Реинжиниринг бизнеса», «реинжиниринг компании», «реинжиниринг бизнес-процессов» – эти понятия начинают входить в российский лексикон и область практических действий. Быстроразвивающиеся в рыночной среде российские компании сталкиваются с такими проблемами, решение которых в рамках традиционных классических знаний и парадигм невозможно. Поэтому все большее число владельцев бизнеса и топ-менеджеров начинают искать новые нетрадиционные пути достижения конкурентных преимуществ. Обращение к теме реинжиниринга, под которым понимается кардинальное изменение традиционной функционально-ориентированной структуры управления и производства компании, основанное на выделении взаимодействующих бизнес-процессов, обусловлено необходимостью внедрять принципиально новую модель бизнеса. Основная идея реинжиниринга бизнес-процессов – это переход от деления труда по операциям, функциям к производственным процессам в целом. Появление реинжиниринга связано с кардинальными изменениями на рынке, наиболее существенными из которых являются следующие: ситуацию на рынке определяет потребитель, поскольку наблюдается переход от массового потребления к индивидуальному; развитие рынка и ограниченное число клиентов, потребляющих продукцию (услуги), усиливают конкуренцию между компаниями, усиливается борьба за клиента; меняется сам характер изменений, российским компаниям приходится

действовать в постоянно изменяющейся среде; меняется и характер производственных отношений, где основным объектом становятся процессы, а не их отдельные части или операции. Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на решение не узких хозяйственных задач, а укрупненных процессных операций. Поскольку реинжиниринг ориентирован на процессы, важнейшее значение приобретает координация, взаимообусловленность и взаимодополняемость всех участников бизнес-процессов в целом. Таким образом, изменившиеся внешние и внутренние условия ведения бизнеса формируют новые свойства рынка. В конкурентной борьбе лидерами становятся те компании, которые быстро и адекватно реагируют на изменения внешней среды, имеют отлаженные взаимообусловленные процессы разработки, производства, продажи своих продуктов и услуг клиентам. По этим причинам профессиональная подготовка грамотных современных менеджеров, обладающих знаниями в области реинжиниринга бизнес-процессов, необходима для отечественной экономики. Предметом дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» являются процессы реорганизации деятельности предприятия на основе изменений организационной структуры и внедрения современных информационных технологий. Основной целью преподавания дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является формирование у будущих экономистов теоретических знаний и практических навыков в области использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов для кардинального изменения модели бизнеса.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-4 способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Знать: стандартные теоретические и эконометрические модели
	Уметь: описывать экономические процессы и явления с использованием стандартных теоретических и эконометрических моделей
	Владеть: способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты
ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Знать: теорию управления деятельностью малых групп
	Уметь: распределять обязанности в малых группах при реализации конкретного экономического проекта
	Владеть: навыками контроля деятельности малой группы реализации конкретного экономического проекта
ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Знать: современные технические средства и информационные технологии
	Уметь: использовать современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач
	Владеть: навыками использования теоретических

знаний в области реинжиниринга бизнес-процессов в практической деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
ДВ.1.12.01 Организация предпринимательской деятельности, Б.1.11 Основы менеджмента, Б.1.23 Инвестиции и инвестиционный анализ, Б.1.20 Управление проектами, Б.1.09 Макроэкономика, Б.1.26 Бизнес-планирование, Б.1.08 Микроэкономика	ДВ.1.10.02 Инновационный проект и методы оценки его эффективности, ДВ.1.09.02 Ресурсное обеспечение развития предприятия, ДВ.1.10.01 Инструменты инновационного развития бизнеса

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.23 Инвестиции и инвестиционный анализ	Знать современные модели и методы оценки эффективности инвестиционных проектов и портфелей реального инвестирования (с учетом и без учета фактора времени, отражая инфляцию, риск, финансовые и нефинансовые ограничения на капитал); Уметь: проводить оценку эффективности участия в проекте; Владеть: обладать навыками проведения ранжирования независимых проектов сложной структуры, осуществления выбора между альтернативными проектами, уметь проводить сравнительный анализ проектов, различающихся по инвестициям, сроку жизни, направленности денежных потоков
ДВ.1.12.01 Организация предпринимательской деятельности	Знать: законодательные и нормативные акты, регламентирующие предпринимательскую деятельность на территории Российской Федерации; Уметь: анализировать финансовые документы субъектов предпринимательской деятельности и делать обоснованные выводы о хозяйственной деятельности данного субъекта Владеть: методами анализа предпринимательской деятельности; основами бухгалтерского учета предпринимательской деятельности субъектов малого предпринимательства в Российской Федерации
Б.1.08 Микроэкономика	Знать: основные теоретические подходы к изучению функционирования экономической системы общества; Уметь: классифицировать рынки по различным признакам; учитывать влияние различных методов государственного регулирования экономики на экономическое равновесие; Владеть: общеэкономическими

