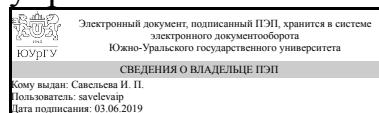


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



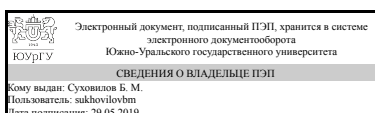
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2338

дисциплины ДВ.1.06.01 Реинжиниринг бизнес-процессов и проектирование
корпоративных информационных систем
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень бакалавр тип программы Бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения очная
кафедра-разработчик Информационные технологии в экономике

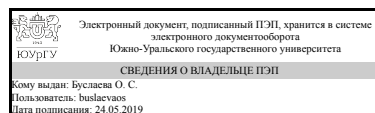
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от
11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,
Д.техн.н., снс



Б. М. Суховилов

Разработчик программы,
к.техн.н., доцент



О. С. Буслаева

1. Цели и задачи дисциплины

Данная дисциплина входит в блок профессиональных дисциплин. Учебная программа дисциплины направлена на формирование у студентов видения целостной системы управления и реорганизации современной организации, овладение методами, методиками и технологиями реинжиниринга бизнес-процессов. Цель – научить студента ясно представлять структуру организации, взаимосвязь различных ее подразделений и, как следствие, принимать верные управленческие решения. Задачи дисциплины – освоение студентами теоретических основ и практических навыков при: изучении количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности освоении методов проектирования и управления социально-экономической системой освоении основ сопровождения бизнес-процессов в разных сферах

Краткое содержание дисциплины

Быстроразвивающиеся в рыночной среде российские компании сталкиваются с проблемами, которые в настоящее время уже невозможно решить с помощью существующих классических методов. Поэтому возникла острая необходимость в новых инструментах и методах, способных предприятиям стать наиболее эффективными. Одним из таких инструментов является реинжиниринг бизнес-процессов, который направлен на перепроектирование существующих на предприятии бизнес-процессов. Обращение к теме реинжиниринга обусловлено внедрять принципиально новую модель бизнеса. Основная идея реинжиниринга бизнес-процессов - это переход от узкого разделения труда по операциям и функциям к бизнес-процессам в целом. Появление реинжиниринга в условиях рыночных отношений связано в первую очередь с кардинальными изменениями в характере деятельности. В настоящее время ситуацию на рынке определяет потребитель, а следовательно все бизнес-процессы на предприятии должны быть также ориентированы на потребителя (это устанавливается и стандартами ISO серии 9000). На рынке наблюдается усиление конкуренции между предприятиями, а следовательно, чтобы укрепить свои позиции на рынке предприятиям необходима пересмотреть свою организацию управления. Кроме того, меняется сам характер производственных отношений, где основным объектом становятся процессы, а не их отдельные части или операции. Резко меняющиеся внешние и внутренние условия ведения бизнеса диктуют новые правила игры на рынке. В конкурентной борьбе побеждают те компании, которые быстро и адекватно реагируют на изменение внешней среды. В связи с этим профессиональная подготовка специалистов, обладающих знаниями в области реинжиниринга бизнес-процессов, необходима для российской экономики.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы) |
|---|--|
| ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные | Знать: • концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры |

| | |
|---|---|
| различия | <p>предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>Уметь: • разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p> <p>Владеть: • методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p> |
| ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | <p>Знать: • концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>Уметь: • разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p> <p>Владеть: • методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p> |
| ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ | <p>Знать: • концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>Уметь: • разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p> <p>Владеть: • методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p> |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Перечень предшествующих дисциплин, | Перечень последующих дисциплин, |
|------------------------------------|---------------------------------|

| видов работ учебного плана | видов работ |
|--|------------------------------------|
| Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов, ДВ.1.09.01 Стандарты управления предприятием MRP, ERP в информационных системах | Преддипломная практика (8 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|--|--|
| Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов | знать методы анализа и моделирования бизнес-процессов; уметь моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; применять специализированные методологии для построения моделей процессов, данных, объектов; владеть навыками работы со специализированными программными средствами для построения моделей процессов, данных, объектов, построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия. |
| ДВ.1.09.01 Стандарты управления предприятием MRP, ERP в информационных системах | знать концептуальные основы архитектуры предприятия; основные ИС и ИКТ управления бизнесом; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; рынки программно-информационных продуктов и услуг; уметь разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; систематизировать и обобщать информацию; владеть методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; методами рационального выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом. |

