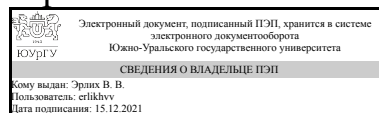


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт спорта, туризма и
сервиса



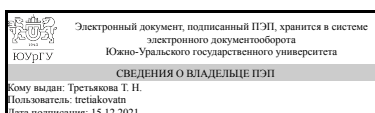
В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.34 Организация безопасности в гостиницах
для направления 43.03.03 Гостиничное дело
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

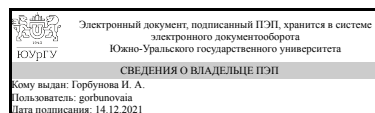
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

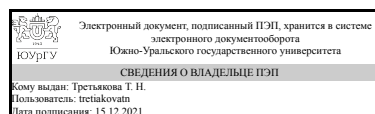
Разработчик программы,
старший преподаватель



И. А. Горбунова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование комплекса методических и теоретических основ в области организации обеспечения безопасности гостиницы. Задачи: выявить особенности организации обеспечения безопасности гостиницы; рассмотреть элементы организации обеспечения безопасности гостиницы; определить роль трудовых ресурсов в организации обеспечения безопасности, рассмотреть особенности организации пожарной безопасности в гостинице и порядка действий при возникновении террористической угрозы, определить основные направления по предотвращению угроз информационной безопасности в гостинице, а так же набора организационных и технических мер по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.

Краткое содержание дисциплины

Понятие безопасности. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве. Особенности обеспечения безопасности в гостиничном бизнесе. Виды нормативных правовых актов, содержащих государственные нормативные требования охраны труда. Структура службы безопасности гостиничного предприятия. План работы службы безопасности гостиницы. Положение о службе безопасности гостиницы. Способы государственного регулирования туристской деятельности. Причины и последствия создания гостиничных цепей. Современные средства безопасности в гостеприимстве. Внедрение системы телевизионного наблюдения. Обеспечение кадровой безопасности. Проектирование мер по обеспечению финансово-экономической безопасности. Развитие и регулирование туристской деятельности в Российской Федерации

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знает: методы и средства обеспечения безопасности средств размещения и безопасного функционирования системы «человек – гостиничная среда» Умеет: проводить оценку опасных и вредных факторов и их исключения из условий отдыха и профессиональной деятельности в гостиничной отрасли, разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности гостиничной деятельности Имеет практический опыт: организации безопасного труда и отдыха в соответствии с национальными стандартами безопасности в индустрии гостеприимства

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
---	---

1.О.32 Основы медицинских знаний, 1.О.07 Безопасность жизнедеятельности, 1.О.26 Экология	Не предусмотрены
--	------------------

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.07 Безопасность жизнедеятельности	Знает: опасные и вредные факторы системы «человек – среда обитания», методы и средства обеспечения безопасности средств размещения Умеет: проводить оценку опасных и вредных факторов и их исключения из условий жизнедеятельности, разрабатывать мероприятия по повышению безопасности жизнедеятельности , проводить оценку опасных и вредных факторов и их исключения из условий отдыха и профессиональной деятельности в гостиничной отрасли Имеет практический опыт: оценки факторов рисков, опасности и организации безопасной жизнедеятельности в соответствии с национальными стандартами безопасности, организации безопасного труда и отдыха в соответствии с национальными стандартами безопасности в индустрии гостеприимства
1.О.26 Экология	Знает: экологические требования, основы экологического права и экологической безопасности гостиничного предприятия, основные законы и принципы безопасного функционирования экологических систем, критерии и методы безопасного и рационального природопользования Умеет: оценивать экологическое состояние территории с точки зрения последствий профессиональной деятельности, оценивать безопасность экологического состояния и антропогенного влияния туризма и гостиничного сервиса на экологические системы Имеет практический опыт: применения экологической культуры для обеспечения качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, выбора безопасного и рационального способа снижения негативного и опасного воздействия на окружающую среду в процессе гостиничной деятельности
1.О.32 Основы медицинских знаний	Знает: основные категории здорового образа жизни и принципы здоровьесбережения, знать основные категории и признаки неотложных состояний и алгоритм действий при оказании первой помощи Умеет: использовать современные методы самооценки здоровья и определять признаки нездоровых состояний для определения способов здоровьесбережения, использовать основные методы и средства

	оказания первой помощи Имеет практический опыт: оценки уровня здоровья, гигиенической культуры и ресурсов здоровьесбережения, использования основных способов, методов и средств оказания первой помощи в чрезвычайных ситуациях
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к экзамену	30	30	
Подготовка к практическим занятиям	21,5	21.5	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы безопасности в туризме и гостеприимстве	48	32	16	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие безопасности. Современное функционирование системы «человек – гостиничная среда»	2
2	1	Понятие безопасности. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве	4
3	1	Особенности обеспечения безопасности в гостиничном бизнесе	4
4	1	Современные средства безопасности в гостеприимстве	4
5	1	Способы государственного регулирования туристской деятельности	4

6	1	Причины и последствия создания гостиничных цепей	2
7	1	Внедрение системы телевизионного наблюдения	2
8	1	Обеспечение кадровой безопасности	2
9	1	Проектирование мер по обеспечению финансово-экономической безопасности	4
10	1	Проектирование мер по обеспечению информационной безопасности гостиниц	2
11	1	Пожарная безопасность предприятий размещения	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Сущность понятия «безопасность» в гостиничных предприятиях. Оценка опасных и вредных факторов и их исключение из условий отдыха и профессиональной деятельности в гостиничной отрасли	2
2	1	Система комплексной безопасности гостиничного предприятия. Национальные стандарты безопасности в индустрии гостеприимства	4
3	1	Направления деятельности службы безопасности гостиницы.	2
4	1	Обеспечение техники безопасности, пожарной безопасности, производственной санитарии.	2
5	1	Мероприятия по сохранению имущества, здоровья и жизни проживающих в гостинице	2
6	1	Системы автоматизации обеспечения безопасности в гостиницах	2
7	1	Мероприятия по повышению безопасности и экологичности гостиничной деятельности	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477538 Бочарова, Н. И. Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию : учебное пособие для вузов / Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08270-8.	7	30

	— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473178		
Подготовка к практическим занятиям	Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14888-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/484924 Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471386	7	21,5

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Текущий контроль	Практическое задание 1	1	28	Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно	экзамен
2	7	Текущий контроль	Практическое задание 2	1	28	Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно	экзамен
3	7	Текущий контроль	Практическое задание 3	1	28	Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно	экзамен

						От 7 баллов – 2 неудовлетворительно	
4	7	Текущий контроль	Практическое задание 4	1	28	Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно	экзамен
5	7	Текущий контроль	Практическое задание 5	1	28	Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно	экзамен
6	7	Текущий контроль	Практическое задание 6	1	28	Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно	экзамен
7	7	Текущий контроль	Практическое задание 7	1	28	Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно	экзамен
8	7	Текущий контроль	Практическое задание 8	1	28	Оценка от 28 баллов до 20 баллов – 5 отлично От 19 баллов до 15 баллов – 4 хорошо От 14 до 8 баллов – 3 удовлетворительно От 7 баллов – 2 неудовлетворительно	экзамен
9	7	Промежуточная аттестация	экзамен	-	5	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	экзамен

					<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы</p>
--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	устный экзамен по дисциплине	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
УК-8	Знает: методы и средства обеспечения безопасности средств размещения и безопасного функционирования системы «человек – гостиничная среда»	+	+		+	+		+		+
УК-8	Умеет: проводить оценку опасных и вредных факторов и их исключения из условий отдыха и профессиональной деятельности в гостиничной отрасли, разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности гостиничной деятельности	+		+		+				+
УК-8	Имеет практический опыт: организации безопасного труда и отдыха в соответствии с национальными стандартами безопасности в индустрии гостеприимства	+	+	+			+	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Бочарова, Н. И. Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию : учебное пособие для вузов / Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08270-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473178>

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Бочарова, Н. И. Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию : учебное пособие для вузов / Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08270-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473178>

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронная библиотека Юрайт	Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477538
2	Дополнительная литература	Электронная библиотека Юрайт	Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471386

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические	308	Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место

занятия и семинары	(7Р)	с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24
Экзамен	308 (7Р)	Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24
Лекции	308 (7Р)	Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24