	методами экономического анализа и методами, присущими микроэкономике
Б.1.26 Бизнес-планирование	знать основы прогнозирования и планирование в условиях рыночных отношений; уметь разрабатывать планы производства и организационного развития на предприятии; владеть навыками оценки рисков и эффективности бизнес-планов
Б.1.11 Основы менеджмента	Знать: процессы и инструменты управления различными функциональными областями деятельности предприятия; Уметь: осуществлять выбор программных средств для решения основных задач управления предприятием; Владеть: навыками командной работы
Б.1.20 Управление проектами	Знать: процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта; Уметь: осуществлять выбор программных средств для решения основных задач управления проектом; Владеть: навыками командной работы в проектах
Б.1.09 Макроэкономика	Знать: основные теоретические основы предмета и методологии макроэкономической теории Уметь: рассчитывать основные макроэкономические показатели Владеть: методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего решаемой задаче

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	44	44
Подготовка эссе на тему: Описание бизнес-процессов для проведения работ по реинжинирингу	16	16
Подготовка эссе на тему: Моделирование бизнес-процессов организации с использованием аппаратных средств	16	16
Подготовка и сдача зачета	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность, цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов	2	2	0	0
2	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	10	2	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность, цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов	2
2	2	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Создание карты процесса	2
2	2	Методология моделирования бизнес-процессов. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса	2
3	2	Методология ARIS. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.	2
4	2	Характерные особенности современных информационных технологий. Программные продукты управления предприятием.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка и сдача зачета	Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Д. Чампи; пер. с англ. Ю.Е. Корнилович. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 288 с.; Управление бизнес-процессами современных организаций: монография / под общ. ред. М.М. Максимцова. – М.: МГСУ, 2009. –	20

311 с.; Уилер, Д. Статистическое управление процессами: Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухерта. / Д.Уилер, Д.Чамберс; пер. с англ. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2009. – 409 с.; Абдикеев, Н.М. Интернет-технологии в экономике знаний [Текст]: учебник / Н.М. Абдикеев, В.И. Бондаренко, Б.В. Евтеев; под ред. Н.М. Абдикеева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 447 с.; Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Текст] учебник. / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 317 с.; Гаврилов, Д.А. Управление производством на базе стандарта MRP II [Текст]: / Д.А. Гаврилов. – СПб. и др.: Питер, 2008. – 416 с.; Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – 5-е изд. / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М: РИА «Стандарты и качество», 2007. – 408 с.; Абдикеев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс MBA – учебник / Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев; под ред. Н.М. Абдикеева, Т.П. Данько. – М.: ЭКСМО, 2005. – 581 с.; Шеер, В.А. Моделирование бизнес-процессов [Текст]: / В.А. Шеер; пер.с англ. под ред. М.С. Каменновой, А.И. Громова. – М. : Серебряные нити, 2000. – 208 с.; Андерсен, Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования [Текст]: пер. с англ. С.В. Ариничева / науч. ред. Ю.П. Адлер. – 3-е изд. М.: Стандарты и качество, 2007. – 271 с. (4 экз.); Смирнова, Г.Н. Проектирование экономических информационных систем [Текст]: учебник для вузов / Г.Н. Смирнова, А.А. Сорокин, Ю.Ф. Тельнов; под ред. Ю.Ф. Тельнова. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 509 с.; Ильин, В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика [Текст]: / В.В. Ильин. – СПб.: Вершина, 2006. – 173 с.; Ильин, В.В. Реинжиниринг бизнес-процессов с помощью ARIS. / В.В. Ильин. – М.: Вильямс, 2008. – 256 с.; Черемных, О.С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом [Текст]: учеб. пособие. / О.С. Черемных, С.В. Черемных. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 734 с.; Харрингтон, Д. Совершенство управления процессами : Искусство совершенствования

