

**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета  
Филиал г. Миасс  
Машиностроительный

\_\_\_\_\_ Д. В. Чебоксаров  
24.06.2017

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**к ОП ВО от 28.06.2017 №007-03-1139**

**дисциплины** ДВ.1.03.01 Психология делового общения  
**для направления** 08.03.01 Строительство  
**уровень бакалавр тип программы** Академический бакалавриат  
**профиль подготовки**  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Социально-гуманитарные и правовые дисциплины

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 08.03.01 Строительство, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.03.2015 № 201

Зав.кафедрой разработчика,  
к.ист.н., доц.  
(ученая степень, ученое звание)

22.06.2017  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Р. Ф. Зорина

Разработчик программы,  
к.пед.н., доц., доцент  
(ученая степень, ученое звание,  
должность)

22.06.2017  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

И. В. Пичугина

**СОГЛАСОВАНО**

Декан факультета разработчика

д.юрид.н., проф.  
(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

С. Г. Соловьев

Зав.выпускающей кафедрой Строительство

к.техн.н.  
(ученая степень, ученое звание)

22.06.2017  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Д. В. Чебоксаров

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины Целями освоения дисциплины «Психология делового общения» являются: – создание условий для самооценки личностных и профессиональных качеств, способствующих дальнейшему развитию выпускника-бакалавра; – формирование умения применять психологические знания в конкретных профессиональных ситуациях, связанных с человеческими взаимоотношениями; – формирование психологической культуры необходимой для успешной организационно-управленческой деятельности

## Краткое содержание дисциплины

Предмет, объект и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления психологии. Понятие: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Психика и организм; психика, поведение и деятельность человека. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики; соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы. Структура сознания. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, представление, воображение, мышление и интеллект; творчество; внимание. Мнемические процессы; эмоции и чувства. Психическая регуляция поведения и деятельности. Общение и речь человека в процессе познания. Психология личности: темперамент, характер, воля. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные правила успешной коммуникации.
	Уметь: вести дискуссию и полемику, уважая точки зрения оппонентов, вести переговоры.
	Владеть: навыками устного и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; способностью представлять итоги проделанной работы в виде эссе, рефератов, докладов, оформленных в соответствии с существующими требованиями.

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.02 Русский язык и культура речи	Б.1.16 Безопасность жизнедеятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.02 Русский язык и культура речи	Приступая к изучению курса «Психология делового общения», обучающийся должен: владеть • знаниями о развитии культуры, культурным наследием; комплексом знаний об историческом развитии человеческой цивилизации, закономерностях и особенностях этого развития; • знаниями об основных этапах и важнейших исторических событиях; • знаниями о базовых философских учениях; уметь • оперировать необходимым понятийным аппаратом, разбираться и пони- • мать определения и термины; • сопоставлять отдельные события и факты в их исторической взаимосвязи; • логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	40	40	
Изучение тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия	12	12	
Написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	10	10	
Выполнение домашних заданий	12	12	
Подготовка к зачету	6	6	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в общую психологию	12	6	6	0
2	Психология личности	8	4	4	0
3	Психологические аспекты общения	8	4	4	0
4	Элементы управленческого и делового	4	2	2	0

	общения				
--	---------	--	--	--	--

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Предмет и задачи психологии	2
2	1	Психика и организм	2
3	1	Особенности познавательных процессов	2
4	2	Понятие «личность». Структура личности	2
5	2	Индивидуально-психологические особенности личности	2
6	3	Понятие, структура и средства общения	2
7	3	Основы взаимоотношений	2
8	4	Управленческое общение	1
9	4	Подготовка и ведение деловых переговоров	1

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	История становления психологии как науки – дискуссия	2
2	1	Самодиагностика психических состояний. Анализ результатов тестирования	2
3	1	Самодиагностика особенностей познавательных процессов. Анализ результатов тестирования	2
4	2	Самодиагностика направленности личности. Анализ результатов тестирования	2
5	2	Самодиагностика индивидуально-психологических особенностей. Анализ результатов тестирования	2
6	3	Тренинг. Анализ результатов тренинга	2
7	3	Ролевые игры; деловая игра; анализ конфликтных ситуаций	2
8	4	Анализ производственных ситуаций, связанных с человеческими взаимоотношениями и индивидуальными личностными особенностями	1
9	4	Ролевая игра, самопрезентация	1

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия	2,4	12
Написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	1,8	10
Выполнение домашних заданий	2,5,7	12
Подготовка к зачету	1-8	6

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Групповые дискуссии	Практические занятия и семинары	Дискуссия на тему: «Влияние научно-технического прогресса на психику человека».	4
Деловая или ролевая игра	Практические занятия и семинары	Тема 7: Игра: Производственное совещание. Группа делится на 3 подгруппы. В каждой подгруппе выбираются начальник и подчинённые. В первой подгруппе начальник использует в работе авторитарный метод руководства, во 2-ой - демократический. в 3-ей - попустительский. Задачи: 1. Изучить типы руководства. 2. Определить, при каком типе руководства будут выше результаты работы. 3. Установить, в каком коллективе будет более благоприятный психологический микроклимат.	4
Анализ ситуаций и имитационных моделей	Практические занятия и семинары	Метод конкретных ситуаций – решение психологических проблем – позволяет выработать умение и навыки индивидуального или группового решения поставленных задач. Например, тема 6: Психология личности. Ситуация 1: Конфликт в студенческой группе. Ситуация 2: Конфликт в семье. Задачи: 1. Изучить психологический микроклимат в группе или в семье. 2. Рассмотреть характер, темперамент, волю, способности, мотивацию членов группы или семьи. 3. Найти пути выхода из конфликтной ситуации. 4. Уметь предотвратить конфликт.	4
Тренинг	Практические занятия и семинары	Тренинг — это форма активного обучения, целью которого является передача знаний, развитие конкретных умений и навыков. Например, тема 8: Межличностные отношения. Тренинг: формирование коммуникативных навыков; тренинг: воспитание уверенности в себе; тренинг: эффективное поведение на рынке труда; тренинг: бесконфликтное поведение на производстве	4

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	------------

Психология личности	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Проверка практических заданий. Зачёт	1-5
Психологические аспекты общения	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	проверка реферата	6-8
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	зачет	1-17

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Проверка реферата.	Тема реферата выдается преподавателем на первой неделе после начала занятий. Оформленный реферат сдается для предварительной проверки преподавателю за две недели до окончания семестра. Материал реферата докладывается студентом на последнем практическом занятии по дисциплине с представлением презентации. После доклада студенту задаются вопросы по теме доклада.	Зачтено: Оценка «зачтено» выставляется: при правильно оформленном реферате, тема которого соответствует заданию, а содержание – теме; за ответы на 65% всех вопросов. Не зачтено: Если хотя бы одно из условий не выполнено, выставляется оценка «не зачтено».
Зачёт	К зачету допускается студент, получивший «зачтено» по всем семинарским занятиям и реферату. Зачет может проводиться как в устной, так в письменной форме, или тестированием. Студенту задается по два вопроса из каждой темы.	Зачтено: Оценка «зачтено» выставляется: при правильно оформленном реферате, тема которого соответствует заданию, а содержание – теме; за ответы на 65% всех вопросов. Не зачтено: Если хотя бы одно из условий не выполнено, выставляется оценка «не зачтено».
Проверка практических заданий	Письменные или устные ответы на вопросы во время проведения семинарских занятий и консультаций.	Зачтено: Оценка «зачтено» выставляется: при правильно оформленном реферате, тема которого соответствует заданию, а содержание – теме; за ответы на 65% всех вопросов. Не зачтено: Если хотя бы одно из условий не выполнено, выставляется оценка «не зачтено».

## 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Проверка реферата.	1. Основные направления психологического знания.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Развитие психологии в России.</li> <li>3. Тесты как метод психологического исследования.</li> <li>4. Психодиагностика как отрасль научной психологии.</li> <li>5. Психика и особенности строения мозга.</li> <li>6. Психическое здоровье.</li> <li>7. Резервы психики.</li> <li>8. Психофизиология.</li> <li>9. Речь и мышление.</li> <li>10. Психический склад личности.</li> <li>11. Эмоциональная сфера личности.</li> <li>12. Формирование личности.</li> <li>13. Кризисы и конфликты в жизни человека.</li> <li>14. Самоконтроль человека и защитные механизмы.</li> <li>15. Надёжность профессиональной деятельности.</li> <li>16. Человек и политика</li> <li>17. Человек в образовательной системе.</li> <li>18. Основы семейного воспитания.</li> </ol> <p>темы рефератов.pdf</p>
<p style="text-align: center;">Зачёт</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет, объект и методы психологии.</li> <li>2. Место психологии в системе наук.</li> <li>3. История развития психологического знания и основные направления психологии.</li> <li>4. Понятие: индивид, личность, субъект, индивидуальность.</li> <li>5. Психика и организм; психика, поведение и деятельность человека.</li> <li>6. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.</li> <li>7. Мозг и психика.</li> <li>8. Структура психики; соотношение сознания и бессознательного.</li> <li>9. Основные психические процессы. Структура сознания.</li> <li>10. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, представление, воображение, мышление и интеллект; творчество; внимание.</li> <li>11. Мнемические процессы; эмоции и чувства.</li> <li>12. Психическая регуляция поведения и деятельности.</li> <li>13. Общение и речь человека в процессе познания.</li> <li>14. Психология личности: темперамент, характер, воля.</li> <li>15. Межличностные отношения.</li> <li>16. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия.</li> <li>17. Психология делового общения.</li> <li>18. Личность, психологические типы, архетип, взаимодействие, перцепция, коммуникация, конформизм, неконформизм</li> <li>19. Референтная группа, атрибуция, идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипы.</li> <li>20. Вербальная и невербальная коммуникация, конфликт, этические нормы общения, национально-психологические типы.</li> <li>21. Универсальные этические и психологические нормы и принципы.</li> <li>22. Психология и общество. Психология и труд. Экономическая, правовая психология.</li> <li>23. Модели политической психологии: федеральный и региональный аспект.</li> <li>24. Психология глобальных проблем современности.</li> <li>25. Психология и личность: телесная психология и психология повседневности, профессиональная психология.</li> <li>26. Психология и культура ноосферного мышления.</li> <li>27. Деловые переговоры: характер их, определение целей, организация,</li> </ol>