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--|-------------|------------------------------------|
| | | Номер семестра |
| | | 7 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 48 | 48 |
| Лекции (Л) | 16 | 16 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32 | 32 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 60 | 60 |
| работа в группе по исследованию предприятия | 20 | 20 |

| | | |
|--|----|-------|
| проведение реинжиниринга на предприятии | 20 | 20 |
| разработка плана внедрения новой системы управления на предприятии | 20 | 20 |
| Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | зачет |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|---|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Понятие реинжиниринга бизнес-процессов | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Реструктуризация системы управления компанией | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 3 | Применение бизнес-реинжиниринга в компании | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 4 | Моделирование и анализ бизнес-процессов | 8 | 2 | 6 | 0 |
| 5 | Методы реинжиниринга бизнес-процессов | 8 | 2 | 6 | 0 |
| 6 | Внедрение новой системы управления компанией в практику | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 7 | Методы и технологии реинжиниринга информационных систем | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 8 | Методология и инструментальные средства реинжиниринга | 8 | 2 | 6 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Понятие реинжиниринга бизнес-процессов: определение ре-инжиниринга бизнес-процесса, составляющие бизнес процес-сов; цели выполнения бизнес-процессов; характеристики биз-нес-процессов; классификация моделей реинжиниринга; ос-новные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. | 2 |
| 2 | 2 | Реструктуризация системы управления компанией: причины перестройки системы управления; основные подходы к пере-стройке системы управления; перестройка системы управле-ния организации в стабильной и кризисной ситуации | 2 |
| 3 | 3 | Применение бизнес-реинжиниринга в компании: принципы реинжиниринга; реинжиниринг и бизнес-планирование; организация работ по реинжинирингу; бенчмаркинг; результаты реинжиниринга; преимущества и недостатки реинжиниринга. | 2 |
| 4 | 4 | Моделирование и анализ бизнес-процессов: последовательность моделирования бизнес-процессов; анализ выбранных для реинжиниринга бизнес-процессов; значимость бизнес-процессов; степень осуществимости реинжиниринга бизнес-процессов; роль менеджера при выделении бизнес-процессов и их реинжиниринг | 2 |
| 5 | 5 | Методы реинжиниринга бизнес-процессов: основные методы реинжиниринга: устранение излишних или длинных потоков, устранение разрывов в бизнес-процессах и др.; учет очередности выполнения бизнес-процессов; использование специального программного обеспечения. | 2 |
| 6 | 6 | Внедрение новой системы управления компанией в практику: реинжиниринговая команда; сопротивления изменениям при внедрении новой системы управления организацией: причины и способы преодоления сопротивления; связь стратегии с реструктуризацией управления компанией; применение бизнес-реинжиниринга в организации | 2 |

| | | | |
|---|---|--|---|
| 7 | 7 | Методы и технологии реинжиниринга информационных систем: понятие реинжиниринга ИС, его виды, место в жизненном цикле ИС, классификация методов, подходов, технологий. | 2 |
| 8 | 8 | Методология и инструментальные средства реинжиниринга: сбор и анализ информации; организация процесса опроса для сбора информации; основные этапы в процессе опроса, достаточная детализация, модель “as is” – позитивная модель; модель “to be” – нормативная модель; CASE моделирование бизнес-процессов; типы CASE моделей. | 2 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Разработка плана проведения реинжиниринга для конкретного предприятия, обследование предприятия. | 2 |
| 2 | 2 | Анализ архитектуры предприятия, обоснование необходимости проведения реинжиниринга. | 2 |
| 3 | 3 | Выбор моделей реинжиниринга, проведение подготовительного этапа для реинжиниринга | 4 |
| 4 | 4 | Анализ бизнес-процессов, обнаружение нарушений в бизнес-процессах | 2 |
| 5 | 4 | ранжирование бизнес-процессов и выбор бизнес-процессов для проведения реинжиниринга | 4 |
| 6 | 5 | Выбор методов для проведения реинжиниринга в конкретной ситуации. | 2 |
| 7 | 5 | Перепроектирование бизнес-процессов, выбранных для реинжиниринга | 4 |
| 8 | 6 | Разработка плана мероприятий по внедрению новой системы управления предприятием. Разработка плана мероприятий по снижению сопротивления персонала внедрению изменений. | 4 |
| 9 | 7 | Анализ ИТ архитектуры предприятия, выбор ИС для реинжиниринга. | 2 |
| 10 | 8 | Моделирование бизнес-процессов конкретного предприятия, анализ бизнес-процессов | 2 |
| 11 | 8 | Проведение реинжиниринга для конкретного предприятия. | 4 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | |
|---|---|--------------|
| Вид работы и содержание задания | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) | Кол-во часов |
| работа в группе по исследованию предприятия | Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013, гл.1; электронный ресурс | 20 |
| проведение реинжиниринга на предприятии | Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и | 20 |

| | | |
|--|---|----|
| | статистика, 2005, гл. 2; анализ бизнес-процессов, ранжирование бизнес-процессов -электронный ресурс | |
| разработка плана внедрения новой системы управления на предприятии | электронный ресурс | 20 |

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

| Инновационные формы учебных занятий | Вид работы (Л, ПЗ, ЛР) | Краткое описание | Кол-во ауд. часов |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------|-------------------|
| работа в малых группах | Практические занятия и семинары | деловая игра | 24 |