	<p>управления процессами [Текст]: пер. с англ. Д. Харрингтон ; с предисл. А.В. Фейгенбаума. – М.: Стандарты и качество, 2007. – 189 с.; Харрингтон, Дж. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация [Текст]: / Дж. Харрингтон, К. Эсселинг, Нимвеген Х. Ван; пер. с англ. – СПб.: Азбука, 2002. – 328 с.; Харрингтон, Дж. Совершенство управления ресурсами [Текст]: / Дж. Харрингтон; пер. с англ. А.Л.Раскина, В.В. Шахлевича; под научн. ред. В.В. Брагина. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – 350 с.; Кане, М.М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Текст]: учебник для вузов / М.М. Кане и др; под ред. М.М. Кане. – СПб. и др.: Питер, 2009. – 559 с.; Черемных, С.В. Структурный анализ систем: IDEF-технологии [Текст]: / С.В. Черемных, И.О. Семенов, В.С. Ручкин. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 188 с.; Гританс, Я.М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты (практическое пособие по управленческому и финансовому консультированию) [Текст]: / Я.М. Гританс. – М.: ВОЛТЕРС КЛУВЕР, 2005. – 216 с.; Ойхман, Е.Г. Реинжиниринг бизнеса [Текст]: / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 332 с.</p>	
<p>Подготовка эссе на тему: Описание бизнес-процессов для проведения работ по реинжинирингу</p>	<p>Абдикеев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА – учебник / Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев; под ред. Н.М. Абдикеева, Т.П. Данько. – М. : ЭКСМО, 2005. – 581 с. – 2.2, с. 47-64; Яблочников, Е.И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства: учебное пособие / Е.И. Яблочников, В.И. Молочник, Ю.Н. Фомина. – СПб. : СПбГУИТМО, 2008. – 152 с. – 4,5, с. 34-66.</p>	<p>16</p>
<p>Подготовка эссе на тему: Моделирование бизнес-процессов организации с использованием аппаратных средств</p>	<p>Абдикеев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА – учебник / Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев; под ред. Н.М. Абдикеева, Т.П. Данько. – М. : ЭКСМО, 2005. – 581 с. – 2.2, с. 47-64; Яблочников, Е.И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства: учебное</p>	<p>16</p>

	<p>пособие / Е.И. Яблочников, В.И. Молочник, Ю.Н. Фомина. – СПб. : СПбГУИТМО, 2008. – 152 с. – 4,5, с. 34-66.</p>	
<p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы</p>	<p>Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Д. Чампи; пер. с англ. Ю.Е. Корнилович. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 288 с.; Управление бизнес-процессами современных организаций: монография / под общ. ред. М.М. Максимцова. – М.: МГСУ, 2009. – 311 с.; Уилер, Д. Статистическое управление процессами: Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухерта. / Д.Уилер, Д.Чамберс; пер. с англ. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2009. – 409 с.; Абдикеев, Н.М. Интернет-технологии в экономике знаний [Текст]: учебник / Н.М. Абдикеев, В.И. Бондаренко, Б.В. Евтеев; под ред. Н.М. Абдикеева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 447 с.; Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Текст] учебник. / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 317 с.; Гаврилов, Д.А. Управление производством на базе стандарта MRP II [Текст]: / Д.А. Гаврилов. – СПб. и др.: Питер, 2008. – 416 с.; Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – 5-е изд. / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М: РИА «Стандарты и качество», 2007. – 408 с.; Абдикеев, Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс MBA – учебник / Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев; под ред. Н.М. Абдикеева, Т.П. Данько. – М.: ЭКСМО, 2005. – 581 с.; Шеер, В.А. Моделирование бизнес-процессов [Текст]: / В.А. Шеер; пер.с англ. под ред. М.С. Каменновой, А.И. Громова. – М. : Серебряные нити, 2000. – 208 с.; Андерсен, Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования [Текст]: пер. с англ. С.В. Ариничева / науч. ред. Ю.П. Адлер. – 3-е изд. М.: Стандарты и качество, 2007. – 271 с. (4 экз.); Смирнова, Г.Н. Проектирование экономических информационных систем [Текст]: учебник для вузов / Г.Н. Смирнова, А.А. Сорокин, Ю.Ф. Тельнов; под ред. Ю.Ф. Тельнова. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 509 с.; Ильин, В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика [Текст]:</p>	<p>44</p>

	<p>/ В.В. Ильин. – СПб.: Вершина, 2006. – 173 с.; Ильин, В.В. Реинжиниринг бизнес-процессов с помощью ARIS. / В.В. Ильин. – М.: Вильямс, 2008. – 256 с.; Черемных, О.С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом [Текст]: учеб. пособие. / О.С. Черемных, С.В. Черемных. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 734 с.; Харрингтон, Д. Совершенство управления процессами : Искусство совершенствования управления процессами [Текст]: пер. с англ. Д. Харрингтон ; с предисл. А.В. Фейгенбаума. – М.: Стандарты и качество, 2007. – 189 с.; Харрингтон, Дж. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация [Текст]: / Дж. Харрингтон, К. Эсселинг, Нимвеген Х. Ван; пер. с англ. – СПб.: Азбука, 2002. – 328 с.; Харрингтон, Дж. Совершенство управления ресурсами [Текст]: / Дж. Харрингтон; пер. с англ. А.Л.Раскина, В.В. Шахлевича; под научн. ред. В.В. Брагина. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – 350 с.; Кане, М.М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Текст]: учебник для вузов / М.М. Кане и др; под ред. М.М. Кане. – СПб. и др.: Питер, 2009. – 559 с.; Черемных, С.В. Структурный анализ систем: IDEF-технологии [Текст]: / С.В. Черемных, И.О. Семенов, В.С. Ручкин. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 188 с.; Гританс, Я.М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты (практическое пособие по управленческому и финансовому консультированию) [Текст]: / Я.М. Гританс. – М.: ВОЛТЕРС КЛУВЕР, 2005. – 216 с.; Ойхман, Е.Г. Реинжиниринг бизнеса [Текст]: / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 332 с.</p>	
--	--	--

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
-------------------------------------	------------------------	------------------	-------------------

Тренинг по закреплению пройденного материала	Практические занятия и семинары	Тестирование с использованием обучающей компьютерной программы TtestPro	4
--	---------------------------------	---	---

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Компьютерная симуляция	Компьютерная симуляция бизнес-моделирования на базе Business Studio

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Для написания тезисов и докладов на студенческой научной конференции

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Текущий (эссе)	1-2
Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность, цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-4 способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Текущий (эссе)	1-2
Все разделы	ПК-4 способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	промежуточный (зачет)	1, 2
Все разделы	ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	промежуточный (зачет)	1-2
Все разделы	ПК-9 способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	промежуточный (зачет)	1-2

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущий (эссе)	Проверка эссе на тему: Описание бизнес-процессов для проведения работ по реинжинирингу	Зачтено: подготовлено эссе на тему: Описание бизнес-процессов для проведения работ по реинжинирингу; сделан доклад по теме эссе Не зачтено: не подготовлено эссе на тему: Описание бизнес-процессов для проведения работ по реинжинирингу
Текущий (эссе)	Проверка эссе на тему: Моделирование бизнес-процессов организации с использованием аппаратных средств	Зачтено: подготовлено эссе на тему: Моделирование бизнес-процессов организации с использованием аппаратных средств; сделан доклад по теме эссе Не зачтено: не подготовлено эссе на тему: Моделирование бизнес-процессов организации с использованием аппаратных средств
промежуточный (зачет)	опрос	Зачтено: полностью освоил все разделы дисциплины; дает полные и содержательные ответы на вопросы; подготовил оба эссе; принимал активное участие в практических занятиях Не зачтено: не освоил хотя бы один из разделов дисциплины; не подготовил ни одного эссе; пропускал практические занятия

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущий (эссе)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процессная и функционально-ориентированная системы управления организацией 2. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы) 3. Сквозные (межфункциональные) процессы 4. Декомпозиция процессов 5. Выделение процессов в организации и объединение их в сеть 6. Правила выделения процессов в организации 7. Техника пошагового выделения процессов 8. Сегментирование деятельности организации на систему процессов 9. Процесс управления организацией и его этапы 10. Система показателей для управления процессами 11. Ресурсы процесса 12. Система документации процесса 13. Распределение ответственности за работы в процессе 14. Техника согласования входов и выходов между процессами 15. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой
Текущий (эссе)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Описание нотации ARISeEPS 2. Описание нотации IDEF0, IDEF3 3. Унифицированный язык моделирования UML 4. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF 5. Функциональные возможности программных продуктов ARIS и BPWin 6. Рекомендации по применению методик и программных продуктов в зависимости от типовых задач 7. Объёмные модели в нотации ARISeEPS 8. Объёмные модели в нотации IDEF0 9. Модель бизнес-процесса в ARISeEPS, удовлетворяющая требованиям

	<p>процессного подхода к управлению</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Ошибки при формировании схем в нотации IDEF0 11. Ошибки при формировании модели в нотации ARISeEPS 12. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона 13. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса 14. Рекомендации по описанию бизнес-процессов при помощи шаблона
<p>промежуточный (зачет)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов 2. Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность, цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов 4. Процессный подход в управлении 5. Классификация бизнес-процессов организации 6. Основные правила выделения процессов в транспортной организации 7. Изменение рабочих единиц в результате реинжиниринга бизнес-процессов 8. Изменения в характере работы в результате реинжиниринга бизнес-процессов 9. Изменение роли людей в результате реинжиниринга бизнес-процессов 10. Изменения в методах подготовки к выполнению работы в результате реинжиниринга бизнес-процессов 11. Критерии оценки результатов работы и продвижения по службе в организации, прошедшей реинжиниринга бизнес-процессов 12. Изменения ценностей работников в организации, прошедшей реинжиниринга бизнес-процессов 13. Изменения в работе менеджеров в результате реинжиниринга бизнес-процессов 14. Изменение организационных структур в результате реинжиниринга бизнес-процессов 15. Участники проекта по реинжинирингу бизнес-процессов 16. Общая характеристика этапов проведения реинжиниринга бизнес-процессов 17. Идентификация бизнес-процессов. 18. Обратный инжиниринг. 19. Прямой реинжиниринг 20. Разработка проекта по реинжинирингу бизнес-процессов 21. Методология моделирования бизнес-процессов 22. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса 23. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов 24. Характерные особенности современных информационных технологий 25. Программные продукты управления предприятием 26. Влияние информационных технологий на: организационную структуру предприятия 27. Влияние информационных технологий на организацию бизнес-процессов 28. Влияние информационных технологий на организацию управления 29. Влияние информационных технологий на межорганизационное взаимодействие 30. Создание карты процесса 31. Методология реинжиниринга бизнес-процессов 32. Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов <p>Вопросы для зачета.docx</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов *Практ. рук.* М. Робсон, Ф. Уллах; Пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.
2. Гусев, Е. В. Стратегический менеджмент [Текст] сб. кейсовых ситуаций Е. В. Гусев, Е. А. Козлова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 68, [1] с.
3. Зайцев, Л. Г. Стратегический менеджмент [Текст] учебник для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Экономистъ, 2007. - 413, [1] с. ил.
4. Козлова, Е. А. Стратегический менеджмент [Текст] сб. задач для практ. занятий Е. А. Козлова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 32, [2] с.

б) дополнительная литература:

1. Горелов, А. А. Концепции современного естествознания [Текст] учеб. пособие для вузов по гуманитар. специальностям А. А. Горелов. - М.: ВЛАДОС, 2003. - 510, [1] с. ил.
2. Баринов, В. А. Стратегический менеджмент [Текст] учебное пособие по специальностям 080507 "Менеджмент орг.", 080503 "Антикризис. упр." и др. экон. специальностям В. А. Баринов, В. Л. Харченко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2014. - 285, [1] с. ил.
3. Виссема, Х. Стратегический менеджмент и предпринимательство: Возможности для будущего процветания [Текст] Х. Виссема ; пер. с англ. Н. А. Нуреева. - М.: Финпресс, 2000. - 271 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Периодическое издание Школы IT-менеджмента РАНХиГС при Президенте РФ: Электронный журнал «Системы управления бизнес-процессами» / Сеть Интернет / <http://journal.itmane.ru/>

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. – Электрон. дан. – М. : Альпина Паблишер, 2012. – 356 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/32223> – Загл. с экрана.
2. Кириллина, Ю. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические рекомендации / Ю. В. Кириллина. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 31 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/226553> (дата обращения: 08.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. – Электрон. дан. – М. : Альпина Паблишер, 2012. – 356 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/32223> – Загл. с экрана.

2. Кириллина, Ю. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические рекомендации / Ю. В. Кириллина. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 31 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/226553> (дата обращения: 08.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : СКФУ, 2014. — 212 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155529 (дата обращения: 08.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Силич, М. П. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/4956 (дата обращения: 08.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Методические пособия для преподавателя	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / составители Н. В. Казакова, В. А. Фатькин. — Рязань : РГРТУ, 2005. — 120 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/167960 (дата обращения: 08.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кириллина, Ю. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические рекомендации / Ю. В. Кириллина. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 31 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/226553 (дата обращения: 08.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Project(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)
3. Microsoft-Office(бессрочно)
4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
5. -Oracle VirtualBox(бессрочно)
6. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	238 (3б)	компьютерный класс с подключением к сети Интернет, экран, проектор
Лекции	238 (3б)	компьютерный класс с подключением к сети Интернет, экран, проектор
Зачет, диф.зачет	238 (3б)	компьютерный класс с подключением к сети Интернет, экран, проектор
Практические занятия и семинары	238 (3б)	компьютерный класс с подключением к сети Интернет, экран, проектор
Самостоятельная работа студента	238 (3б)	компьютерный класс с подключением к сети Интернет, экран, проектор