	<p>методы и навыки ведения деловых переговоров. Способы оценки достигнутых в процессе переговоров соглашений. вопросы к зачету (1).pdf</p>
Проверка практических заданий	<p>Задания для проведения текущего контроля Задание 1. 1. Используя графологический метод, охарактеризуйте своих товарищей. 2. Проведите интервью на волнующую вас тему с другом. 3. Составьте анкету на любую тему и проведите анкетирование в группе. Задание 2. 1. В чём разница между одарённостью, талантом и гениальностью? 2. Охарактеризуйте свой темперамент и своих товарищей в группе. 3. Назовите типы характеров, к какому типу характера относитесь вы. Задание 3. Укажите, в каких из следующих предложений нужно использовать термин «психический», а в каких – «психологический». 1. Мышление – это познавательный _____ процесс. 2. _____ активность человека зависит от мозговых процессов. 3. Учёт _____ закономерностей важен во всех видах человеческой деятельности. 4. Люди успешно решают общую задачу, если они _____ совместимы между собой. Задания самопроверки обучающегося по отдельным разделам дисциплины Задание 1. Какие из приведённых ниже высказываний относятся к сознанию, а какие из них характеризуют самосознание? 1. Имеет своим содержанием формирование целей деятельности и предвидение последствий поступков. 2. Имеется у человека с момента рождения. 3. Характеризуется способностью человека отдавать себе отчёт в своих мыслях и действиях, в своём отношении к другим людям. Задание 2. 1. Проведите деловую игру: выступление на митинге. 2. Придумайте тост или поздравление ко дню рождения своих родителей. Задание 3. 1. Проведите деловую игру: совещание руководителей на предприятии на любую производственную тему. 2. Составьте диалог по телефону на производственную тему. практические задания.pdf</p>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Психология и педагогика: учебное пособие для вузов /сост. А.А. Радугин; ред. А.А. Радугин, Е.А. Кротов.- М.: Центр, 2002, 2003.- 256 с.- (alma mater)
2. Казанская, Л.А. Психология и педагогика: учеб. пособие / Л.А.Казанская, И.В.Пичугина.- Челябинск: ИЦ ЮУрГУ, 2010.- 126 с
3. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебное пособие / А. И. Кравченко. - М. : Риор, 2016

4. Нуркова, В.В. Психология: учебник для бакалавров: доп.МОиН РФ для вузов / В.В.Нуркова,Н.Б. Березанская .-2-е изд., перераб. и доп.- М.:Юрайт,2012.-575 с.-(Бакалавр.Базовый курс).

*б) дополнительная литература:*

1. Пичугина, И.В. Психология делового общения: учеб. пособие / И.В.Пичугина.- Челябинск: ИЦ ЮУрГУ, 2013.- 77 с
2. Психология и педагогика : учебное пособие / сост. и отв. ред. А. А. Радугин. - М. : Центр, 1997. - 256 с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Журнал «Психологический журнал».
2. Журнал «Управление персоналом».
3. Журнал «Организационная психология».
4. Журнал «Культурно-историческая психология».
5. Журнал «Журнал практического психолога».

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Казанская, Л. А., Пичугина И.В. Психология и педагогика: учебное пособие
2. Пичугина И.В. Психология делового общения: учебное пособие

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

3. Казанская, Л. А., Пичугина И.В. Психология и педагогика: учебное пособие
4. Пичугина И.В. Психология делового общения: учебное пособие

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Попов, А.Л. Психология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 288 с.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Овсянникова, Е.А. Основы психологии: учеб. пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 271 с.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Леонтьева, В.Л. Психология: учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГПУ, 2015. — 148 с.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная	Коноплева, Н.А. Психология	Электронно-	Интернет /

	литература	делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 408 с.	библиотечная система Издательства Лань	Авторизованный
5	Дополнительная литература	Ильина, Н.А. Психология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГИК, 2007. — 80 с.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	Руденко, А.М. Психология: учебник. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. — 556 с.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	308 (2)	мультимедийное оборудование
Практические занятия и семинары	308 (2)	мультимедийное оборудование