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

| Наименование разделов дисциплины | Контролируемая компетенция ЗУНы | Вид контроля (включая текущий) | №№ заданий |
|----------------------------------|--|--------------------------------|------------|
| Все разделы | ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | самостоятельная работа | 1 |
| Все разделы | ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | самостоятельная работа | 1 |
| Все разделы | ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ | самостоятельная работа | 1 |
| Все разделы | ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | зачет | 2 |
| Все разделы | ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ | зачет | 2 |

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

| Вид контроля | Процедуры проведения и оценивания | Критерии оценивания |
|--------------|---|---|
| зачет | Зачет проводится в виде теста. Каждому студенту случайным образом выбирается 60 | Зачтено: если студент правильно ответил более чем на 60% вопросов Не зачтено: если студент правильно ответил |

| | | |
|------------------------|--|--|
| | вопросов из общей базы вопросов. | менее чем на 60% вопросов |
| самостоятельная работа | для студента оценивается работа в подгруппе по коэффициенту трудового участия, для подгруппы выставляется "зачтено" или "не зачтено" по результатам защиты работы и содержанию пояснительной записки | <p>Зачтено: выставляется, в случае если студенты показывают хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеют основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагают и интерпретируют материалы учебного курса; полностью раскрывают смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывают умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий.</p> <p>Не зачтено: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнены один или несколько практических заданий контрольной работы</p> |

7.3. Типовые контрольные задания

| Вид контроля | Типовые контрольные задания |
|-----------------|---|
| зачет | <p>Реинжиниринг бизнес-процессов: основные понятия, определения, основные принципы.</p> <p>Преимущества и недостатки реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Характеристики бизнес-процессов.</p> <p>Методы выделения бизнес-процессов для реинжиниринга.</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов для организаций в кризисной ситуации.</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов для организаций в стабильной ситуации.</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов для небольшой организации.</p> <p>Реинжиниринговая компания: основные задачи и функции.</p> <p>Способы преодоления сопротивления работников организации при внедрении новой системы управления.</p> <p>Основные методы реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Основные этапы моделирования бизнес-процессов.</p> <p>Факторы, влияющие на осуществимость реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Внедрение новой системы управления в практику.</p> <p>Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Принципы реорганизации организации.</p> <p>Типы и классификация бизнес-процессов.</p> <p>Декомпозиция блоков. Декомпозиция ограниченного блока.</p> <p>Выбор цели и точки зрения модели.</p> <p>Прекращение декомпозиции. Достаточная детализация.</p> <p>Сходные и тривиальные функции.</p> <p>Сбор и анализ информации для моделирования.</p> <p>Позитивная модель.</p> <p>Нормативная модель.</p> <p>Современные концепции разработки информационных систем.</p> <p>Этапы моделирования в SADT.</p> <p>Декомпозиция в ходе моделирования.</p> <p>Основные диаграммы для моделирования, их назначение и описание.</p> |
| самостоятельная | Совместно с группой выбирается предприятие, для которого проводится |

| | |
|--------|---|
| работа | реинжиниринг. Группа делится на подгруппы: "сотрудники" предприятия и реинжиниринговые команды. Цель реинжиниринговых команд провести обследование предприятия и на основе обследования построить модель предприятия AS IS. Вторым этапом подгруппам предлагается проанализировать деятельность предприятия (на основе модели), выявить нарушенные бизнес-процессы, провести их ранжирование и провести реинжиниринговые мероприятия. |
|--------|---|

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : Полный курс МВА Текст учебник Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев ; под ред. Н. М. Абдикеева, Т. П. Данько; Высш. шк. МВА ; РЭА им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. - М.: ЭКСМО, 2007. - 591,[1] с.
2. Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов Практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах; Пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221,[1] с. ил.
3. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология Текст Ю. Ф. Тельнов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 318, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Щенников, С. Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов. Экспертное моделирование, управление, планирование и оценка С. Ю. Щенников. - М.: Ось-89, 2004. - 287, [1] с.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов: Полный курс МВА Текст учебник Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев; Под ред. Н. М. Абдикеева, Т. П. Данько; Высш. шк. МВА РЭА им. Г. В. Плеханова. - М.: ЭКСМО, 2005. - 591,[1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. обследование предприятия
2. анализ бизнес-процессов
3. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

4. обследование предприятия
5. анализ бизнес-процессов
6. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование разработки | Наименование ресурса в электронной форме | Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; |
|---|----------------|-------------------------|--|--|
|---|----------------|-------------------------|--|--|

| | | | | |
|---|---------------------------|---|---|------------------------------------|
| | | | | авторизованный / свободный доступ) |
| 1 | Основная литература | Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2005. — 320 с. | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный |
| 2 | Дополнительная литература | Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с. | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный |

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2019)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|-------------|--|
| Лекции | 143 (36) | мультимедийное оборудование для показа презентаций |
| Практические занятия и семинары | 115 (36) | компьютерный класс с 35 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций |
| Самостоятельная работа студента | 115 (36) | компьютеры с установленным программным обеспечением, с выходом в Интернет |
| Экзамен | 115 (36) | компьютерный класс с установленной тестирующей программой |
| Контроль самостоятельной работы | 115 (36) | компьютерный класс с 35 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций |