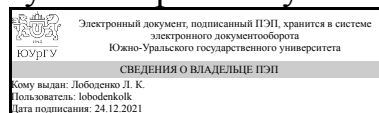


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт медиа и социально-  
гуманитарных наук



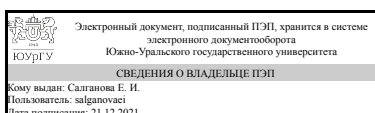
Л. К. Лободенко

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.10.01 Социологические технологии в PR-деятельности  
для направления 39.03.01 Социология  
уровень Бакалавриат  
профиль подготовки Социологические и маркетинговые исследования  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Социология

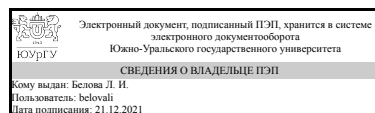
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 75

Зав.кафедрой разработчика,  
к.социол.н.



Е. И. Салганова

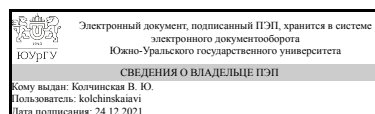
Разработчик программы,  
к.культурологии, доцент



Л. И. Белова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы  
к.социол.н., доц.



В. Ю. Колчинская

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является ознакомление студентов с применением методов социологических исследований в области связей с общественностью. Задачи: - рассмотреть PR-деятельность как разновидность социальной коммуникации, уяснить зависимость происходящих изменений в различных сферах общества от PR-коммуникаций - изучить основные направления и методики связей с общественностью, в том числе социально-коммуникативного характера - усвоить взаимосвязь PR-деятельности, рекламы и маркетинга - сформировать способность применения методов сбора и анализа социологической информации в сфере связей с общественностью - выработать навыки создания проекта на базе проведенного исследования, презентации результатов исследования и PR-проекта - получить знания по использованию социологических методов для принятия решений в сфере PR, оценке их целесообразности и эффективности - уяснить специфику документального сопровождения исследований в данной сфере.

## Краткое содержание дисциплины

PR как особая сфера деятельности; объект, предмет, задачи связей с общественностью; связь с рекламой и маркетингом; социологические методы исследования в связях с общественностью; особенности применения методов опроса, анализа данных, фокус-групп и проективных методик в PR-деятельности; документальное сопровождение связей с общественностью, виды отчетов по результатам исследований; принятие решений по результатам исследований, оценка эффективности принятых решений; разновидности PR и их специфика (бизнес, политика, органы власти, общественные организации)

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-9 Способен разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных проблем, по согласованию интересов социальных групп и общностей	Знает: возможности практической социологии в организации эффективной рекламной кампании; особенности организации социологических исследований в области рекламы и связей с общественностью Умеет: находить оптимальные способы коммуникации организаций, предприятий и учреждений с общественностью; организовывать и проводить эмпирические социологические исследования в области рекламы и связей с общественностью Имеет практический опыт: планирования эмпирических социологических исследований в области рекламы и PR

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
---------------------------------------------------------------	---------------------------------------------

Нет	Не предусмотрены
-----	------------------

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	24	24	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Работа с литературой. PR, маркетинг и реклама	14	14	
Работа с литературой. Методы социологических исследований в PR	12	12	
Разработка PR-проекта	14	14	
Подготовка к зачету	13,75	13.75	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Public relations как дисциплина и сфера деятельности. Объект, предмет, задачи связи с общественностью. Разновидности связей с общественностью	4	2	2	0
2	Формы и технологии связей с общественностью в современном обществе	8	4	4	0
3	Задачи и методы социологических исследований в сфере связей с общественностью	4	2	2	0
4	Применение метода анализа документов в исследованиях PR	8	4	4	0
5	Особенности проведения фокус-групп для решения задач в сфере PR	4	2	2	0

