

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Карпушкина А. В. Пользователь: karpushkinaav Дата подписания: 24.06.2024	

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.20.М3.03 Технология проектирования спортивно-оздоровительных услуг
для направления 38.03.01 Экономика
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.

Т. Н. Третьякова

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Третьякова Т. Н. Пользователь: tretiakovtn Дата подписания: 24.06.2024	

Разработчик программы,
к.пед.н., доцент

И. А. Фрейнкина

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Фрейнкина И. А. Пользователь: freinkinaia Дата подписания: 20.06.2024	

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - сформировать представление технологии проектирования спортивно-оздоровительных услуг. Задачи дисциплины: освоить основные методики организации и проведения спортивно-оздоровительных услуг; освоить умения и навыки практической реализации технико-тактических приемов и способов туристской деятельности в процессе проведения походов выходного дня; формировать у студентов научно-обоснованные взгляды и убеждения, знания, умения и навыки по проектированию спортивно-оздоровительных услуг.

Краткое содержание дисциплины

Основные понятия сервисной деятельности и сферы их применения.

Технологический процесс предоставления услуги и его составляющие.

Классификация спортивно-оздоровительных услуг. Стандартизация спортивно-оздоровительных услуг. Производители и потребители спортивно-оздоровительных услуг. Факторы комфорта потребителей спортивно-оздоровительных услуг.

Технологии оказания спортивно-оздоровительных услуг. Требования по безопасности оказания спортивно-оздоровительных услуг. Подготовка и проведение туристских слетов и соревнований. Спортивно-оздоровительный туризм как средство физического и духовного воспитания гражданина. Особенности проведения соревнований по виду спорта "спортивный туризм" по группе спортивных дисциплин "маршрут". Туризм в программе всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО. Применение информационных технологий при оказании спортивно-оздоровительных услуг.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: - основные понятия технологии проектирования спортивно-оздоровительных услуг Умеет: - выбирать содержание спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с физическим состоянием и подготовленностью туристов Имеет практический опыт: - составления и реализации программ спортивно-оздоровительного характера в активных видах туризма

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.20.М4.02 Инструментарий решения изобретательских задач, 1.О.06 Правоведение, 1.Ф.06 Внешнеэкономическая деятельность,	1.О.15 Управление проектами

1.Ф.20.М2.02 Фирменный стиль и брэндинг, 1.Ф.20.М2.01 Основы дизайна, 1.Ф.20.М3.02 Рекреационный потенциал туристских территорий, 1.Ф.20.М3.01 Активные виды туризма, 1.Ф.20.М4.01 Функционально-стоимостной анализ и теория ошибок, 1.Ф.20.М5.01 Основы VR-коммуникаций, Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр)	
--	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.06 Внешнеэкономическая деятельность	Знает: - основные теории, формы и методы организации ВЭД, характеризующие современное состояние и тенденции развития внешней и международной торговли; - систему показателей, характеризующих экономический потенциал предприятия для определения его места в структуре внешнеэкономической деятельности, - методики анализа внешнеторговых операций Умеет: - анализировать статистическую и финансовую отчетность в сфере ВЭД с целью определения конкурентной среды международного бизнеса, прогнозирования конъюнктуры мировых рынков исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, - анализировать состояние и перспективы развития внешнеэкономических связей и оценивать их влияние на экономическое состояние предприятия Имеет практический опыт: - проведения исследований социально-экономических процессов, планирования внешнеэкономической деятельности, - планирования внешнеэкономической деятельности
1.Ф.20.М3.01 Активные виды туризма	Знает: - основные понятия и виды активного туризма как формы массовой рекреации Умеет: - выбирать типы и виды активного туризма в соответствии с физическим состоянием и подготовленностью туристов Имеет практический опыт: - составления и реализации программ спортивно-оздоровительного характера в активных видах туризма
1.Ф.20.М3.02 Рекреационный потенциал туристских территорий	Знает: - понятие, сущность и основные характеристики рекреационного потенциала Умеет: - проводить оценку рекреационного потенциала туристских территорий Имеет практический опыт: - анализа инновационных туристских продуктов на основе рекреационного потенциала региона

1.Ф.20.М4.02 Инструментарий решения изобретательских задач	Знает: - сущность инструментов ТРИЗ, позволяющих сокращать время при решении задач, - основной инструментарий ТРИЗ Умеет: - подбирать необходимые инструменты ТРИЗ для решения задач в короткие сроки , - выбирать необходимые для решения задач инструменты Имеет практический опыт: - использования инструментов ТРИЗ, сокращающих время решения задач (объединения альтернативных систем, «свертывания» систем), - использования основных инструментов ТРИЗ (приемов разрешения противоречий)
1.Ф.20.М2.01 Основы дизайна	Знает: - основные этапы процесса дизайн-проектирования, метод дизайн-мышления, методы активизации поиска идей Умеет: - изучать контекст в рамках задачи, выделять основные проблемы, генерировать идеи и производить их отбор, создавать прототипы, тестировать их с потребителями Имеет практический опыт:
1.Ф.20.М2.02 Фирменный стиль и брендинг	Знает: - методы разработки стратегии бренда, основные этапы процесса разработки элементов бренда, концепции создания фирменного стиля и методы разработки графических элементов фирменного стиля Умеет: - изучать основные концепции брендинга в рамках поставленных задач, генерировать идеи и разрабатывать фирменный стиль для определенного потребителя Имеет практический опыт: - работы инструментами создания и разработки графических элементов бренда
1.Ф.20.М5.01 Основы VR-коммуникаций	Знает: - специфику VR-коммуникации в сфере журналистики, существующие VR-проекты, основные принципы создания VR-проектов, особенности взаимодействия с аудиторией в процессе VR-коммуникации Умеет: - анализировать существующие VR-проекты, определять способы решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений Имеет практический опыт: - решения поставленных задач в сфере изучения VR-проектов, разработки концепции VR-проектов
1.О.06 Правоведение	Знает: - основные понятия и категории права, системы и отрасли российского права; понятие права собственности, особенности правового регулирования различных видов договорных отношений: их понятие и особенности правового регулирования, основные права, обязанности и ответственность сторон; основные проблемы правового регулирования сферы своей профессиональной деятельности, правовые требования по организации труда и трудовых правоотношений на объектах профессиональной деятельности Умеет: - правильно толковать законы и иные нормативные правовые акты; принимать решения и совершать действия в

	соответствии с законом; ориентироваться в специальной юридической литературе, использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность Имеет практический опыт: - правовой оценки прав и обязанностей участников конкретных гражданско-правовых ситуаций, поиска правовой информации и подготовки базовых документов правового характера в профессиональной деятельности
1.Ф.20.М4.01 Функционально-стоимостной анализ и теория ошибок	Знает: - основы функционально-стоимостного анализа (ФСА) и теории ошибок, - основы тайм-менеджмента Умеет: - выявлять ансамбли неприятностей (нежелательных эффектов) в системах – ядра задач, - планировать свой временной режим работы Имеет практический опыт: - выявления неприятностей (нежелательных эффектов) в ходе ФСА, - планирования и управления своим временем в ходе саморазвития
Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр)	Знает: - принципы организации учебной деятельности; - нормативно-правовую базу в профессиональной деятельности, - методы сбора и обработки экономической информации, статистического анализа данных для осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники, - методы поиска, анализа и систематизации информации Умеет: - определять круг задач в рамках поставленной цели; - осуществлять поиск и анализ нормативно-правовой базы в рамках поставленных задач, - собирать и обрабатывать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации; применять информационные технологии для сбора и обработки экономических данных, - систематизировать, интерпретировать и представлять информацию Имеет практический опыт: - определения круга задач, решаемых в рамках практики и их решение с учетом правовых норм, - подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей и их дальнейшего мониторинга , - поиска, анализа и представления информации

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 72,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам	
		в часах	
		Номер семестра	5
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	71,5	71,5	
Участие в соревнованиях по туристской технике	31,5	31,5	
Подготовка к зачету	40	40	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	диф.зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Проектирование спортивно-оздоровительных услуг	64	32	32	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия сервисной деятельности и сферы их применения	2
2	1	Технологический процесс предоставления услуги и его составляющие	2
3	1	Классификация спортивно-оздоровительных услуг	2
4, 5	1	Стандартизация спортивно-оздоровительных услуг	4
6	1	Производители и потребители спортивно-оздоровительных услуг	2
7	1	Факторы комфорта потребителей спортивно-оздоровительных услуг	2
8	1	Технологии оказания спортивно-оздоровительных услуг	2
9	1	Требования по безопасности оказания спортивно-оздоровительных услуг	2
10, 11	1	Подготовка и проведение туристских слетов и соревнований	4
12, 13	1	Особенности проведения соревнований по виду спорта "спортивный туризм" по группе спортивных дисциплин "маршрут"	4
14	1	Туризм в программе всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО	2
15	1	Спортивно-оздоровительный туризм как средство физического и духовного воспитания гражданина	2
16	1	Применение информационных технологий при оказании спортивно-оздоровительных услуг	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во

			часов
1, 2, 3	1	Организация, подготовка и проведение туристского похода в городской среде	6
4, 5	1	Техника и тактика движения в походе. Преодоление препятствий	4
6	1	Общественно полезная работа в походе, охрана природы	2
7	1	Безопасность при оказании спортивно-оздоровительных услуг	2
8, 9	1	Составление Положения о туристском слете и соревнованиях по туристской технике	4
10, 11	1	Туристская полоса препятствий	4
12, 13	1	Первая медицинская помощь в походе: помощь при травмах и заболеваниях. Способы транспортировки и переноски пострадавшего	4
14, 15, 16	1	Разработка пешеходного маршрута 1 категории сложности	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Участие в соревнованиях по туристской технике	Куприна, Л. Е. Активный туризм : учебное пособие / Л. Е. Куприна. — 2-е изд., перераб. и доп. — Тюмень : ТюмГУ, 2012. — 312 с. — ISBN 978-5-400-00729-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109901 (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	5	31,5
Подготовка к зачету	Пузыня, Т. А. Технология продаж спортивно-оздоровительных услуг : учебное пособие / Т. А. Пузыня. — Великие Луки : ВЛГАФК, 2012. — 58 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/151151 (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Технологии сферы сервиса на примере спортивно-оздоровительных услуг : учебное пособие / Т. А. Пузыня, Е. Ю. Смирнова, А. А. Степанов, Л. Ш. Шитова. — Великие Луки : ВЛГАФК, 2018. — 88 с. — ISBN 978-5-00122-729-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/151149 (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	5	40

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	5	Текущий контроль	Организация, подготовка и проведение туристского похода в городской среде	1	30	участие в походе выходного дня - 10 баллов; написание отчета об участии выходного дня - 10 баллов; выполнение обязанностей в походе - 10 баллов. Штрафные баллы - 10 баллов на нарушение техники безопасности в походе. Невыполнение обязанностей по должности в походе - 5 баллов	дифференцированный зачет
2	5	Текущий контроль	Составление инструкции по технике безопасности	1	5	Инструкция включает в себя общие положения, правила движения в группе, на стоянках, на транспорте, на воде, информацию о правилах питания, информацию об опасностях в походе - 5 баллов; инструкция включает в себя общие положения, правила движения в группе, на стоянках, на транспорте, на воде, информацию об опасностях в походе - 4 балла; инструкция включает в себя общие положения, информацию об опасностях в походе - 3 балла	дифференцированный зачет
3	5	Текущий контроль	Разработка пешеходного маршрута 1 категории сложности	1	5	5 баллов - документ заполнен верно, нет содержательных замечаний по разработанному маршруту; 4 балла - соответствует требованиям, имеются замечания, которые не	дифференцированный зачет

						требуют обязательного устранения; 3 балла - не в полной мере соответствует требованиям, есть замечания; 2 балла - не соответствует требованиям, имеет существенные ошибки и замечания, требует исправления; 0 - не выполнено или отсутствует	
4	5	Текущий контроль	Техника и тактика движения в походе	1	2	Преодоление определяющих препятствий в условиях природной среды: 1 балл – препятствия преодолены; 0 баллов – препятствия не преодолены	дифференцированный зачет
5	5	Текущий контроль	Общественно полезная работа в походе, охрана природы	1	2	1 балл – составлен план наблюдений за флорой и фауной в природной среде (погодными изменениями); 0 баллов – не составлен план наблюдений	дифференцированный зачет
6	5	Текущий контроль	Составление Положения о туристском слете и соревнованиях по туристской технике	1	5	5 баллов - документ составлен верно, нет содержательных замечаний по разработанному Положению; 4 балла - соответствует требованиям, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения; 3 балла - не в полной мере соответствует требованиям, есть замечания; 2 балла - не соответствует требованиям, имеет существенные ошибки и замечания, требует исправления; 0 - не выполнено или отсутствует	дифференцированный зачет
7	5	Текущий контроль	Туристская полоса препятствий	1	5	Выполнено задание по участию в туристской полосе препятствий - 5 баллов, 4 балла - задание с 1 ошибкой; 3 балла - задание выполнено с	дифференцированный зачет

						двумя ошибками	
8	5	Текущий контроль	Первая помощь в походе: помочь при травмах и заболеваниях. Способы транспортировки и переноски пострадавшего	1	5	Выполнено задание по транспортировке пострадавшего и оказанию первой помощи - 5 баллов, 4 балла - задание с 1 ошибкой; 3 балла - задание выполнено с двумя ошибками	дифференцированный зачет
9	5	Промежуточная аттестация	Итоговое тестирование	-	40	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (Положение о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся утверждено приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Согласно п. 2.6 рейтинг обучающегося по дисциплине определяется только по результатам текущего контроля. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (зачет/экзамен) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по дисциплине согласно п. 2.4 Положения.	дифференцированный зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
дифференцированный зачет	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (Положение о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся утверждено приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Согласно п. 2.6 рейтинг обучающегося по дисциплине определяется только по результатам текущего контроля. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (зачет/экзамен) для улучшения своего рейтинга и может получить оценку по	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
УК-2	Знает: - основные понятия технологии проектирования спортивно-оздоровительных услуг	+++					+		++	
УК-2	Умеет: - выбирать содержание спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с физическим состоянием и подготовленностью туристов		+	+	+	+			+++	
УК-2	Имеет практический опыт: - составления и реализации программ спортивно-оздоровительного характера в активных видах туризма		+		++	+	+			

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- Бардин К.В. Азбука туризма/ К. В. Бардин. - М.: Просвещение, 1981. - 197 с

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

- Бардин К.В. Азбука туризма/ К. В. Бардин. - М.: Просвещение, 1981. - 197 с

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Пузыня, Т. А. Технология продаж спортивно-оздоровительных услуг : учебное пособие / Т. А. Пузыня. — Великие Луки : ВЛГАФК, 2012. — 58 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/151151 (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система	Технологии сферы сервиса на примере спортивно-оздоровительных услуг : учебное пособие / Т. А. Пузыня, Е. Ю. Смирнова, А. А. Степанов, Л. Ш. Шитова. —

		издательства Лань	Великие Луки : ВЛГАФК, 2018. — 88 с. — ISBN 978-5-00122-729-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/151149 (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Куприна, Л. Е. Активный туризм : учебное пособие / Л. Е. Куприна. — 2-е изд., перераб. и доп. — Тюмень : ТюмГУ, 2012. — 312 с. — ISBN 978-5-400-00729-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109901 (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Дифференцированный зачет	471 (3)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место
Самостоятельная работа студента	471 (3)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место
Практические занятия и семинары	471 (3)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место
Лекции	471 (3)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место