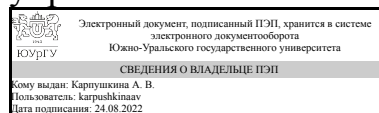


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



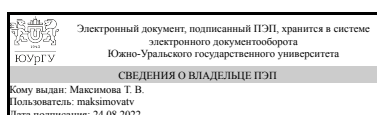
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.09 Методы принятия управленческих решений
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Маркетинг и логистика
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

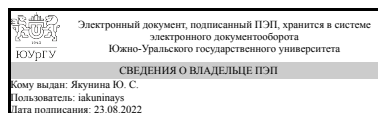
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
К.ЭКОН.Н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,
старший преподаватель



Ю. С. Якунина

1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у выпускников экономического мышления, теоретических знаний и практических навыков в одной из важнейших сфер современного менеджмента. Основными задачами изучения дисциплины являются: – ознакомление с теоретическими основами разработки и принятия управленческих решений; – ознакомление с классификацией управленческих решений и современными моделями и методами принятия решений; – изучение факторов, влияющих на эффективность управленческих решений; – обучение технологии разработки, принятия и реализации качественных управленческих решений; - обучение методам анализа, прогнозирования и экономического обоснования управленческих решений в системе менеджмента; - формирование практических навыков по применению методических вопросов разработки управленческих решений

Краткое содержание дисциплины

1. Понятие, значение и функции управленческих решений 2. Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию 3. Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений 4. Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений 5. Анализ внешней среды и ее влияние на принятие и реализацию управленческих решений 6. Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений 7. Экспертные оценки при разработке управленческих решений 8. Организация и контроль выполнения управленческих решений 9. Оценка эффективности и качества управленческих решений

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать:Знать:сущность управленческих решений; требования к управленческим решениям; факторы, влияющие на их принятие; информационное обеспечение, необходимое для принятия управленческих решений; технологию принятия управленческих решений
	Уметь:Уметь:подбирать, обосновывать и оценивать варианты управленческих решений в разных условиях внешней среды
	Владеть:Владеть:методами и технологией принятия управленческих решений, методами контроля их выполнения и оценки эффективности
ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Знать:Концепцию риска; методы выбора альтернатив в условиях риска
	Уметь:подбирать методы оценки уровня риска и пользоваться ими
	Владеть:методами оценки и выбора альтернатив

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента	Б.1.23 Эконометрика

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать сущность управленческой деятельности, сущность организационной деятельности, уметь организовывать разработку групповых решений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	80	80
Подготовка к экзамену	24	24
Подготовка к тесту (Т-2)	12	12
Подготовка к тесту (Т-1)	12	12
Подготовка к контрольной работе (К-2)	16	16
Подготовка к контрольной работе (К-1)	16	16
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие, значение и функции управленческих решений	2	2	0	0
2	Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию	2	2	0	0
3	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	6	4	2	0
4	Моделирование и модели принятия управленческих решений	12	6	6	0
5	Методы диагностики проблем	12	4	8	0
6	Методы выявления альтернатив	10	4	6	0

7	Методы оценки и выбора альтернатив	6	2	4	0
8	Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения	6	4	2	0
9	Оценка эффективности и качества управленческих решений	6	2	4	0
10	Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений	2	2	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие, значение и функции управленческих решений	2
2	2	Типология управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию	2
3	3	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	2
4	3	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	2
5	4	Моделирование и модели принятия управленческих решений	2
6	4	Моделирование и модели принятия управленческих решений	2
7	4	Моделирование и модели принятия управленческих решений	2
8	5	Методы диагностики проблем	2
9	5	Методы диагностики проблем	2
10	6	Методы выявления альтернатив	2
11	6	Методы выявления альтернатив	2
12	7	Методы оценки и выбора альтернатив	2
13	8	Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения	2
14	8	Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения	2
15	9	Оценка эффективности и качества управленческих решений	2
16	10	Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Основные этапы процесса принятия и реализации управленческих решений	2
2	4	Ситуационные задачи по использованию основной модели принятия управленческих решений	2
3	4	Ситуационные задачи по использованию основной модели принятия управленческих решений	2
4	4	Ситуационные задачи по использованию основной модели принятия управленческих решений	2
5	5	Решение задач по использованию методов прогнозирования	2
6	5	Решение задач по использованию методов прогнозирования	2
7	5	Решение задач с использованием методов экспертных оценок	2
8	5	Решение задач с использованием методов экспертных оценок	2
9	6	Решение задач с использованием метода мозгового штурма	2
10	6	Решение задач с использованием метода Делфи	2

