

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Савельева И. П.  
Пользователь: savelevaap  
Дата подписания: 03.06.2019

И. П. Савельева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2338

**дисциплины** ДВ.1.06.01 Реинжиниринг бизнес-процессов и проектирование корпоративных информационных систем  
**для направления** 38.03.05 Бизнес-информатика  
**уровень** бакалавр **тип программы** Бакалавриат  
**профиль подготовки**  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Информационные технологии в экономике

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,  
д.техн.н., снс

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Суховилов Б. М.  
Пользователь: sukhovilovbm  
Дата подписания: 29.05.2019

Б. М. Суховилов

Разработчик программы,  
к.техн.н., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Буслаева О. С.  
Пользователь: buslaevas  
Дата подписания: 24.05.2019

О. С. Буслаева

Челябинск

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Данная дисциплина входит в блок профессиональных дисциплин. Учебная программа дисциплины направлена на формирование у студентов видения целостной системы управления и реорганизации современной организации, овладение методами, методиками и технологиями реинжиниринга бизнес-процессов. Цель – научить студента ясно представлять структуру организации, взаимосвязь различных ее подразделений и, как следствие, принимать верные управленческие решения. Задачи дисциплины – освоение студентами теоретических основ и практических навыков при: изучении количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности освоении методов проектирования и управления социально-экономической системой освоении основ сопровождения бизнес-процессов в разных сферах

## **Краткое содержание дисциплины**

Быстро развивающиеся в рыночной среде российские компании сталкиваются с проблемами, которые в настоящее время уже невозможно решить с помощью существующих классических методов. Поэтому возникла острая необходимость в новых инструментах и методах, способных предприятиям стать наиболее эффективными. Одним из таких инструментов является реинжиниринг бизнес-процессов, который направлен на перепроектирование существующих на предприятии бизнес-процессов. Обращение к теме реинжиниринга обусловлено внедрять принципиально новую модель бизнеса. Основная идея реинжиниринга бизнес-процессов - это переход от узкого разделения труда по операциям и функциям к бизнес-процессам в целом. Появление реинжиниринга в условиях рыночных отношений связано в первую очередь с кардинальными изменениями в характере деятельности. В настоящее время ситуацию на рынке определяет потребитель, а следовательно все бизнес-процессы на предприятии должны быть также ориентированы на потребителя (это устанавливается и стандартами ISO серии 9000). На рынке наблюдается усиление конкуренции между предприятиями, а следовательно, чтобы укрепить свои позиции на рынке предприятиям необходима пересмотреть свою организацию управления. Кроме того, меняется сам характер производственных отношений, где основным объектом становятся процессы, а не их отдельные части или операции. Резко меняющиеся внешние и внутренние условия ведения бизнеса диктуют новые правила игры на рынке. В конкурентной борьбе побеждают те компании, которые быстро и адекватно реагируют на изменение внешней среды. В связи с этим профессиональная подготовка специалистов, обладающих знаниями в области реинжиниринга бизнес-процессов, необходима для российской экономики.

## **2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные	Знать: <ul style="list-style-type: none"><li>• концептуальные основы архитектуры предприятия;</li><li>• основные принципы и методики описания и разработки архитектуры</li></ul>

различия	<p>предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p>
	<p>Уметь:• разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p>
	<p>Владеть:• методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>
ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	<p>Знать:• концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p>
	<p>Уметь:• разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p>
	<p>Владеть:• методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>
ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	<p>Знать:• концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p>
	<p>Уметь:• разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p>
	<p>Владеть:• методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
------------------------------------	---------------------------------

видов работ учебного плана	видов работ
Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов, ДВ.1.09.01 Стандарты управления предприятием MRP, ERP в информационных системах	Преддипломная практика (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов	знать методы анализа и моделирования бизнес-процессов; уметь моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; применять специализированные методологии для построения моделей процессов, данных, объектов; владеть навыками работы со специализированными программными средствами для построения моделей процессов, данных, объектов, построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия.
ДВ.1.09.01 Стандарты управления предприятием MRP, ERP в информационных системах	знать концептуальные основы архитектуры предприятия; основные ИС и ИКТ управления бизнесом; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; рынки программно-информационных продуктов и услуг; уметь разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; систематизировать и обобщать информацию; владеть методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; методами рационального выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>			
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60	
работа в группе по исследованию предприятия	20	20	

