

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Высшая школа экономики и
управления

И. П. Савельева
13.06.2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
практики
к ОП ВО от 28.06.2017 №007-03-1012

Практика Учебная практика
для направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Уровень магистр **Тип программы** Академическая магистратура
магистерская программа Система государственного и муниципального управления
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика,
государственное и муниципальное управление

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым
приказом Минобрнауки от 26.11.2014 № 1518

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.
(ученая степень, ученое звание)

09.06.2017
(подпись)

В. С. Антонюк

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент
(ученая степень, ученое звание,
должность)

09.06.2017
(подпись)

Т. М. Каретникова

1. Общая характеристика

Вид практики

Учебная

Способ проведения

Стационарная или выездная

Тип практики

практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Форма проведения

Дискретная

Цель практики

Цель учебной практики состоит в закреплении и углублении теоретических знаний, приобретение практических навыков в области сбора, обработки и анализа информации, относящейся к сфере профессиональной деятельности.

Задачи практики

адаптация теоретических знаний на основе учебного тренинга с использованием информационных ресурсов в виртуальном пространстве по направлениям деятельности органов государственной власти;
овладение навыками и умениями работы с современными управленческими технологиями при организации, планировании, контроле деятельности органов государственной власти местного самоуправления;
формирование аналитических способностей по направлению подготовки на основе информации относительно деятельности органов исполнительной власти по предоставлению государственных услуг и оценке управленческой практики

Краткое содержание практики

Содержание учебной практики определяется темой индивидуального задания студента и включает работу по подготовке Отчета. Индивидуальные задания разработаны в соответствии с общей тематикой учебной практики, посвященной проблемам оценки качества оказываемых государственных услуг органами исполнительной власти.

Структура программы индивидуального задания: Организационная структура государственного органа исполнительной власти. Организация предоставления государственных услуг исполнительным органом субъекта РФ. Анализ практики предоставления государственных услуг в i-ой сфере деятельности (на примере субъекта РФ). Анализ действующей системы оценки качества государственной услуги. Рекомендации по совершенствованию оценки качества государственных слуг.

В процессе прохождения практики магистранты изучают сложившуюся модель оказания государственных услуг, готовят данные для составления обзоров, осуществляют обработку, анализ и систематизацию информации по теме задания, выбирают методы и средства решения задач по программе индивидуального задания.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения при прохождении практики (ЗУНы)
ОК-3 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знать:
	Уметь: самостоятельно проектировать этапы исследовательской деятельности; проводить критический анализ действующих систем управления и моделировать инновационные системы в профессиональной сфере
	Владеть:
ПК-20 владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	Знать:
	Уметь: применять принципы познания к исследованию социально-экономических процессов;
	Владеть: Владеть: методами поиска информационных баз данных; приемами классификационно- методической обработки информации о имеющихся социальных, экономических, управленческих процесса и тенденциях; навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий.

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.04 Теория и механизмы современного государственного управления В.1.07 Программно-целевое управление в государственном секторе	Преддипломная практика (4 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.04 Теория и механизмы	знать: основные теоретические концепции и идеи в

современного государственного управления	<p>области государственного администрирования и политики местного самоуправления;</p> <p>специфику и задачи административно-управленческой деятельности, основные показатели и критерии ее эффективности, взаимосвязь с реальными экономическими и социальными процессами;</p> <p>уметь: анализировать политическую, экономическую, правовую, социальную среду реализации государственных и муниципальных управленческих решений;</p> <p>уметь планировать управленческие мероприятия, распределять функции, полномочия и ответственность между исполнителями;</p> <p>владеть: навыками работы с устными и письменными обращениями граждан.</p>
В.1.07 Программно-целевое управление в государственном секторе	<p>знать: методы анализа информации, используемые для прогнозирования социально-экономических процессов;</p> <p>проблемы формирования системы показателей оценки эффективности и результативности реализации целевой программы и процедуры коррекции целевой программы;</p> <p>уметь: применять экспертно-аналитические методы как методы прогнозного и предпланового анализа ситуации;</p> <p>разрабатывать и реализовывать целевые программы;</p> <p>владеть: навыками организации наблюдения за ходом реализации целевой программы и постпрограммного мониторинга;</p>

4. Время проведения практики

Время проведения практики (номер уч. недели в соответствии с графиком) с 44 по 45

5. Структура практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 3, часов 108, недель 2.

№ раздела (этапа)	Наименование разделов (этапов) практики	Кол-во часов	Форма текущего контроля
1	Подготовка первой и второй главы Отчета по практике	70	Проверка рабочего варианта Отчета по практике
2	Подготовка к защите Отчета по практике	38	Проверка рабочего варианта Отчета по практике

6. Содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Индивидуальные задания посвящены изучению практики формирования оценки качества оказываемых государственных услуг органами исполнительной власти. В процессе практики студенты изучают организационную структуру государственного органа исполнительной власти, технологию предоставления государственных услуг исполнительным органом субъекта РФ, анализирует практику предоставления государственных услуг в i-ой сфере деятельности (на примере субъекта РФ), анализируют действующей системы оценки качества государственной услуги, разрабатывают рекомендации по совершенствованию оценки качества государственных слуг.	70
2	Подготовка к защите Отчета попрактике	38

7. Формы отчетности по практике

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 18.01.2016 №4.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Форма итогового контроля – оценка.

8.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов практики	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Вид контроля
Подготовка первой и второй главы Отчета по практике	ОК-3 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Проверка рабочего варианта Отчета по практике
Подготовка к защите Отчета по практике	ОК-3 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Дифференцированный зачет
Подготовка первой и второй главы Отчета по практике	ПК-20 владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	Проверка рабочего варианта Отчета по практике
Подготовка к защите	ПК-20 владением методами и	Дифференцированный

Отчета по практике	инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	зачет
--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-------

8.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Проверка рабочего варианта Отчета по практике	Критерии оценки системы знаний: степень понимания студентом рассматриваемого материала; уровень системной ориентации в прикладных вопросах индивидуального задания; наличие обоснованных выводов и решений. По результатам промежуточной проверки Рабочего варианта Отчета выносится предварительная оценка в форме зачтено/незачтено.	Зачтено: Изложение материала систематизировано и последовательно. Ориентируется в прикладных вопросах индивидуального задания. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Обосновываются выводы и решения Демонстрируется владение методами анализа Незачтено: Материал излагается не системно. Не ориентируется в прикладных вопросах индивидуального задания. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не обосновываются выводы и решения. Демонстрируется не грамотное владение методами анализа
Дифференцированный зачет	Отчет по практике защищается перед комиссией, утверждаемой кафедрой. Оценка по практике выставляется в форме дифференцированного зачета по итогам ее защиты. Оценка определяется по следующим компонентам представленной работы: 1) текст (содержание) Отчета; 2) ответы на вопросы по теме индивидуального задания. При оценке знаний на защите учитывается: уровень освоения практических умений и навыков, умение применять	Отлично: студент способен: продемонстрировать практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой производственной практики; изложить ключевые понятия о явлениях и процессах, наблюдаемых во время производственной практики; обосновать выбор методов для проведения исследования. Во время защиты студент показывает умение кратко, ясно представить результаты индивидуального задания,

	<p>количественные и качественные методы анализа к рассматриваемым процессам; выявлять причинно-следственные связи, обосновывать выводы и решения. Устанавливается пятибалльная шкала для оценки выполнения индивидуально задания по практике.</p>	<p>адекватно отвечать на поставленные вопросы</p> <p>Хорошо: студент способен: продемонстрировать большинство практических умений и навыков работы, освоенных им в соответствии с программой производственной практики; с незначительными ошибками изложить ключевые понятия о явлениях и процессах, наблюдаемых во время производственной практики; обосновать с незначительными неточностями выбор методов для проведения исследования. Во время защиты студент показывает умение кратко, ясно представить результаты индивидуального задания, однако, затрудняется отвечать на поставленные вопросы</p> <p>Удовлетворительно: студент способен: с затруднениями продемонстрировать практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой производственной практики; с заметными ошибками изложить ключевые понятия о явлениях и процессах, наблюдаемых во время производственной практики; с существенными ошибками изложить теоретические основы и обосновать выбор методов для проведения исследования. Во время защиты студент затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.</p> <p>Неудовлетворительно: студент не способен продемонстрировать</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой производственной практики; студент способен со значительными ошибками изложить ключевые понятия о явлениях и процессах, наблюдаемых во время производственной практики; студент не способен изложить теоретические основы и обосновать выбор методов для проведения исследования. Во время защиты студент демонстрирует незнание базовых положений, обнаруживается существенное непонимание проблемы.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8.3. Примерный перечень индивидуальных заданий

1. Анализ качества государственных услуг в сфере образования (на примере Министерства образования и науки субъекта РФ)
2. Анализ качества государственных услуг в сфере здравоохранения (на примере Министерства здравоохранения субъекта РФ)
3. Анализ качества государственных услуг в сфере культуры (на примере Министерства культуры субъекта РФ)
4. Анализ качества государственных услуг в сфере социальной защиты (на примере Министерства труда и социальной защиты субъекта РФ)
5. Анализ качества государственных услуг в сфере спортивной деятельности (на примере Министерства спорта субъекта РФ)
6. Анализ качества государственных услуг в сфере природоохранной деятельности (на примере Министерства природных ресурсов и экологии субъекта РФ)
7. Анализ качества государственных услуг в сфере занятости населения и охраны труда (на примере Министерства труда и социальной защиты субъекта РФ)
8. Анализ качества государственных (муниципальных) услуг в сфере транспорта и дорожного хозяйства (на примере Министерства транспорта субъекта РФ)

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Самойлов, В. Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы Текст учебник для вузов по спец. 080504 "Гос. и муницип.

- упр." В. Д. Самойлов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. - 311, [1] с.
2. Дмитриев, Ю. А. Региональная экономика Текст учебник для вузов по направлению "Экономика" Ю. А. Дмитриев, Л. П. Васильев. - М.: КНОРУС, 2016. - 264 с. ил.
 3. Местное самоуправление и муниципальное управление Текст учебник для вузов по специальностям "Гос. и муницип. упр.", "Юриспруденция" А. П. Горбунов и др.; под ред. А. С. Прудникова, М. С. Трофимова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. - 543 с.
 4. Мелкумов, Я. С. Социально-экономическая статистика Текст учеб. пособие для экон. вузов и фак. Я. С. Мелкумов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 186 с.

б) дополнительная литература:

1. Государственное регулирование экономики Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Менеджмент" Ю. И. Трещевский и др.; под ред. И. Е. Рисина. - М.: КНОРУС, 2016. - 238 с.
2. Натроби́на, О. В. Экономика общественного сектора Текст учебник для вузов по специальности 060100 "Экон. теория" и др. экон. специальностям О. В. Натроби́на. - М.; Астрахань: КНОРУС : Астраханский университет, 2016. - 234 с. ил.
3. Демин, А. А. Государственная служба в Российской Федерации Текст учебник для вузов по юрид. направлениям и специальностям А. А. Демин ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 9-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 436 с.
4. Козлов, А. Ю. Статистический анализ данных в MS Excel Текст учеб. пособие для вузов по специальности "Статистика" и др. экон. специальностям А. Ю. Козлов, В. С. Мхитарян, В. Ф. Шишов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 319, [1] с. ил.

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

1. Учебная практика по программе магистратуры «Система государственного и муниципального управления»: методические указания/ сост.: И.В. Данилова, Т.М. Каретникова / – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Учебная практика по программе магистратуры «Система государственного и	-	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Авторизованный

		муниципального управления»: методические указания/ сост.: И.В. Данилова, Т.М. Каретникова / – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017.			
2	Основная литература	Воробьева И.П. Государственное регулирование национальной экономики: учебное пособие		Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Романова Ю.А., Егоренко А.О., Халилова М.А. Эффективность контролинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития		Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Афонин П.Н., Афонин Д.Н. Статистический анализ с применением современных программных средств		Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Основная литература	Знаменский Д.Ю. Государственная и муниципальная служба, учебное пособие.		Интермедия	Интернет / Авторизованный

10. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2017)

11. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
Кафедра Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление ЮУрГУ		Комплект компьютерного оборудования (17 шт.) Pentium IV, Microsoft Windows 7 Professional MAK, Microsoft Office 2010 Professional Plus, Доступ в Интернет