11	6	Решение задач с использованием метода Делфи	2
12	7	Решение задач с использованием метода "дерева решений"	2
13	7	Решение задач с использованием методов математического моделирования	2
14	8	Разработка матрицы распределения ответственности о системы контроля реализации управленческих решений	2
15	9	Решение задач на использование методов оценки экономической эффективности управленческих решений	2
16	9	Решение задач на использование методов оценки экономической эффективности управленческих решений	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к тесту (Т-1)	1. Ляковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Ляковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с. 2. . Чавкин, А. М. Методы и модели рационального управления в рыночной экономике: разработка управленческих решений Учеб. пособие для экон. вузов по специальностям 061800 "Мат. методы в экономике" и 061700 "Статистика". - М.: Финансы и статистика, 2001. - 317 с. ил. 3. Шикин, Е. В. Математические методы и модели в управлении [Текст] учеб. пособие для упр. специальностей вузов Е. В. Шикин, А. Г. Чхартишвили ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: Университет, 2009. - 437, [1] с.	12
Подготовка к контрольной работе (К-2)	1. Ляковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Ляковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с. 2. Чавкин, А. М. Методы и модели рационального управления в рыночной экономике: разработка управленческих решений Учеб. пособие для экон. вузов по специальностям 061800 "Мат. методы в экономике" и 061700 "Статистика". - М.: Финансы и статистика, 2001. - 317 с. ил. 3. Шикин, Е. В. Математические методы и модели в управлении [Текст] учеб. пособие для упр. специальностей вузов Е.	16

	В. Шикин, А. Г. Чхартишвили ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: Университет, 2009. - 437, [1] с.	
Подготовка к экзамену	1. Ляковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Ляковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с. 2. Чавкин, А. М. Методы и модели рационального управления в рыночной экономике: разработка управленческих решений Учеб. пособие для экон. вузов по специальностям 061800 "Мат. методы в экономике" и 061700 "Статистика". - М.: Финансы и статистика, 2001. - 317 с. ил. 3. Шикин, Е. В. Математические методы и модели в управлении [Текст] учеб. пособие для упр. специальностей вузов Е. В. Шикин, А. Г. Чхартишвили ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: Университет, 2009. - 437, [1] с.	24
Подготовка к контрольной работе (К-1).	1. Ляковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Ляковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с. 2. Чавкин, А. М. Методы и модели рационального управления в рыночной экономике: разработка управленческих решений Учеб. пособие для экон. вузов по специальностям 061800 "Мат. методы в экономике" и 061700 "Статистика". - М.: Финансы и статистика, 2001. - 317 с. ил. 3. Шикин, Е. В. Математические методы и модели в управлении [Текст] учеб. пособие для упр. специальностей вузов Е. В. Шикин, А. Г. Чхартишвили ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: Университет, 2009. - 437, [1] с.	16
Подготовка к тесту (Т-2)	1. Ляковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Ляковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с. 2. Чавкин, А. М. Методы и модели рационального управления в рыночной экономике: разработка управленческих решений Учеб. пособие для экон. вузов по специальностям 061800 "Мат. методы в экономике" и 061700 "Статистика". - М.: Финансы и статистика, 2001. - 317 с. ил. 3. Шикин, Е. В. Математические методы и модели в управлении [Текст] учеб.	12

	пособие для упр. специальностей вузов Е. В. Шикин, А. Г. Чхартишвили ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: Университет, 2009. - 437, [1] с.	
--	---	--

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Работа в малых группах	Практические занятия и семинары	Разработка группового решения методом "мозгового штурма"	2
Кейс-метод	Практические занятия и семинары	Рассмотрение комплексной задачи на примере конкретной организации	2
Метод жюри	Практические занятия и семинары	Применение для оценки результатов выполнения группового задания жюри, сформированного из студентов, и использование для оценки системы разработанных жюри критериев	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Текущий	Тесты (Т-1) и (Т-2)
Все разделы	ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Текущий	Тесты (Т-1) и (Т-2)
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения	Текущий	Контрольные работы (К-1) и (К-2)

	экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		
Все разделы	ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Текущий	Контрольные работы (К-1) и (К-2)
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Экзамен	Список вопросов по дисциплине
Все разделы	ПК-15 умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Экзамен	Список вопросов по дисциплине