проведение реинжиниринга на предприятии	20	20
разработка плана внедрения новой системы управления на предприятии	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов	4	2	2	0
2	Реструктуризация системы управления компанией	4	2	2	0
3	Применение бизнес-реинжиниринга в компании	6	2	4	0
4	Моделирование и анализ бизнес-процессов	8	2	6	0
5	Методы реинжиниринга бизнес-процессов	8	2	6	0
6	Внедрение новой системы управления компанией в практику	6	2	4	0
7	Методы и технологии реинжиниринга информационных систем	4	2	2	0
8	Методология и инструментальные средства реинжиниринга	8	2	6	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов: определение ре-инжиниринга бизнес-процесса, составляющие бизнес процес-сов; цели выполнения бизнес-процессов; характеристики биз-нес-процессов; классификация моделей реинжиниринга; ос-новные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.	2
2	2	Реструктуризация системы управления компанией: причины перестройки системы управления; основные подходы к пере-стройке системы управления; перестройка системы управле-ния организации в стабильной и кризисной ситуации	2
3	3	Применение бизнес-реинжиниринга в компании: принципы реинжиниринга; реинжиниринг и бизнес-планирование; организация работ по реинжинирингу; бенчмаркинг; результаты реинжиниринга; преимущества и недостатки реинжиниринга.	2
4	4	Моделирование и анализ бизнес-процессов: последовательность моделирования бизнес-процессов; анализ выбранных для реинжиниринга бизнес-процессов; значимость бизнес-процессов; степень осуществимости реинжиниринга бизнес-процессов; роль менеджера при выделении бизнес-процессов и их реинжиниринг	2
5	5	Методы реинжиниринга бизнес-процессов: основные методы реинжиниринга: устранение излишних или длинных потоков, устранение разрывов в бизнес-процессах и др.; учет очередности выполнения бизнес-процессов; использование специального программного обеспечения.	2
6	6	Внедрение новой системы управления компанией в практику: реинжиниринговая команда; сопротивления изменениям при внедрении новой системы управления организацией: причины и способы преодоления сопротивления; связь стратегии с реструктуризацией управления компанией; применение бизнес-реинжиниринга в организации	2

7	7	Методы и технологии реинжиниринга информационных систем: понятие реинжиниринга ИС, его виды, место в жизненном цикле ИС, классификация методов, подходов, технологий.	2
8	8	Методология и инструментальные средства реинжиниринга: сбор и анализ информации; организация процесса опроса для сбора информации; основные этапы в процессе опроса, достаточная детализация, модель "as is" – позитивная модель; модель "to be" – нормативная модель; CASE моделирование бизнес-процессов; типы CASE моделей.	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Разработка плана проведения реинжиниринга для конкретного предприятия, обследование предприятия.	2
2	2	Анализ архитектуры предприятия, обоснование необходимости проведения реинжиниринга.	2
3	3	Выбор моделей реинжиниринга, проведение подготовительного этапа для реинжиниринга	4
4	4	Анализ бизнес-процессов, обнаружение нарушений в бизнес-процессах	2
5	4	ранжирование бизнес-процессов и выбор бизнес-процессов для проведения реинжиниринга	4
6	5	Выбор методов для проведения реинжиниринга в конкретной ситуации.	2
7	5	Перепроектирование бизнес-процессов, выбранных для реинжиниринга	4
8	6	Разработка плана мероприятий по внедрению новой системы управления предприятием. Разработка плана мероприятий по снижению сопротивления персонала внедрению изменений.	4
9	7	Анализ ИТ архитектуры предприятия, выбор ИС для реинжиниринга.	2
10	8	Моделирование бизнес-процессов конкретного предприятия, анализ бизнес-процессов	2
11	8	Проведение реинжиниринга для конкретного предприятия.	4

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
работа в группе по исследованию предприятия	Мохеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мохеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013, гл.1; электронный ресурс	20
проведение реинжиниринга на предприятии	Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и	20

	статистика, 2005, гл. 2; анализ бизнес-процессов, ранжирование бизнес-процессов -электронный ресурс	
разработка плана внедрения новой системы управления на предприятии	электронный ресурс	20

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
работа в малых группах	Практические занятия и семинары	деловая игра	24

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	самостоятельная работа	1
Все разделы	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	самостоятельная работа	1
Все разделы	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	самостоятельная работа	1
Все разделы	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	зачет	2
Все разделы	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	зачет	2

