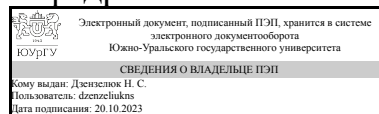


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



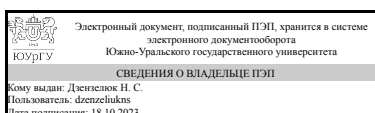
Н. С. Дзензелюк

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.М0.06 Управление бизнес-процессами на предприятии для направления 38.04.02 Менеджмент**  
**уровень** Магистратура  
**магистерская программа** Проектное управление развитием предприятий и организаций  
**форма обучения** заочная  
**кафедра-разработчик** Экономика промышленности и управление проектами

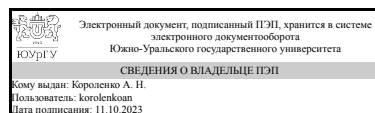
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,  
старший преподаватель



А. Н. Короленко

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: Развить навыки решения задач по анализу и оптимизации бизнес-процессов организации, разработке мероприятий по устранению и предупреждению причин отклонений в системе процессного управления. Задачи: -изучить и систематизировать принципы и инструменты описания и моделирования бизнес-процессов на предприятии; -изучить и сформировать базовые навыки картирования бизнес-процессов; -сформировать базовые навыки анализа бизнес-процессов, навыки выявления отклонений в ходе работы системы процессного управления; - сформировать навыки разработки мероприятий по устранению или предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

## Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются подходы к управлению бизнес-процессами с учетом зрелости компании в области процессного управления. Раскрывается сущность управления бизнес-процессами, этапы внедрения процессного подхода. Анализируется процессная архитектура организации, системы показателей для управления процессами, организация управления процессами, описание и регламентация процессов.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	Знает: методы анализа результативности и эффективности системы процессного управления, принципы системного подхода, стандарты и методики управления бизнес-процессами Умеет: анализировать, систематизировать и обобщать информацию, полученную из информационных систем и документации организации, сопоставлять плановые и фактические показатели результатов работы. Умеет производить расчет и оценку эффективности мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления Имеет практический опыт: в подготовке и проведении презентации предложений и мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления, в разработке предложений по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления, в проверке эффективности устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе работы системы процессного управления

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)	Производственная практика (преддипломная) (5 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)	<p>Знает: современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, в том числе для письменного взаимодействия, методы самооценки и способы самоорганизации и совершенствования собственной деятельности, методы анализа результативности и эффективности системы процессного управления</p> <p>Умеет: применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке для составления реферативного обзора по выбранной тематике, определять приоритеты собственной деятельности, работать с документами и данными, выявлять отклонения и производить анализ причин, вызывающих фактические или потенциальные отклонения в ходе работы процессного управления</p> <p>Имеет практический опыт: составления реферативного обзора по выбранной тематике, самооценки и определения приоритетов собственной деятельности, в получении информации из информационных систем и документации организации</p>

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	117,5	117,5

Подготовка к экзамену	70	70
Подготовка к практическим занятиям	21,5	21.5
Подготовка и прохождение контрольно-рейтинговых мероприятий	26	26
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Организация как объект управления	3	1	2	0
2	Моделирование бизнес-процессов	3	1	2	0
3	Управление бизнес-процессами	5	1	4	0
4	BSC (Balanced Scorecard)	5	1	4	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Особенности функционирования современных организаций Сущность, классификация и особенности функционирования сложных организаций. Управление в организациях: функции, разделение труда и иерархическое построение организаций (организационные структуры). Централизация и децентрализация в управлении. Организационные структуры: сущность, виды, проектирование.	1
1	2	Цели и задачи моделирования процесс. Модель. Моделирование процесса. Нотации моделирования бизнес-процесса. Общие принципы моделирования. Картирование процессов. Поток и процесс. Сбор информации о потоке. Сбор информации о рабочих местах в потоке. Нанесение собранной информации на карту. Изображение идеального состояния. Нанесение проблемы на текущее состояние. Изображение целевого состояния. Разработка плана мероприятий по оптимизации потока. Моделирование Swim-Line. Моделирование в методологии SADT и IDEF Цели и назначение. Декомпозиция. Определение входов-выходов. Типы связей блоков.	1
2	3	Сущность управления бизнес-процессами. Контур управления деятельностью организации. Зрелость компании в области процессного управления. Внедрение процессного подхода. Запуск цикла PDCA. Концепция внедрения процессного подхода. Подходы к управлению бизнес-процессами.	1
2	4	Суть. Стратегические карты. Счетные карты. Связь процессов и показателей.	1

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Построение схем функционально-ориентированная организации и процессно-ориентированной организации.	2
2	2	Построение процессов на примере ситуаций	2
3	3	Анализ потока на основе построение диаграммы Swim-line. Рекомендации по улучшению процесса	2

4	3	PDCA -цикл, практические упражнения	2
5	4	Построение стратегической карты (кейс Mobil)	2
6	4	Построение счетной карты. Связь с процессами.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	<p>1. Раздел 1 Организация как объект управления, стр. 7-52 Внешняя и внутренняя среда организации ,стр. 18-28 Управление в организациях: функции, разделение труда и иерархическое построение организаций (организационные структуры). Централизация и децентрализация в управлении, стр. 28-37 Организационные структуры: сущность, виды, проектирование, стр. 38-52 Олехнович, С. А. Организация и управление бизнес-процессами : учебное пособие / С. А. Олехнович. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 165 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91393">https://e.lanbook.com/book/91393</a></p> <p>Сущность некоторых подходов к управлению, стр. 7-15 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91384">https://e.lanbook.com/book/91384</a></p> <p>Функциональный и процессный подходы, стр. 6-14 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186887">https://e.lanbook.com/book/186887</a></p> <p>Раздел 2 Цели и задачи моделирования, стр. 41-43 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный //</p>	3	70

Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874> Моделирование бизнес-процессов, стр. 47-65 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов, стр. 79-101 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384> Типовые модели выделения бизнес-процессов, стр. 29-35 Классификация методологий моделирования бизнес-процесса, стр. 36-40 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887> Виды моделей, стр.59-70 Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/11794> Моделирование в методологии SADT и IDEF, стр. 43-53 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874> Методология моделирования IDEF0, стр. 40-46 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887> Раздел 3 Сущность управления бизнес-процессами, стр. 101-109. Внедрение процессного подхода, стр. 109-116. Подходы к управлению бизнес-процессами, стр.117- 138. Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. —

157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. —  
Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874>  
Типовые элементы бизнес-процесса, стр. 33-35 Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. —  
Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126623> Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация, стр. 16-28 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384> Понятие и компоненты бизнес-процесса, стр. 19-24 Классификация бизнес-процессов, стр. 24-26 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887> Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов, стр. 66-78 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384> Анализ бизнес-процессов, стр. 128-145 Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140406> 4. BSC (Balanced Scorecard) - система сбалансированных показателей Суть. Стратегические карты. Счетные карты. Связь процессов и показателей. Декомпозиция целей, кпэ, задач, инициатив, стр. 44-89 Кандалинцев, В. Г.

	<p>Инновационный бизнес. Применение сбалансированной системы показателей : учебное пособие / В. Г. Кандалинцев. — Москва : Дело РАНХиГС, 2015. — 168 с. — ISBN 978-5-7749-1024-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/74949">https://e.lanbook.com/book/74949</a></p> <p>Составляющие сбалансированной системы показателей, стр. 17-43</p> <p>Особенности разработки и внедрения сбалансированной системы показателей, стр. 44-65 Гейман, О. Б.</p> <p>Сбалансированная система показателей : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 80 с. — ISBN 978-57339-1571-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/171431">https://e.lanbook.com/book/171431</a></p>		
Подготовка к практическим занятиям	<p>Подготовка к практическим занятиям по разделу 1 Организационные структуры: сущность, виды, проектирование, стр. 38-52 Олехнович, С. А. Организация и управление бизнес-процессами : учебное пособие / С. А. Олехнович. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 165 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91393">https://e.lanbook.com/book/91393</a></p> <p>Функциональный и процессный подходы, стр. 6-14 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186887">https://e.lanbook.com/book/186887</a></p> <p>Подготовка к практическим занятиям по разделу 2 Типовые модели выделения бизнес-процессов, стр. 29-35</p> <p>Классификация методологий моделирования бизнес-процесса, стр. 36-40 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186887">https://e.lanbook.com/book/186887</a></p> <p>Виды моделей, стр.59-70 Силич, М. П.</p> <p>Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Лань :</p>	3	21,5



электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/11794>  
Моделирование в методологии SADT и IDEF, стр. 43-53 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874>  
Подготовка к практическим занятиям по разделу 3 Сущность управления бизнес-процессами, стр. 101-109. Внедрение процессного подхода, стр. 109-116.  
Подходы к управлению бизнес-процессами, стр.117- 138. Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874>  
Типовые элементы бизнес-процесса, стр. 33-35 Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126623>  
Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов, стр. 66-78 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384>  
Анализ бизнес-процессов, стр. 128-145 Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140406>  
Подготовка к практическим занятиям по разделу 4 Составляющие сбалансированной системы показателей, стр. 17-43 Особенности разработки и

	<p>внедрения сбалансированной системы показателей, стр. 44-65 Гейман, О. Б. Сбалансированная система показателей : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 80 с. — ISBN 978-57339-1571-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/171431">https://e.lanbook.com/book/171431</a></p>		
<p>Подготовка и прохождение контрольно-рейтинговых мероприятий</p>	<p>KPM 1- 4 Цели и задачи моделирования, стр. 41-43 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/163874">https://e.lanbook.com/book/163874</a></p> <p>Моделирование бизнес-процессов, стр. 47-65 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов, стр. 79-101 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/91384">https://e.lanbook.com/book/91384</a></p> <p>Типовые модели выделения бизнес-процессов, стр. 29-35 Классификация методологий моделирования бизнес-процесса, стр. 36-40 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186887">https://e.lanbook.com/book/186887</a></p> <p>Виды моделей, стр.59-70 Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/11794">https://e.lanbook.com/book/11794</a></p> <p>Моделирование в методологии SADT и IDEF, стр. 43-53 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/163874">https://e.lanbook.com/book/163874</a></p>	<p>3</p>	<p>26</p>

Методология моделирования IDEF0, стр. 40-46 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887> КРМ 5-6,10 Подходы к управлению бизнес-процессами, стр.117- 138. Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874> Типовые элементы бизнес-процесса, стр. 33-35 Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126623> Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация, стр. 16-28 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384> Понятие и компоненты бизнес-процесса, стр. 19-24 Классификация бизнес-процессов, стр. 24-26 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/186887> Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов, стр. 66-78 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91384> Анализ бизнес-процессов, стр. 128-145 Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г.

	<p>Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/140406">https://e.lanbook.com/book/140406</a> КРМ 7-9 Декомпозиция целей, кпэ, задач, инициатив, стр. 44-89</p> <p>Кандалинцев, В. Г. Инновационный бизнес. Применение сбалансированной системы показателей : учебное пособие / В. Г. Кандалинцев. — Москва : Дело РАНХиГС, 2015. — 168 с. — ISBN 978-5-7749-1024-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/74949">https://e.lanbook.com/book/74949</a> Составляющие сбалансированной системы показателей, стр. 17-43</p> <p>Особенности разработки и внедрения сбалансированной системы показателей, стр. 44-65</p> <p>Гейман, О. Б. Сбалансированная система показателей : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 80 с. — ISBN 978-57339-1571-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/171431">https://e.lanbook.com/book/171431</a></p>		
--	--	--	--

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	КМ1 Организационная структура	5	4	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: -изображена организационная структура -1 балл; -верно указан тип организационной структуры* и дана	экзамен

						<p>аргументация -2 балла; верно указан тип организационной структуры*, но не дана аргументация выбора типа - 1 балл; неверно указан тип организационной структуры – 0 баллов;</p> <p>-сделан и обоснован корректный выбор между механистическим и органическим типом структуру – 1 балл; нет обоснования выбора между механистическим и органическим типом структуры (даже при правильном выборе)- 0 баллов.</p> <p>* линейная, линейно-функциональная, проектная, матричная, дивизиональная и т.д.</p>	
2	3	Текущий контроль	КМ2 Список процессов	7	5	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. За каждый корректно сформулированный процесс начисляется один балл:</p> <p>-сформулировано корректно 5 и более процессов – 5 баллов;</p> <p>-сформулировано корректно 4 процесса – 4 балла;</p> <p>-сформулировано корректно 3 процесса – 3 балла;</p> <p>-сформулировано корректно 2 процесса – 2 балла;</p> <p>-сформулирован корректно 1 процесс – 1 балл;</p> <p>-сформулировано корректно 0 процессов – 0 баллов;</p>	экзамен
3	3	Текущий контроль	КМ3 Вход-выход процессов	15	12	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: по каждому выбранному процессу (но не более 3-х) начисляются баллы:</p> <p>а. Корректно сформулированы входы – «+2» балла; входы</p>	экзамен

						сформулированы, но есть ошибки –«+1»балл в. Корректно сформулированы выходы – «+2» балла; выходы сформулированы, но есть ошибки –«+1»балл	
4	3	Текущий контроль	КМ4 Модель бизнес-процесса	10	8	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>1. Карта процесса: - на карте корректно отображены взаимосвязи между задачами (работами) и участниками – 2балла; на карте некорректно отображены взаимосвязи между задачами (работами) и участниками – 1балл. -процесс содержит более 10 действий – «+1 балл»</p> <p>2. Обозначение проблем. Выделено потерь: 0 потерь- 0 баллов, 1 потеря-начисляется 1 балл, 2 потери - начисляется 2 балла, 3-4 потери -начисляется 3 балла, 5-6 потерь - начисляется 4 балла, 7 и более потерь - начисляется 5 баллов</p>	экзамен
5	3	Текущий контроль	Анализ проблемы	15	12	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>1. Анализ «5 Почему»: -приведено 4-5 последовательных ответа – 4 балла, - приведено 3 последовательных ответа – 3 балла - приведено 2 последовательных ответа – 2 балла - приведено 1 последовательный ответ – 1 балл</p> <p>2. Диаграмма Исикавы:</p>	экзамен

						<p>-на первом уровне выделено не менее 4 источников проблем – 4 балла,  - на первом уровне выделено 3 источника проблем – 3 балла  - на первом уровне выделено 2 источника проблем – 2 балла  -на первом уровне выделен 1 источник проблем – 1 балл  -за каждые две источника проблем на втором уровне по одной ветке первого начисляется 1 балл, но более 4-х баллов суммарно.</p>	
6	3	Текущий контроль	КМ6 Мероприятия по устранению/предупреждению проблем	15	12	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ.  Критерии оценивания:  Оценивается каждая строка (проблема). По каждой проблеме  -предложено мероприятие – «+1 балл»  -корректно указано, на какие параметры процесса влияет – «+1балл»  -обозначен ответственный за изменения – «+1 балл»  3 балла максимум по каждой проблеме, 4 проблемы максимум.</p>	экзамен
7	3	Текущий контроль	КМ7 Стратегическая карта	9	5	<p>Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ.  Критерии оценивания (начисления):  1. Более половины целей имеют корректную формулировку – «+2» балла; 50% и менее целей имеют корректную формулировку – «+1» балл.  2. Причинно-следствие цели отображены корректно – без ошибок (отсутствуют «подвешенные» цели, соблюдена направленность стрелок, соблюдено правило по устранению избыточности причинно-</p>	экзамен

						следственных связей) – «+2» балла; есть ошибки в отображении причинно-следственных связей – «+1» балл. 3. Количество целей в перспективе бизнес процессов больше чем количество целей в перспективе «клиенты и маркетинг», «финансы» «+1 балл».	
8	3	Текущий контроль	КМ8 Счетная карта и ключевые процессы	9	7	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания (начисления): 1. Все цели из стратегической карты имеют свои показатели – «+2» балла; некоторые цели пропущены или не имеют показателей – «+1»балл. 2. Все критерии показателей имеют конкретный измеритель (показана формула, методика расчета) – «+2 балла»; не все критерии показателей имеют конкретный измеритель (не показана формула или методика расчета) – «+1 балл». 3. По всем строкам указаны ключевые процессы – «+3 балла», не по всем строкам указаны ключевые процессы (от 50% до 99% строк имеют обозначенные процессы) – «+2 балла»; не по всем строкам указаны ключевые процессы (менее 50% строк имеют обозначенные процессы) – «+1 балл»	экзамен
9	3	Текущий контроль	КМ9 Декомпозиция	7	5	Критерии оценивания (начисления):  1. Все критерии показателей имеют конкретный измеритель (показана формула, методика расчета) – «+2 балла»; не все критерии показателей имеют конкретный	экзамен



						измеритель (не показана формула или методика расчета) – «+1 балл». 2. По всем строкам указаны ключевые процессы – «+3 балла», не по всем строкам указаны ключевые процессы (от 50% до 99% строк имеют обозначенные процессы) – «+2 балла»; не по всем строкам указаны ключевые процессы (менее 50% строк имеют обозначенные процессы) – «+1 балл»	
10	3	Текущий контроль	КМ10 Дерево процессов	8	6	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: а. На схеме присутствует (ют) процесс /сы – «+1» балл, б. На схеме присутствует (ют) подпроцессы – «+1» балл, с. На схеме присутствует (ют) задача(и) – «+1» балл, d. На схеме присутствует (ют) операция(и) – «+1» балл е. Логика соответствует описанию без ошибок – «+2» балла; логика соответствует описанию, но есть не более 2-х ошибок – «+1» балл	экзамен
11	3	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	15	Мероприятие промежуточной аттестации проходит в виде теста во время экзамена. Критерии оценивания: верный ответ на вопрос - 1 балл., неверный ответ на вопрос - 0 баллов. В тесте 15 вопросов. Время - 20 минут.	экзамен

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	<p>деятельности обучающихся. Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Студент может получить оценку на основе баллов, сформированных за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля или улучшить свой результат. Если студент не согласен с оценкой, полученной по результатам текущего контроля, студент проходит мероприятие промежуточной аттестации в виде тестирования. Время на прохождение теста - 20 минут. Тест содержит 15 вопросов. В этом случае оценка за дисциплину рассчитывается на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день экзамена при личном присутствии студента.</p>	
--	--	--

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
ПК-2	Знает: методы анализа результативности и эффективности системы процессного управления, принципы системного подхода, стандарты и методики управления бизнес-процессами	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: анализировать, систематизировать и обобщать информацию, полученную из информационных систем и документации организации, сопоставлять плановые и фактические показатели результатов работы. Умеет производить расчет и оценку эффективности мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления				+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: в подготовке и проведении презентации предложений и мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления, в разработке предложений по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления, в проверке эффективности устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе работы системы процессного управления						+			+			+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] : метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" / И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] : метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" / И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. <a href="https://e.lanbook.com/book/140406">https://e.lanbook.com/book/140406</a>
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Олехнович, С. А. Организация и управление бизнес-процессами : учебное пособие / С. А. Олехнович. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 165 с. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/91393">https://e.lanbook.com/book/91393</a>
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/163874">https://e.lanbook.com/book/163874</a>
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/186887">https://e.lanbook.com/book/186887</a>
5	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/11794">https://e.lanbook.com/book/11794</a>
6	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/91384">https://e.lanbook.com/book/91384</a>
7	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/126623">https://e.lanbook.com/book/126623</a>
8	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Зенченко, И. В. Управление бизнес-процессами : учебно-методическое пособие / И. В. Зенченко. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 117 с. — ISBN 978-5-9765-3412-4. — Текст : электронный

			<a href="https://e.lanbook.com/book/97141">https://e.lanbook.com/book/97141</a>
9	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кандалинцев, В. Г. Инновационный бизнес. Применение сбалансированной системы показателей : учебное пособие / В. Г. Кандалинцев. — Москва : Дело РАНХиГС, 2015. — 168 с. — ISBN 978-5-7749-1024-3. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/74949">https://e.lanbook.com/book/74949</a>
10	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Гейман, О. Б. Сбалансированная система показателей : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 80 с. — ISBN 978-57339-1571-5. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/171431">https://e.lanbook.com/book/171431</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК- 13 штук, подключенных к сети интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель - 13 компьютерных столов
Пересдача	256 (2)	ПК, проектор
Экзамен	256 (2)	ПК, проектор
Практические занятия и семинары	256 (2)	ПК, проектор
Лекции	241 (2)	ПК, проектор
Самостоятельная работа студента	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК- 13 штук, подключенных к сети интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель - 13 компьютерных столов