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущий	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тестирование (Т-1) проводится на 28-й неделе на практическом занятии в течение 25 минут. Количество вопросов - 20. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов, которое студент может получить, составляет 10.	Отлично: 18-20 правильных ответов Хорошо: 15-17 правильных ответов Удовлетворительно: 10-14 правильных ответов Неудовлетворительно: менее 10 правильных ответов
Текущий	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа (К-1) проводится на 30-й неделе на практическом занятии и выполняется в течение 2 академических часов. Количество задач - 2. Каждая задача оценивается по десятибалльной системе: 9-10 баллов – получен правильный ответ и представлено правильное решение задачи; 7-8 баллов - получен правильный ответ и представлено решение задачи с некоторыми незначительными недостатками; 5-6 баллов - получен правильный ответ, но решение имеет существенные недостатки; 3-4 балла - есть признаки решения задачи, но получен неправильный ответ; 1-2 балла - отсутствует ответ и решение задачи. Максимальное количество баллов, которые может получить студент, составляет 20.	Отлично: 18-20 баллов (из 20 возможных) Хорошо: 15-17 баллов Удовлетворительно: 10-14 баллов Неудовлетворительно: менее 10 баллов
Текущий	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа (К-2) проводится на 35-й неделе на практическом занятии и выполняется в течение 2 академических часов. Количество	Отлично: 18-20 баллов (из 20 возможных) Хорошо: 15-17 баллов Удовлетворительно: 10-14 баллов Неудовлетворительно:

	задач - 2. Каждая задача оценивается по десятибалльной системе: 9-10 баллов – получен правильный ответ и представлено правильное решение задачи; 7-8 баллов - получен правильный ответ и представлено решение задачи с некоторыми незначительными недостатками; 5-6 баллов - получен правильный ответ, но решение имеет существенные недостатки; 3-4 балла - есть признаки решения задачи, но получен неправильный ответ; 1-2 балла - отсутствует ответ и решение задачи. Максимальное количество баллов, которые может получить студент, составляет 20.	менее 10 баллов
Текущий	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тестирование (Т-2) проводится на 32-й неделе на практическом занятии в течение 25 минут. Количество вопросов - 20. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов, которое студент может получить, составляет 10.	Отлично: 18-20 правильных ответов Хорошо: 15-17 правильных ответов Удовлетворительно: 10-14 правильных ответов Неудовлетворительно: менее 10 правильных ответов
Экзамен	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). До сдачи экзамена допускается студент, у которого зачтены все работы по всем контрольным точкам. Экзаменационная работа проводится в письменной форме. Экзаменационный билет содержит 2 вопроса, ответы на которые студент продумывает в течение 50 минут. Кроме того, студент получает 2 коротких вопроса по другим темам лекционного курса. Максимальное количество баллов, которое студент может набрать на экзамене, составляет 40. Максимальное количество баллов, которое студент может набрать за каждый ответ составляет 10. Шкала оценивания ответа на каждый вопрос: 9-10 баллов – вопрос раскрыт полностью, ошибок в ответе нет; 7-8 баллов – вопрос раскрыт хорошо с достаточной степенью полноты. 5-6 баллов - вопрос раскрыт удовлетворительно, имеются определенные недостатки по полноте и содержанию ответа 0-4 балла - ответ не является логически законченным и обоснованным, поставленные вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты и глубины изложения материала. Окончательная оценка определяется по сумме баллов, полученных студентом за работу в семестре и за выполнение экзаменационного задания. Максимально возможное количество баллов, которое студент может получить по результатам промежуточной аттестации составляет 100.	Отлично: Общая сумма баллов 85-100 Хорошо: Общая сумма баллов 75-84 Удовлетворительно: Общая сумма баллов 60-74 Неудовлетворительно: Общая сумма баллов 0-59

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущий	Тест № 1 (фрагмент) 1. Управленческое решение – это: а) воздействие на управляемую систему; б) главный фактор взаимодействия управляющей и управляемой систем;