### 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачет	Зачет проводится в виде теста. Каждому студенту случайным образом выбирается 60	Зачтено: если студент правильно ответил более чем на 60% вопросов Не зачтено: если студент правильно ответил

	вопросов из общей базы вопросов.	менее чем на 60% вопросов
самостоятельная работа	<p>для студента оценивается работа в подгруппе по коэффициенту трудового участия, для подгруппы выставляется "зачтено" или "не зачтено" по результатам защиты работы и содержанию пояснительной записи</p>	<p>Зачтено: выставляется, в случае если студенты показывают хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеют основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагают и интерпретируют материалы учебного курса; полностью раскрывают смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывают умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий.</p> <p>Не зачтено: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнены один или несколько практических заданий контрольной работы</p>

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачет	<p>Реинжиниринг бизнес-процессов: основные понятия, определения, основные принципы.</p> <p>Преимущества и недостатки реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Характеристики бизнес-процессов.</p> <p>Методы выделения бизнес-процессов для реинжиниринга.</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов для организаций в кризисной ситуации.</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов для организаций в стабильной ситуации.</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов для небольшой организации.</p> <p>Реинжиниринговая компания: основные задачи и функции.</p> <p>Способы преодоления сопротивления работников организации при внедрении новой системы управления.</p> <p>Основные методы реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Основные этапы моделирования бизнес-процессов.</p> <p>Факторы, влияющие на осуществимость реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Внедрение новой системы управления в практику.</p> <p>Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Принципы реорганизации организаций.</p> <p>Типы и классификация бизнес-процессов.</p> <p>Декомпозиция блоков. Декомпозиция ограниченного блока.</p> <p>Выбор цели и точки зрения модели.</p> <p>Прекращение декомпозиции. Достаточная детализация.</p> <p>Сходные и тривиальные функции.</p> <p>Сбор и анализ информации для моделирования.</p> <p>Позитивная модель.</p> <p>Нормативная модель.</p> <p>Современные концепции разработки информационных систем.</p> <p>Этапы моделирования в SADT.</p> <p>Декомпозиция в ходе моделирования.</p> <p>Основные диаграммы для моделирования, их назначение и описание.</p>
самостоятельная	Совместно с группой выбирается предприятие, для которого проводится

работа	реинжиниринг. Группа делится на подгруппы: "сотрудники" предприятия и реинжиниринговые команды. Цель реинжиниринговых команд провести обследование предприятия и на основе обследования построить модель предприятия AS IS. Вторым этапом подгруппам предлагается проанализировать деятельность предприятия (на основе модели), выявить нарушенные бизнес-процессы, провести их ранжирование и провести реинжиниринговые мероприятия.
--------	---

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Печатная учебно-методическая документация**

#### *a) основная литература:*

1. Рейнжиниринг бизнес-процессов : Полный курс МВА Текст учебник Н. М. Абдиев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев ; под ред. Н. М. Абдиева, Т. П. Данько; Высш. шк. МВА ; РЭА им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. - М.: ЭКСМО, 2007. - 591,[1] с.
2. Робсон, М. Рейнжиниринг бизнес-процессов Практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах; Пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221,[1] с. ил.
3. Тельнов, Ю. Ф. Рейнжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология Текст Ю. Ф. Тельнов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 318, [1] с.

#### *б) дополнительная литература:*

1. Щенников, С. Ю. Рейнжиниринг бизнес-процессов. Экспертное моделирование, управление, планирование и оценка С. Ю. Щенников. - М.: Ось-89, 2004. - 287, [1] с.
2. Рейнжиниринг бизнес-процессов: Полный курс МВА Текст учебник Н. М. Абдиев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев; Под ред. Н. М. Абдиева, Т. П. Данько; Высш. шк. МВА РЭА им. Г. В. Плеханова. - М.: ЭКСМО, 2005. - 591,[1] с.

#### *в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

#### *г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. обследование предприятия
2. анализ бизнес-процессов
3. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

4. обследование предприятия
5. анализ бизнес-процессов
6. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга

### **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть;
---	----------------	-------------------------	--	--

				авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2005. — 320 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2019)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	143 (36)	мультидийное оборудование для показа презентаций
Практические занятия и семинары	115 (36)	компьютерный класс с 35 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультидийное оборудование для показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (36)	компьютеры с установленным программным обеспечением, с выходом в Интернет
Экзамен	115 (36)	компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Контроль самостоятельной работы	115 (36)	компьютерный класс с 35 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультидийный комплекс для показа презентаций