6	Метод опроса и проективные методики	8	4	4	0
7	Создание PR-проекта. Документальное сопровождение. Отчеты по исследованиям и проектам	8	4	4	0
8	Эффективность PR-деятельности	4	2	2	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Public relations как дисциплина и сфера деятельности. Объект, предмет, задачи связи с общественностью. Разновидности связей с общественностью	2
2	2	Формы и технологии связей с общественностью в современном обществе	4
3	3	Задачи и методы социологических исследований в сфере связей с общественностью	2
4	4	Применение метода анализа документов в исследованиях PR	4
5	5	Особенности проведения фокус-групп для решения задач в сфере PR	2
6	6	Метод опроса и проективные методики	4
7	7	Создание PR-проекта. Документальное сопровождение. Отчеты по исследованиям и проектам	4
8	8	Эффективность PR-деятельности	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Public relations как дисциплина и сфера деятельности. Объект, предмет, задачи связи с общественностью. Разновидности связей с общественностью	2
2	2	Формы и технологии связей с общественностью в современном обществе	4
3	3	Задачи и методы социологических исследований в сфере связей с общественностью	2
4	4	Применение метода анализа документов в исследованиях PR	4
5	5	Особенности проведения фокус-групп для решения задач в сфере PR	2
6	6	Метод опроса и проективные методики	4
7	7	Создание PR-проекта. Документальное сопровождение. Отчеты по исследованиям и проектам	4
8	8	Эффективность PR-деятельности	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Работа с литературой. PR, маркетинг и реклама	Яковлева, Н.Ф. Социологическое исследование. [Электронный ресурс] —	8	14

	<p>Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 250 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/48359">http://e.lanbook.com/book/48359</a> — Загл. с экрана. <a href="https://e.lanbook.com/book/48359">https://e.lanbook.com/book/48359</a>;</p> <p>Скляр, Е.Н. Маркетинговые исследования: Практикум. [Электронный ресурс] / Е.Н. Скляр, Г.И. Авдеенко, В.А. Алексунин. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 216 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/93362">https://e.lanbook.com/book/93362</a>;</p> <p>Гринберг, Т.Э. Политические технологии: ПР и реклама. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 280 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/68679">https://e.lanbook.com/book/68679</a></p>		
Работа с литературой. Методы социологических исследований в PR	<p>Яковлева, Н.Ф. Социологическое исследование. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 250 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/48359">http://e.lanbook.com/book/48359</a> — Загл. с экрана. <a href="https://e.lanbook.com/book/48359">https://e.lanbook.com/book/48359</a>;</p> <p>Скляр, Е.Н. Маркетинговые исследования: Практикум. [Электронный ресурс] / Е.Н. Скляр, Г.И. Авдеенко, В.А. Алексунин. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 216 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/93362">https://e.lanbook.com/book/93362</a>;</p> <p>Гринберг, Т.Э. Политические технологии: ПР и реклама. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 280 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/68679">https://e.lanbook.com/book/68679</a></p>	8	12
Разработка PR-проекта	<p>Яковлева, Н.Ф. Социологическое исследование. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 250 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/48359">http://e.lanbook.com/book/48359</a> — Загл. с экрана. <a href="https://e.lanbook.com/book/48359">https://e.lanbook.com/book/48359</a>;</p> <p>Скляр, Е.Н. Маркетинговые исследования: Практикум. [Электронный ресурс] / Е.Н. Скляр, Г.И. Авдеенко, В.А. Алексунин. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 216 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/93362">https://e.lanbook.com/book/93362</a>;</p> <p>Гринберг, Т.Э. Политические технологии: ПР и реклама. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 280 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/68679">https://e.lanbook.com/book/68679</a></p>	8	14
Подготовка к зачету	<p>Яковлева, Н.Ф. Социологическое исследование. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 250 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/48359">http://e.lanbook.com/book/48359</a> — Загл. с экрана. <a href="https://e.lanbook.com/book/48359">https://e.lanbook.com/book/48359</a>;</p> <p>Скляр, Е.Н. Маркетинговые</p>	8	13,75

	исследования: Практикум. [Электронный ресурс] / Е.Н. Скляр, Г.И. Авдеенко, В.А. Алексунин. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 216 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/93362">https://e.lanbook.com/book/93362</a> ; Гринберг, Т.Э. Политические технологии: ПР и реклама. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 280 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/68679">https://e.lanbook.com/book/68679</a>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Опрос	1	5	Опрос. Проводится на семинарских занятиях в устной форме. В электронном курсе размещаются вопросы для подготовки, литература (учебники, статьи из журналов), видеоматериалы. В каждом задании из перечня вопросов для текущего контроля 4-5 вопросов основных и дополнительные. Максимальная оценка за 1 семинар - 5 баллов. Максимальная оценка за 8 семинаров - 40 баллов 5 баллов. Максимальная оценка выставляется при готовности ответов на все вопросы, либо при готовности 4 из 5, при дополнении ответов других, активной работе на семинаре (вопросы, участие в дискуссии). 4 – студент подготовил ответы на 3-4 из 5 вопросов, не принимает участие в дискуссии, или ответ на 3 вопрос из 5 и активное участие в дискуссии. 3 – студент подготовил ответы на 2 из 5 вопросов. 2 балла - студент подготовил ответы на 1 из 5 вопросов, не принимает участие в дискуссии 1 балла – студент не подготовил ответы на вопросы, но принимает участие в обсуждении, работает на семинаре. 0 баллов – студент не подготовил ответы на вопросы и не работает на семинаре.	зачет
2	8	Текущий контроль	Практическое задание	1	20	20 баллов Максимальная оценка выставляется при правильно выполненном задании. 15-19 – в задании есть недочеты и	зачет

						несущественные замечания. 14-10 – в работе есть ошибки, либо не полностью выполненное задание 10 баллов и менее - задание выполнено с грубыми нарушениями, либо большая часть задания не выполнена.	
3	8	Промежуточная аттестация	Зачет	-	40	Зачет по дисциплине выставляется по накоплению результатов контрольных мероприятий, при условии выполнения всех контрольных мероприятий. Для получения оценки "Зачтено" необходимо набрать от 60% до 100%. Если студент набрал менее 60% за семестр, то зачет проводится в устной форме. Каждый студент получает 2 вопроса из разных разделов курса. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой темы. В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Зачет по дисциплине выставляется по накоплению результатов контрольных мероприятий, при условии выполнения всех контрольных мероприятий. Для получения оценки "Зачтено" необходимо набрать от 60% до 100%. Если студент набрал менее 60% за семестр, то зачет проводится в устной форме. Каждый студент получает 2 вопроса из разных разделов курса. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой темы..	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ		
		1	2	3
ПК-9	Знает: возможности практической социологии в организации эффективной рекламной кампании; особенности организации социологических исследований в области рекламы и связей с общественностью	+	+	+
ПК-9	Умеет: находить оптимальные способы коммуникации организаций, предприятий и учреждений с общественностью; организовывать и проводить эмпирические социологические исследования в области рекламы и связей с общественностью	+	+	+
ПК-9	Имеет практический опыт: планирования эмпирических социологических исследований в области рекламы и PR		+	

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Семестровое задание
2. Социологические технологии в PR-деятельности

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Семестровое задание
2. Социологические технологии в PR-деятельности

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Яковлева, Н.Ф. Социологическое исследование. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 250 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/48359">http://e.lanbook.com/book/48359</a> — Загл. с экрана.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Синяева, И.М. Паблик рилейшенз: толковый словарь. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2016. — 200 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/70558">https://e.lanbook.com/book/70558</a>
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Скляр, Е.Н. Маркетинговые исследования: Практикум. [Электронный ресурс] / Е.Н. Скляр, Г.И. Авдеенко, В.А. Алексунин. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 216 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/93362">https://e.lanbook.com/book/93362</a>
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Гринберг, Т.Э. Политические технологии: PR и реклама. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 280 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/68679">https://e.lanbook.com/book/68679</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника,
-------------	---	--------------------------------------------------------------



	ауд.	предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	210 (1)	Основное оборудование: 10 компьютеров, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	210 (1)	Основное оборудование: 10 компьютеров, проектор, экран
Практические занятия и семинары	210 (1)	Основное оборудование. 10 компьютеров, проектор, экран