	в) план действий, воплощенный в реальность; г) намерение менеджера изменить ситуацию и достичь определенных результатов. 2. Методология разработки управленческого решения – это: а) логика действий менеджера и команды; б) цель, подходы и методы разработки управленческого решения; % в) алгоритм разработки управленческого решения; г) совокупность методов анализа ситуации. 3. Основное требование к управленческому решению: а) иметь четкую целевую направленность; б) иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля; ; в) соответствовать действующему законодательству и уставным документам организации; г) быть своевременным. 4. По содержанию выделяют решения: а) стратегические; б) частные; в) организационные; г) локальные. 5. Объектом управленческого решения является: а) лицо, принимающее решение; б) эксперт, привлекаемый для принятия эффективного решения; в) документ, утверждаемый менеджером; г) исполнитель решения. 6. Проблема – это: а) рассогласование между целью и конкретной ситуацией; б) нерешенные задачи; в) набор причин, мешающих достижению целей организации; г) препятствие. Методы пр. реш. (тест Т-1).doc
Текущий	Методы пр. реш. (КР 1).docx
Текущий	Методы пр. реш. (КР 2).docx
Текущий	МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ТЕСТ № 2 (фрагмент) 1. Основными элементами обобщенной схемы процесса разработки управленческого решения являются: А) цель, ситуация, проблема, решение; Б) разработка решения, согласование решения, утверждение решения; В) проблема, альтернативы решения, решение; Г) проблема, ограничения, альтернативы решения, решение; Д) альтернативы решения, решение, оценка результатов. 2. Группу методов выявления альтернатив составляют приемы: А) морфологического анализа, аналогии, мозговой атаки; Б), группировки, математического анализа; В) корреляционного, регрессионного анализа; Г) теории очередей, модель Уилсона; Д) контрольной карты, дерева проблем. 3. Этап принятия решения, при котором руководитель определяет достоинства и недостатки различных решений, предусматривает: А) оценку альтернатив; Б) выбор альтернативы; В) определение альтернатив; Г) диагностику проблемы; Д) все указанное.

	4. Диаграмма Исикавы при принятии управленческого решения применяется в целях: А) выявления альтернатив; Б) анализа проблем; В) анализа альтернатив; Г) выбора альтернативы; Д) согласования решения. 5. Метод оптимизации управленческого решения, который применяется в сжатые сроки и в условиях минимума информации, - это: А) метод математического моделирования; Б) метод экспертных оценок; В) метод мозгового штурма; Г) метод Делфи; Д) метод морфологического анализа. 6. Правило максимин в теории принятия решений означает: А) принятие наиболее эффективного решения; Б) принятие осторожного решения; В) максимальный доход при максимальных инвестициях; Г) принятие оптимистичного и рискованного решения; Д) максимальный доход. Методы пр. реш. (тест Т-2).doc
Экзамен	Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» 1. Общая характеристика организационно-управленческих решений: понятие, измерения, аспекты, функции управленческих решений; параметры изучения управленческих решений. 2. Свойства управленческих решений. Основные требования к управленческим решениям: целенаправленность, адресность, организационная четкость, конкретность, своевременность, исполнимость, контролируемость, функциональная определенность, срок действия, система ответственности, технология, аргументация, формулировка. 3. Классификация управленческих решений по разным признакам (по условиям принятия, сроку действия последствий, частоте принятия, широте охвата, форме принятия, сложности, жесткости регламентации, влиянию субъекта на содержание решения, способу принятия решений, масштабу решений, количеству лиц, участвующих в принятии решений). 4. Алгоритм принятия рационального управленческого решения: постановка проблемы, выявление ограничений и критериев для принятия решений, выявление альтернатив, анализ и оценка альтернатив, выбор альтернативы, реализация решения, оценка результатов. 5. Целевая ориентация управленческих решений. Понятие цели, требования, предъявляемые к целям, сущность дерева целей. 6. Этапы диагностики проблемы: осознание и установление симптомов затруднений; сбор и анализ внешней и внутренней информации; выделение данных, относящихся к существующей проблеме; выявление причин возникновения проблемы; описание проблемы; анализ проблемы. 7. Понятие и сущность проблемы. Типы проблем (хорошо структурированные, слабоструктурированные, неструктурированные). Свойства проблемы. Внутренняя структура проблемы. 8. Инструменты анализа проблем: дерево проблем, дерево целей и задач, профиль причин возникновения проблемы, структурная диаграмма Исикавы, контрольная карта. 9. Понятие и виды ограничений при принятии решений. Понятие критерия, требования, предъявляемые к критериям при оценке альтернатив. Языки описания альтернатив: критериальный язык, язык бинарных отношений, язык функций выбора. 10. Моделирование как метод разработки сложных управленческих решений. Сущность и виды моделей: описательные, изобразительные, модели-аналоги, функционирующие модели, символические модели (в т.ч. аналитические и статистические). Требования, предъявляемые к моделям. Возможности, появляющиеся при использовании моделей.

11. Этапы моделирования управленческого решения: постановка задачи, создание модели, проверка модели, применение модели. Основная модель принятия решений (матрица результатов или решений) и ее элементы. 12. Факторы решений: первичные и вторичные (субъективные и объективные). Сущность моделей теории принятия управленческих решений и их применение: нормативная модель, дескриптивная модель, политическая модель, модель инкрементального процесса принятия решений, модель «мусорного ящика». 13. Классификация методов диагностики проблем. Сущность экономико-математического моделирования. Сущность регрессионного и корреляционного анализов. 14. Теория очередей: сущность, основные конфигурации систем обслуживания (моделей), основные измерители состояния очереди. 15. Сущность теории запасов. Модель Уилсона: допущения, входные и выходные параметры модели, график циклов изменения запасов. Модель планирования экономического размера партии: входные и выходные параметры модели, график циклов изменения запасов. 16. Методы прогнозирования. Сущность экстраполяции, методы экстраполяции: наивный, метод взвешенной скользящей средней, метод экспоненциального сглаживания, метод экспоненциального сглаживания с трендовым регулированием. Сущность метода трендового проектирования. 17. Методы диагностики: экономический анализ, факторный анализ, сравнение. 18. Методы выявления альтернатив: метод комиссии, метод мозгового штурма, метод Дельфи. 19. Методы выявления альтернатив: метод морфологического анализа, метод синектики. 20. Концепция определенности. Методы выбора альтернатив в условиях определенности и их сущность: предельный анализ, приростный анализ, линейное программирование. 21. Концепция риска. Методы выбора альтернатив в условиях риска и их сущность: матрица решений, дерево решений. 22. Концепция неопределенности. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности и их сущность: матрица решений, критерии решений (критерии решений Вальда, альфа-критерий решения Гурвица, критерий решений Сэвиджа, критерий решений Лапласа). 23. Сущность экспертных методов выбора альтернатив: метод ранжирования, метод непосредственной оценки, метод парных сравнений. 24. Сущность методов многокритериальной оценки при выборе альтернатив: метод взвешенной суммы оценки критериев, метод дерева решений, метод компенсации, человеко-машинные методы. 25. Реализация организационно-управленческих решений. Сущность методов планирования: балансовый метод, опытно-статистический метод, нормативный метод, экономико-математические методы, сетевое моделирование. 26. Сущность методов организации выполнения решений: матрица распределения ответственности, информационная таблица реализации решения. 27. Сущность и виды контроля. Схема контроля по результатам. Контроль по срокам выполнения. Бюрократический и децентрализованный подходы к организации контроля: сущность и элементы. 28. Понятие ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений. Сущность внутрифирменной ответственности (административной ответственности, корпоративной социальной ответственности, моральной ответственности). Подотчетность. 29. Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Виды эффективности управленческого решения и их сущность: организационная, экономическая, социальная, технологическая, психологическая, правовая, экологическая, этическая, политическая эффективность. Методы пр. упр. реш. (вопр. к экз.).docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Лясковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Лясковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с.
2. Чавкин, А. М. Методы и модели рационального управления в рыночной экономике: разработка управленческих решений Учеб. пособие для экон. вузов по специальностям 061800 "Мат. методы в экономике" и 061700 "Статистика". - М.: Финансы и статистика, 2001. - 317 с. ил.
3. Шикин, Е. В. Математические методы и модели в управлении [Текст] учеб. пособие для упр. специальностей вузов Е. В. Шикин, А. Г. Чхартишвили ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: Университет, 2009. - 437, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям Р. А. Фатхутдинов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 281, [1] с. ил.
2. Смирнов, Э. А. Управленческие решения [Текст] учебник для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." Э. А. Смирнов. - М.: РИОР, 2010. - 361, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент в России и за рубежом
2. Управленец
3. Менеджмент сегодня
4. Проблемы теории и практики управления

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Никифоров С.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания. - Челябинск, Издательский центр ЮУрГУ, 2015. - 24 с.
2. Субботина Т.Ю. Методы принятия управленческих решений: рабочая программа и методические указания к изучению дисциплины. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. - 23 с. ,

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Никифоров С.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания. - Челябинск, Издательский центр ЮУрГУ, 2015. - 24 с.
2. Субботина Т.Ю. Методы принятия управленческих решений: рабочая программа и методические указания к изучению дисциплины. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. - 23 с. ,

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
---	----------------	--	----------------------------

1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Макрусов В.В., Волков В.Ф., Дмитриева О.А. Методы принятия управленческих решений (бакалавриат): учебное пособие. - М.: Российская таможенная академия, 2013. - 212 с. https://e.lanbook.com/book/74168
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Маслихина В.Ю. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие. - Поволжский государственный технологический университет, 2016. - 228 с. https://e.lanbook.com/book/92421
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Учебно-методические материалы кафедры	Якунина Ю.С. Методы принятия управленческих решений: методические указания для бакалавров по направлению "Менеджмент" и "Управление персоналом"; под ред. А.Б. Левиной. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000572141

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	450 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Контроль самостоятельной работы	450 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Практические занятия и семинары	450 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Лекции	450 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Пересдача	450 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска